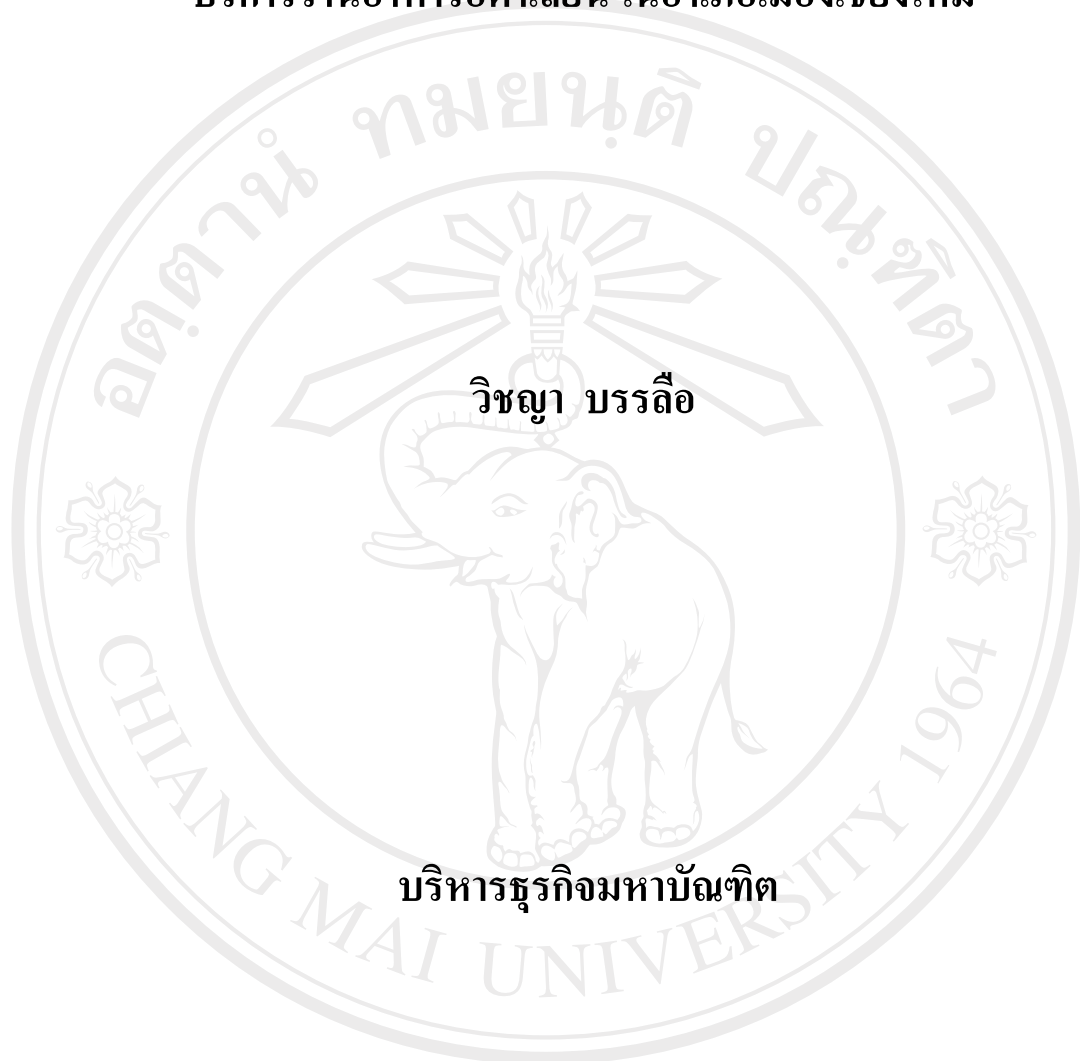


ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้
บริการร้านอาหารอิตาเลียน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มิถุนายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้
บริการร้านอาหารอิตาเลียน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

วิชา บรรลือ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

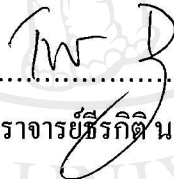
มิถุนายน 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการ
ร้านอาหารอิตาเลียน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

วิชา บรรลือ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรศักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา



กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช



กรรมการ

อาจารย์กุลศิริ ไควสุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

20 มิถุนายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภินิ นวรัตน์ ณ อยุธา ประธานกรรมการ อาจารย์อภิชาติ ชมภูงูช กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์กุลสิริ ไคว์สุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นนักศึกษาปริญญาโทที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำ

ขอกราบขอบพระคุณผู้ประกอบการร้านอาหารอิตาเลียน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ทั้ง 10 แห่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บแบบสอบถาม และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เขียนได้นำมาประกอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทำให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ และสามารถนำผลจากการศึกษาไปประกอบการศึกษา หรือประกอบการดำเนินธุรกิจต่อไป

วิชญา บรรลือ