



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ซี.อาร์.พี.จี.เวลรี่(เชียงใหม่) จำกัด
99-99/1 ถนนเชียงใหม่-สออด ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท ซี.อาร์.พี.จี.เวลรี่(เชียงใหม่) จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการวางแผนการรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 – 22 ปี () 23 – 27 ปี () 28 – 32 ปี

() 33 – 37 ปี () 38 – 42 ปี () 43 – 47 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ป.6 () ม.3 () ม. 6/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

() 4 เดือน – 1 ปี () 1 – 3 ปี () 4 – 6 ปี

() 7 – 9 ปี () 10 – 12 ปี () 13 – 15 ปี

5. ตำแหน่ง

- () พนักงานฝ่ายผลิต (ระดับปฏิบัติการ) () หัวหน้าแผนก (ฝ่ายผลิต)
 () พนักงานฝ่ายสำนักงาน () หัวหน้าแผนก (ฝ่ายสำนักงาน)
 () ผู้จัดการฝ่าย

6. รายได้ต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 4,500 บาท () 4,500 – 7,500 บาท () 7,501 – 10,500 บาท
 () 13,501 – 16,000 บาท () 16,001 – 19,000 บาท () 19,001 – 22,000 บาท
 () 22,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ซี.อาร์.พี.จิลเวลรี่(เชียงใหม่)

จำกัด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	บ.ซี.อาร์.พี. จำกัด มีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
2	บ.ซี.อาร์.พี. จำกัด จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	บ.ซี.อาร์.พี. จำกัด มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					
5	บ.ซี.อาร์.พี. จำกัด มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
6	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
8	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
ด้านงาน						
9	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
14	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
15	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
16	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					
17	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
18	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
19	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำลงไปในงาน					
21	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
22	บ.ซีอาร์.พี.๑ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	บ.ซีอาร์.พี.๑ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	บ.ซีอาร์.พี.๑ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท ซี.อาร์.พี. จิลเวลรี่(เชียงใหม่) ในภาพรวม						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ บ.ซี.อาร์.พี.ฯ					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ บ.ซี.อาร์.พี.ฯ เป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของ บ.ซี.อาร์.พี.ฯ					
34	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับ บ.ซี.อาร์.พี.ฯ					
35	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
36	บ.ซี.อาร์.พี.ฯ เป็นองค์กรที่ดีที่สุดในที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร บริษัท ซี.อาร์.พี.จิลเวลรี่(เชียงใหม่) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต

บริษัท ซี.อาร์.พี.จิวเวลรี่ (เชียงใหม่) จำกัด

99 -99/3 ม. 12 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100 โทร. 053 283 646-8

บันทึกข้อความ

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระ
 เรื่อง กรรมการผู้จัดการ

เนื่องด้วยกระผม นายณัฐพงษ์ ดาวารานนท์ ผู้จัดการโรงงานบริษัท ซี.อาร์.พี.จิวเวลรี่ (เชียงใหม่) จำกัด ซึ่งได้รับทุนการศึกษาจากบริษัทฯ ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์จะทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อ “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ซี.อาร์.พี.จิวเวลรี่ (เชียงใหม่) จำกัด” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรบริษัทซี.อาร์.พี.จิวเวลรี่(เชียงใหม่) จำกัด และ นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ เพื่อให้การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้นจึงขออนุญาตนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้ประกอบการศึกษา โดยการให้พนักงานทั้งสิ้น 166 คน คอบแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ และขออนุญาตให้นำผลการค้นคว้าอิสระนี้ มอบเป็นสมบัติของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเผยแพร่ ต่อสาธารณชน ผู้สนใจศึกษาในเรื่องดังกล่าวสืบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ขออนุมัติ
 (นายณัฐพงษ์ ดาวารานนท์)
 ผู้จัดการโรงงาน

อนึ่ง

.....

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
 (นายเทพศุภพงษ์ ทูทศรีศรี)
 กรรมการผู้จัดการ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายณัฐพงษ์ ถาวรานนท์
วัน เดือน ปี เกิด	3 ธันวาคม 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539-2541 พนักงานสินเชื่อ บมจ. ธ. กรุงเทพพาณิชย์การ สาขาย่อยประชาสงเคราะห์ พ.ศ. 2541-2547 ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท ซี.อาร์.พี.จิลเวลรี่ (ประเทศไทย) จำกัด กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2547-2551 ผู้จัดการโรงงาน บริษัท ซี.อาร์.พี.จิลเวลรี่ จำกัด (เชียงใหม่)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved