

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน
ในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ผู้เขียน นางสาวชวลิตา สุกสี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤกษ์กานนท์ ประธานกรรมการ
อาจารย์วิสูตร จิตอารี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ได้นำแนวคิดทฤษฎีของ Frederick Hertzberg และแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมของ กรวิทย์ ออกผล , สร้อยตระกูล (ตีวานนท์) อรรถมานะ , ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชียร วิทยอุดม มาเป็นแนวทางในการศึกษา ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากพยาบาลโรงพยาบาลเพชรรัชต์ จำนวน 135 คน และโรงพยาบาลเมืองเพชร-ชนบุรี จำนวน 25 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงาน ดังนี้

ด้านเงินเดือนสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาลได้มากกว่า และโรงพยาบาลรัฐบาลได้รับสูงกว่า

ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสุภาพในการสอนงานและมอบหมายงาน และการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่วงเวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม รองลงมาสภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาลก้าวหน้ามากกว่า รองลงมาได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก สถานภาพและการเจริญเติบโตของโรงพยาบาล ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ความเป็นมิตรเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน รองลงมาการสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน และความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีปัญหา ตามลำดับ

ด้านนโยบายต่างๆในการทำงาน ได้แก่ การมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถ และระเบียบข้อบังคับของโรงพยาบาลมีความชัดเจนในทางปฏิบัติ ตามลำดับ

ด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงความสามารถ และความคิดเห็นในการปฏิบัติการ รองลงมาสนับสนุนให้ได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ และการสนับสนุนให้ศึกษาหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ เหมาะสม ตามลำดับ

ด้านความน่าสนใจของงาน ได้แก่ งานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายมีลักษณะที่ท้าทาย และจูงใจให้อยากทำ รองลงมางานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความเป็นอิสระในการตัดสินใจเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตาม ลำดับ

ด้านความสำเร็จในการทำงาน ได้แก่ ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน และได้ทำงานที่ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมา ตามลำดับ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาที่พบ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สวัสดิการไม่จูงใจ รองลงมางานที่ทำมีปริมาณมาก และความรับผิดชอบมีมากเกินไป ตามลำดับ

Independent Study Title Factors Affecting Nurses' Decision Toward Selecting to Work
for Private Hospitals in Phetchaburi Province

Author Mrs. Chalisa Suksee

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Boonsawart Prugsiganont Chairperson

Lecturer Wisuttorn Chitaree Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to examine the factors affecting nurse's decision toward selecting to work for private hospitals in Phetchaburi province that was based on the Frederick Hertzberg theory and Behavior theory of Koravit Orkpol ,Sroitrakul(Tueyanon) Attamana, Asst.Prof Vichien Vitayaudom. Questionnaires was used as tool to collect data from 135 nurses from Petcharat hospital and the 25 nurses from Muangpetch-Thoburi hospital . The statistic analysis of data was based on frequency, percentage and mean

From this study, it was found that the respondents rated the importance to the factors affecting work selecting as following.

The overall rate of the remuneration and welfare factors were in the middle level ; government hospital and private hospital respectively.

The overall rate of the command factors were in the middle level ; the gentle of work instruction and duty assignation and the reasonable decision respectively.

The overall rate of the environment and safety factors were in the middle level ; the suitable working schedule , the environmental noise in working area , and the environmental light in working area respectively.

The overall rate of the securely work factors were in the middle level ; the higher progress of work in government hospital , the social acceptable and the status and progress of hospital respectively.

The overall rate of the colleague relation factors were in the middle level ; the friendship of colleague, the support from colleague and the assistance from colleague respectively.

The overall rate of the work policy factors were in the middle level ; the work assign by performance and the clarity regulation for operation respectively.

The overall rate of the career progress opportunity factors were in the middle level ; the opening opportunity of using ability and opinion on work, the promotion by knowledge and ability and the training and learning support by work role respectively.

The overall rate of the job interesting of work factors were in the middle level ; the challenge work assign and motivatable work , the encouragement of creative thinking and the independent of making decision to solve work problem respectively.

The overall rate of the successful in work factors were in the high level ; the experience using in work and the work according to a branch of knowledge respectively.

From this study , It was found that the respondents rated the importance to problem in the middle level ; the motivate less welfare , the high quantity of work and the excessive of work responsibility respectively.