

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่รับการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	4
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
แนวคิดกระบวนการลาออกของพนักงาน ของ Mobley	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตประชากร	11
ขอบเขตเนื้อหา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	13
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	14
ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน	20
ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	40
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการทำงาน	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการศึกษา	57
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71
ประวัติผู้เขียน	80



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนพนักงานแผนกผลิต และพนักงานแผนกขาย	11
2 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ	14
3 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	15
4 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ	15
5 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา	16
6 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	16
7 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามฝ่าย	17
8 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	18
9 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	18
10 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับต่อเดือน	19
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด โดยรวม	20
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	22
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการบังคับบัญชา	23
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	24
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	25
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	25
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการตำแหน่งงาน	26
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยจูงใจผลต่อการทำงานในด้านการมั่นคงในการทำงาน	27

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านชีวิตส่วนตัว	28
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านสภาพการทำงาน	29
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	30
22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านความสำเร็จในการทำงาน	31
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้าน การได้รับการยอมรับและชมเชยจากผู้อื่น	32
24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	33
25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านลักษณะของงานที่ทำ	34
26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	35
27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตผลต่อการทำงานในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	36
28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยเชิงจิตที่มีต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด จำแนกตามฝ่าย	37
29 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	40
30 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการบังคับบัญชา	41
31 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	41
32 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	42

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	42
34 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านตำแหน่งงาน	43
35 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงในการทำงาน	43
36 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านชีวิตส่วนตัว	44
37 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านสภาพการทำงาน	44
38 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอื่น	45
39 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จในการทำงาน	45
40 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านกาได้รับกาขยายองและชมเชยจากผู้อื่น	46
41 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	46
42 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ทำ	47
43 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	47
44 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านความรับผิชอบในหน้าที่การงาน	48
45 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวม จำแนกตามฝ่าย	49
46 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการทำงาน	54