

ความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ
จากสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2551

ความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ
จากสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



วิลาสิณี จำปาตะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2551

ความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการ
จากสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิลาสิณีย์ จำปาตะ


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



..... กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

27 กุมภาพันธ์ 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยกาญจน์ เขาวนพูนผล รองศาสตราจารย์ชบาไพร โพธิ์สุยะ และอาจารย์สกันธ์ สุภากุล ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบ ที่ได้เสียสละเวลามา เป็นกรรมการสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นุชบัน ศิริธัญญาลักษณ์ ผู้อำนวยการสถาน-ปฏิบัติการณ์เกสซชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งอนุญาต อำนวยความสะดวก และให้การสนับสนุนในการเก็บข้อมูล รวมถึงขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการของสถานปฏิบัติการณ์เกสซชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อไป

วิลาสินีย์ จำปาตะ