



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

โรงพยาบาลเพชรรัชต์

โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี

### แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในโครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจะ ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบ ทุกข้อตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาในการตอบ แบบสอบถามชุดนี้มา ณ ที่นี้

นางสาวชาลิสสา สุกสี  
ผู้ศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัด เพชรบุรี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานใน โรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการเลือกทำงานของพยาบาลใน โรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย / ใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือกรอกข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

- 1). ชาย  2). หญิง

2. อายุ

- 1). 20 – 25 ปี  2). 26 – 30 ปี  
 3). 31 – 35 ปี  4). 36 – 40 ปี  
 5). 41 – 45 ปี  6). 46 – 50 ปี  
 7). 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- 1). โสด  2). สมรส  
 3). หม้าย / หย่าร้าง  4). แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

- 1). ต่ำกว่าปริญญาตรี  2). ปริญญาตรี  
 3). ปริญญาโท  4). สูงกว่าปริญญาโท

5. ค่าจ้างที่ได้รับ (รวมค่าล่วงเวลาและอื่นๆ)

- 1). ต่ำกว่า 15,000 บาท  2). 15,001 – 20,000 บาท  
 3). 20,001 – 25,000 บาท  4). 25,001 – 30,000 บาท  
 5). 30,001 – 35,000 บาท  6). 35,001 - 40,000 บาท  
 7). มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพของท่านในปัจจุบัน

- 1). พยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาล  2). พยาบาลโรงพยาบาลเอกชน  
 3). วิทยาจารย์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี  
คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย / ใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือกรอกข้อความในช่องว่าง

7. การทำงานในโรงพยาบาลเอกชนทำในตำแหน่งใด

- 1). พยาบาลประจำ  2). พยาบาลชั่วคราว  
 3). อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านทราบหรือไม่ว่าโรงพยาบาลเอกชนมีอัตราว่างที่จะรับพยาบาลเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

- 1). ทราบ  2). ไม่ทราบ  3). อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ช่วงเวลาการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

- กรณีสมาชิกประจำ มาอยู่เวร  1). รายเดือน  2). รายชั่วโมง  3). อื่นๆ โปรดระบุ.....  
กรณีสมาชิกทำชั่วคราว มาอยู่เวร  1). รายเดือน  2). รายชั่วโมง  3). อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. เหตุผลที่ท่านเลือกมาทำงานในโรงพยาบาลเอกชน มากที่สุด คือ (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- 1). ค่าจ้าง / เงินเดือน  2). เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง  
 3). ใกล้บ้าน  4). เป็นโรงพยาบาลที่มีความมั่นคง  
 5). มีสวัสดิการที่ดี  6). มีการชักจูงจากคนรู้จัก

11. การทำงานมาเป็นประจำสม่ำเสมอหรือไม่

- 1). ส่งเวรทุกเดือน  2). ส่งเวรเดือนเว้นเดือน  
 3). ส่งเวร 2 เดือน / ครั้ง  4). ส่งเวร 3 เดือน / ครั้ง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน ในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง: ท่านคิดว่า ปัจจัยต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการเลือกทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย/ ในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>เงินเดือนสวัสดิการ</b>					
12. อัตราเงินเดือนที่ได้รับ					
12.1 โรงพยาบาลรัฐบาลได้รับสูงกว่า					
12.2 โรงพยาบาลเอกชนได้รับสูงกว่า					
13. การปรับเงินเดือน เมื่อมีการปฏิบัติงานในระยะหนึ่งตามหลักเกณฑ์					
14. เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ					
15. สิทธิประโยชน์อื่นที่นอกเหนือจากเงินเดือนที่โรงพยาบาลมีให้					
15.1 โรงพยาบาลรัฐบาลได้รับมากกว่า					
15.2 โรงพยาบาลเอกชนได้รับมากกว่า					
16. ความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลเมื่อท่านมีปัญหา					
17. สาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้แก่ ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องพัก ฯลฯ มีเพียงพอ					
<b>การบังคับบัญชา</b>					
18. การชี้แนะ ให้ความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่					
19. ความสามารถในการแก้ปัญหา และมีการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ					
20. การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล					
21. ความเสมอภาคและยุติธรรมในการมอบหมายงาน					
22. ความสุภาพในการสอนงาน และมอบหมายงาน					
23. ความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา					
24. ความเป็นธรรมในการพิจารณาผลงาน					
25. เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานใน					

ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน</b>					
26. สภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน					
27. สภาพแวดล้อมด้านอากาศในบริเวณที่ปฏิบัติงาน					
28. สภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน					
29. คุณภาพและปริมาณอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
30. ช่วงเวลาการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
31. มีหลักปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน					
<b>ความมั่นคงในการทำงาน</b>					
32. ความก้าวหน้าในหน้าที่ของงานที่ปฏิบัติ 32.1 โรงพยาบาลรัฐบาลก้าวหน้ามากกว่า 32.2 โรงพยาบาลเอกชนก้าวหน้ามากกว่า					
33. สถานภาพและการเจริญเติบโตของโรงพยาบาล					
34. ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
35. ได้รับการยอมรับนับถือจากสังคมภายในภายนอก					
<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
36. การสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
37. โอกาสในการร่วมสร้างสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					
38. ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีปัญหา					
39. ความเป็นมิตรเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน					
<b>นโยบายต่างๆในการทำงาน</b>					
40. แผนการดำเนินงานและนโยบายของโรงพยาบาล					
41. ระเบียบข้อบังคับของโรงพยาบาลมีความชัดเจนในทางปฏิบัติ					
42. มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานร่วมกัน					
43. การมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถ					

ปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44. ความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย					
45. การได้รับรู้ข่าวสารความเคลื่อนไหวของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ					
46. สื่อ วิธีการประชาสัมพันธ์ ชัดเจน รวดเร็ว และทั่วถึงครอบคลุมทุกคนที่เกี่ยวข้อง					
<b>โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ</b>					
47. การสนับสนุน ให้ศึกษา หรือฝึกอบรมเพิ่มเติมตามหน้าที่ที่ต้องรับ					
48. โอกาสที่ได้ศึกษาดูงานจากสถานประกอบการอื่นที่เป็นกิจการ					
49. การเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงความสามารถ และความคิดเห็นในการปฏิบัติการ					
50. การสนับสนุนให้ได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ					
<b>ความน่าสนใจของงาน</b>					
51. งานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายมีลักษณะที่ท้าทาย และจูงใจให้อยากทำ					
52. งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
53. ความเป็นอิสระในการตัดสินใจเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
<b>ความสำเร็จในการทำงาน</b>					
54. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้สำเร็จด้วยตัวเอง					
55. ผลการปฏิบัติงานของตัวเอง					
56. ผลงานที่ทำได้ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป					
57. การนำเสนอแนวทางการทำงาน แล้วได้รับการยอมรับและนำไปปฏิบัติได้จริง					
58. ได้ทำงานที่ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมา					
59. ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน					

**ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / แสดงระดับของปัญหาที่ท่านพบมีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน  
ในโรงพยาบาลเอกชน ดังต่อไปนี้

ปัญหาที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานใน โรงพยาบาลเอกชน	ระดับของปัญหาที่พบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
60. เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานทำ					
61. งานที่ทำมีปริมาณมาก					
62. กฎระเบียบเคร่งครัด					
63. สวัสดิการไม่จูงใจ					
64. ความรับผิดชอบมีมากเกินไป					
65. ขาดการสื่อสารในองค์กร					
66. งานไม่น่าสนใจ					
67. ไม่ได้ได้รับความรับผิดชอบในงาน					
68. หัวหน้างานใช้อารมณ์ในการทำงาน					
69. ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน					
70. เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน					
71. พื้นที่ทำงานคับแคบ					
72. ต้องทำงานอย่างรีบเร่ง					
73. งานที่ทำยากเกินความสามารถ					
74. ไม่มีการสนับสนุนให้ศึกษา หรือฝึกอบรมเพิ่มเติม					
75. ไม่มีการแก้ไขปัญหา และป้องกันการไม่ให้เกิดซ้ำ					
76. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

77. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้ท่านเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

.....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่าน เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ยิ่งใหญ่อันจะนำมาซึ่งการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางสาวชวลิตา สุกสี

วัน เดือน ปี เกิด

3 กุมภาพันธ์ 2516

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2538

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2539- ปัจจุบัน หัวหน้างานบุคคล  
โรงพยาบาลเพชรรัชต์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved