



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ

NGV (Natural Gas vehicles) สำหรับรถยนต์ ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน
โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น
ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการ หรือเติมคำตอบลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21 – 30 ปี |
| | () 31 – 40 ปี | () 41 – 50 ปี |
| | () 51 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | () ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า | () มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า |
| | () ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | () ปริญญาโท หรือสูงกว่า |
| | () อื่น ๆ..... | |
| 4. อาชีพปัจจุบัน | () ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ | () ลูกจ้าง พนักงานบริษัท |
| | () ประกอบธุรกิจส่วนตัว | () นักเรียน นักศึกษา |
| | () เกษตรกร | () อื่น ๆ..... |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้หรือข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ก๊าซ NGV

5. ประเภทรถที่ใช้ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน
- () รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน
- () รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล
- () รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล
- () รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน
- () รถยนต์สี่ล้อเล็กหรือรับจ้าง
- () รถยนต์รับจ้างสามล้อ
- () รถยนต์บริการธุรกิจ
- () รถแทรกเตอร์ รถคดถนน รถใช้งานเกษตรกรรม และรถพ่วง

6. จำนวนรถยนต์ที่ใช้ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1 คัน
- () 1 - 3 คัน
- () 4 - 5 คัน
- () มากกว่า 5 คัน

7. ประเภทของเชื้อเพลิงที่ใช้เป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เบนซิน 95
- () ดีเซล
- () เบนซิน 91
- () แก๊สโซฮอล์
- () ก๊าซหุงต้ม (LPG)
- () อื่น ๆ

8. จำนวนรายจ่ายค่าเชื้อเพลิงต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 5,000 บาท
- () 5,001- 10,000 บาท
- () 10,001 - 30,000 บาท
- () 30,001 - 50,000 บาท
- () สูงกว่า 50,001 บาทต่อเดือน
- ()

9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับก๊าซ NGV หรือไม่

- () รู้
- () ไม่รู้

(กรณีที่ไมู้จัก จะใช้การแนะนำโดยใช้แผ่นพับเพื่อนำเสนอข้อมูลก๊าซ NGV)

10. ประโยชน์ของ NGV ที่ท่านทราบคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ทดแทนพลังงานน้ำมัน
- ราคาถูก
- มีความปลอดภัยสูง
- รัฐบาลให้การสนับสนุน
- รักษาสิ่งแวดล้อม
- อื่น ๆ

11. ข้อเสียของ NGV ที่ท่านทราบคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ราคาอุปกรณ์ติดตั้งสูง
- ไม่มีสถานีบริการในจังหวัดเชียงใหม่
- อุปกรณ์มีน้ำหนักมาก
- ส่งผลต่อการทำงานของเครื่องยนต์
- อื่น ๆ

12. ปัจจุบันมีการใช้ก๊าซ NGV ทดแทนการใช้น้ำมันสำหรับรถยนต์ โดยจะต้องมีการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวจะทำให้รถมีการบรรทุกเพิ่มขึ้นประมาณ 30.9 กิโลกรัม (ถึงขนาด 13.7 x 40 นิ้ว) บรรจุก๊าซ NGV ได้ 64.8 ลิตร ปัจจุบันราคาเชื้อเพลิง NGV เท่ากับ 8.50 บาท/กก หรือค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ประมาณ 59 สตางค์ต่อกิโลเมตร เมื่อเทียบกับแก๊สโซฮอล์จะประมาณ 2.24 บาทต่อกิโลเมตร จากข้อมูลดังกล่าวท่านมีความสนใจที่จะใช้ก๊าซ NGV หรือไม่

- สนใจ ไม่สนใจ

กรณีไม่สนใจ

เนื่องจาก.....

และแนวโน้มในอนาคต ปัจจัยใดที่ทำให้ท่านสนใจใช้ก๊าซ NGV (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ราคาน้ำมันที่สูงขึ้น ณ ระดับราคาเท่าใด.....
- ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม
- ให้ความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยได้มากกว่าปัจจุบัน
- อุปกรณ์ที่ใช้มีน้ำหนักลดลง และมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- มีสถานีบริการที่ให้บริการมากกว่านี้
- อื่น ๆ

13. ราคาของอุปกรณ์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติและค่าบริการติดตั้งประมาณ 40,000 บาท และราคาก๊าซ NGV ประมาณ 9 บาทต่อลิตร ท่านมีความสนใจที่จะใช้ก๊าซ NGV หรือไม่

() สนใจ

() ไม่สนใจ

กรณีไม่สนใจ โปรดระบุราคาค่าอุปกรณ์และค่าติดตั้งที่ต้องการ.....

14. กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความสำคัญเพียงข้อละ 1 ช่องเพื่อระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานที่รับบริการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สถานที่รับ บริการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1) มีสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการ					
2) มีสินค้าและบริการที่หลากหลาย มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
3) มีสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปตท. หรือ กรมการขนส่งทางบก					
4) มีการรับประกันสินค้าและบริการภายหลังการติดตั้ง					
5) มีสินค้าและบริการในราคาที่สมเหตุสมผล					
6) ให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ					
7) ระยะเวลาในการติดตั้งอุปกรณ์					
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
8) ทำเลที่ตั้งของสถานที่รับบริการไปมาได้สะดวก					
9) สถานที่จอดรถสะดวกสบาย					
10) มีการจัดการฝั่งสถานที่รับบริการ สะดวกต่อการใช้บริการ					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการขาย					
11) มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ วิทยุ ป้าย ฯลฯ					
12) มีการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานทดแทน					

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ

NGV (Natural Gas vehicles) สำหรับรถยนต์ ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านผู้ที่
ดำเนินธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซ LPG ในจังหวัดเชียงใหม่ โปรดให้ข้อมูล
ในแบบสอบถามนี้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณท่าน
มา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 21 – 30 ปี
<input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี
<input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท หรือสูงกว่า
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ.....	
4. ชื่อสถานประกอบการ
5. ที่ตั้งของสถานประกอบการ
6. จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซ LPG ในแต่ละเดือน จำนวน.....ราย

ส่วนที่ 2 ความต้องการลงทุนในธุรกิจธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซ NGV ของผู้ประกอบการธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซ LPG ในจังหวัดเชียงใหม่

7. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับก๊าซ NGV หรือไม่ (กรณีที่ไม่รู้จัก ศึกษาได้จากแผ่นพับเพื่อนำเสนอข้อมูลก๊าซ NGV)

- () รู้จัก () ไม่รู้จัก

8 ข้อดีของการใช้ก๊าซ NGV คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ก๊าซ NGV มีราคาถูก
 () มีความปลอดภัยสูง
 () รัฐบาลให้การสนับสนุน
 () รักษาสิ่งแวดล้อม
 () การติดตั้งอุปกรณ์ง่ายกว่า LPG
 () ได้ผลตอบแทนมากกว่า LPG
 () อุปกรณ์หาซื้อง่าย
 () อื่น ๆ

9. ข้อเสียของ NGV ที่ท่านทราบคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ราคาอุปกรณ์ติดตั้งสูง ทำให้ไม่ได้รับความนิยมาจากลูกค้า
 () สถานีบริการน้อย
 () อุปกรณ์มีน้ำหนักมาก
 () การติดตั้งทำได้ยาก
 () ส่งผลต่อการทำงานของเครื่องยนต์
 () หาซื้ออุปกรณ์ยาก
 () มีมาตรฐานควบคุมจากหน่วยงานต่าง ๆ มาก
 () ต้องมีช่างชำนาญการพิเศษ
 () อื่น ๆ

10. ท่านมีความสนใจที่จะลงทุนในธุรกิจธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซ NGV หรือไม่

() สนใจ เนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ให้ผลตอบแทนสูง
- () มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมาก
- () เงินลงทุนต่ำ
- () มีช่างผู้ชำนาญการ
- () มีความพร้อมของด้านสถานที่
- () ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ
- () ขั้นตอนการติดตั้งไม่ยุ่งยาก
- () อื่น ๆ.....

() ไม่สนใจ

เนื่องจาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ให้ผลตอบแทนต่ำ
- () ไม่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
- () เงินลงทุนสูง
- () ไม่มีช่างผู้ชำนาญการ
- () ไม่มีความพร้อมด้านสถานที่
- () ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ
- () ขั้นตอนการติดตั้งยุ่งยาก
- () อื่น ๆ.....

11. ท่านคิดว่าแนวโน้มของให้บริการสำหรับธุรกิจรับติดตั้งก๊าซ LPG ในจังหวัดเชียงใหม่ภายในระยะ 5 ปีจะเป็นอย่างไร

- () มีการใช้บริการเพิ่มขึ้น 10% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการเพิ่มขึ้น 5% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการลดลง 10% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการลดลง 5% จากปัจจุบัน

12. ท่านคิดว่าแนวโน้มของให้บริการสำหรับธุรกิจรับติดตั้งก๊าซ NGV ในจังหวัดเชียงใหม่ภายในระยะ 5 ปีจะเป็นอย่างไร

- () มีการให้บริการเพิ่มขึ้น 10% จากปัจจุบัน
- () มีการให้บริการเพิ่มขึ้น 5% จากปัจจุบัน
- () มีการให้บริการลดลง 5% จากปัจจุบัน
- () ไม่มีการให้บริการ

13. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบต่อแนวโน้มการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ LPG ในเชียงใหม่ (เรียงตามลำดับความสำคัญลำดับที่ 1-9)

- () ความนิยมจากลูกค้าจะลดลง เนื่องจากลูกค้าให้ความสนใจใน NGV มากกว่า
- () ผลตอบแทนต่ำ
- () มีหน่วยงานตรวจสอบมาก
- () ความยุ่งยากในการให้บริการ
- () LPG มีแนวโน้มราคาสูงขึ้น
- () คู่แข่งขันมีมากขึ้น
- () ขาดความพร้อมด้านสถานที่ให้บริการ
- () ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์
- () อื่น

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับ
รถยนต์ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะ
บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจรับ
ติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใคร่ขอความ
ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอย่างสูง
นฤมล เบ็ญโก

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการตลาด ด้านเทคนิค และด้านการเงิน

ส่วนที่ 3 ปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. เพศ 1 () ชาย 2 () หญิง

2. อายุ

1 () ต่ำกว่า 20 ปี

2 () 20-30 ปี

3 () 31-40 ปี

4 () 41-50 ปี

5 () 51-60 ปี

6 () สูงกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1 () ต่ำกว่าประถมศึกษา

2 () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3 () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

4 () ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ชื่อกิจการ.....

5. สถานที่ตั้ง.....

6. ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ..... ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการตลาด ด้านเทคนิค และด้านการเงิน

ด้านการตลาด

13. จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ในแต่ละวัน จำนวน.....ราย
14. จำนวนลูกค้าที่เข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ในแต่ละวัน จำนวน.....ราย
15. การให้บริการที่ลูกค้านิยมใช้บริการ 3 ลำดับแรก (กำหนดให้ลำดับ 1 นิยมมากที่สุด)
 -บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์
 -บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซหุงต้ม (LPG) สำหรับรถยนต์
 -บริการรับซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV)
 -บริการรับซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ที่ติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซหุงต้ม (LPG)
 -บริการรับซ่อมและบำรุงรักษาอื่น สำหรับรถยนต์
 -ซื้ออุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV)หรือ ก๊าซหุงต้ม (LPG) สำหรับรถยนต์
 -อื่น.....
16. ประเภทของรถยนต์ที่นิยมใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ (กำหนดให้ลำดับ 1 นิยมมากที่สุด)
 -รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน
 -รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน
 -รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล
 -รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล
 -รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน
 -รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้าง
 -รถยนต์รับจ้างสามล้อ
 -รถยนต์บริการธุรกิจ
 -รถแทรกเตอร์ รถบดถนน รถใช้งานเกษตรกรรม และรถพ่วง

17. กลุ่มของลูกค้าที่นิยมใช้บริการรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ (กำหนดให้ลำดับ 1 นิยมมากที่สุด)

-บุคคลธรรมดา
-บริษัท ห้างร้าน ทั่วไป
-หน่วยงานราชการ
-อื่น ๆ

18. แนวโน้มของรถที่มารับบริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์สำหรับปี 2550 โดยเฉลี่ยต่อวัน

- 1 () ต่ำกว่า 10 คัน/วัน
- 2 () 10-20 คัน/วัน
- 3 () 21-30 คัน/วัน
- 4 () มากกว่า 30 คัน/วัน

19. ท่านคิดว่าแนวโน้มของรถที่มารับบริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ในอนาคตจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร

.....

.....

20. ปัจจัยใดที่ทำให้ท่านคิดว่าปริมาณรถที่มารับบริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) ในอนาคตจะมีเพิ่มมากขึ้นจากปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 () น้ำมันมีราคาแพง
- 2 () รัฐบาลให้การสนับสนุน
- 3 () เพื่อรักษาสິงแวดล้อม
- 4 () เพื่อช่วยลดการขาดดุลการค้าเนื่องจากการนำเข้าน้ำมัน
- 5 () ส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการใช้งานของรถ
- 6 () อื่น ๆ

21. แนวโน้มของรถที่มารับบริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ในอนาคตที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อวัน

- () มีการใช้บริการเพิ่มขึ้น 10% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการเพิ่มขึ้น 5% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการลดลง 10% จากปัจจุบัน
- () มีการใช้บริการลดลง 5% จากปัจจุบัน

22. ปัจจัยใดที่ทำให้ท่านคิดว่าปริมาณรถที่มาใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) ในอนาคตจะมีลดลงขึ้นจากปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 () น้ำมันมีราคาถูกลง
- 2 () อุปกรณ์ติดตั้งมีราคาแพง
- 3 () ขาดความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย
- 4 () ส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการใช้งานของรถ
- 5 () มีพลังงานทดแทนอื่น
- 6 () อื่น.....

23. ลักษณะของการบริการรับติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ ที่ท่านให้ความสำคัญในการให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 () อุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ต้องมีมาตรฐาน และมีคุณภาพ
- 2 () ความปลอดภัยในติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์
- 3 () ความสามารถในการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ สำหรับรถยนต์ได้หลายประเภท
- 4 () อื่นๆ.....

24. อุปกรณ์ในการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV) สำหรับรถยนต์ ที่ท่านเลือกใช้จะต้องมีลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 () มีการรับรองมาตรฐาน มอก.
- 2 () มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 3 () มีราคาถูก
- 4 () ลูกคามีความนิยม
- 5 () ติดตั้งง่าย
- 6 () จัดหาง่าย

25. อุปกรณ์ที่ท่านจำหน่ายมีตราสินค้าหรือไม่

- 1 () มีตราสินค้าเดียว
- 2 () บางชิ้นมีตราสินค้าบางชิ้นไม่มีตราสินค้า
- 3 () ไม่มีตราสินค้า
- 4 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

31. การส่งเสริมการตลาดในด้านใดที่ท่านเลือกใช้ในปัจจุบัน

1 () การโฆษณาทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว รถโฆษณา วิทยุ ป้าย ฯลฯ

2 () การให้ข่าวประชาสัมพันธ์

3 () การขายโดยใช้พนักงานขาย

4 () การส่งเสริมการขาย เช่น แจกของแถม

5 () อื่น ๆ.....

32. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดในแต่ละเดือน ประมาณ.....บาท

ได้แก่อะไรบ้าง.....

33. ท่านให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์ด้านการตลาดในด้านต่าง ๆ (ตอบทุกข้อ กำหนดให้ลำดับที่ 1 สำคัญมากที่สุด)

..... การให้บริการ/ผลิตภัณฑ์

.....ราคา

.....การจัดจำหน่าย/ทำเลที่ตั้ง

.....การส่งเสริมการตลาด

34. ข้อได้เปรียบของธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ NGV ของท่าน

.....

35. จุดที่ต้องแก้ไขหรือปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง สำหรับธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ NGV ของท่าน

.....

36. อะไรจะเป็นปัจจัยในโอกาสในการขยายตัวในอนาคตของธุรกิจของท่าน และจะไปในทิศทางไหน เพราะเหตุใด

.....

37. อะไรจะเป็นอุปสรรคในการขยายตัวในอนาคตของธุรกิจของท่าน เพราะเหตุใด

.....

45. ปัจจัยสำคัญในการดำเนินการเลือกซื้อวัตถุดิบของท่าน 3 ลำดับ (กำหนดให้ลำดับ 1 สำคัญที่สุด)
- ราคาวัตถุดิบ
 - คุณภาพวัตถุดิบ
 - ปริมาณวัตถุดิบ
 - การจัดส่งวัตถุดิบ
 - เงื่อนไขการขาย
 - อื่น ๆ.....
46. ท่านดำเนินการซื้อวัตถุดิบในลักษณะใด
- 1 () ซื้อตามคำสั่งซื้อ
 - 2 () ซื้อตามความสามารถของกิจการ
 - 3 () ซื้อตามความต้องการของตลาด
 - 4 () อื่น ๆ.....
47. แหล่งจำหน่ายวัตถุดิบมาจำหน่ายตั้งอยู่ที่ใด
- 1 () กรุงเทพมหานคร
 - 2 () จังหวัดอื่น ๆ ภายในประเทศ
 - 3 () ต่างประเทศ
 - 4 () อื่น ๆ.....
48. ปริมาณการสั่งซื้อต่อเดือน
- 1 () ผันแปร โดยตรงกับยอดการให้บริการการติดตั้ง โดยไม่มีสินค้าคงเหลือ
 - 2 () กำหนดปริมาณสินค้าคงเหลือตามความสามารถของกิจการ และที่จำเป็น
 - 3 () กำหนดปริมาณสินค้าคงเหลือโดยเป็นแนวโน้มความต้องการของตลาด
 - 4 () อื่น ๆ.....
49. มีการทำสัญญาซื้อขายวัตถุดิบ
- 1 () มี โดย () ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
() ตกลงด้วยวาจา
 - 2 () ไม่มี
50. เกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดราคาซื้อขายวัตถุดิบ
- 1 () ราคาอ้างอิงตามท้องตลาด ณ วันที่ตกลงกัน
 - 2 () อื่น ๆ.....

51. ท่านมีแผนการดำเนินงานล่วงหน้าหรือไม่
- 1 () มี โดย (โปรดระบุ).....
 - 2 () ไม่มี เพราะ.....
52. กิจกรรมของท่านมีการแบ่งงานเป็นกี่แผนก แผนกอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 () แผนกขาย
 - 2 () แผนกช่างเทคนิค และติดตั้ง
 - 3 () แผนกจัดซื้อ
 - 4 () แผนกบัญชีการเงิน
 - 5 () อื่น ๆ.....
53. ท่านมอบหมายงานแก่พนักงานอย่างไร
- 1 () มอบหมายตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ
 - 2 () มอบหมายงานทุกครั้ง
 - 3 () อื่น ๆ.....
54. วิธีการที่ท่านใช้สรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 () จากการประกาศรับสมัครจากบุคคลทั่วไป
 - 2 () จากการแนะนำของบุคคลที่น่าเชื่อถือ
 - 3 () จากการประกาศรับสมัครทางสื่อโฆษณาต่าง ๆ
 - 4 () จากการติดต่อสำนักงานจัดหางาน
 - 5 () จากการประกาศรับสมัครในวันนัดพบแรงงาน
 - 6 () จากการประกาศรับสมัครหน้ากิจการ
 - 7 () อื่น ๆ.....
55. เกณฑ์ที่ท่านใช้ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 () การศึกษา
 - 2 () ประสบการณ์
 - 3 () ความสัมพันธ์ทางเครือญาติ
 - 4 () อื่น ๆ.....

56. ท่านมีการพัฒนาฝีมือบรรณพนักงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1() การแนะนำ อบรมในงาน
- 2() การส่งไปฝึกกับหน่วยงานภายนอก
- 3() ส่งไปฝึกกับช่าง ผู้ชำนาญงานเฉพาะด้าน
- 4() อื่น ๆ.....

57. ท่านใช้เกณฑ์ใดกำหนดอัตราค่าจ้างพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1() วุฒิการศึกษา
- 2() ความสามารถ ประสบการณ์
- 3() อายุการทำงาน
- 4() อื่น ๆ.....

58. ท่านให้สวัสดิการใดบ้างแก่พนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1() ชุดทำงาน/เครื่องแบบ
- 2() ที่พัก
- 3() ค่ารักษาพยาบาล
- 4() อาหารและเครื่องดื่ม
- 5() เงินยืมฉุกเฉิน
- 6() การลาพัก
- 7() วันหยุด
- 8() เบี้ยเลี้ยงพิเศษ (OT)
- 9() โบนัสประจำปี
- 10() อื่น ๆ.....

59. หลักเกณฑ์การพิจารณาเงินเดือนของแต่ละส่วนงาน.....

60. ท่าเลที่ตั้งที่เหมาะสมของธุรกิจรับติดตั้งก๊าซ NGV ควรมีลักษณะอย่างไร.....

61. รูปแบบของธุรกิจแบบไหนเหมาะสมที่สุด เพราะเหตุใด

- 1() บริษัท เนื่องจาก.....
- 2() ห้างหุ้นส่วน เนื่องจาก.....
- 3() เจ้าของคนเดียว เนื่องจาก.....
- 4() อื่นๆ เนื่องจาก.....

62. การจัดผังสถานที่ที่เหมาะสมกับธุรกิจควรจัดในรูปแบบใด.....

.....

ด้านการเงิน

63. เงินลงทุนเริ่มแรกสำหรับธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ NGV ในการดำเนินงานของท่าน

1 () ต่ำกว่า 1,000,000 บาท

2 () 1,000,001 – 3,000,000 บาท

3 () 3,000,001- 5,000,000 บาท

4 () มากกว่า 5,000,000 บาท

โดยเงินลงทุนนำไปทำอะไรบ้าง

1 () ที่ดิน อาคาร จำนวน.....บาท

2 () ค่าตกแต่งพื้นที่ จำนวน.....บาท

3 () เครื่องใช้ อุปกรณ์ จำนวน.....บาท

4 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

..... จำนวน.....บาท

64. อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการลงทุนครั้งแรกสำหรับธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซ NGV ได้แก่
อะไรบ้าง

.....

.....

65. แหล่งที่มาของเงินทุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1 () เงินทุนส่วนตัว

2 () เงินทุนจากผู้เป็นหุ้นส่วน

3 () เงินทุนจากสถาบันการเงิน

4 () อื่น ๆ.....

66. กรณีเป็นเงินกู้ท่านเสียดอกเบี้ยเท่าใด

1 () ต่ำกว่า ร้อยละ 10 ต่อปี

2 () ร้อยละ 10-15 ต่อปี

3 () ร้อยละ 15 – 20 ต่อปี

4 () มากกว่า ร้อยละ 20 ต่อปี

5 () อื่น ๆ.....

67. ท่านมีการบริหารทางการเงินด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 () การวางแผนทางการเงิน เช่น ค่าใช้จ่าย รายได้ กำไร
- 2 () การวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น อัตราส่วนกำไรสุทธิ
- 3 () การพยากรณ์ทางการเงิน เช่น การประมาณเงินสดรับจ่ายประจำปี
- 4 () การจัดทำงบการเงิน โดย
 - () งบรายรับรายจ่าย
 - () งบกำไรขาดทุน
 - () งบดุล
 - () อื่น ๆ.....

68. ท่านมีการกำหนดวงเงินสดขั้นต่ำที่ต้องถือไว้ในกระแสดำเนินงานประจำวันอย่างไร

- 1 () มีเงินสดขั้นต่ำประมาณ
 - () ต่ำกว่า 50,000 บาท
 - () 50,001 – 100,000 บาท
 - () 100,001 – 150,000 บาท
 - () มากกว่า 150,000 บาท

2 () ไม่มี

69. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสำหรับธุรกิจรับติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ NGV มีอะไรบ้าง เท่าไหร่ สำหรับปริมาณการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์.....คัน/เดือน

- 1 () ค่าอุปกรณ์ติดตั้ง
- 2 () ค่าขนส่งเข้า
- 3 () เงินเดือน ค่าจ้าง สำหรับช่างเทคนิค ช่างติดตั้ง
- 4 () เงินเดือน ค่าจ้าง สำหรับพนักงานทั่วไป
- 5 () ค่าอุปกรณ์เบ็ดเตล็ด
- 6 () ค่าน้ำ
- 7 () ค่าไฟ
- 8 () อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 3 ปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ด้านการตลาด

.....

.....

.....

2. ด้านเทคนิคการดำเนินงาน

.....

.....

.....

3. ด้านการเงิน

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนฤมล เบ็ญโก
วัน เดือน ปีเกิด	17 มิถุนายน 2523
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา 2546	สำเร็จหลักสูตรปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2547-2545 พนักงานบัญชี บริษัท แอลทีไอซี จำกัด พ.ศ. 2550-ปัจจุบัน พนักงานบัญชี บริษัท เฟดเดอรัล-โมกัล ฟริคชั่น โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved