

## บรรณานุกรม

- โกวิท มหินชัย. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการด้านสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ธนาคารกสิกรไทย. รายงานประจำปี. 2548.
- ธนาคารกสิกรไทย. ข้อมูลด้านบริการสินเชื่อ. [ระบบออนไลน์].  
<http://www.kasikornbankgroup.com> (30 สิงหาคม 2549).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. บริการข้อมูลสถิติ. [ระบบออนไลน์]. <http://www.bot.or.th> (31 สิงหาคม 2549).
- ปรีดา ชื่นจิตต์ศิริ. 2548. ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสินเชื่อของศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เจริญรัตน์ และคณะ. 2541ก. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- \_\_\_\_\_ ข. กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. บริการข้อมูลสถิติ. [ระบบออนไลน์]. [http://www.dbd.go.th/thai/law/acc2543\\_index.phtml](http://www.dbd.go.th/thai/law/acc2543_index.phtml)
- สายพิน เจริญสุขพัฒนา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของบริษัท เอสพีเอส เคมิสทีวี จำกัด ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.