



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มีให้การลงทุน  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตร  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน  
โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามชุดนี้ตามความเห็นของท่าน

ทั้งนี้ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ เนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่  
เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการของท่าน จึงขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามนี้เป็นผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง  
โดยตรงกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่สถานประกอบการได้รับ อาทิ ผู้บริหาร ผู้จัดการทั่วไป  
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้อื่นที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้  
ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ในการตอบแบบสอบถามจะประกอบไปด้วยแบบสอบถาม 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความคิดเห็น และปัญหาต่าง ๆ ซึ่งจะแยกออกเป็น 3 ตอน  
ซึ่งจะเป็นการแยกรายละเอียดออกเป็นแต่ละมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งท่านจะเลือก  
กรอกเฉพาะในมาตรการที่ท่านใช้สิทธิประโยชน์อยู่เท่านั้น ในส่วนมาตรการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ  
สถานประกอบการของท่าน ท่านไม่ต้องกรอกข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด  
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ  
คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน O หรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี  2. 25 - 34 ปี  
 3. 35 - 44 ปี  4. 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ไม่เกินกว่า ปวส. / อนุปริญญา  2.ปริญญาตรี  
 3. ปริญญาโท  4. ปริญญาเอก

4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

1. กรรมการผู้จัดการ  2. ผู้จัดการทั่วไป  
 3. หัวหน้าแผนก / ฝ่าย  4. ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/สมุหบัญชี  
 5. อื่น ๆ ระบุ .....

5. ประเภทของกิจการ

1. อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์  2. อุตสาหกรรมเกษตร  3. อุตสาหกรรมเครื่องหนัง  
 4. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม  5. อุตสาหกรรมก่อสร้าง  6. อุตสาหกรรมแปรรูปไม้  
 7. อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์  8. อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ  
 9. อื่น ๆ ระบุ .....

6. ระยะเวลาเปิดดำเนินการ

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 - 10 ปี  3. 11 - 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปี

7. สัญชาติของนักลงทุน

1. เกาหลี  2. สิงคโปร์  3. มาเลเซีย  4. ญี่ปุ่น  
 5. สวิส  6. ไทย  7. ไต้หวัน  8. อเมริกัน  
 9. อื่น ๆ ระบุ .....

8. กิจการของท่านตั้งอยู่ในเขตใดของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
1. เขตอุตสาหกรรมทั่วไป  2. เขตอุตสาหกรรมส่งออก
9. จำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการมีจำนวนเท่าใด
1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ล้านบาท  2. 101 - 500 ล้านบาท
3. 501 - 1,000 ล้านบาท  4. มากกว่า 1,000 ล้านบาท
10. ในปีที่ผ่านมากิจการมีรายได้รวมเท่าใด
1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 500 ล้านบาท  2. 501 - 1,000 ล้านบาท
3. 1,001 - 1,500 ล้านบาท  4. มากกว่า 1,500 ล้านบาท
11. ในปีที่ผ่านมากิจการมีสัดส่วนรายได้จากการส่งออกต่อรายได้รวมเท่าใด
1. 0%  2. ต่ำกว่า 25%  3. 25% - 50%
4. 51% - 75%  5. 76% - 99%  6. 100%
12. กิจการของท่านได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามมาตราใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. มาตรการได้รับคืนอากรขาเข้าวัตถุดิบที่ชำระไว้แล้วเป็นเงินสดหรือ Bank Guarantee ตามมาตรา 19 ทวิ พ.ร.บ.ศุลกากร
2. มาตรการได้รับเงินชดเชยภาษีอากรขาเข้าที่แฝงอยู่ในค่าวัตถุดิบในรูปแบบ “บัตรภาษี” ตามอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด
3. มาตรการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าวัตถุดิบเมื่อนำเข้ามาในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า และผลิตเพื่อส่งออก
4. มาตรการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าวัตถุดิบ และเครื่องจักรที่นำเข้ามาในคลังสินค้าและผลิตเพื่อส่งออก ว่าด้วยเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ)
5. มาตรการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาผลิตเพื่อการส่งออกและสิทธิประโยชน์ทางภาษีจาก พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน (BOI)
13. มาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่กิจการของท่านได้รับมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในประเทศไทยหรือไม่
- ไม่มีผลใดๆ  มีผลน้อยที่สุด  มีผลน้อย  มีผลมาก  มีผลมากที่สุด

14. ในกิจการของท่าน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างไร
- ไม่ให้ความสำคัญ     ให้ความสำคัญน้อยที่สุด     ให้ความสำคัญน้อย
- ให้ความสำคัญมาก     ให้ความสำคัญมากที่สุด
15. กิจการของท่านต้องจัดทำรายงานพิเศษเกี่ยวกับการใช้มาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีเสนอต่อผู้บริหารหรือไม่
- มีการจัดทำรายงานพิเศษ     ไม่มีการจัดทำรายงานพิเศษ
16. ผู้บริหารมีการใช้ข้อมูลมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารกิจการหรือไม่
- ไม่ใช่     ใช้น้อยที่สุด     ใช้น้อย     ใช้มาก     ใช้มากที่สุด
17. ท่านคิดว่ามาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่กิจการของท่านได้รับ มีประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการหรือไม่
- ไม่มี     มีน้อยที่สุด     มีน้อย     มีมาก     มีมากที่สุด
18. หากกิจการมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้มาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษี กิจการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การโทรศัพท์     ทำหนังสือถึงหน่วยงาน     เข้าไปติดต่อที่หน่วยงาน
- การติดต่อผ่านเว็บไซต์     อื่น ๆ ระบุ .....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษี

ตอนที่ 1 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มีให้แก่ผู้ประกอบการ

ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ท่านได้รับในหัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน  
เฉพาะมาตรการที่ท่านใช้สิทธิเท่านั้น ตัวอย่าง ท่านได้รับสิทธิตาม  
มาตรการที่ 1 มาตรการขอคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิของกรมศุลกากร  
เลือกทำเครื่องหมายเฉพาะข้อ 1 (1.1 - 1.5) ข้ออื่น ๆ ไม่ต้องทำ ข้ามไปตอนที่ 2

ประเด็นความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>1. มาตรการขอคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิ</b>			
1.1 การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นการคืนค่าภาษีอากรสำหรับ วัตถุดิบที่นำเข้า ได้แก่ อากรขาเข้า ค่าธรรมเนียมภาษีอื่น ๆ ภาษีสรรพสามิต และภาษีมหาดไทย ที่ผู้นำเข้าได้เสียหรือวางประกันไว้ขณะนำเข้า			
1.2 ปริมาณของที่นำเข้าเพื่อการผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุ ให้เป็นไปตาม สูตรการผลิตของผู้ประกอบการ			
1.3 ผู้นำเข้าจะต้องแจ้งรายละเอียดและแสดงความจำนงว่าจะนำเข้าวัตถุดิบชนิด ใด และเพื่อนำมาผลิตสินค้าชนิดใดต่อกรมศุลกากร			
1.4 ผู้นำของเข้าจะต้องยื่นหนังสือแสดงความจำนงขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ (แบบ กศศ.29) ต่อส่วนคืน และชดเชยอากร แก่สำนักสิทธิประโยชน์ทาง ภาษีอากร			
1.5 ผู้ประกอบการต้องติดต่อบริษัทประกันภัยเพื่อทำเรื่องขอค้ำประกันค่าภาษีอากร ต่อกรมศุลกากรในวงเงินที่เห็นสมควร เฉพาะกรณีการขอคืนโดยวิธีการประกัน ลอยหรือ Bank Guarantee			

ประเด็นความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>2. มาตรการชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออก ในรูปของ “บัตรภาษี”</b>			
2.1 มาตรการการชดเชยภาษีอากรเป็นมาตรการหนึ่งของรัฐบาลที่ช่วยลดต้นทุนให้แก่ผู้ผลิตสินค้าเพื่อการส่งออก			
2.2 การจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรที่แฝงอยู่ในต้นทุนสินค้าที่ส่งออกจะจ่ายชดเชยเป็นเงินสดเต็มจำนวนให้แก่ผู้ผลิตสินค้าเพื่อการส่งออก			
2.3 ผู้มีสิทธิขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากรให้แก่ผู้ส่งออกสินค้าซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่ผลิตและส่งออกเองเท่านั้น			
2.4 ผู้มีสิทธิได้รับเงินชดเชย สามารถขออนุมัติจากอธิบดีเพื่อโอนสิทธิในบัตรภาษีไปให้แก่บุคคลอื่นได้ โดยยื่นคำขอตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด แต่การโอนสิทธิต้องกระทำภายหลังการออกบัตร			
2.5 กรมศุลกากรจะจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรให้แก่ผู้ส่งออกในรูปของ “บัตรภาษี” ซึ่งสามารถนำไปจ่ายเป็นค่าภาษีได้ใน 3 หน่วยงานคือ กรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต			

ประเด็นความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>3. มาตรการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า</b>			
3.1 สิทธิประโยชน์ทางภาษีมิให้แก่ผู้ส่งออกตามเงื่อนไขของคลังสินค้าทัณฑ์บน มีกำหนดยกเว้นให้เฉพาะอากรขาเข้าเท่านั้น			
3.2 การส่งสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จะได้รับยกเว้นอากรตามเงื่อนไขที่กำหนด จะต้องเป็นไปในรูปของสินค้าสำเร็จรูปที่ทำการผลิตเสร็จแล้วเท่านั้น			
3.3 ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน ให้มีอายุการเก็บรักษา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้า ไม่ว่าจะเก็บอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้า หรือสภาพที่ผลิต ผสม ประกอบเป็นของอันเรียบร้อยแล้ว			
3.4 นิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาทจึงจะมีสิทธิในการขออนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน			
3.5 ผู้มีสิทธิขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนต้องมีระบบบัญชีที่ดีควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และเป็นระบบที่กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบและควบคุมได้			



ประเด็นความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>4. มาตรการจัดตั้งเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ)</b>			
4.1 พื้นที่เขตอุตสาหกรรมส่งออก เป็นเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม การค้าหรือบริการ เพื่อส่งสินค้าออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการประกอบอุตสาหกรรม การค้าหรือบริการเพื่อส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศ			
4.2 การนำของออกจากเขตอุตสาหกรรมส่งออกมี 2 กรณี คือ การนำออกมาเพื่อการส่งออกนอกราชอาณาจักร กับการนำออกมาเพื่อใช้หรือจำหน่ายภายในประเทศ ซึ่งทั้ง 2 กรณีมีพิธีการปฏิบัติทางศุลกากรที่แตกต่างกัน			
4.3 การควบคุมภายในเขตอุตสาหกรรมส่งออก การตรวจปล่อยสินค้าทำการควบคุมโดยรั้ว ไม่มีสูตรการผลิต ไม่มีเงื่อนไขเวลาในการส่งออก ไม่ต้องวางค้ำประกันด้วยเงินสดหรือหลักทรัพย์ แต่ต้องมีการชำระค่าธรรมเนียมรายปี			
4.4 การขายสินค้าหรือการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออก ไม่ว่าจะอยู่เขตอุตสาหกรรมเดียวกันหรือไม่ก็ตามจะต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราศูนย์			
4.5 การได้รับยกเว้นหรือคืนค่าภาษีอากร จะทำได้เฉพาะของที่มีบทบัญญัติแห่งกฎหมายให้ได้รับยกเว้นหรือคืนค่าภาษีอากร เมื่อได้ส่งออกไปนอกราชอาณาจักรเท่านั้น			

ประเด็นความรู้	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>5. มาตรการส่งเสริมการลงทุนของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน</b>			
5.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการส่งเสริมการลงทุน คือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งเป็นผู้ดูแลเรื่องสิทธิประโยชน์ทางภาษี ควบคุมดูแล อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ			
5.2 การได้รับยกเว้นอากรขาเข้าและลดหย่อนอากรขาเข้าเครื่องจักร จะต้องเป็นเครื่องจักรที่ไม่สามารถผลิตหรือประกอบขึ้นได้ภายในประเทศ			
5.3 ผู้ประกอบการจะไม่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินปันผลที่ได้รับจากการประกอบกิจการ			
5.4 ผู้ประกอบการจะได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น ที่ใช้สำหรับกรณีที่น่าเข้ามาเพื่อการผลิต ผสม ประกอบ เพื่อการส่งออกเท่านั้น			
5.5 ผู้ประกอบการจะไม่ได้รับให้สิทธิในการถือครองที่ดินสำหรับเป็นที่ตั้งหรือที่พักอาศัยระหว่างระยะเวลาที่ประกอบกิจการ			



**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มีให้การลงทุน  
ท่านเห็นด้วยกับข้อความเกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ท่านได้รับในหัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

**โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่าน**  
**เฉพาะมาตรการที่ท่านใช้สิทธิเท่านั้น ตัวอย่าง ท่านได้รับสิทธิตาม**  
**มาตรการที่ 1 มาตรการขอคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิของกรมศุลกากร**  
**เลือกทำเครื่องหมายเฉพาะข้อ 1 (1.1 – 1.10) ข้ออื่น ๆ ไม่ต้องทำ ข้ามไปตอนที่ 3**

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. มาตรการขอคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิ</b>					
1.1 การได้รับการให้บริการและการอำนวยความสะดวกจากกรมศุลกากร ทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
1.2 พ.ร.บ. ศุลกากร (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2482 ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของมาตรการนี้ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
1.3 กฎหมายที่เป็นตัวกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้สิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่น ง่ายต่อการปฏิบัติ					
1.4 สิทธิประโยชน์ที่มีไว้สำหรับผู้นำเข้าวัตถุดิบที่นำมาผลิต ผสม ประกอบ บรรจุ เพื่อการส่งออกมีการกำหนดไว้เหมาะสมและยุติธรรม					
1.5 การกำหนดให้ภาษีอากรสำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามา ทั้งค่าอากรขาเข้า ค่าธรรมเนียมภาษีอื่นๆ ภาษีสรรพสามิต ภาษีมหาดไทย ที่ผู้นำเข้าได้เสียหรือวางประกัน ไป สามารถได้ขอคืนได้ทั้งหมดทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกิจการ					
1.6 หลักเกณฑ์การให้มีการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มก่อน แล้วทำเรื่องเพื่อขอคืนภายหลัง กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสม					
1.7 การกำหนดระยะเวลาในการผลิตและการส่งออกนับแต่วันที่นำเข้ามาเพื่อที่จะสามารถใช้สิทธินี้ได้มีการกำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการอย่างแท้จริง					
1.8 การให้สิทธิแก่ผู้ส่งออกที่ไม่ได้นำเข้าเอง สามารถโอนสิทธิในการขอคืนภาษีนี้ได้กำหนดไว้อย่างยุติธรรมและเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ					
1.9 การขออนุมัติหลักการและการยื่นสูตรการผลิตแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการระบุไว้เหมาะสม					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. มาตรการชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกในรูปแบบของ “บัตรภาษี”</b>					
2.1 การได้รับการให้บริการและการอำนวยความสะดวกจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากรทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
2.2 พ.ร.บ. ชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ.2524 ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของมาตรการนี้ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
2.3 สิทธิประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับผู้ที่ทำการส่งออกที่แม้จะมีได้เป็นผู้ที่ทำการผลิตเอง มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อกิจการ					
2.4 การกำหนดให้ผู้ประกอบการสามารถรับเงินชดเชยภาษีอากรขาเข้าที่แฝงอยู่ในค่าวัตถุดิบในรูปบัตรภาษีโดยให้ปฏิบัติตามอัตราที่กำหนดมีความยุติธรรมและเหมาะสม					
2.5 การนำบัตรภาษีไปใช้เป็นค่าภาษีได้ทั้งที่ กรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพาสาไมต์ เป็นการอำนวยความสะดวกต่อกิจการได้					
2.6 หลักเกณฑ์การชำระภาษีมูลค่าเพิ่มก่อนแล้วทำเรื่องเพื่อขอคืนภายหลัง กำหนดไว้อย่างเหมาะสมง่ายต่อการปฏิบัติ					
2.7 การกำหนดระยะเวลาการใช้สิทธิเพื่อการขอชดเชย (ตามมาตรา 17 พ.ร.บ.ชดเชยภาษีอากร) กำหนดไว้อย่างเหมาะสมและทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
2.8 การที่กำหนดให้ขอคืนภาษีได้ เมื่อมีการใช้วัตถุดิบหรือปัจจัยการผลิตภายในประเทศเท่านั้น มีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
2.9 การกำหนดว่าต้องไม่ใช่สิทธิการคืนอากร หรือยกเว้นอากรหรือลดหย่อนอากรขาเข้า สำหรับวัตถุดิบตามกฎหมายหนึ่งกฎหมายใดมาก่อน จึงจะใช้สิทธิประโยชน์ตามนี้ได้ มีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
2.10 อื่น ๆ (ระบุ)..... .....					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. มาตรการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า</b>					
3.1 การได้รับการให้บริการและการอำนวยความสะดวกจากกรมศุลกากร ทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
3.2 พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2469 มาตรา 8 และมาตรา 8 ทวิ ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของมาตรการนี้ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
3.3 สิทธิที่กำหนดให้แก่ผู้นำวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาทำการผลิต หรือผสม หรือประกอบ เป็นสินค้าสำเร็จรูปเพื่อการส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศมีความเหมาะสม					
3.4 การกำหนดให้วัตถุดิบที่นำเข้ามา รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ภายใต้คลังสินค้าทัณฑ์บน หากส่งออกไม่ต้องมีการภาษีสรรพสามิตอยู่ด้วยมีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์เป็นอย่างดีต่อกิจการ					
3.5 การกำหนดระยะเวลาการใช้สิทธิประโยชน์ มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
3.6 หลักเกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับทุนจดทะเบียนมีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
3.7 ข้อกำหนดที่ระบุว่าต้องมีการยื่นสูตรการผลิตต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมและไม่เกิดผลเสียต่อกิจการ					
3.8 การที่ต้องให้ความยินยอมและความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรในการเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนได้ตลอดเวลา มีความเหมาะสมและง่ายต่อการปฏิบัติ					
3.9 หลักเกณฑ์การทำสัญญาประกันและทัณฑ์บนกับกรมศุลกากร โดยวางหนังสือค้ำประกันของธนาคารและชำระค่าธรรมเนียมประจำปีตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง มีความเป็นธรรมและเหมาะสม					
3.10 อื่น ๆ (ระบุ) .....					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. มาตรการจัดตั้งเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ)</b>					
4.1 การได้รับการให้บริการและการอำนวยความสะดวกจากการนิคมอุตสาหกรรม ทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
4.2 พ.ร.บ.การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของมาตรการนี้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
4.3 การกำหนดสิทธิไว้สำหรับผู้นำเข้ามาในเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ) ที่ทำการผลิตเพื่อการส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักรมีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
4.4 การได้รับสิทธิยกเว้นอากรขาเข้า ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีสรรพสามิต ในผลิตภัณฑ์ส่งพลอยได้และสิ่งอื่นที่ได้จากการผลิตเพื่อการส่งออกมีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
4.5 การจัดให้มีเจ้าหน้าที่บุคลากรเข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่ของการนิคมอุตสาหกรรมที่มีเขตอุตสาหกรรมส่งออกเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่กิจการ					
4.6 การกำหนดให้ผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออก สามารถปฏิบัติพิธีการนำเข้าและส่งออก รวมถึงการตรวจปล่อยสินค้าได้ทุกขั้นตอนในแบบ One Stop Service ทำให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ					
4.7 การกำหนดให้ไม่ต้องมีการยื่นสูตรการผลิต ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติและเป็นการรักษาผลประโยชน์ของกิจการ					
4.8 การกำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีสรรพสามิต มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์อันดีต่อกิจการ					
4.9 การไม่มีข้อกำหนดสำหรับระยะเวลาในการใช้สิทธิเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการได้					
4.10 อื่น ๆ (ระบุ) .....					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. มาตรการส่งเสริมการลงทุนของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน</b>					
5.1 การได้รับการให้บริการและการอำนวยความสะดวกจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ทำให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการ					
5.2 พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 และ พ.ร.บ. ฉบับแก้ไขอื่น ๆ ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของมาตรการนี้ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
5.3 การได้รับการยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรและได้รับลดหย่อนอากรขาเข้าเครื่องจักร (ร้อยละ 50) มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์อันดีต่อกิจการ					
5.4 การได้รับลดหย่อนอากรขาเข้าวัตถุดิบหรือวัสดุจำเป็นได้ (ไม่เกินร้อยละ 90) มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกิจการ					
5.5 การกำหนดระยะเวลาให้มีการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 8 ปี มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ให้แก่กิจการ					
5.6 การได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยมีกำหนดสูงสุดเท่ากับเงินลงทุน (ไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อกิจการ					
5.7 ข้อกำหนดที่อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา เป็น 2 เท่าในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล มีการกำหนดอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกิจการ					
5.8 การให้สิทธิในการหักค่าติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกได้ร้อยละ 25 มีการกำหนดอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกิจการ					
5.9 การกำหนดหลักเกณฑ์การชำระภาษีมูลค่าเพิ่มด้วยวิธีการใช้หนังสือ BOI คำประกันแทนการชำระภาษี ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติและอำนวยความสะดวกต่อกิจการ					
5.10 การกำหนดระยะเวลาการใช้สิทธิเพื่อการผลิตและส่งออกภายใน 1-5 ปี นับแต่วันนำเข้า มีความเหมาะสมและเป็นธรรม					
5.11 ข้อกำหนดที่ระบุว่าต้องยื่นสูตรการผลิตต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีความเหมาะสม					
5.12 อื่น ๆ (ระบุ) .....					

**ตอนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีที่มีให้กับผู้ประกอบการ  
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ท่านได้รับจากประเด็นปัญหาในหัวข้อต่างๆ  
ต่อไปนี้อย่างไร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ประกอบการขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการใช้สิทธิประโยชน์บางรายการ					
2. การไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์หรือการชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการหรือเงื่อนไขในการใช้สิทธิประโยชน์จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
3. ระเบียบวิธีการและขั้นตอนในการขอใช้สิทธิประโยชน์มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่ชัดเจน					
4. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน ตามต้องการ					
5. เกิดความล่าช้าในการให้บริการด้านข้อมูลของเจ้าหน้าที่จนทำให้เกิดความเสียหายต่อกิจการ					
6. เอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้สิทธิประโยชน์มีปริมาณมากเกินไปจนความจำเป็น					
7. ความล่าช้าในขั้นตอนการตอบรับการอนุมัติการให้ใช้สิทธิประโยชน์ ทำให้เกิดการเสียเวลาและกิจการเสียประโยชน์					
8. ความไม่ชัดเจนของบทบัญญัติและตัวกฎหมาย ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำความเข้าใจ และการตีความ					
9. ความไม่ยืดหยุ่นในการขอใช้สิทธิประโยชน์บางรายการ ทำให้เกิดความยุ่งยาก และกิจการเสียประโยชน์					
10. การกำหนดขอบเขตระยะเวลาในการใช้สิทธิประโยชน์มีระยะเวลาสั้นเกินไป ขาดต่อการปฏิบัติ					
11. การเข้าตรวจสอบสถานประกอบการ เอกสารหลักฐานของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำให้กิจการเกิดความยุ่งยาก และเสียค่าใช้จ่าย					
12. อื่น ๆ (ระบุ) .....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษี

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกิตยาภรณ์ หาญมงคล
วัน เดือน ปีเกิด	29 ธันวาคม 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและ การธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2542 เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 8 ปี พ.ศ. 2543 อาจารย์ผู้สอน สาขาบัญชี โรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เทคโนโลยี เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2544 เจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เทคโนโลยี เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2545 หัวหน้าฝ่ายบัญชีการเงิน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550 เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน