

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่



พรรณวดี พัฒนชัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

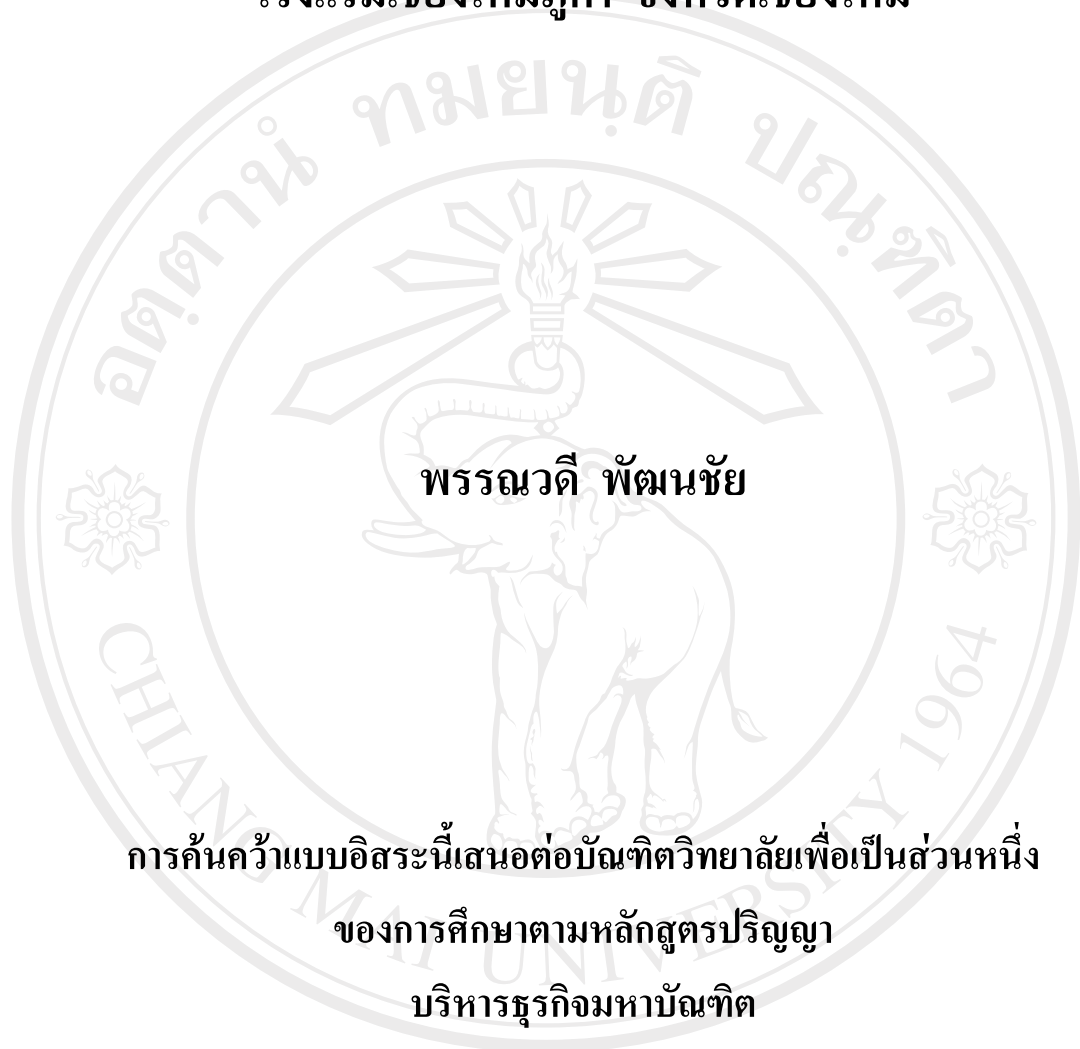
Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

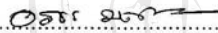
มีนาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่

พรรณวดี พัฒนชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถพิณ สันติธีรกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

11 มีนาคม 2551

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ข้อแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

พรรณวดี พัฒนชัย