

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในการบริหารงานนั้น ทรัพยากรในการทำงานที่สำคัญมากอย่างหนึ่ง คือ คน หรือ บุคลากรในองค์กร เพราะการที่ผู้บริหารจะทำงานขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จด้วยดี ย่อมต้องอาศัยคนเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้กับคน (ธงชัย สันติวงษ์, 2530) โรงพยาบาลเป็นองค์กรสุขภาพที่ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป โดยบุคลากรหลายวิชาชีพทำงานร่วมกัน และพยาบาล นับเป็นกลุ่มบุคลากรที่สำคัญมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารขององค์กรควรจะให้ความสนใจต่อปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพยาบาลเป็นพิเศษ และพยายามที่จะเสริมสร้างให้พยาบาลเกิดความพึงพอใจในงานอยู่เสมอ เพื่อประสิทธิภาพและคุณภาพที่ดีของพยาบาล ในปัจจุบันการตื่นตัวในด้านการรักษาสุขภาพ และการดูแลสุขภาพเจ็บป่วยของประชาชนมีเพิ่มขึ้นอย่างมาก มีผลทำให้ธุรกิจโรงพยาบาลขยายตัวอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดความต้องการพยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญเพิ่มขึ้น ด้วยขณะนี้ มีจำนวนพยาบาลทั่วประเทศทั้งสิ้น 70,000 คน (ข่าววิทยุรัฐสภา, 2548) แต่โรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่ไม่สามารถผลิตพยาบาลเองได้ จึงต้องรับพยาบาลที่ผลิตจากหน่วยงานของราชการเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นโรงพยาบาลเอกชนจึงได้มีการเสริมสร้างปัจจัยที่จะทำให้พยาบาลเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าจ้างหรือเงินเดือน เพื่อชักจูงพยาบาลให้อยู่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของตน ผู้บริหารองค์กรควรทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกปฏิบัติงานของพยาบาล และต้องศึกษาถึงสิ่งที่จะช่วยสร้างให้เกิดความพึงพอใจในงานอยู่เสมอและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งต้องการปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรต่อไป

จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ทำให้จำนวนประชากรในจังหวัดเพชรบุรีมีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วย จำนวนประชากรในจังหวัดเพชรบุรีในปี 2549 มีจำนวน 461,738 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดเพชรบุรี, 2549) ปัจจุบันในจังหวัดเพชรบุรี มีโรงพยาบาลทั้งสิ้น 10 แห่ง ประกอบด้วยโรงพยาบาลที่เป็นของรัฐบาล 8 แห่ง (สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี, 2550) มีอัตราการครองเตียง 665 เตียง มีพยาบาลประจำการ 723 คน และโรงพยาบาลเอกชน 2 แห่ง (สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี, 2550) คือ โรงพยาบาลเพชรรัชต์ มีอัตราการครองเตียง 100 เตียง มีจำนวนพยาบาลประจำการ 25 คน พยาบาลชั่วคราว 110 คน (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โรงพยาบาลเพชรรัชต์, 2550) และโรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี มีอัตราการครองเตียง 100 เตียง มีจำนวนพยาบาลประจำการ 5 คน พยาบาลชั่วคราว 20 คน (ฝ่ายทรัพยากร

มนุษย์โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี, 2550) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากจำนวนประชากรในจังหวัดเพชรบุรี แล้วจะพบว่า การให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน แนวโน้มการเปิดโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มขึ้นในจังหวัดใกล้เคียง จึงมีความเป็นไปได้และความต้องการของพยาบาลย่อมสูงขึ้นตามไปด้วย ซึ่งจากสภาวะดังกล่าวทำให้โรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเพชรบุรีที่มีเพียง 2 แห่ง เกิดปัญหาในเรื่องการขาดแคลนบุคลากรทางด้านพยาบาลที่จะให้บริการผู้ป่วยที่เพียงพอ อัตราการลาออกของบุคลากรทางการพยาบาลที่สูงขึ้น ความไม่พึงพอใจในการในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจจะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี รวมถึงมูลเหตุจูงใจ ให้เข้ามาปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้บริหาร ในการสร้างความพึงพอใจในงานให้กับพยาบาล และเป็นการจูงใจให้พยาบาลเลือกเข้ามาปฏิบัติงานกับองค์กรเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการที่จะลงทุนประกอบกิจการ โรงพยาบาลเอกชน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเงื่อนไขในการทำงาน และสภาพการทำงานให้เหมาะสมได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนจัดการ ปรับปรุงปัจจัยและแรงจูงใจต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจ ให้สอดคล้องกับความต้องการของพยาบาล ในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

นิยามศัพท์

ปัจจัย หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพยาบาล หรือการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานประกอบด้วยปัจจัยด้านลักษณะงาน ระบบบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อพยาบาล ซึ่งจะเชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติงานของพยาบาล

พยาบาล หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางด้านการพยาบาล ในระดับอนุปริญญา, ปริญญาตรีขึ้นไป มีใบประกอบวิชาชีพด้านการพยาบาลเฉพาะด้าน ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน

โรงพยาบาลเอกชน หมายถึง สถานประกอบการที่ประกอบกิจการประเภทโรงพยาบาลเกี่ยวกับการตรวจรักษาผู้ป่วย และคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องดำเนินงานโดยภาคเอกชน เพื่อหวังผลกำไร หรือเพื่อความอยู่รอดขององค์กรในที่นี้ได้แก่ โรงพยาบาลเพชรรัชต์ โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี