

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายรัฐต่อการตั้งค่าเพื่อหนีสงฆ์จะสูญและการตัดหนี้สูญของธนาคารออมสิน ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
2. วิธีการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล และการสร้างเครื่องมือ
4. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการดำเนินการ

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเพื่อหนีสงฆ์จะสูญและการตัดหนี้สูญ ได้แก่

1. การดำเนินงานด้านการให้สินเชื่อของธนาคารออมสินระหว่างปี พ.ศ.2545-2549
2. การจัดชั้นหนี้จำแนกตามประเภทของสินเชื่อระหว่างปี พ.ศ. 2545-2549
3. การปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคารออมสินเปรียบเทียบกับธนาคารกรุงไทย
4. การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคารออมสิน

ขอบเขตประชากร

แบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. ใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินระหว่างปี 2545-2549 ของธนาคารออมสินและธนาคารกรุงไทย
2. สัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารธนาคารออมสินหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินเชื่อและการประมาณการค่าเพื่อหนีสงฆ์จะสูญและหนี้สูญอันเกิดจากโครงการของรัฐบาลที่ธนาคารออมสินเข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 6 จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต จำนวน 4 คน

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้คัดเลือกตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย(Random Sampling) โดยใช้เก็บรวบรวมจากสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสิน จำนวน 5 คน ที่ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแล การบริหารสินเชื่อและหนี้ค้างชำระของธนาคารออมสินภาค 6 และเก็บรวบรวมจากรายงานของผู้สอบบัญชี งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินในรายงานประจำปีของธนาคารออมสิน และธนาคารกรุงไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545– 2549

3.2 วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารของธนาคารออมสิน จำนวน 5 คน และงบการเงินจากรายงานประจำปีของธนาคารออมสิน และธนาคารกรุงไทยระหว่างปี พ.ศ. 2545-2549

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลปฐมภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสินภาค 6 จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 6 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขตอุดรดิตต์ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขตลำปาง และผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขตแพร่ โดยใช้แนวทางการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การดำเนินการของธนาคารออมสินตามนโยบายรัฐ

- ความก้าวหน้าของโครงการตามนโยบายรัฐ
- ความสำเร็จของโครงการตามนโยบายรัฐ
- นโยบายของธนาคารเกี่ยวกับการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและการตัดหนี้สูญ
- ผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายรัฐต่อการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและการตัดหนี้สูญของธนาคาร

ส่วนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามนโยบายรัฐที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและการตัดหนี้สูญของธนาคารออมสิน

- ข้อจำกัดในการดำเนินการตามนโยบายรัฐต่อการตั้งค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะ
สูญและการตัดหนี้สูญ
- ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินการตามนโยบายรัฐที่ส่งผล
ต่อการตั้งค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญและการตัดหนี้สูญของธนาคาร

2. ข้อมูลทฤษฎี

ข้อมูลงบการเงินจากรายงานประจำปีของธนาคารออมสินและธนาคารกรุงไทย
ระหว่าง ปี 2545-2549 และข้อมูลจากรายงาน เอกสาร วารสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้ทำการรวบรวมข้อมูล ทั้งจากข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิแล้ว จำนำมา
ประมวลผล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และอัตราส่วน
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ธนาคารออมสินภาค 6 และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือน ม.ค.				เดือน ม.ค.				เดือน ก.พ.				เดือน มี.ค.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	→	→														
เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์							→	→								
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล									→	→	→	→				
จัดทำและนำเสนอรายงาน													→	→	→	→