

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน ในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและระยะเวลาในการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ตามทฤษฎีการจูงใจมี 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการจูงใจพนักงานให้ทำงาน คือ ปัจจัย Hygiene Factors (ปัจจัยอนามัย) ปัจจัยอนามัยนี้ประกอบด้วย เงินเดือนและสวัสดิการ (Salary and Benefits) การบังคับบัญชา (Supervision) สภาพการทำงาน (Work Condition) สถานภาพในการทำงาน (Status) ความมั่นคงในการทำงาน (Security) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Relations) นโยบายต่างๆในการทำงาน (Policy) ปัจจัย Motivator Factors (ปัจจัยจูงใจ) ประกอบด้วย ความสำเร็จ (Achievement) การได้รับความสำคัญ (Recognition) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความน่าสนใจของงาน (Task Interest) การเจริญเติบโตในการทำงาน (Growth) ปัจจัยจูงใจดังกล่าวข้างต้นเป็นปัจจัยที่ Herzberg มองว่าสามารถจูงใจพนักงาน และทฤษฎีพฤติกรรม การที่พฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งจะเกิดขึ้นได้นั้น จะต้องประกอบด้วยสิ่งเร้าหรือตัวกระตุ้น (Stimulus) เหตุจูงใจ (Motivation)

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลเพชรรัชต์ มีจำนวนพยาบาลประจำการ 25 คน พยาบาลชั่วคราว 110 คน (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โรงพยาบาลเพชรรัชต์, 2550) และโรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี มีจำนวนพยาบาลประจำการ 5 คน พยาบาลชั่วคราว 20 คน (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี, 2550)

ตารางแสดงขอบเขตของจำนวนประชากรในการศึกษาคั้งนี้ จำนวน 160 คน

โรงพยาบาลเอกชน	จำนวน/คน
โรงพยาบาลเพชรรัชต์	135
โรงพยาบาลเมืองเพชร – ธนบุรี	25
รวม	160

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

- 1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 160 ราย โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม
- 2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการเลือกทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม เมื่อผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จะนำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิจัยทางสังคมศาสตร์ แล้วใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ในการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน ในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แบบมาตราอันตรภาคชั้นหรือช่วง (Interval Scale) โดยนำคะแนนมาแบ่งเป็นช่วงเท่าๆ กัน ตั้งแต่ 1 – 5 คะแนน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2548) โดยเกณฑ์การแปรผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในระดับมากที่สุด หรือ ระดับแรงจูงใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในระดับมาก หรือระดับแรงจูงใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในระดับปานกลาง หรือระดับแรงจูงใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในระดับน้อย หรือระดับแรงจูงใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในระดับน้อยที่สุด หรือระดับแรงจูงใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาแบบอิสระในครั้งนี้ ใช้เวลาในการดำเนินการศึกษา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2550 ถึงเดือนเมษายน 2551