

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นีมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด มีรายละเอียดในการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
2. วิธีการศึกษา
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. ระยะเวลาในการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นีมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintain or Hygiene Factors) และปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivational Factors)

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานขับรถบรรทุกที่ปฏิบัติงานที่บริษัท นีมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด ทั้งหมดจำนวน 197 ราย เฉพาะที่สำนักงานใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ (รายงานสรุปจำนวนพนักงานขับรถบรรทุกประจำเดือนตุลาคม 2550)

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นีมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด จำนวน 197 ชุด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมโดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย เอกสารอื่นๆ และการค้นคว้าข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อให้การศึกษาเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาจึงได้สร้างเครื่องมือ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานขับรถ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

โดยมีการเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์พนักงานขับรถบรรทุกทุกคนของบริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด สำนักงานใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีผู้ช่วยในการเก็บข้อมูล 4 คน เป็นผู้ดำเนินการสอบถามและตอบแบบสอบถามให้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านความสามารถในการเข้าใจภาษาและเนื้อหาของพนักงานขับรถ

ซึ่งคำถามในส่วนของปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถนั้น ใช้การเก็บข้อมูลแบบมาตรวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยมีการให้คะแนนระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
3	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้มาตรวัดของ ลิเคิร์ต สเกล (Likert scale)

โดยข้อมูลปัจจัยงใจในการทำงานของพนักงานขับรถ จะวิเคราะห์แบบมาตราอันตรภาค
ชั้นหรือช่วง (Interval scale) นำคะแนนมาแบ่งเป็นช่วงเท่า ๆ กัน ตั้งแต่ 1 – 5 คะแนน มีเกณฑ์ระดับ
ความหมายดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2541)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า ปัจจัยงใจในการทำงานในระดับความสำคัญมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า ปัจจัยงใจในการทำงานในระดับความสำคัญมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ปัจจัยงใจในการทำงานในระดับความสำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า ปัจจัยงใจในการทำงานในระดับความสำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า ปัจจัยงใจในการทำงานในระดับความสำคัญน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม
พ.ศ. 2551 ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved