



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทฝึ่งน้อยเบเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทฝึ่งน้อยเบเกอร์ จำกัด ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กรวิทย์ สานติอาวรณ์

ไม่ต้องเขียนชื่อและนามสกุล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1.เพศ

- 1) ชาย
 2) หญิง

2.อายุปัจจุบัน

- 1) น้อยกว่า 25 ปี
 2) 25-34 ปี
 3) 35-44 ปี
 4) 45 ปีขึ้นไป

3.สถานภาพสมรส

- 1) โสด
 2) สมรส
 3) หย่าร้าง

4.ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 .
 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.
 3) อนุปริญญา หรือ ปวส .
 4) ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5.ภูมิลำเนาปัจจุบันอยู่จังหวัดใด

- 1) เชียงใหม่
 2) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6.ท่านทำงานอยู่ฝ่ายใด

- 1) พนักงานฝ่ายผลิต
 2) พนักงานฝ่ายขาย

7.ระยะเวลาการทำงานในบริษัทฝึ่งน้อยเบเกอร์

จนถึงปัจจุบัน

- 1) น้อยกว่า 1 ปี
 2) 1-2 ปี
 3) 3-4 ปี
 4) 5 ปี ขึ้นไป

8.ตำแหน่งงานของท่าน

- 1) พนักงานทั่วไป
 2) รองหัวหน้างาน
 3) หัวหน้างาน

9.เงินเดือนที่ได้รับต่อเดือน

- 1) น้อยกว่า 5,000 บาท
 2) 5,000 – 7,499 บาท
 3) 7,500 – 9,999 บาท
 4) 10,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน

ปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อการทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัย	ระดับการมีผลต่อการทำงาน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท					
1. มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
2. มีการบอกอธิบายนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
3. นโยบายมีความชัดเจนในการปฏิบัติตาม					
4. ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ของพนักงาน					
ด้านการบังคับบัญชา					
5. มีการสั่งงานของหัวหน้างานเป็นลายลักษณ์อักษร					
6. มีการรับฟังข้อเสนอแนะของหัวหน้างาน					
7. การพิจารณาผลงานตามแบบประเมินผล					
8. การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการทำงาน					
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
9. ความเป็นกันเอง					
10. การได้รับความช่วยเหลือทั่วไปจากหัวหน้างาน					
11. การวางตนของหัวหน้างานต่อพนักงาน					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
12. การให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม					
13. การช่วยเหลือกันในการทำงาน					
14. การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
15. การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
16. การช่วยเหลือกันในการทำงาน					
ด้านตำแหน่งงาน					
17. ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ					
18. เป็นงานที่มีความสำคัญกับบริษัท					
19. ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					

ปัจจัย	ระดับการมีผลต่อการทำงาน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
20.บริษัทมีขนาดใหญ่ทำให้รู้สึกมั่นใจว่ามีงานทำระยะยาว					
21.ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
22.บริษัทมีชื่อเสียง					
ด้านชีวิตส่วนตัว					
23.มีความซื่อสัตย์ต่อที่ทำงาน					
24.คนในครอบครัวเห็นด้วยในการทำงาน					
25.มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
ด้านสภาพการทำงาน					
26.อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีเพียงพอ					
27.จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม					
28.สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสม					
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
29.เงินเดือนที่ได้รับ					
30.ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
31.สวัสดิการในการรักษาพยาบาล					
32.การลาพักร้อน					
33.บริษัทมีสวัสดิการกองทุนกู้ยืม					
34.การจัดงานประเพณีต่างๆ					
ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
35.การได้แสดงความสามารถของตนเองในการทำงาน					
36.ผลงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
37.มีความรู้สึกเป็นส่วนร่วมของความสำเร็จของงาน					
ด้านการได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
38.การได้รับการชมเชยภายในองค์กร					
39.ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
40.การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน					

ปัจจัย	ระดับการมีผลต่อการทำงาน				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
41. มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ					
42. การได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงกว่าเดิม					
43. มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆเพื่อพัฒนาตนเอง					
ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
44. งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ					
45. งานที่ทำมีความน่าสนใจ					
46. งานที่ทำมีความท้าทาย					
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
47. บริษัทมีวิธีการทำงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน					
48. มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
49. มีโอกาสเรียนรู้ใหม่ๆในการทำงาน					
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
50. จำนวนงานที่ทำมีความเหมาะสม					
51. โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
52. การได้รับงานพิเศษที่สำคัญ					

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ในการทำงานที่ผ่านมาของท่าน ได้มีปัญหาเกี่ยวกับหัวข้อไปนี้หรือไม่ ถ้ามีปัญหาโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓)

ในช่องมีปัญหาพร้อมบอกวิธีปรับปรุงแก้ไข และถ้าไม่มีปัญหาโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องไม่มีปัญหา

การปฏิบัติงาน	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท		
1. การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร		
2. การบอกอธิบายนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง		
3. นโยบายมีความชัดเจนในการปฏิบัติตาม		
4. ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ของพนักงาน		

การปฏิบัติงาน	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ด้านการบังคับบัญชา		
5.การสั่งงานของหัวหน้างานเป็นลายลักษณ์อักษร		
6.การรับฟังข้อเสนอแนะของหัวหน้างาน		
7.การพิจารณาผลงานตามแบบประเมินผล		
8.การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการทำงาน		
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน		
9.ความเป็นกันเอง		
10.การได้รับความช่วยเหลือทั่วไปจากหัวหน้างาน		
11.การวางตนของหัวหน้างานต่อพนักงาน		
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		
12.การให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม		
13.การช่วยเหลือกันในการทำงาน		
14.การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน		
ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น		
15.การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน		
16.การช่วยเหลือกันในการทำงาน		
ด้านตำแหน่งงาน		
17.ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ		
18.เป็นงานที่มีความสำคัญกับบริษัท		
19.ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน		
ด้านความมั่นคงในการทำงาน		
20.บริษัทมีขนาดใหญ่ทำให้รู้สึกมั่นใจว่ามีงานทำระยะยาว		
21.ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน		
22.บริษัทมีชื่อเสียง		
ด้านชีวิตส่วนตัว		
23.ความซื่อสัตย์ต่อที่ทำงาน		
24.คนในครอบครัวเห็นด้วยในการทำงาน		
25.ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน		
ด้านสภาพการทำงาน		
26.อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีเพียงพอ		
27.จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม		
28.สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสม		

การปฏิบัติงาน	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ		
29.เงินเดือนที่ได้รับ		
30.ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา		
31.สวัสดิการในการรักษาพยาบาล		
32.การลาพักร้อน		
33.บริษัทมีสวัสดิการกองทุนกู้ยืม		
34.การจัดงานประเพณีต่างๆ		
ด้านความสำเร็จในการทำงาน		
35.การได้แสดงความสามารถของตนเองในการทำงาน		
36.ผลงานเป็นไปตามที่คาดหวัง		
37.ความรู้สึกเป็นส่วนร่วมของความสำเร็จของงาน		
ด้านการได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น		
38.การได้รับการชมเชยภายในองค์กร		
39.ความภาคภูมิใจในอาชีพ		
40.การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน		
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน		
41.โอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ		
42.การได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงกว่าเดิม		
43.โอกาสได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆเพื่อพัฒนาตนเอง		
ด้านลักษณะของงานที่ทำ		
44.งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ		
45.งานที่ทำมีความน่าสนใจ		
46.งานที่ทำมีความท้าทาย		
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน		
47.บริษัทมีวิธีการทำงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน		
48.โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง		
49.โอกาสการเรียนรู้ใหม่ๆในการทำงาน		
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน		
50.จำนวนงานที่ทำมีความเหมาะสม		
51.โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่		
52.การได้รับงานพิเศษที่สำคัญ		

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับการทำงาน

ความคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับการทำงานซึ่งไม่ได้กล่าวถึงในแบบสอบถามนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5 กันยายน 2550

เรื่อง การขออนุญาตทำการศึกษาการค้นคว้าอิสระ

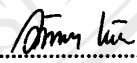
เรียน คุณรัตนา ปาละพงษ์ ผู้จัดการทั่วไปบริษัท ผีงน้อยเบเกอรี่ จำกัด

กระผม นายกรวิทย์ สานตือวรณ์ รหัสประจำตัว 4895003 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อปัจจัยจูงใจที่
มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท ผีงน้อยเบเกอรี่ จำกัด Motivation Factors that Affect
Operating Employees in Phungnoi Bakery Co., Ltd

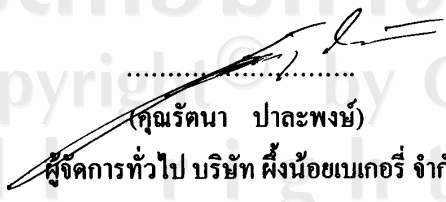
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ทำการศึกษาหัวข้อดังกล่าว และขอขอบพระคุณใน
ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

กรวิทย์ สานตือวรณ์
กรวิทย์ สานตือวรณ์


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นำชัย เต็มศิริเกียรติ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

อนุญาต () ไม่อนุญาต


.....
(คุณรัตนา ปาละพงษ์)

ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ผีงน้อยเบเกอรี่ จำกัด

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายกรวิทย์ ศานติอาวรรณ
วัน เดือน ปีเกิด	19 ตุลาคม 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน ปรีณส์ร้อยแอสลส์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2546
ประวัติการทำงาน	ผู้ช่วยผู้จัดการร้านค้าธงชาติ จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2542 - ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved