

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดวิถีการพัฒนาระบบ (SDLC) เป็นแนวคิดหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีผลการศึกษาตามรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์กิจการ (Enterprise Analysis)

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

วิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการผู้ผลิตผ้าทอและผลิตภัณฑ์จากผ้าทอเพื่อรวบรวมสินค้าของผู้ประกอบการแต่ละราย ก่อตั้งเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้า เพื่อเป็นจุดศูนย์กลางของการจำหน่ายสินค้า สินค้าที่จำหน่ายประกอบไปด้วย สินค้าที่เป็นผ้าทอและผลิตภัณฑ์จากผ้าทอ ที่รับเข้าจากผู้ผลิตซึ่งเป็นสมาชิกของวิสาหกิจชุมชน เช่น ผ้าฝ้าย ผ้าไหม ผ้าชิน ผ้าทอมือ เสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นต้น

1.2 การจัดการและการตัดสินใจ

เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนมีขนาดเล็ก มีโครงสร้างองค์การที่เป็นแบบเรียนจ่าย สายการบังคับบัญชาจึงขึ้นตรงกับผู้บริหารงานแต่ผู้เดียว พนักงานในแต่ละหน้าที่งานจะตัดสินใจภายในขอบเขตการทำงานของตนเอง เรื่องใดที่ไม่สามารถตัดสินใจจะให้เจ้าของเป็นผู้ตัดสินใจเอง ดังผู้บริหารงาน จึงต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับการทำงานในแต่ละหน้าที่งานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การจัดการส่วนใหญ่ เป็นเรื่องของงานประจำวันทั่วไป เกณฑ์ในการตัดสินใจส่วนใหญ่ผู้บริหารงานจะใช้ความรู้สึกที่เกิดจากประสบการณ์ในการตัดสินใจมากกว่าที่จะใช้ข้อมูลในเชิงข้อเท็จจริงที่มีหลักฐานหรือข้อเท็จจริงมาช่วยในการตัดสินใจ ดังนั้นการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้จะทำให้การจัดการและตัดสินใจในแต่ละหน้าที่งานมีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 การจัดการระบบสารสนเทศของกิจการ

ในอดีต วิสาหกิจชุมชนไม่มีการวางแผนและจัดการระบบสารสนเทศ เนื่องจากการที่องค์การมีขนาดเล็ก รายการที่เกิดขึ้นประจำวันมีไม่มาก ทำให้การจัดการในแต่ละหน้าที่งานไม่มีรูปแบบที่แน่นอน ต้องงานเริ่มมีมากขึ้น จึงได้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการงานเอกสารต่างๆ การจัดการจะอยู่ในรูปแบบของการบันทึก การเรียงลำดับ การค้นหาข้อมูลของเอกสาร และการคำนวณพื้นฐานต่างๆ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพมากนัก มีการบันทึกงาน ข้อความ นอกจากนี้ยังขาดการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากไม่สามารถทราบถึงมูลค่าคงเหลือของสินค้าคงคลังที่มีอยู่ ก่อให้เกิดต้นทุนทางธุรกิจที่เป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่สุด นอกจากนี้ ในขณะทำการศึกษา วิสาหกิจชุมชนได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในการทำงานประจำวันต่างๆ เช่น โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เวิร์ด 2000 (Micorsoft Word 2000) ใช้ในการพิมพ์จดหมายและเอกสารต่างๆ ที่ต้องการความเรียบร้อยและเป็นทางการ โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอ็กซ์เซล 2000 (Microsoft Excel 2000) ใช้ในการคำนวณทางด้านงานบัญชีต่างๆ การเก็บข้อมูลที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อน

จากการที่ได้มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน ทำให้เกิดความตระหนักรถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งจะช่วยลดความยุ่งยากของขั้นตอนการจัดการข้อมูลที่เกิดขึ้นจากแต่ละกระบวนการการทำงานของแต่ละหน้าที่งาน และสามารถนำข้อมูลที่เกิดขึ้นเหล่านี้มาประมวลผลหรือจัดเรียงให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการตัดสินใจในการบริหารงาน

1.4 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของกิจการ

จากการวิเคราะห์ถึงความต้องการข้อมูลและสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชน โดยใช้ตารางความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการทำงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Process/Data Class Matrix) เพื่อสำรวจและรวบรวมลักษณะของข้อมูลที่ต้องการใช้ในการสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานตามกระบวนการนั้นๆ มีประสิทธิภาพ ช่วยให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานได้ พนบฯ กระบวนการของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถแบ่งออกเป็น 3 กระบวนการหลักคือ กระบวนการวางแผน กระบวนการบริหารงาน และกระบวนการตรวจสอบแก้ไข โดยที่แต่ละกระบวนการมีความสัมพันธ์กับกลุ่มของข้อมูล ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล

C=Creator of Data

U=User of Data

		กลุ่มข้อมูล											
		กระบวนการ	ผู้ดูแลข้อมูล	ผู้ออกแบบการตลาด	ผู้ดูแลภาษาต่างๆ	ผู้ดูแลผู้เช่าบ้าน	ผู้ดูแลสินค้า	ผู้ดูแลผู้ผลิตสินค้า	ผู้ดูแลคลัง	ผู้ดูแลการให้บริการ	ผู้ดูแลรายได้	ผู้ดูแลใช้จ่าย	ผู้ดูแลเพื่อขายต่อ
กระบวนการ	การวางแผนธุรกิจหลักในระยะยา	C	C	U	U								U
	การวางแผนการบริหารสำหรับช่วง 2-5 ปี	C	C	U	C	U	U	U					C
	การวางแผนการตลาด	U		U									U
	การวางแผนทางบริหารลินท้าคงคลัง		C										
	การวางแผนทางการเงิน	U		U							U	U	
	การทำหนนโดยนายคุณภาพการให้บริการ				U					C			U
ภาระหน้างาน	การติดต่อกับผู้ผลิตสินค้า					U	U	U					
	การติดต่อกับลูกค้า						U		U				
	การทำหนนสินค้าจำหน่าย					U	U	U					U
	การเก็บข้อมูลสินค้าคงคลัง					U	C	U	U				
	การเก็บข้อมูลผู้ผลิตสินค้า						U	C					
	การเก็บข้อมูลลูกค้า						U		C				
	การเก็บเอกสารของกิจการ												C
	การจัดทำรายรับรายจ่ายของกิจการ										C	C	
หมายเหตุ	การตรวจสอบระบบงานภายใน						U	U	U	U	U	U	
	เบรียณเพิ่มแผนและการปฏิบัติงานจริง	U	U								U	U	
	การปรับปรุงแผนงาน	U	U	U	U						U	U	U

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นถึงแต่ละกระบวนการหลักที่แบ่งออกเป็นกระบวนการย่อยๆ ที่แสดงถึงกิจกรรมการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่งาน การวิเคราะห์ด้วยวิธีนี้จะทำให้ทราบว่าข้อมูลใดเกิดขึ้นหรือถูกสร้างที่กระบวนการใด (Creator of Data, C) และถูกใช้โดยกระบวนการใด (User of Data, U) ในองค์การ เช่น การวางแผนระยะยาวจะใช้ข้อมูลทางด้านการเงิน คู่แข่งขัน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดข้อมูลในกลุ่มของธุรกิจขึ้น ในขณะที่การจัดทำแผนรายปี จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในกลุ่มของธุรกิจในการที่จะนำมาระบุนแผนธุรกิจระยะสั้น หรือการกำหนดหรือการเลือกสินค้า

เพื่อนำมาใช้ต้องใช้ข้อมูลผู้ผลิตสินค้า ข้อมูลกู้แบ่งขัน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องมาร่วมพิจารณา เช่น ข้อมูลทางด้านสินค้าทดแทน และข้อมูลทางด้านการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เป็นต้น สิ่งที่ได้คือระดับของความต้องการสารสนเทศในองค์การ ความจำเป็นในการเกิดขึ้นและความคงอยู่ของข้อมูลและสารสนเทศ.

โดยพิจารณาจากการที่ข้อมูลถูกใช้ในการทำงานของกระบวนการธุรกิจอื่นๆ นอกเหนือจากกระบวนการที่ทำหน้าที่สร้างข้อมูล นอกจากนี้ยังสามารถหาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือใกล้เคียงกันที่ถูกสร้างขึ้นในหน้าที่เดียวกัน เพื่อกำหนดเป็นกลุ่มข้อมูลที่สามารถนำมาพัฒนาให้เป็นระบบสารสนเทศสำหรับการทำงานในหน้าที่งานนั้น เช่น ข้อมูลซื้อสินค้า ข้อมูลผู้ผลิตสินค้า ข้อมูลรายละเอียดของสินค้า ข้อมูลด้านราคา ฯลฯ จะถูกสร้างขึ้นที่กระบวนการเก็บข้อมูลสินค้าคงคลัง และนำไปใช้โดยกระบวนการซื้อสินค้าจากผู้ผลิตสินค้า และกระบวนการขยายสินค้าให้กับลูกค้า เมื่อพิจารณาว่าข้อมูลดังกล่าวมีลักษณะร่วมกัน คือ อธิบายสินค้าและสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์การใช้งานของกระบวนการทางธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ก็สามารถพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศเพื่อให้ใช้งานร่วมกันได้

การศึกษาครั้งนี้จะเป็นการศึกษาเฉพาะการจัดการและการบริหารด้านทุนวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์อาหาร โดยศึกษาน้ำที่และความรับผิดชอบของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ กระบวนการทำงานและสารสนเทศที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และง่ายต่อการเรียกใช้ สามารถช่วยให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามบทบาทที่มีต่อกระบวนการธุรกิจ ในความรับผิดชอบ และสามารถใช้สารสนเทศในการวางแผน การบริหารงาน และการตัดสินใจ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การ โดยรวม

2. การระบุปัจจัยของความสำเร็จ (Critical Success Factors: CSFs)

จากการวิเคราะห์วิสาหกิจชุมชนปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนประสบความสำเร็จ โดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม สภาพการแบ่งขัน และลักษณะของธุรกิจ สามารถระบุปัจจัยที่สำคัญได้ดังนี้

- การควบคุมด้านทุนของวิสาหกิจชุมชนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้านทุนของวิสาหกิจชุมชนเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกำไรของธุรกิจเป็นอย่างมาก การควบคุมด้านทุนของวิสาหกิจชุมชนจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

- การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ การจัดการปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม จะทำให้วิสาหกิจสามารถลดด้านทุนที่เกิดจากสินค้าตกค้างและสินค้าล้าสมัย รวมไปถึงการรักษาสภาพคล่องของธุรกิจได้

- การเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ปัจจุบันวิธีการดำเนินธุรกิจของผู้บริโภค มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้พฤติกรรมการบริโภคเลือกซื้อสินค้า มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การจัดหาสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า เป้าหมายจึงเป็นเรื่องที่สำคัญในการที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้

- การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ หากวิสาหกิจชุมชนสามารถให้การบริการที่ดีที่ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในเกิดการซื้อซ้ำ และแนะนำให้ผู้อื่นให้ซื้อสินค้า ย่อมส่งผลให้ธุรกิจเติบโตขึ้น

จากการศึกษาพบว่า วิสาหกิจชุมชนยังไม่สามารถบรรลุถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จที่กล่าวมา ข้างต้น เนื่องจากขาดการรวมและวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจการอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่ทราบถึงต้นทุนที่แท้จริงของวิสาหกิจชุมชน มีการจัดการสินค้าคงคลังยังไม่ดีพอ ก่อให้เกิดการตกค้างของสินค้า มีปริมาณสินค้าคงคลังที่สูงเมื่อเปรียบเทียบเป็นสัดส่วนกับยอดขาย และไม่มีการจัดทำระเบียนลูกค้า ทำให้ไม่สามารถทราบถึงรายละเอียดของลูกค้าที่มาใช้บริการ การนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการและการบริหารงานจึงเป็นเครื่องมืออันหนึ่งที่จะช่วยให้วิสาหกิจชุมชนมุ่งไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

สำหรับสารสนเทศที่ผู้บริหารงานของวิสาหกิจชุมชนต้องการเพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวางแผนกำหนดทิศทางของธุรกิจ การดำเนินการ และการตัดสินใจในหน้าที่งานต่างๆ ของธุรกิจ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชน ได้แก่

สารสนเทศด้านการบริหารต้นทุน บัญชี และการเงิน

- รายงานรายรับรายจ่ายตามช่วงเวลา เพื่อให้ทราบถึงรายรับจากการจ่ายสินค้าออกและทราบถึงรายจ่ายจากการรับสินค้าเข้าในแต่ละช่วงเวลา
- รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา เพื่อให้ทราบถึงต้นทุนสินค้าที่รับเข้าในแต่ละช่วงเวลา
 - รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า เพื่อให้ทราบถึงต้นทุนสินค้าที่รับเข้าโดยสามารถจำแนกตามหมวดหมู่สินค้าและชนิดสินค้าที่รับเข้า
 - รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า เพื่อให้ทราบถึงต้นทุนสินค้าที่รับเข้าจำแนกตามผู้ผลิตสินค้าแต่ละราย
 - รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา เพื่อให้ทราบถึงยอดขายสินค้าที่ขายออกในแต่ละช่วงเวลา

- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า เพื่อให้ทราบถึงยอดขายสินค้าที่จ่ายออกโดยสามารถนำผลลัพธ์มาตัดสินใจในการวางแผนการตลาดต่อไป
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามลูกค้า เพื่อให้ทราบถึงยอดขายสินค้าที่จ่ายออกตามลูกค้าที่ซื้อสินค้าแต่ละราย
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต เพื่อให้ทราบถึงยอดขายสินค้าที่จ่ายออกตามผู้ผลิตแต่ละราย

สารสนเทศทางด้านสินค้าคงคลัง

- รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด เพื่อให้ทราบถึงจำนวนสินค้าคงคลังที่มีอยู่ และใช้ในการตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้าเข้า
- รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า เพื่อให้ทราบถึงจำนวนสินค้ารับเข้าตามช่วงเวลา
- รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก เพื่อให้ทราบถึงจำนวนสินค้าจ่ายออกตามช่วงเวลา

สารสนเทศด้านงานรับสินค้าเข้า

- รายงานสินค้ารับเข้าตามช่วงเวลา เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มจำนวนสินค้าเข้าในแต่ละช่วงเวลา และใช้ในการตัดสินใจในการกำหนดคระดับปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม
- รายงานสินค้ารับเข้าแบ่งตามผู้ผลิต เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มจำนวนสินค้าเข้าแบ่งตามผู้ผลิต และสามารถเปรียบเทียบปริมาณการนำเข้าสินค้าจากผู้ผลิตแต่ละรายได้

สารสนเทศด้านงานจ่ายสินค้าออก

- รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามช่วงเวลา เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มจำนวนสินค้าจ่ายออกในแต่ละช่วงเวลา และใช้ในการตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มและกำหนดคระดับปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม รวมทั้งการกำหนดกิจกรรมทางการตลาดให้สอดคล้องกับแต่ละช่วงเวลา
- รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามลูกค้า เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มจำนวนสินค้าจ่ายออกแบ่งตามลูกค้า และสามารถวิเคราะห์ปริมาณการสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละราย และใช้ในการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าเข้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า

3. การวิเคราะห์ระบบงาน (System Analysis)

การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันจะใช้วิธีการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน (Business Process & Requirements Analysis) ในรูปแบบของแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล (Data Flow Diagram, DFD) และการบรรยายถึงการทำงานแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด ผลจากการวิเคราะห์ระบบการทำงานในปัจจุบันและความต้องการของระบบใหม่ มีรายละเอียดดังนี้

ระบบการทำงานในปัจจุบันมีการปฏิบัติงานโดยการใช้คนทำเป็นส่วนใหญ่ และทำงานตามความเคยชินที่ทำกันมา ก่อให้เกิดปัญหา ความไม่สะดวก และเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจสอบยอดคงเหลือต้องทำการตรวจสอบทุกครั้งที่ต้องการทราบจำนวนสินค้าคงเหลือ หรือการตรวจสอบสินค้าที่ลูกค้าต้องการต้องใช้วิธีการตรวจสอบเช็คโดยตรงที่ตัวสินค้า อันเป็นการเสียเวลาในการทำงานมาก การจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ต้นทุนและรายงานทางบัญชีทำได้ยากเนื่องจาก การจัดเก็บเอกสาร ไม่เป็นระเบียบ นอกจานี้ ยังเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานจากการที่ข้อมูลสูญหายอีกด้วย

3.1 กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน

ในระบบงานของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย

- งานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า
- งานการจัดการสินค้าคงคลัง
- งานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียนลูกค้า

กระบวนการทำงานจะเริ่มต้นจากการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตซึ่งอยู่ในระเบียนผู้ผลิต เมื่อได้รับสินค้าแล้วจะจัดทำระเบียนสินค้าคงคลังเพื่อบันทึกรายการรับสินค้าเข้า เมื่อลูกค้าซื้อสินค้า หรือเกิดการขายสินค้าเข้า จะจัดทำระเบียนลูกค้า ลงบันทึกรายการขายสินค้า และติดรายการที่ขายออกจากยอดสินค้าคงคลัง ในแต่ละหน้าที่งานมีขั้นตอนการทำงานโดยละเอียดดังนี้

3.1.1 งานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า

งานการรับสินค้าเข้าของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ จะมีการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตหลายที่ เนื่องจากรูปแบบสินค้าที่นำมาจำหน่ายมีความหลากหลาย และไม่มีรูปแบบที่ตายตัว การบันทึกจัดเก็บข้อมูลเอกสารการรับสินค้าเข้าและข้อมูลสินค้ารับเข้า จะถูกลบโดยพนักงานสำนักงาน โดยใช้ Microsoft Excel ในการคำนวณและจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น

อีกทั้งยังใช้จัดเก็บระเบียนข้อมูลของผู้ผลิตอีกด้วย ซึ่งปัญหาการจัดเก็บที่พบคือ ปัญหาในการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบของเอกสารที่เข้าใจง่าย

งานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้ามีขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ดังนี้

1. ทำการสั่งสินค้า โดยสั่งกับผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตโดยตรง ทางโทรศัพท์หรือโทรสาร ตามระดับความเร็วของความต้องการสินค้า

2. พนักงานทำการบันทึกและปรับปรุงระเบียนผู้ผลิต หากรายละเอียดของผู้ผลิตมีการเปลี่ยนแปลง

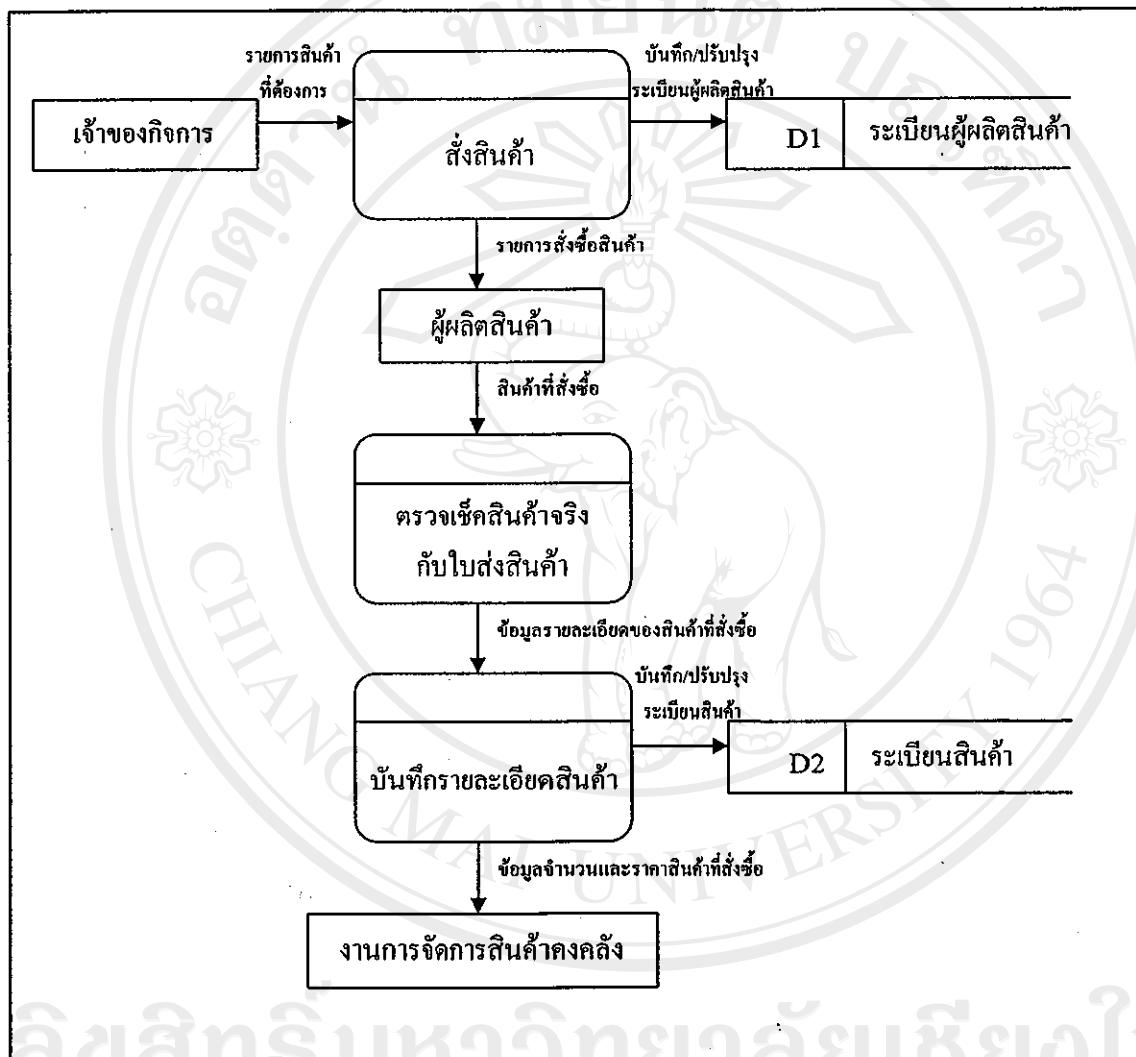
3. เมื่อสินค้ามาถึง พนักงานทำการตรวจสอบสินค้า เมื่อเทียบกับใบสั่งสินค้า

4. พนักงานทำการบันทึกระเบียนสินค้า ในกรณีที่เป็นสินค้าใหม่จะเริ่มต้นสร้างระเบียนใหม่ที่นิมา ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของสินค้า ราคาต้นทุนสินค้า สำหรับสินค้าที่เคยมีการทำระเบียนสินค้าแล้ว พนักงานจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของระเบียนสินค้า หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใดๆ พนักงานจะทำการปรับปรุงข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริง

5. พนักงานทำการบันทึกข้อมูลสินค้าและจำนวนรับในเอกสารรับสินค้าเข้า รวมถึงบันทึกราคารวมของสินค้า

ขั้นตอนการทำงานของงานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้าสามารถแสดงในรูปของแผนภาพได้ดังนี้ (แผนภาพ 1)

แผนภาพ 1 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า



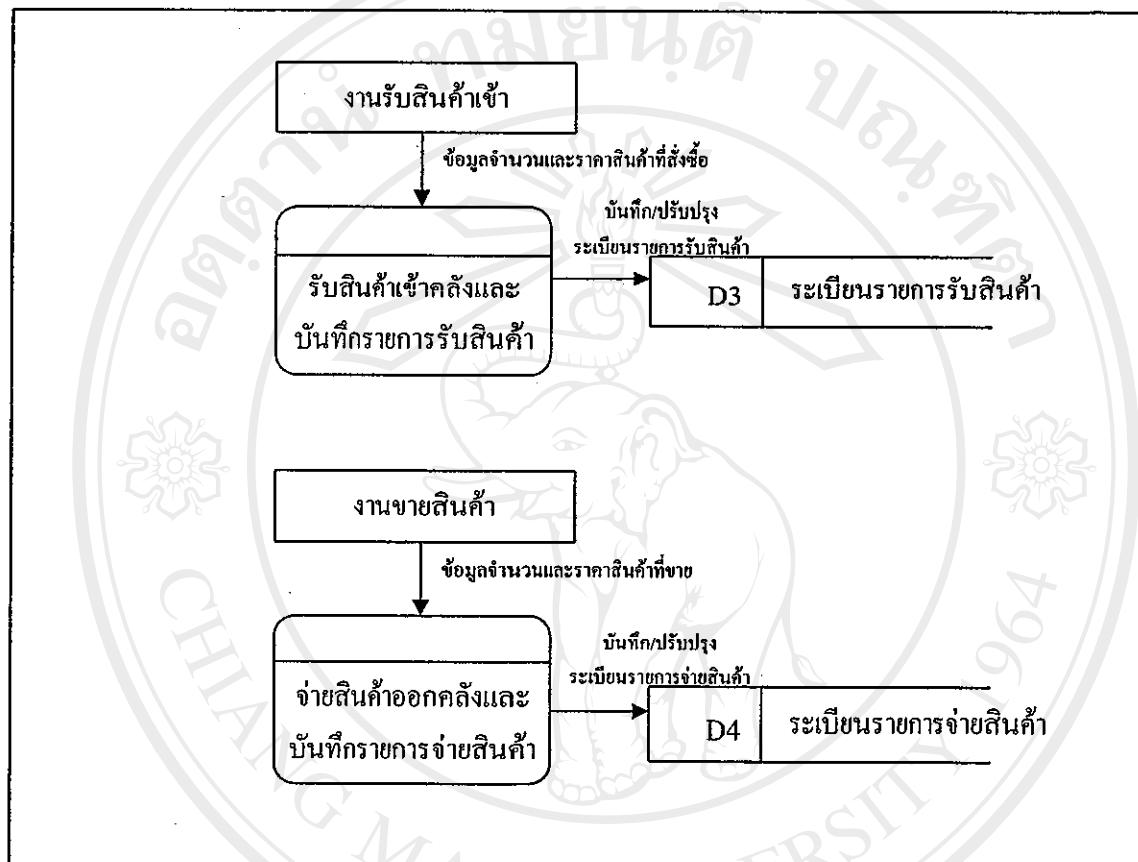
3.1.2 งานการจัดการสินค้าคงคลัง

งานการจัดการสินค้าคงคลัง มีขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ดังนี้

1. พนักงานทำการรับสินค้าเข้าคลังหลังจากการบันทึกรายละเอียดสินค้าในระเบียนสินค้าเรียบร้อยแล้ว
2. พนักงานทำการบันทึกและปรับปรุงระเบียนรายการสินค้าคงเหลือเพื่อปรับจำนวนสินค้าให้ตรงกับจำนวนสินค้าที่เข้าคลัง

**ขั้นตอนการทำางานของงานการจัดการสินค้าคงคลังสามารถแสดงในรูปของ
แผนภาพ ได้ดังนี้ (แผนภาพ 2)**

แผนภาพ 2 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการจัดการสินค้าคงคลัง



3.1.3 งานการจ่ายสินค้าออกและงานประเมินลูกค้า

งานการจ่ายสินค้าออกของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์พื้นาที ในจังหวัดเชียงใหม่ จะเป็นการนำหน่วยที่เป็นเงินสด พนักงานจะทำการขายสินค้าให้กับลูกค้า การบันทึกจัดเก็บข้อมูลเอกสารการจ่ายสินค้าออก จะคูณแล โดยพนักงานสำนักงาน โดยใช้ Microsoft Excel ใน การคำนวณและจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น อีกทั้งยังใช้จัดเก็บประเมินข้อมูลของลูกค้าอีกด้วย ซึ่งปัจจุหาการจัดเก็บที่พนักคือ ปัญหาทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน

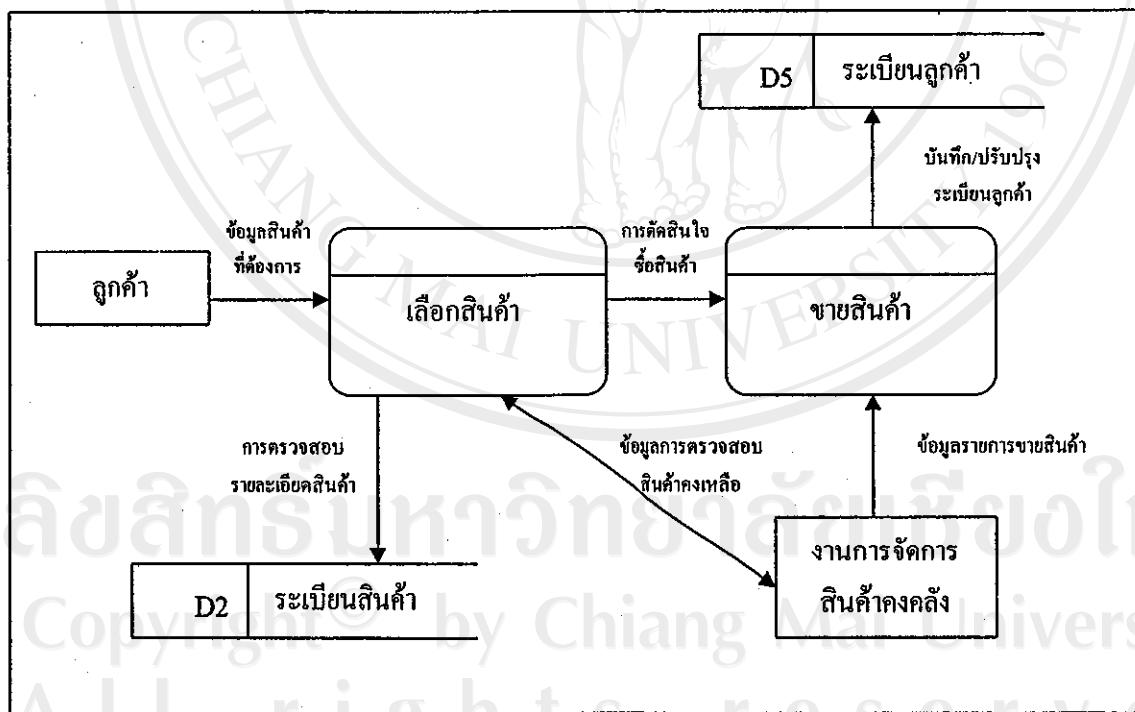
งานการจ่ายสินค้าออกและงานประเมินลูกค้า มีขั้นตอนและกระบวนการทำงานดังนี้

1. พนักงานขายทำการต้อนรับลูกค้า ให้คำแนะนำลูกค้าในการเลือกสินค้าที่ต้องการ โดยสอบถามความต้องการของลูกค้า

2. พนักงานขายนำเสนอสินค้าที่ลูกค้าสนใจและให้คำอธิบายคุณลักษณะของสินค้าที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
3. ในกรณีที่ไม่มีสินค้าแสดง พนักงานขายจะทำการตรวจสอบรายการสินค้าที่ลูกค้าต้องการในรายการสินค้าคงคลัง และเบิกสินค้าเพื่อนำเสนอให้กับลูกค้า
4. พนักงานขายปิดการขาย ลูกค้าตัดสินใจเลือกสินค้าที่ตนเองต้องการ
5. บันทึกและเปลี่ยนรายละเอียดของลูกค้า และออกเอกสารจ่ายสินค้าออก
6. ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้า พนักงานขายส่งรายละเอียดสินค้าที่ขายให้ฝ่ายสินค้าคงคลังเพื่อลบบันทึกการขายและการตัดรายการสินค้าออกจากคลังสินค้า

ขั้นตอนการทำงานของงานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียนลูกค้าสามารถแสดงในรูปของแผนภาพได้ดังนี้ (แผนภาพ 3)

แผนภาพ 3 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียนลูกค้า



3.2 ผลการศึกษาและปัญหาที่พบจากการทำงานปัจจุบัน

จากการศึกษาระบวนการและขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันพบว่า ระบบงานในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่ ระบบงานประเมินผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า ระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง และระบบงานการจ่ายสินค้าออกและงานประเมินลูกค้า ขั้นตอนการทำงานของแต่ละระบบงานเป็นไปในลักษณะของการปฏิบัติตามความเคยชินที่เคยปฏิบัติกันมา โดยขาดการวิเคราะห์และวางแผนขั้นตอนกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ สำหรับปัญหาที่พบจากการศึกษาระบบปัจจุบัน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบการทำงานปัจจุบันมีการบันทึกงานด้านบัญชีและการเงินที่ยุ่งยาก ซับซ้อนและข้อมูลกระจำจายเนื่องจากจัดทำการบันทึกลงบนเอกสารอย่างง่าย ทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์เบริญเทียบตื้นทุนและรายรับรายจ่าย

2. ระบบการทำงานในปัจจุบันมีความชำรุด การปฏิบัติตามในหน้าที่หนึ่งมีการทำซ้ำในอีกหน้าที่หนึ่ง เช่น หน้าที่งานการรับสินค้ามีการบันทึกรายการซื้อและรายการรับสินค้า ในขณะเดียวกัน หน้าที่งานจัดการสินค้าคงคลังทำการบันทึกรายการรับสินค้าเข้าอีกครั้งเพื่อร่วมรวมจำนวนสินค้ารับเข้า เป็นต้น

3. การบันทึกข้อมูลเกิดความผิดพลาดจากการจัดทำเอกสารค้ายึด มือ และเกิดการสูญหายในขั้นตอนการจัดเก็บเอกสาร ซึ่งอยู่ในรูปของกระดาษ อันเป็นอุปสรรคสำคัญที่เกิดขึ้นกับกระบวนการการทำงานในแต่ละหน้าที่งาน

3.3 ข้อมูลและความต้องสารสนเทศของแต่ละหน้าที่งาน

ผลจากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการการทำงานอย่างละเอียดในแต่ละหน้าที่งานได้ข้อสรุปทางด้านข้อมูลและสารสนเทศดังนี้

3.3.1 ข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการสำหรับงานประเมินผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า

ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน้าที่งานประเมินผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า ได้แก่

- รายละเอียดของผู้ผลิต ประกอบไปด้วย ชื่อสถานประกอบการ ประเภทของสินค้าที่ผลิต ชื่อและนามสกุลผู้ติดต่อ ที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล
- รายละเอียดในรับสินค้าเข้า ประกอบไปด้วย ชื่อผู้ผลิตสินค้า เลขที่เอกสาร วันที่รับสินค้า รายการสินค้า จำนวนสินค้า ราคาซื้อ ส่วนลด

- รายละเอียดรายจ่ายของกิจการ ประกอบไปด้วย ยอดรายจ่ายของกิจการจากการรับสินค้าเข้าประจำวัน

สารสนเทศที่ต้องการสำหรับหน้าที่งานระเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้าได้แก่

- ประเมินรายละเอียดของผู้ผลิต
- รายงานการรับสินค้าเข้า
- รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า
- รายงานสรุปรายจ่ายของกิจการ

3.3.2 ข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการสำหรับงานการจัดการสินค้าคงคลัง

คลัง

ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน้าที่งานงานการจัดการสินค้าคงคลัง ได้แก่

- รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับตัวสินค้า เช่น ชื่อสินค้า รายละเอียดย่อของสินค้า ราคาซื้อสินค้า

สารสนเทศที่ต้องการสำหรับหน้าที่งานงานการจัดการสินค้าคงคลัง ได้แก่

- ประเมินรายละเอียดสินค้า
- จำนวนคงเหลือของสินค้าคงคลัง

3.3.3 ข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการสำหรับงานการจ่ายสินค้าออกและ

งานระเบียนลูกค้า

ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน้าที่งานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียนลูกค้า ได้แก่

- รายละเอียดของลูกค้า ประกอบไปด้วย ชื่อและนามสกุลลูกค้า ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร อีเมล

- รายละเอียดใบจ่ายสินค้าออก ประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า เลขที่

เอกสาร วันที่จ่ายสินค้าออก รายการสินค้า จำนวนสินค้า ราคารายตัว

- รายละเอียดรายรับของกิจการ ประกอบไปด้วย ยอดรายรับของ

กิจการจากการจ่ายสินค้าออกประจำวัน

สารสนเทศที่ต้องการสำหรับหน้าที่งานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียนลูกค้า
ได้แก่

- ระเบียนรายละเอียดของลูกค้า
- รายงานการจ่ายสินค้าออก
- รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก
- รายงานสรุปรายรับของกิจการ

ข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละหน้าที่งาน และความต้องการสารสนเทศในแต่ละหน้าที่งาน
สามารถสรุปได้ตามตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 แสดงข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการในแต่ละหน้าที่งาน

หน้าที่งาน	ข้อมูลที่เกิดขึ้น	สารสนเทศที่ต้องการ
งานระเบียนผู้ผลิตและ งานการรับสินค้าเข้า	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดของผู้ผลิต ● รายละเอียดใบรับสินค้าเข้า ● รายละเอียดรายจ่ายของกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดของผู้ผลิต ● รายงานการรับสินค้าเข้า ● รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า ● รายงานสรุปรายจ่ายของกิจการ
งานการจัดการสินค้าคง คลัง	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับตัวสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดสินค้า ● จำนวนคงเหลือของสินค้าคงคลัง
งานการจ่ายสินค้าออก และงานระเบียนลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดของลูกค้า ● รายละเอียดใบจ่ายสินค้าออก ● รายละเอียดรายรับของกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดของลูกค้า ● รายงานการจ่ายสินค้าออก ● รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก ● รายงานสรุปรายรับของกิจการ

3.4 ผลสรุปการวิเคราะห์ระบบงาน

จากการวิเคราะห์ระบบงานทำให้ทราบถึงกระบวนการทำงานอย่างละเอียดของแต่ละ
หน้าที่งาน ข้อมูลที่เกิดขึ้น การเคลื่อนที่ของข้อมูล และสารสนเทศที่แต่ละหน้าที่งานต้องการเพื่อ^{เพื่อ}
นำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ระบบการทำงานในปัจจุบัน มีการจัดเก็บข้อมูลใน
รูปแบบนรรบเนยนต่างๆ ได้แก่

1. ระเบียนผู้ผลิตสินค้า D1
2. ระเบียนสินค้า D2
3. ระเบียนรายการรับสินค้า D3

4. ระเบียนรายการจ่ายสินค้า D4
5. ระเบียนลูกค้า D5

ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บในแต่ละระเบียนซึ่งเป็นการลงบันทึกด้วยมือ ส่วนใหญ่เกิดข้อผิดพลาดในเรื่องของการบันทึกตัวเลขและค่าต่างๆ รวมทั้งไม่มีการประมวลผลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศ พนักงานจะใช้ข้อมูลที่มีการเก็บบันทึกในลักษณะของการสืบค้นรายการของข้อมูลจากระเบียน ดังนั้น ระบบงานในปัจจุบันจึงไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการนำเสนอสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานในแต่ละหน้าที่งาน

ดังนั้น ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการฐานข้อมูลในครั้งนี้ ต้องสำคัญที่สุดที่จะต้องคำนึงถึงความสามารถในการสร้างสารสนเทศจากข้อมูลที่มีอยู่ โดยที่สารสนเทศเหล่านี้ต้องมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ตาราง 3 แสดงถึงความสามารถของระบบงานการทำงานปัจจุบันในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละหน่วยงาน

ตาราง 3 แสดงความสามารถของระบบในการสร้างสารสนเทศ

หน้าที่งาน	สารสนเทศที่ต้องการ	สถานะ	วิธีการจัดการสารสนเทศ
งานระเบียน ผู้ผลิตและงาน การรับ ¹ สินค้าเข้า	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดของผู้ผลิต ● รายงานการรับสินค้าเข้า ● รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า ● รายงานสรุปรายจ่ายของกิจการ 	มี มี มี ไม่มี	เก็บรายละเอียดไว้ใน D1 เก็บรายละเอียดไว้ใน D3 เก็บรายละเอียดไว้ใน D3 คำนวณจากยอดใบสั่งซื้อสินค้า
งานการจัดการ สินค้าคงคลัง	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดสินค้า ● จำนวนคงเหลือของสินค้าคงคลัง 	มี ไม่มี	เก็บรายละเอียดไว้ใน D2 คำนวณจากการตรวจสอบสินค้า
งานการจ่าย สินค้าออกและ งานระเบียน ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ● ระเบียนรายละเอียดของลูกค้า ● รายงานการจ่ายสินค้าออก ● รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก ● รายงานสรุปรายรับของกิจการ 	มี มี มี ไม่มี	เก็บรายละเอียดไว้ใน D5 เก็บรายละเอียดไว้ใน D4 เก็บรายละเอียดไว้ใน D4 คำนวณจากยอดใบขายสินค้า

3.5 การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ผลจากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายได้ข้อสรุปดังนี้

3.5.1 ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System)

จากการศึกษาระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในปัจจุบันสามารถแบ่งออกเป็นสองส่วนได้แก่

1. ระบบฮาร์ดแวร์ (Hardware) ประกอบไปด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบตั้งโต๊ะ (Desktop Personal Computer) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU: Central Processing Unit) เป็นแบบเพนทียมเซลล์ 1.3 กิกะ赫ริต (Celeron 1.3 GHz) หน่วยความจำสำรอง (RAM: Random Access Memory) เท่ากับ 512 เมกะไบต์ (Megabytes) ขนาดของฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) เท่ากับ 60 กิกะไบต์ (Gigabytes)

- แฟกซ์โมเด็มแบบบิดตั้งภายใน (Internal Fax Modem) ความเร็ว 56,000 บิตต่อวินาที (Bit Per Second, BPS)

- แป้นพิมพ์ (Keyboard) และเมาส์ (Mouse)
- จอแสดงผล (Monitor) ขนาด 15 นิ้ว
- เครื่องพิมพ์แบบพ่นหมึก (Ink Jet Printer)

2. ระบบซอฟต์แวร์ (Software) ประกอบไปด้วย

- ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System Software) คือ ในโทรศัพท์วินโดว์เอ็กซ์พี รุ่นมืออาชีพ (Microsoft Windows XP Professional Edition)

- ซอฟต์แวร์ประยุกต์ทางธุรกิจ (Business Application Software) คือ ในโทรศัพท์อฟฟิศ 2000 รุ่นมืออาชีพ (Microsoft Office 2000 Professional Edition) ซึ่งประกอบไปด้วย ในโทรศัพท์เวิร์ด 2000 (Microsoft Word 2000) ในโทรศัพท์เอ็กซ์เซล 2000 (Microsoft Excel 2000) ในโทรศัพท์แอคเซส 2000 (Microsoft Access 2000) ในโทรศัพท์เอ้าท์ลุค 2000 (Microsoft Outlook 2000)

วิสาหกิจชุมชนใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในการทำงาน ดังนี้

- โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 2000 (Microsoft Word 2000) ใช้ในการพิมพ์เอกสารต่างๆ และจดหมายที่ต้องการความเรียบเรียงเป็นทางการ
- โปรแกรมไมโครซอฟท์อאוטล็อก 2000 (Microsoft Outlook 2000) ใช้ในการส่งโทรสารและไปรษณีย์เดลิเวอรี่นิกส์ (e-mail) การเก็บรายชื่อลูกค้าและรายชื่อผู้ผลิตสินค้า และบันทึกตารางนัดหมาย
- โปรแกรมไมโครซอฟท์エ็กซ์เซล 2000 (Microsoft Excel 2000) ใช้ในการคำนวณทางด้านบัญชี การเก็บข้อมูลที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อน เช่น รายการใบสั่งสินค้า เป็นต้น

3.5.2 ระบบเครือข่าย (Networking System)

จากการศึกษาระบบเครือข่ายของธุรกิจที่ใช้ในปัจจุบัน พบร่วมกับการติดตั้งระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network) ซึ่งมีรูปแบบการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายรูปดาว (Star Topology Network) โดยมีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจำนวนมากสองเครื่อง เชื่อมต่อกันผ่านอุปกรณ์ Switching Hub การใช้งานบนเครือข่ายส่วนใหญ่จะเป็นการใช้ทรัพยากร่วมกัน เช่น การใช้เครื่องพิมพ์ การใช้พื้นที่บนฮาร์ดดิสก์ การโอนถ่ายข้อมูลระหว่างกัน เป็นต้น

4. การออกแบบระบบ (System Design)

จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบการทำงานเดิมอย่างละเอียดจนทำให้ทราบถึงข้อตอนหรือกระบวนการในการทำงานและความต้องการของสารสนเทศในแต่ละหน้าที่งานแล้ว ทำให้สามารถออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ที่ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและมีการจัดการข้อมูลที่แม่นยำมากยิ่งขึ้น การออกแบบระบบสารสนเทศใหม่เน้นวัดถูกประสงค์เพื่อให้มีการจัดการข้อมูลอย่างเรียบเรียงและรวดเร็ว สามารถประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการทำงานในแต่ละหน้าที่งาน ซึ่งนำเสนอโดยการแสดงผลทั้งแบบการแสดงผลบนจอภาพและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ โดยการออกแบบระบบใหม่มีรายละเอียดในส่วนต่างๆ ดังนี้

4.1 การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)

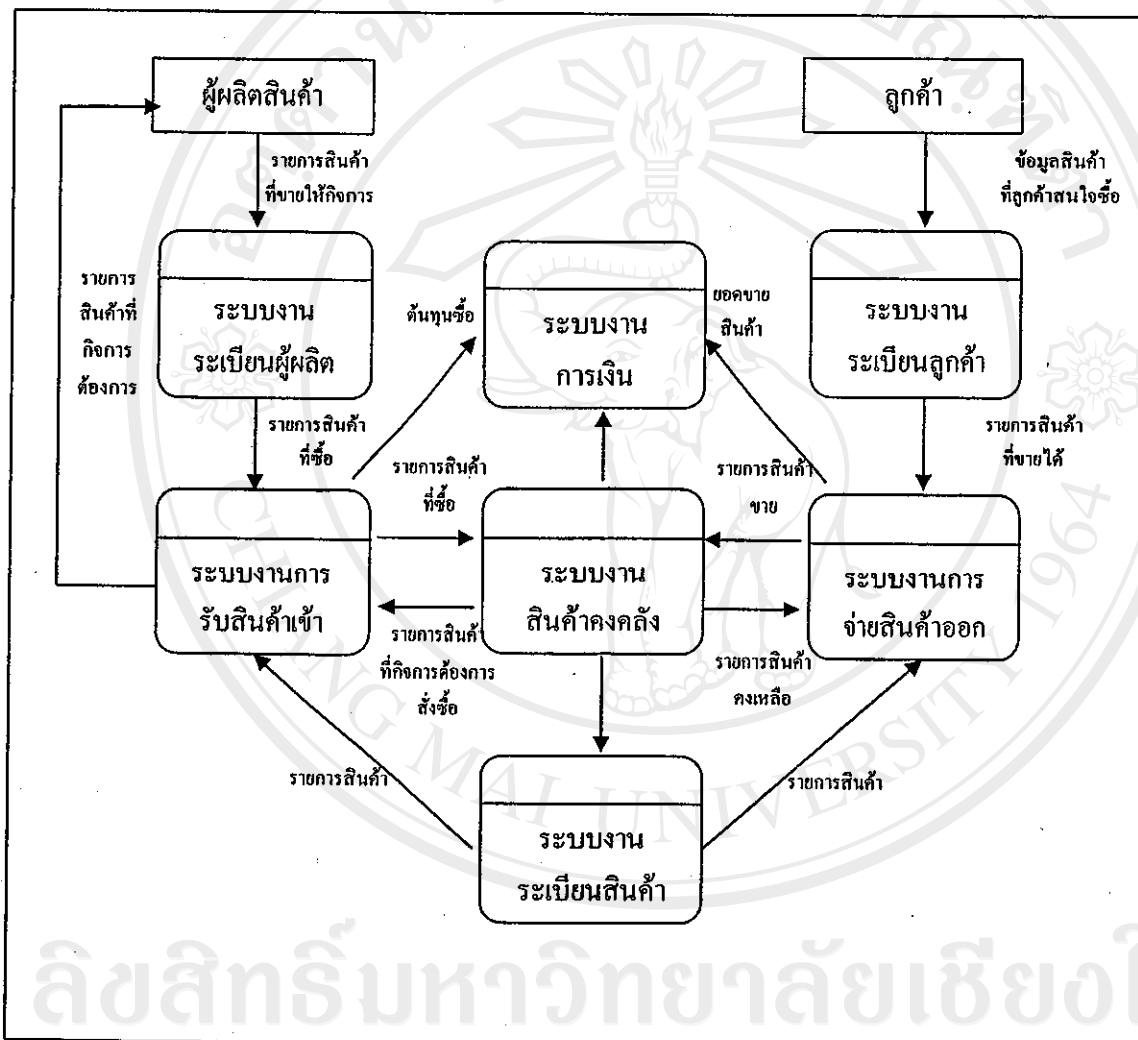
การออกแบบเชิงตรรกะจะเป็นการออกแบบระบบการทำงานในแต่ละหน้าที่งาน โดยใช้แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล (DFD) ใน การอธิบายกระบวนการทำงานและการเคลื่อนที่ของข้อมูล โดยพิจารณาถึงการเกิดขึ้นและทิศทางการเคลื่อนที่ของข้อมูล ความต่อเนื่องในการทำงานในหน้าที่งานต่างๆ เพื่อนำไปสู่การกำหนดสารสนเทศที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลที่เก็บข้อมูลในหน้าที่งานนั้น เพื่อให้สามารถนำเสนอรูปแบบของรายงานที่จะนำไปใช้ในการประกอบการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในแต่ละหน้าที่งาน โดยแบ่งออกเป็น 7 ระบบงานย่อยคือ

1. ระบบงานการรับสินค้าเข้า
2. ระบบงานการจ่ายสินค้าออก
3. ระบบงานสินค้าคงคลัง
4. ระบบงานระเบียนผู้ผลิต
5. ระบบงานระเบียนลูกค้า
6. ระบบงานระเบียนสินค้า
7. ระบบงานการเงิน

การทำงานภายในแต่ละระบบงานก่อให้เกิดข้อมูลเชิงธุรกิจ ข้อมูลที่เกิดจากการทำงานของแต่ละระบบงานเหล่านี้ จะมีการเคลื่อนที่ไปมาระหว่างระบบงานต่างๆ ภายในองค์กร ดังนั้นสารสนเทศที่เกิดจาก การประมวลผลของการทำงานในระบบงานหนึ่ง อาจจะเป็นข้อมูลนำเข้าของระบบงานอีกระบบที่นั่น ซึ่งนำไปประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศ เช่น ข้อมูลนำเข้าของระบบงานรับสินค้าเข้า ซึ่งได้แก่ การติดต่อกันผู้ผลิตสินค้า อันนำไปสู่การสั่งซื้อสินค้า สารสนเทศที่เกิดจากระบบงานการรับสินค้าเข้า คือยอดรวมการซื้อสินค้า จะเคลื่อนที่ไปยังระบบงานสินค้าคงคลัง เป็นต้น

ความสัมพันธ์ของระบบงานต่างๆ ภายในกิจการและการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างแต่ละหน้าที่งานสามารถแสดงในรูปของแผนภาพการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างระบบงานต่างๆ ตามแผนภาพ 4 ดังนี้

แผนภาพ 4 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างระบบงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

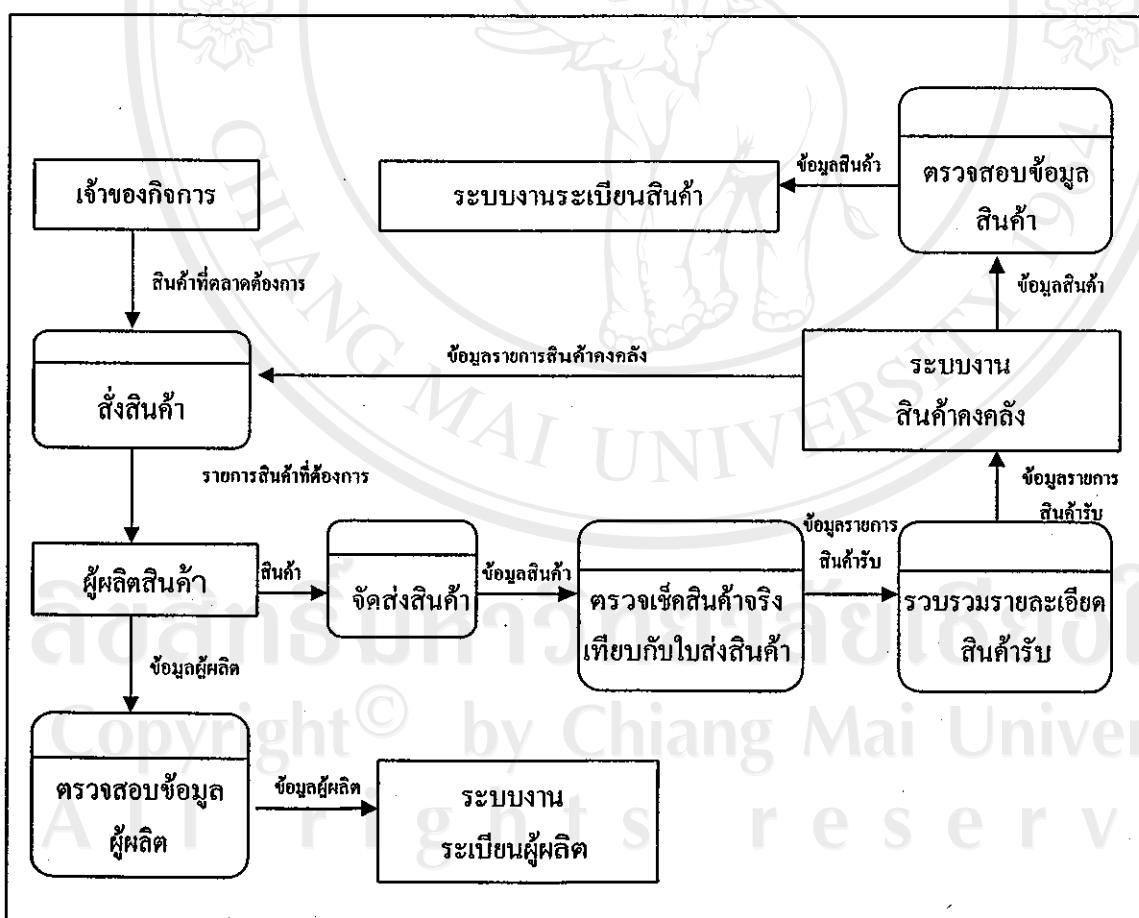
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เมื่อเราพิจารณาจากภาพรวมของการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างหน้าที่งานภายในองค์การ เราสามารถแบ่งระบบการทำงานในแต่ละหน้าที่งานออกเป็นส่วนๆ ดังนี้

1. ระบบงานการรับสินค้าเข้า

ในระบบของหน้าที่งานการรับสินค้าเข้า จะเริ่มต้นจากการที่วิสาหกิจชุมชนมีการสั่งซื้อสินค้า ซึ่งต้องทำการสั่งสินค้า เมื่อมีการสั่งสินค้า ผู้ผลิตทำการส่งสินค้าให้กับวิสาหกิจชุมชน เมื่อวิสาหกิจชุมชนได้รับสินค้า พนักงานจะทำการตรวจสอบเช็คสินค้ารับเทียบกับใบสั่งสินค้า เมื่อรายการสินค้ารับถูกต้องพนักงานจะทำการตรวจน้ำหนักที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดสินค้ารับ เช่น ชื่อ รายละเอียด ขนาด จำนวน ราคา เพื่อส่งไปยังระบบงานการจัดการสินคงคลัง

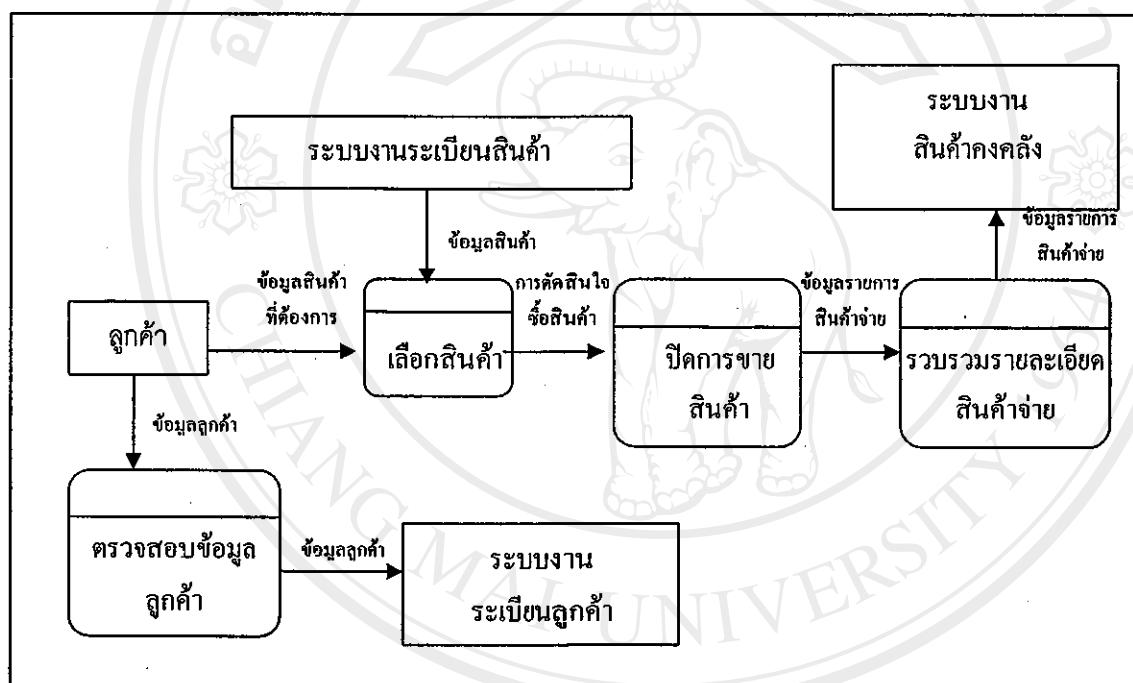
แผนภาพ 5 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการรับสินค้าเข้า



2. ระบบงานการจ่ายสินค้าออก

ในระบบของงานการจ่ายสินค้าออก เริ่มต้นที่ลูกค้าเลือกชมสินค้า พนักงานจะแนะนำสินค้า และตรวจสอบสินค้าในคลัง เมื่อได้สินค้าที่ลูกค้าต้องการและลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้า พนักงานขายจะเข้าสู่กระบวนการปิดการขาย จากการตัดสินใจซื้อของลูกค้าก่อให้เกิดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานขายของระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง พนักงานจะทำการเก็บรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับลูกค้า เพื่อส่งไปยังระบบงานระเบียนลูกค้า

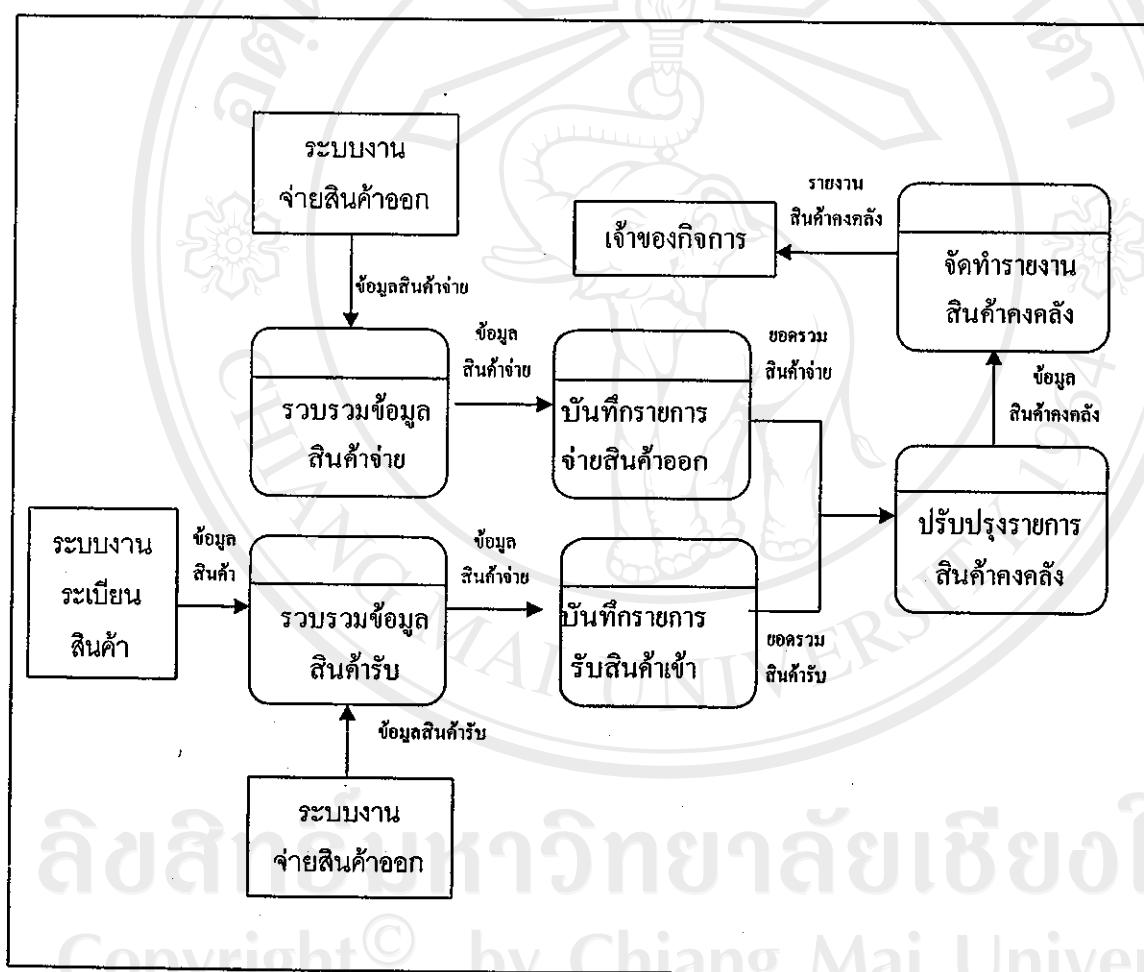
แผนภาพ 6 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการจ่ายสินค้าออก



3. ระบบงานสินค้าคงคลัง

ระบบงานการจัดการสินค้าคงคลังจะเกี่ยวข้องกับการรับสินค้าเข้า ซึ่งส่งข้อมูลสินค้ารับ เช่น รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้า ราคาสินค้า เป็นต้น พนักงานจะทำการรวบรวมข้อมูล โดยบันทึกการรับสินค้าที่กระบวนการบันทึกรายการสินค้ารับเข้า และบันทึกรายละเอียดของสินค้าที่กระบวนการบันทึกและปรับปรุงระเบียนสินค้า

แผนภาพ 7 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานสินค้าคงคลัง

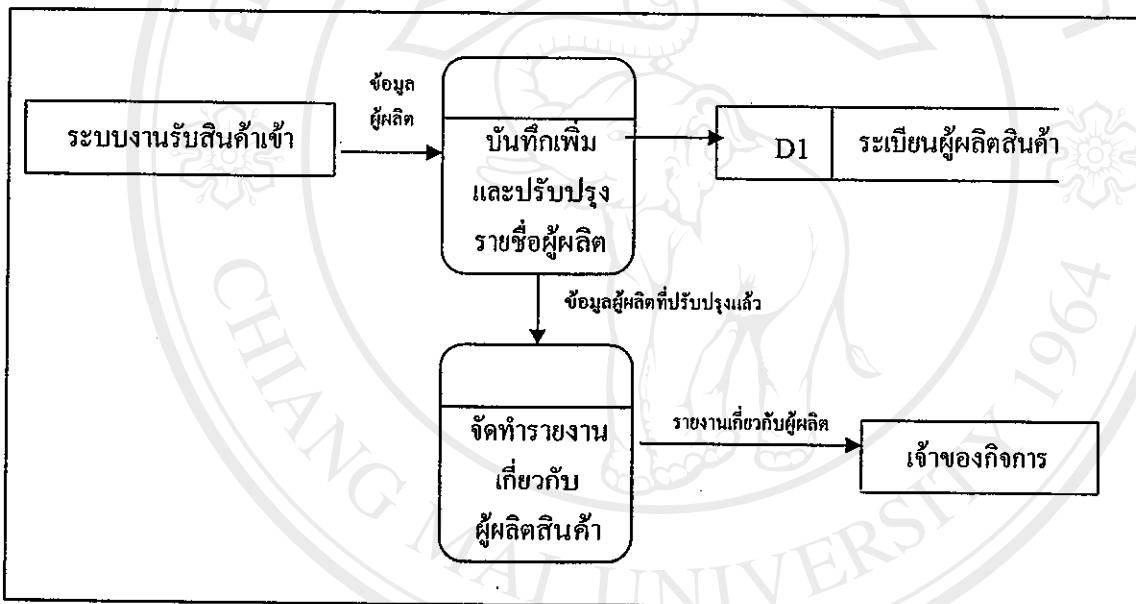


ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ระบบงานระเบียนผู้ผลิต

ในระบบงานระเบียนผู้ผลิต เริ่มต้นจากการรับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการรับสินค้าเข้า ในส่วนข้อมูลของผู้ผลิต อันประกอบไปด้วย ชื่อธุรกิจ ผู้ติดต่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล โดยในกรณีเป็นผู้ผลิตรายใหม่ พนักงานจะทำการบันทึกเพิ่มรายชื่อผู้ผลิต และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ผลิต พนักงานจะทำการปรับปรุงรายละเอียดคังกล่าว พนักงานจะทำการรวบรวมข้อมูลผู้ผลิตที่ปรับปรุงแล้วเพื่อจัดทำรายงานเกี่ยวกับผู้ผลิตและส่งต่อให้ผู้บริหารงานต่อไป

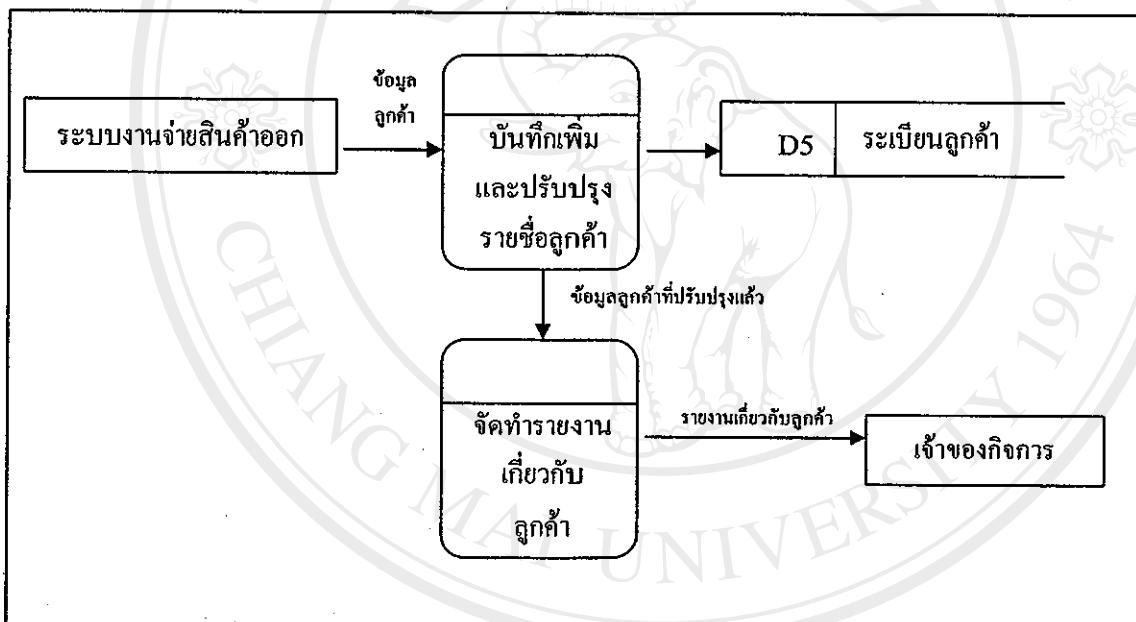
แผนภาพ 8 แสดงกระบวนการเกี่ยวกับข้อมูลภายในระบบงานระเบียนผู้ผลิต



5. ระบบงานระเบียนลูกค้า

ในระบบงานระเบียนลูกค้า เริ่มต้นจากการรับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากระบบงานการจ่ายสินค้าออก ในส่วนข้อมูลของผู้ผลิต อันประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล โดยในกรณีเป็นลูกค้ารายใหม่ พนักงานจะทำการบันทึกเพิ่มรายชื่อลูกค้า และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของลูกค้า พนักงานจะทำการปรับปรุงรายละเอียดดังกล่าว พนักงานจะทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ปรับปรุงแล้วเพื่อจัดทำรายงานเกี่ยวกับลูกค้าและส่งต่อให้ผู้บริหารงานต่อไป

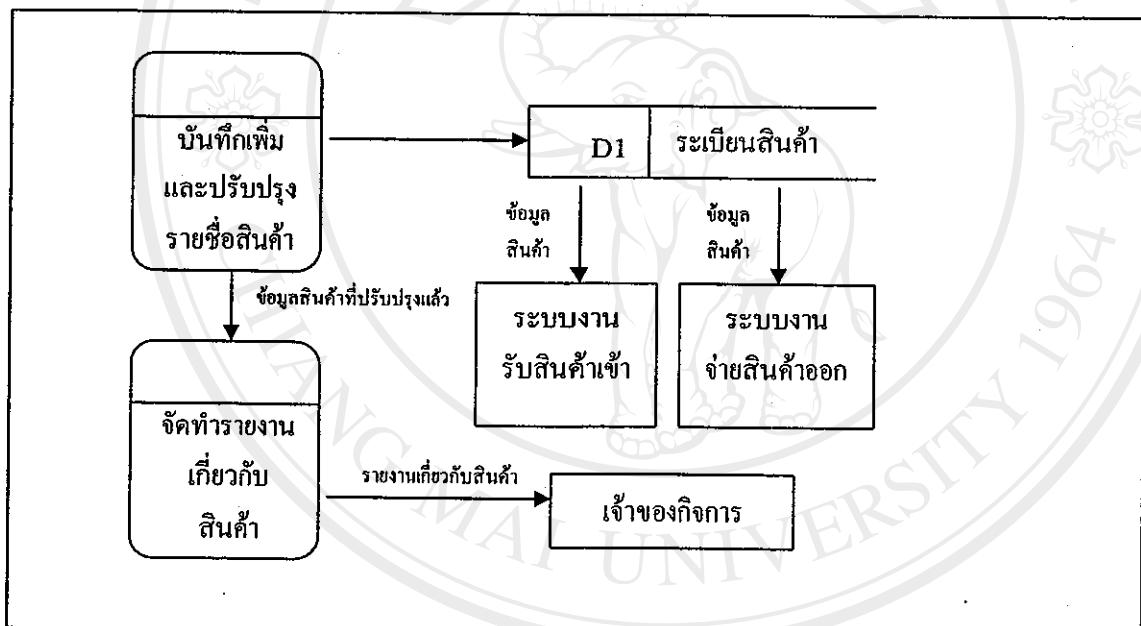
แผนภาพ 9 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียนลูกค้า



6. ระบบงานระเบียนสินค้า

ในระบบงานระเบียนลูกค้า เริ่มต้นจากการรับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากระบบงานการจ่ายสินค้าออก ในส่วนข้อมูลของผู้ผลิต อันประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เมอร์ไพร์สพท์ เมอร์ไพร์สาร อีเมล โดยในกรณีเป็นลูกค้ารายใหม่ พนักงานจะทำการบันทึกเพิ่มรายชื่อลูกค้า และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของลูกค้า พนักงานจะทำการปรับปรุงรายละเอียดังกล่าว พนักงานจะทำการรวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ปรับปรุงแล้วเพื่อจัดทำรายงานเกี่ยวกับลูกค้าและส่งต่อให้ผู้บริหารงานต่อไป

แผนภาพ 10 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียนสินค้า

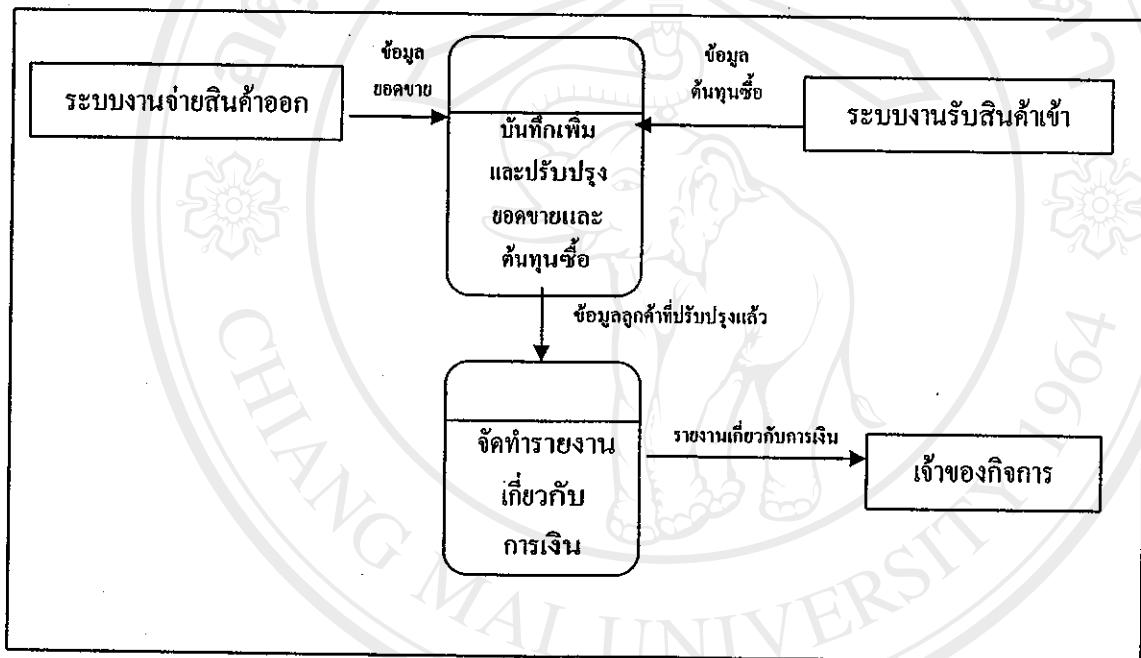


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

7. ระบบงานการเงิน

ในระบบงานการเงิน เริ่มต้นจากการรับข้อมูลต้นทุนซึ่งอื้อที่เกิดขึ้นจากระบบงานการรับสินค้าเข้า ระบบจะทำการเก็บข้อมูลทางการเงินของรายจ่ายที่ใช้ในการซื้อสินค้าเข้าได้แก่ ราคาซื้อ ส่วนลด ราคาร์อสสูทธิ และจะทำการเก็บข้อมูลทางการเงินของรายรับจากระบบงานการจ่ายสินค้าออกที่เกิดจากการขายสินค้าให้กับลูกค้าได้แก่ ราคาขายสินค้า ส่วนลดการขาย ราคาขายสูทธิ

แผนภาพ 11 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการเงิน



4.1.1 การกำหนดรายละเอียดของสารสนเทศสำหรับแต่ละระบบงาน

จากการออกแบบกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลของแต่ละระบบงานแต่ละส่วน และการเชื่อมโยงกันของแต่ละระบบงานซึ่งก่อให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจ ทำให้เราสามารถกำหนดฐานข้อมูลที่ต้องการตามแนวคิดระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System, RDBMS) ในกรณีนำข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการทำงานมาทำการจัดเก็บ และทำการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในแต่ละหน้าที่งาน ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบระบบสารสนเทศ ได้แก่

1. ฐานข้อมูลลูกค้า
2. ฐานข้อมูลสินค้า
3. ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า
4. ฐานข้อมูลงานการเงิน

แต่ละฐานข้อมูลจะมีการนำเข้า บันทึกข้อมูล ทำการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศในขณะเดียวกัน แต่ละฐานข้อมูลจะมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศซึ่งกันและกันเพื่อนำมาประมวลผลหรือขัดการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศแต่ละหน้าที่งานที่ต้องการ โดยแสดงผลในรูปแบบของรายงานในลักษณะต่างๆ กัน เช่น ระเบียนของฐานข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอภาพ หรือรายงานค้านต่างๆ ที่พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ เป็นต้น พนักงานในแต่ละหน้าที่งานและผู้บริหารงานสามารถนำเอาสารสนเทศเหล่านี้ไปประกอบการตัดสินใจในการจัดการและการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การระบุถึงสารสนเทศที่ได้จากแต่ละฐานข้อมูลทำให้ทราบว่าสารสนเทศเหล่านี้ มีคุณลักษณะที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้หรือไม่ และมีสิ่งที่ควรจะต้องเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะทำให้ระบบสารสนเทศที่ได้จากการพัฒนามีความสมบูรณ์และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดของสารสนเทศที่ได้จากแต่ละฐานข้อมูลมีดังนี้

1. ฐานข้อมูลสินค้า

- ระเบียนรายละเอียดของสินค้า
- รายงานรายชื่อและรายละเอียดสินค้า
- รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด
- รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า
- รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก
- รายงานสินค้ารับเข้าตามช่วงเวลา
- รายงานสินค้ารับเข้าแบ่งตามผู้ผลิต
- รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามช่วงเวลา
- รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามลูกค้า

2. ฐานข้อมูลลูกค้า

- ระเบียนรายละเอียดลูกค้า
- รายงานรายชื่อที่อยู่ของลูกค้า

3. ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า

- ระเบียนรายละเอียดผู้ผลิตสินค้า
- รายงานรายชื่อผู้ผลิตสินค้า

4. ฐานข้อมูลงานการเงิน

- รายงานรายรับรายจ่ายตามช่วงเวลา
- รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา
- รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า
- รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามลูกค้า
- รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต

จากรายละเอียดของสารสนเทศที่เกิดจากแต่ละฐานข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น เราสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผล และหน้าที่งานต่างๆ ที่ใช้สารสนเทศแต่ละรูปแบบเพื่อประกอบการตัดสินใจและการจัดการธุรกิจในรูปแบบของตารางแสดง ความสัมพันธ์ของสารสนเทศและหน้าที่งาน ได้ดังนี้ (ตารางที่ 4)

ตาราง 4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศกับผู้ใช้สารสนเทศ

U=User of Information

(ผู้ใช้สารสนเทศ)

		ผู้ใช้สารสนเทศ				
		งานการรับซื้อขายเข้า	งานการจ่ายเงินทุนออก	งานสืบค้นทางด้าน	งานการเงิน	ผู้บริหาร
ฐานข้อมูลสินค้า	ประเมินรายละเอียดของสินค้า	U	U	U		
	รายงานรายชื่อและรายละเอียดสินค้า					U
	รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด			U		U
	รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า	U				U
	รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก		U			U
	รายงานสินค้ารับเข้าตามช่วงเวลา	U				U
	รายงานสินค้ารับเข้าแบ่งตามผู้ผลิต	U				U
	รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามช่วงเวลา		U			U
	รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามคูณค้า		U			U
ฐานข้อมูลลูกค้า	ประเมินรายละเอียดลูกค้า		U			
	รายงานรายชื่อที่อยู่ของลูกค้า					U
ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า	ประเมินรายละเอียดผู้ผลิตสินค้า	U				
	รายงานรายชื่อผู้ผลิตสินค้า					U
ฐานข้อมูลงานการเงิน	รายงานรายรับรายจ่ายตามช่วงเวลา				U	U
	รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา				U	U
	รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า				U	U
	รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า				U	U
	รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา				U	U
	รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า				U	U
	รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามคูณค้า				U	U
	รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต				U	U

4.1.2 ผลสรุปการออกแบบเชิงตรรกะของระบบสารสนเทศใหม่

จากการออกแบบเชิงตรรกะของระบบสารสนเทศใหม่ ทั้งในส่วนของการออกแบบระบบการทำงาน โดยใช้แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล (DFD) เพื่อกำหนดขั้นตอนในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และในส่วนของการออกแบบฐานข้อมูลภายใต้แนวความคิดของระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการระบบสารสนเทศ โครงสร้างเชิงตรรกะของฐานข้อมูลต้องมีความสอดคล้องกับกระบวนการทำงานในระบบงานของวิสาหกิจชุมชน ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานตามแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูลฐานข้อมูลของระบบงานสารสนเทศใหม่นี้ประกอบไปด้วย

- 1. ฐานข้อมูลสินค้า
- 2. ฐานข้อมูลลูกค้า
- 3. ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า
- 4. ฐานข้อมูลงานการเงิน

ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บในฐานข้อมูลที่ทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ พนักงานจะทำการบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน้าที่งาน โดยที่ระบบฐานข้อมูลจะทำงานในส่วนของการประมวลผลและการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าจากการออกแบบระบบฐานข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถทำการสืบค้นและเรียกใช้สารสนเทศที่ตนเองต้องการโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานที่สุด ดังนั้น ระบบใหม่มีจึงสามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการนำเสนอสารสนเทศที่ความจำเป็นต่อการดำเนินงานในแต่ละหน้าที่งาน

ตารางที่ 5 เป็นการแสดงความสามารถของระบบใหม่ในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าที่งาน

Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 5 แสดงความสามารถในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าที่งาน

ผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานรายชื่อและรายละเอียดสินค้า ● รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด ● รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า ● รายงานการปรับปรุงสินค้าเยื่อออก ● รายงานสินค้ารับเข้าตามช่วงเวลา ● รายงานสินค้ารับเข้าแบ่งตามผู้ผลิต ● รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามช่วงเวลา ● รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามลูกค้า ● รายงานรายชื่อที่อยู่ของลูกค้า ● รายงานรายชื่อผู้ผลิตสินค้า ● รายงานรายรับรายจ่ายตามช่วงเวลา ● รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา ● รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า ● รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า ● รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา ● รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า ● รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามลูกค้า ● รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า ● ฐานข้อมูลสินค้า ● ฐานข้อมูลลูกค้า ● ฐานข้อมูลงานบัญชี ● ฐานข้อมูลผู้ผลิตสินค้า ● ฐานข้อมูลงานการเงิน
-----------	--	--

4.2 การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)

จากขั้นตอนออกแบบเชิงตรรกะ ซึ่งเป็นการออกแบบในส่วนแนวคิดของระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานและสื่อสารกับผู้ใช้ จึงต้องมีการออกแบบในส่วนของโครงสร้างระบบ ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ และส่วนของระบบคอมพิวเตอร์ กระบวนการทั้งหมดนี้เป็นการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design) ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 กิจกรรมดังนี้

1. การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล (Database Structure Design)
2. การออกแบบส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ (Graphic User Interface Design)
3. การออกแบบด้านซอฟต์แวร์ (Process Design)
4. การออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer System and Networking Design)

4.2.1 การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล (Database Structure Design)

ผู้ศึกษาได้ออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แนวคิดของระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System, RDBMS) เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลหลักของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยฐานข้อมูลหลักของระบบจะประกอบไปด้วยตารางต่างๆ ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลดังนี้

ระเบียนของข้อมูลกลุ่มสินค้าคงคลัง

- ตารางรายละเอียดสินค้า (Table: ProductData)
- ตารางประเภทกลุ่มสินค้า (Table: ProductTypeData)
- ตารางสินค้าที่ถูกทำลาย (Table: ProductDelete)

ระเบียนข้อมูลกลุ่มผู้ผลิต และลูกค้า

- ตารางรายละเอียดผู้ผลิต (Table: ShopData)
- ตารางเขตพื้นที่ผู้ผลิต (Table: AreaData)
- ตารางรายละเอียดลูกค้า (Table: CustData)

ระเบียนรายการรับสินค้าเข้า และจ่ายสินค้าออก

- ตารางรายละเอียดเอกสารสินค้ารับเข้า (Table: InputInvoice)
- ตารางรายละเอียดสินค้ารับเข้า (Table: InputData)
- ตารางรายละเอียดเอกสารสินค้าจ่ายออก (Table: OutputInvoice)
- ตารางรายละเอียดสินค้าจ่ายออก (Table: OutputData)

ระเบียนอื่นๆ

- ตารางหมายเลขบัตร์ โนมัติของรหัสสินค้า รหัสผู้ผลิต และรหัสลูกค้า (Table: DBCounter)
- ตารางหมายเลขบัตร์ โนมัติของรหัสเอกสารสินค้ารับเข้า และรหัสเอกสารสินค้าจ่ายออก (Table: DBDateCounter)
- ตารางข้อมูลสินค้ารับเข้าชั่วคราวและประมวลผล (Table: TempInputDB)
- ตารางข้อมูลสินค้าจ่ายออกชั่วคราวและประมวลผล (Table: TempOutputDB)

ในแต่ละตารางมีรายละเอียดของคุณสมบัติดังนี้

ตารางรายละเอียดสินค้า (Table: ProductData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Product_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Product_Code	Text	รหัสสินค้า
Product_Name	Text	ชื่อสินค้า
Unit_Cost	Number	ราคาต่อหน่วย
Product_Desc	Memo	รายละเอียดสินค้า
AddDate	Date/Time	วันที่บันทึกข้อมูล

ตารางประเภทกลุ่มสินค้า (Table: ProductTypeData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Type_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Type_Code	Text	รหัสประเภทกลุ่มสินค้า

ตารางสินค้าที่ถูกทำลาย (Table: ProductDelete)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Product_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Product_Code	Text	รหัสสินค้าที่ถูกทำลาย
DelUnit	Number	จำนวนสินค้าที่ถูกทำลาย
DelDate	Date/Time	วันที่ทำลายสินค้า

ตารางรายละเอียดผู้ผลิต (Table: ShopData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Shop_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Shop_Code	Text	รหัสผู้ผลิต
Shop_Name	Text	ชื่อผู้ผลิต
Shop_ProductType	Text	ประเภทสินค้า
Shop_Contact	Text	ผู้ติดต่อ
Shop_Address	Memo	ที่อยู่
Shop_AreaCode	Number	รหัสพื้นที่
Shop_Tel	Text	หมายเลขโทรศัพท์
Shop_Fax	Text	หมายเลขแฟกซ์
Shop_Email	Text	อีเมล์
Shop_Remark	Memo	หมายเหตุ
AddDate	Date/Time	วันที่บันทึกข้อมูล

ตารางเขตพื้นที่ผู้ผลิต (Table: AreaData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Area_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Area_Name	Text	ชื่อเขตพื้นที่ผู้ผลิต

ตารางรายละเอียดลูกค้า (Table: CustData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Cust_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Cust_Code	Text	รหัสลูกค้า
Cust_Name	Text	ชื่อลูกค้า
Cust_Address	Memo	ที่อยู่
Cust_Tel	Text	หมายเลขโทรศัพท์
Cust_Fax	Text	หมายเลขแฟกซ์
Cust_Email	Text	อีเมล
Cust_Remark	Memo	หมายเหตุ
AddDate	Date/Time	วันที่บันทึกข้อมูล

ตารางรายละเอียดเอกสารสินค้ารับเข้า (Table: InputInvoice)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Inv_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้ารับเข้า
Shop_Code	Text	รหัสผู้ผลิต
TotalPrice	Number	ราคารวม
Discount	Number	ส่วนลด
Remark	Memo	หมายเหตุ
InputDate	Date/Time	วันที่บันทึกข้อมูล

ตารางรายละเอียดสินค้ารับเข้า (Table: InputData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้ารับเข้า
ProCode	Text	รหัสสินค้า
Quantity	Number	จำนวนสินค้า
UnitPrice	Number	ราคาต่อหน่วย
Discount	Number	ส่วนลด

ตารางรายละเอียดเอกสารสินค้าจ่ายออก (Table: OutputInvoice)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Inv_ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้าจ่ายออก
Cust_Code	Text	รหัสลูกค้า
TotalPrice	Number	ราคารวม
Discount	Number	ส่วนลด
Remark	Memo	หมายเหตุ
OutputDate	Date/Time	วันที่บันทึกข้อมูล

ตารางรายละเอียดสินค้าจ่ายออก (Table: OutputData)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
ID	AutoNumber	รหัสยืด ไม่มีตัวซ้ำ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้าจ่ายออก
ProCode	Text	รหัสสินค้า
Quantity	Number	จำนวนสินค้า
SalePrice	Number	ราคาขายต่อหน่วย
Discount	Number	ส่วนลด

ตารางหมายเลขอัตโนมัติของรหัสสินค้า รหัสผู้ผลิต และรหัสสูตรค้า (Table: DBCounter)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Counter_Type	Text	ประเภทรหัส
Counter_No	Number	หมายเลขระบุรหัส

ตารางหมายเลขอัตโนมัติของรหัสเอกสารสินค้ารับเข้า และรหัสเอกสารสินค้าจ่ายออก

(Table: DBDateCounter)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
Counter_Type	Text	ประเภทรหัส
Counter_No	Number	หมายเลขระบุรหัส
Counter_Date	Date/Time	วันที่ประจำรหัส

ตารางข้อมูลสินค้ารับเข้าชั่วคราวและประมวลผล (Table: TempInputDB)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้ารับเข้า
ProCode	Text	รหัสสินค้า
Quantity	Number	จำนวนสินค้า
UnitPrice	Number	ราคาต่อหน่วย
Discount	Number	ส่วนลด

ตารางข้อมูลสินค้าจ่ายออกชั่วคราวและประมวลผล (Table: TempOutputDB)

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
ID	AutoNumber	รหัสอัตโนมัติ
Inv_No	Text	รหัสเอกสารสินค้าจ่ายออก
ProCode	Text	รหัสสินค้า
Quantity	Number	จำนวนสินค้า
SalePrice	Number	ราคายาทต่อหน่วย
Discount	Number	ส่วนลด

4.2.2 การออกแบบส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ (Graphic User Interface Design)

การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้จะประกอบไปด้วย ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน ภาพและทางรายงานที่พิมพ์ออกมานจากเครื่องพิมพ์ การออกแบบจะคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน โดยการเสนอโครงร่างของส่วนติดต่อกับผู้ใช้ในเรื่องต่างๆ เพื่อปรึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อส่วนติดต่อกับผู้ใช้ หากมีส่วนใดที่ต้องการแก้ไข ผู้ศึกษาจะทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และนำเสนอให้กับผู้ใช้ได้พิจารณาจนกว่าจะเกิดความพึงพอใจ ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ในแต่ละกระบวนการมีคังค์ต่อไปนี้

ขั้นตอนการเข้าสู่โปรแกรม

- หน้าจอสำหรับป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่การใช้งานของโปรแกรม



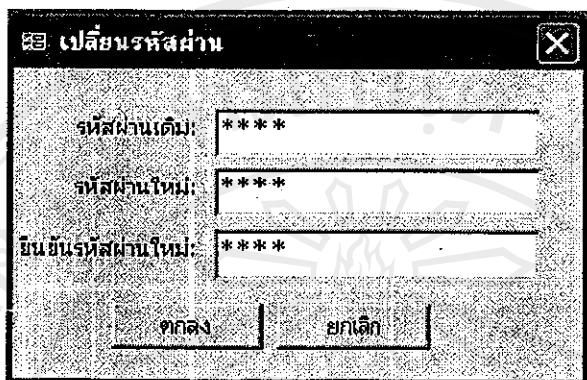
ภาพ 1 แสดงหน้าจอสำหรับป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่การใช้งานของโปรแกรม

- หน้าจอหลักของโปรแกรม



ภาพ 2 แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรม

3. หน้าจอสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน



ภาพ 3 แสดงหน้าจอสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน

จิฬิสรัตนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนการจัดการระเบียนผู้ผลิต ระเบียนสินค้า และระเบียนอุปกรณ์

1. การปรับปรุงระเบียนผู้ผลิต

ฐานข้อมูลผู้ผลิต

รหัส	ผู้ผลิต	ประเภทผู้ผลิต	ผู้ติดต่อ	
000001	ครุภัณฑ์ฝ้าย	เสื้อสาร์จจากผ้าฝ้ายบ้มสีธรรมชาติ	คุณครุณี นาเด็ง	27
000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายหอม	ผลิตภัณฑ์จากผ้าฝ้ายหอมเมือง	คุณเนนท์รา-ชนิลสา พรหมรัตน์	16
000003	กลุ่มน้ำยาบูรลัน	ผ้าสะอาดเพื่อหลาบ	นางศศินภา บีแอล	12
000004	กลุ่มตัดเย็บบ้านครัวบ้านเมือง(ส)	เสื้อแขนสูท	นางจุฑานาษ มะลิบ	27
000005	ผลิตภัณฑ์ผ้าไหเม - ผ้าฝ้าย	ผลิตภัณฑ์ผ้าไหเม - ผ้าฝ้ายเมืองเหนือ	คุณ แสงโภสมดี สร้อยพลอย	16
000006	เบรชต์ ผ้าบ้านเมือง	เสื้อผ้าสำเร็จรูปสตรี		16
000007	ห้างหุ้นส่วนสานเกี่ยวกุ้งภัทร์(ค)	ผลิตภัณฑ์ผ้าไหเม(ผ้าพันคอ,ผ้าคลุมไหเม)		16
000008	ร้านทองฯ ไหเมไทย	ผ้าไหเมคลุมไหล่		27
000009	ออมทองผ้าฝ้าย	ผ้าฝ้ายหอมเมือง		27
000010	กลุ่มหัตถนาวา อัพมูท 10	กระโปรงพันเอ้าผ้าฝ้าย	นายพงศ์ศานต์ พันธุ์ชัย	16
000011	กลุ่มห้องผ้าพื้นเมือง	กระเบ้า	นางลักษณา สุตคำ	8
000012	กลุ่มแม่บ้านไช้ไหเมงาน	ผ้าคลุมไหเมสีขาว ขนาดกลาง 4 ต扎ก	นางสาวนีบุญสันทิชี	16
000013	กลุ่มห้องผ้าบ้านเมืองอาบช่า	ผ้าฝ้ายหอมเมืองบ้มสีธรรมชาติ		27



ภาพ 4 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียนผู้ผลิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

2. การแก้ไขระเบียนผู้ผลิต

แก้ไขข้อมูลผู้ผลิต

รหัสผู้ผลิต:	000001
ผู้ผลิต:	ครุศักดิ์ฟาร์ม
ประเภทลินค้า:	เสื้อสีขาวปักผ้าฝ้ายข้อมูลธรรมชาติ
ผู้ติดต่อ:	คุณครุศักดิ์ แวงเดช
ที่อยู่:	278-280 ถนนช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมืองจ.เชียงใหม่
เบอร์โทรศัพท์:	053 234843, 01 9920657
เบอร์แฟกซ์:	
อีเมล:	jackcotton2504@yahoo.com
หมายเหตุ:	

ภาพ 5 แสดงหน้าจอการแก้ไขระเบียนผู้ผลิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

3. การปรับปรุงระบบเปลี่ยนสินค้า

ระบบจัดการสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	รายละเอียดสินค้า	ประเภท
00000001	ผ้าฝ้ายปีตี้	ขนาด 80 cm. X 150 cm.	ของใช้บนโต๊ะอาหาร
00000002	ผ้าฝ้ายปีตี้	ขนาด 150 cm. X 150 cm.	ของใช้บนโต๊ะอาหาร
00000003	ผ้าเช็ดหัวผ้าฝ้าย	ขนาด 30 cm. x 60 cm.	ของใช้ภายในบ้าน
00000004	ผ้ามูลที่ผ้าฝ้ายห่อ	ขนาด 150 cm. X 200 cm.	ของใช้ภายในบ้าน
00000005	เสื้อผ้าใหม่สำเร็จรูป (ผู้หญิง)	ขนาด M	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
00000006	เสื้อผ้าใหม่สำเร็จรูป (ผู้หญิง)	ขนาด S	เสื้อผ้าสำเร็จรูป
00000007	กระเบ้ากือผ้าห่อ	ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม	อันๆ
00000008	กระเบ้ากือผ้าห่อ	ทรงกลม สีครีม	อันๆ
00000009	ผ้าฝ้ายห่อเมื่อง ลายยอกดอก	ขนาด 100 x 200 cm.	ผ้าห่ม
00000010	ผ้าฝ้ายห่อเมื่อง ลายน้ำเงิน	ขนาด 100 x 200 cm.	ผ้าห่ม
00000011	ตะกร้าใส่ของผ้าฝ้ายห่อเมื่อง	ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.	ของใช้ภายในบ้าน
00000012	ตะกร้าใส่ของผ้าฝ้ายห่อเมื่อง	ทรงสี่เหลี่ยม ขนาด 30 x 30 x 40 cm.	ของใช้ภายในบ้าน
00000013	ปลอกผ้าห่มผ้าฝ้าย	ขนาด 80 x 90 นิ้ว	ของใช้ประเภทฯ

หน้าแรก | หน้าถัดไป | แก้ไขข้อมูล | ลบข้อมูล | เม뉴หลัก

ภาพ 6 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระบบเปลี่ยนสินค้า

4. การแก้ไขระบบเปลี่ยนสินค้า

แก้ไขข้อมูลสินค้า

แก้ไขข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า :	00000001
ประเภทสินค้า :	ของใช้บนโต๊ะอาหาร
ชื่อสินค้า :	ผ้าฝ้ายปีตี้
รายละเอียดสินค้า :	ขนาด 80 cm. X 150 cm.

บันทึกข้อมูล | ยกเลิก

ภาพ 7 แสดงหน้าจอการแก้ไขระบบเปลี่ยนสินค้า

5. การปรับปรุงระบบเบียนลูกค้า

กราฟฟิกแสดงหน้าจอการปรับปรุงระบบเบียนลูกค้า

Table showing customer data:

ลำดับ	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่	เบอร์โทร	เบอร์โทร
000000001	คุณ ศิรารัตน์ เตชะประเสริฐ	9 หมู่ 3 ถ.หมื่นต้นพรีวัฒ ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่	053-412896	053-70...
000000002	คุณ สจลा อารมย์อุน	23 หมู่ 8 ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	01-5952480	
000000003	คุณ ภานุติ วงศ์บังกุ่มเมือง	78 หมู่ 5 ต.สันหารามเมือง อ.สันหาราม จ.เชียงใหม่	09-9994944	
000000004	คุณ ประชุมศักดิ์ ปัญโญ	65/1 หมู่ 2 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่	07-1070522	
000000005	คุณ อินทาวัต วนิดา	45 หมู่ 12 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่	053-211271	

Toolbar buttons (from left to right):

- พิมพ์รายงาน
- เพิ่มข้อมูล
- แก้ไขข้อมูล
- ลบข้อมูล
- เมบูลัสก์

ภาพ 8 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระบบเบียนลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

6. การแก้ไขระเบียนลูกค้า

แก้ไขข้อมูลลูกค้า

รหัสลูกค้า:	00000001
ชื่อลูกค้า:	คุณ ศิริราษน์ เตียวประเสริฐ
ที่อยู่:	9 หมู่ 3 ถ.หมืนต้ามพาราคต ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
เบอร์โทรศัพท์:	053-412896, 07-1864359
เบอร์แฟกซ์:	053-703734
อีเมล:	
หมายเหตุ:	

บันทึกข้อมูล บก.เลิก

ภาพ 9 แสดงหน้าจอการแก้ไขระเบียนลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

ขั้นตอนการรับสินค้าเข้าและจ่ายสินค้าออก

1. การปรับปรุงสินค้ารับเข้า

ระบบ จัดซื้อจัดจ้าง

รายการใหม่	เดินทางเอกสาร	นำเข้า	บก.เลิกเอกสาร	หักห้าม	เมมเบอร์
หน้าแรก	รายการใหม่	นำเข้า	บก.เลิกเอกสาร	หักห้าม	เมมเบอร์
หน้าแรกเอกสาร:	0609040001	วันที่รับสินค้านำเข้า:	04/09/2006	หมายเหตุ:	
จำนวนห้อง:	0000002	ชั้น:	ชั้น 1	สถานะ:	กำลังเบิกต้นห้ามนำเข้า
ที่อยู่:	19 ถนนพิษณุโลก หมู่ 1 แขวงเชียงใหม่ เขตในเมือง 50300				
ผู้จัดการ:	ศุภณัชกร พานิช พนักงาน				
โทรศัพท์:	053 408206, 017248224, บุคลากร				
วันเดือนปี:					
วันเดือนปี:					
ราคาระบบ:					
ราคา/ตัว:	0.00	จำนวน:	0	รวม:	0.00
รวม:	0.00	จำนวน:	0	รวม:	0.00
รวมเป็นเงิน:	0.00	จำนวน:	0	รวม:	0.00
จำนวน:	14,150.00	จำนวน:	1,300.00	รวมทั้งสิ้น:	12,850.00
				บันทึก	บก.เลิก

ภาพ 10 แสดงหน้าจอการปรับปรุงสินค้ารับเข้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

2. สรุปเอกสารสินค้ารับเข้า

เอกสารสินค้าเข้า

<input checked="" type="radio"/> แม่ค้าห้างหุ้นส่วนที่ออกตราฯ	นำเข้า:			
<input checked="" type="radio"/> แม่ค้าห้างหุ้นส่วนหรือบล็อกค้าเข้าฯ	วันที่:	04/09/2006	ธงชนิด:	
<input type="radio"/> แม่ค้าห้างหุ้นส่วนยี่ห้อตัวฯ	นำเข้า:			
<input type="radio"/> แม่ค้าห้างหุ้นส่วนห้างหมู่ฯ	นำเข้า:			

รหัสเอกสาร	วันเดือน	รหัสสินค้า	รายการรวม	จำนวน	รวมเป็นเงิน		
0609040001	04/09/2006	000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายหอมอ	14,150.00	1,300.00	12,850.00	
0609040002	04/09/2006	000042	ร้านปอยฝ้าย	23,700.00	0.00	23,700.00	
		รวมเงิน:	37,850.00	จำนวน:	1,300.00	รวมหักภาษี:	36,550.00

ภาพ 11 แสดงหน้าจอสรุปเอกสารสินค้ารับเข้า

จิรศิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

3. การปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

ฟ. รับสั่งซื้อสินค้า

รายการ	หน้าจอรายการ	ตรวจสอบ	บันทึกเอกสาร	ตัวเลือก	ตัวเลือก	บันทึก	ยกเลิก
หมายเลขเอกสาร	0609040001	วันที่รับสั่งซื้อ:	04/09/2006	หมายเหตุ:			
รหัสผู้ใช้งาน	00000001	ชื่อ:	ศุภ ศิริรัตน์ เตชะปะเนตร				
		ที่อยู่:	9 หมู่ 3 ถนนเด่นชัยาคต ถ. ชัยาคต อ. เมือง จ. เชียงใหม่				
		เบอร์โทร:	053-412896, 07-1864359	เบอร์โทรศัพท์:	053-703734		
จำนวนเงิน:	45	จำนวนครัว:	45				
คงเหลือ:	0.00	จำนวนคงเหลือ:	0	รวมคงเหลือ:			
รวมขาย:	0.00	จำนวนขาย:	0	รวม:	0.00	รวมคงเหลือ:	0.00
รหัสสินค้า	รายการลิสต์	ราคา/ตัว	จำนวน	รวม	จำนวนคงเหลือ	รวมเป้าเดือน	
00000001	ผ้าห่มบุตต์ (ขนาด 80 cm. x 150 cm.)	450.00	1	450.00	0.00	450.00	
00000003	ผ้าห่มเต้าผ้าห่ม (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	180.00	1	180.00	0.00	180.00	
00000011	ผ้าห่มในสีของผ้าห่มมีเม็ด (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm., สูง 4)	550.00	1	550.00	0.00	550.00	
รวมจำนวน:	1,180.00	จำนวนคง:	0.00	รวมคงสัปดาห์:	1,180.00	บันทึก:	ยกเลิก:

ภาพ 12 แสดงหน้าจอการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

4. สรุปเอกสารสินค้าจ่ายออก

แบบ เอกสารสินค้าออก

<input type="radio"/> แสดงผลตามวันที่ออกคลัง	รหัส:			
<input checked="" type="radio"/> แสดงผลตามวันที่จำนวนคงคลัง	วันที่:	04/09/2006	ถึงวันที่:	
<input type="radio"/> แสดงผลตามกลุ่ม	รหัส:			
<input type="radio"/> แสดงผลโดยรายการหัวหน้า				

รหัสเอกสาร	วันที่ออก	รหัสสินค้า	รายการคำขอ	ราคาขาย	จำนวน	รวมเป็นเงิน
0609040001	04/09/2006	00000001	คด ศรีราษฎร์ เติยาประเสริฐ	1,180.00	0.00	1,180.00
0609040002	04/09/2006	00000002	คด สุจิรา อารมย์อุ่น	1,920.00	0.00	1,920.00
0609040003	04/09/2006	00000003	คด อาทิต วงศ์วัฒน์เมือง	5,760.00	0.00	5,760.00

รวมเงิน: 8,860.00 ภาษี: 0.00 รวมหักสัมภัย: 8,860.00

ภาพ 13 แสดงหน้าจอสรุปเอกสารสินค้าจ่ายออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

ขั้นตอนการแสดงผลรายงานทางการเงิน

7. รายงานสรุปรายจ่าย



ภาพ 14 แสดงหน้าจอรายงานสรุปรายจ่าย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

8. รายงานสรุปรายรับ

รายงานสรุปรายรับรายวัน รายงานสรุปรายรับรายวัน

เดือน/ปี	04/09/2006	ถึงวันที่:	<input type="button" value=""/>
วันที่	ราคารวม	จำนวน	รายรับสุทธิ
04/09/2006	8860	0	8860



ภาพ 15 แสดงหน้าจอรายงานสรุปรายรับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

9. รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา

รายงานต้นทุนสินค้าคงคลังที่ปรับเปลี่ยนล่าสุด						
วันเดือนปี พ.ศ.		วันเดือนปี พ.ศ.		รายงานต้นทุนสินค้าคงคลังที่ปรับเปลี่ยนล่าสุด		
เดือนปี:	04/04/2006	วันเดือนปี:	11/12/2006			
วันที่	เลขที่เอกสาร	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนคงเหลือ	ราคาต่อหน่วย	รวมมูลค่า
04/09/2006	0609040001	00000001	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	10	350.00	3,500.00
04/09/2006	0609040001	00000002	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	10	180.00	1,800.00
04/09/2006	0609040001	00000003	ผ้าฝ้ายปูเตี้ยหัวหินฟ้า (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	10	110.00	1,100.00
04/09/2006	0609040001	00000004	ผ้าฝ้ายปูเตี้ยหัวหินฟ้า (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5	950.00	4,750.00
04/09/2006	0609040002	00000009	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย ลายกากอต (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	500.00	10,000.00
04/09/2006	0609040002	00000010	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย ลายกากอต (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	500.00	10,000.00
04/09/2006	0609040002	00000011	ตะกร้าใช้สอยหัวหินฟ้ามือ (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	5	360.00	1,800.00
04/09/2006	0609040002	00000012	ตะกร้าใช้สอยหัวหินฟ้ามือ (ทรงสี่เหลี่ยม ขนาด 30 x 30 x 40 cm.)	5	380.00	1,900.00
04/09/2006	0609040003	00000005	เสื้อผ้าไม่ระบุสีสูป (ผู้หญิง) (ขนาด M)	10	450.00	4,500.00
04/09/2006	0609040003	00000006	เสื้อผ้าไม่ระบุสีสูป (ผู้หญิง) (ขนาด S)	10	450.00	4,500.00
04/09/2006	0609040004	00000007	กระเบื้องหัวหินฟ้า (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)	20	250.00	5,000.00
04/09/2006	0609040004	00000008	กระเบื้องหัวหินฟ้า (ทรงกลม สีครีม)	20	250.00	5,000.00
05/09/2006	0609050001	00000007	กระเบื้องหัวหินฟ้า (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)	5	250.00	1,250.00
05/09/2006	0609050001	00000008	กระเบื้องหัวหินฟ้า (ทรงกลม สีครีม)	5	250.00	1,250.00
07/11/2006	0611070001	00000003	ผ้าม่านเชือกหัวหินฟ้า (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	5	110.00	550.00
07/11/2006	0611070001	00000004	ผ้าม่านเชือกหัวหินฟ้า (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	4	950.00	3,800.00
08/11/2006	0611080001	00000001	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	5	250.00	1,250.00
08/11/2006	0611080001	00000002	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	5	300.00	1,500.00
08/11/2006	0611080001	00000003	ผ้าฝ้ายปูเตี้ยฟ้า (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	10	90.00	900.00
08/11/2006	0611080001	00000014	รั้วคาดหัวหินฟ้า / ลวดเหล็กดัดหัวหินฟ้า (ยาว 5 m.)	12	135.00	1,620.00

ภาพ 16 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา

จิรศิริมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

10. รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

แบบฟอร์มแสดงรายการต้นทุนสินค้า รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

วันที่	รายการอภิสสาร	จำนวนคงเหลือ	ราคาต่อหน่วย
04/09/2006	0609040001	10	350.00
08/11/2006	0611080001	5	250.00
04/09/2006	0609040001	10	480.00
08/11/2006	0611080001	5	300.00
04/09/2006	0609040001	10	110.00
07/11/2006	0611070001	5	110.00
08/11/2006	0611080001	10	90.00
04/09/2006	0609040001	5	950.00
07/11/2006	0611070001	4	950.00
04/09/2006	0609040003	10	450.00
04/09/2006	0609040003	10	450.00
04/09/2006	0609040004	20	250.00
05/09/2006	0609050001	5	250.00
04/09/2006	0609040004	20	250.00
05/09/2006	0609050001	5	250.00
04/09/2006	0609040002	20	500.00
04/09/2006	0609040002	20	500.00

ภาพ 17 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

11. รายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า

รายงานนับถั่นรายการน้ำที่มีค่าใช้จ่าย		รายงานนับถั่นรายการน้ำที่ไม่มีค่าใช้จ่าย		รายงานนับถั่นรายการน้ำที่มีค่าใช้จ่าย	
C แสดงข้อมูลของห้องน้ำ C ให้กองไฟฟ้าและสี					
ลงบันทึก	04/04/2006	วันที่	11/12/2006	รหัสบันทึก	ชื่อสินค้า
000001	ตู้ล้างผ้าฝ้าย	07/11/2006	0611070001	00000003	พรมเช็ดหัวผ้าฝ้าย (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)
000001	ตู้ล้างผ้าฝ้าย	07/11/2006	0611070001	00000004	พรมเช็ดหัวผ้าฝ้าย (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)
000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์หัวฝ้ายเหลือง	04/09/2006	0609040001	00000001	ผ้าฝ้ายปะตี๊ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์หัวฝ้ายเหลือง	04/09/2006	0609040001	00000002	ผ้าฝ้ายปะตี๊ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์หัวฝ้ายเหลือง	04/09/2006	0609040001	00000003	พรมเช็ดหัวผ้าฝ้าย (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)
000002	กลุ่มผลิตภัณฑ์หัวฝ้ายเหลือง	04/09/2006	0609040001	00000004	พรมเช็ดหัวผ้าฝ้าย (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)
000003	กลุ่มบ้านบูกี้ส์	05/09/2006	0609050001	00000007	กระเบื้องดินเผาห่อ (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)
000003	กลุ่มบ้านบูกี้ส์	05/09/2006	0609050001	00000008	กระเบื้องดินเผาห่อ (ทรงกลม สีครีม)
000005	ผลิตภัณฑ์ภายใน - หัวฝ้ายเมืองเหลือง	04/09/2006	0609040003	00000005	เลือดไก่ในเมล็ดธัญญาหาร (สูตรญี่ปุ่น) (ขนาด M) .
000005	ผลิตภัณฑ์ภายใน - หัวฝ้ายเมืองเหลือง	04/09/2006	0609040003	00000006	เลือดผู้ชายเมล็ดธัญญาหาร (สูตรญี่ปุ่น) (ขนาด S)
000010	กลุ่มพืชนา业จิตรภูมิที่ 10	08/11/2006	0611080001	00000001	ผ้าฝ้ายปะตี๊ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
000010	กลุ่มพืชนา业จิตรภูมิที่ 10	08/11/2006	0611080001	00000002	ผ้าฝ้ายปะตี๊ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
000010	กลุ่มพืชนา业จิตรภูมิที่ 10	08/11/2006	0611080001	00000003	พรมเช็ดหัวผ้าฝ้ายสีฟ้า (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)
000010	กลุ่มพืชนา业จิตรภูมิที่ 10	08/11/2006	0611080001	00000018	เต็กล็อกหัวผู้ชาย (สำหรับเวลาใช้งานหนัก) กระเบื้องดินเผาห่อ (ทรงกลม ขนาด M)
000042	ร้านปอยฟาร์ม	04/09/2006	0609040002	00000009	ผ้าฝ้ายแพคเมล็ดสาหร่ายห่อ (ขนาด 100 x 200 cm.)
000042	ร้านปอยฟาร์ม	04/09/2006	0609040002	00000010	ผ้าฝ้ายแพคเมล็ดสาหร่ายห่อ (ทรงกลม ขนาด M)
000042	ร้านปอยฟาร์ม	04/09/2006	0609040002	00000011	ตะกร้าเก็บของผ้าฝ้ายหนึ่ง (ทรงกลม ขนาด M)

ภาพ 18 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า

12. รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามช่วงเวลา

รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยน					
วันที่		เดือน/ปี	ประจำวัน	จำนวนขาย	ราคารายหน่วย
04/09/2006	0609040001	00000001	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 60 cm. X 150 cm.)	2	600.00
04/09/2006	0609040001	00000002	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	2	700.00
04/09/2006	0609040002	00000007	กระเบื้องหินอ่อน (ห้องส้วมล้างน้ำ สีครีม)	2	480.00
04/09/2006	0609040002	00000008	กระเบื้องหินอ่อน (ห้องน้ำ สีครีม)	2	480.00
04/09/2006	0609040003	00000005	เสื่อผ้าไนลอนสีเงิน (สีเขียว) (ขนาด M)	5	720.00
04/09/2006	0609040003	00000006	เสื่อผ้าไนลอนสีเงิน (สีฟ้า) (ขนาด S)	3	720.00
05/09/2006	0609050004	00000004	พรมปูพื้นผ้าหัวเต่า (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	1	1,300.00
05/09/2006	0609050004	00000011	ตะเกียงไฟชุดผ้าฝ้ายหอมยิ่ง (ห้องน้ำ ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	2	550.00
13/11/2006	0611130005	00000001	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 60 cm. X 150 cm.)	2	450.00
13/11/2006	0611130005	00000002	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	3	500.00

ภาพ 19 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามช่วงเวลา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

13. รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

รายงานยอดขายสินค้าตามหมวดหมู่ เริ่มต้นวันที่ 04/04/2006 ถึงวันที่ 11/12/2006 จำนวนยอดขายรวมทั้งหมด 1,300.00 บาท

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วันที่	ใบอนุญาตประกอบกิจการ	จำนวนขาย	ราคารายหน่วย
00000001	ผ้าม่านปูเดล (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	04/09/2006	0609040001	2	600.00
00000001	ผ้าม่านปูเดล (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	13/11/2006	0611130005	2	450.00
00000002	ผ้าม่านปูเดล (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	04/09/2006	0609040001	2	700.00
00000002	ผ้าม่านปูเดล (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	13/11/2006	0611130005	3	500.00
00000004	ผ้าม่านปูเดลเดล (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	05/09/2006	0609050004	1	1,300.00
00000005	ผ้าม่านปูเดลเดล (ขนาด M)	04/09/2006	0609040003	5	720.00
00000006	ผ้าม่านปูเดลเดล (ขนาด S)	04/09/2006	0609040003	3	720.00
00000007	กระเบื้องหินห่อหอย (ห้องน้ำสีฟ้า สีครีม)	04/09/2006	0609040002	2	480.00
00000008	กระเบื้องหินห่อหอย (ห้องน้ำ สีฟ้า)	04/09/2006	0609040002	2	480.00
00000011	ตะเกียงไฟย่างรากไม้หอมน้ำ (ห้องน้ำ ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	05/09/2006	0609050009	2	550.00

พิมพ์ บันทึก

ภาพ 20 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

14. รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบเทียบตามลูกค้า

รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบตามลูกค้า | รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบตามลูกค้า | รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบเทียบตามลูกค้า | รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบเทียบตามลูกค้า

วันเดือนปี	04/04/2006	ถึงวันที่	11/12/2006	ค้นหา	
รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
00000001	คุณ ศิริรุจิ เต็มประเสริฐ	04/09/2006	0609040001	00000001	ผู้ฝึกปฏิบัติ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
00000001	คุณ ศิริรุจิ เต็มประเสริฐ	04/09/2006	0609040001	00000002	ผู้ฝึกปฏิบัติ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
00000001	คุณ ศิริรุจิ เต็มประเสริฐ	13/11/2006	0611130005	00000001	ผู้ฝึกปฏิบัติ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
00000001	คุณ ศิริรุจิ เต็มประเสริฐ	13/11/2006	0611130005	00000002	ผู้ฝึกปฏิบัติ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
00000002	คุณ สุจารา อารมณ์อ่อน	04/09/2006	0609040002	00000007	กระป๋องผู้ชาย (ทรงสูง ลิตร 5)
00000002	คุณ สุจารา อารมณ์อ่อน	04/09/2006	0609040002	00000008	กระป๋องผู้ชาย (ทรงสูง ลิตร 5)
00000003	คุณ ภานุดิ วงศ์นุกழิวงศ์	04/09/2006	0609040003	00000005	เรือค้าใบเหล็กเรือ (ตู้หนัง) (ขนาด M)
00000003	คุณ ภานุดิ วงศ์นุกழิวงศ์	04/09/2006	0609040003	00000006	เรือค้าใบเหล็กเรือ (ตู้หนัง) (ขนาด S)
00000004	คุณ ประธ์ชาร์ด ปัญธิชา	05/09/2006	0609050004	00000004	ห้องปูพื้นผู้ชาย (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)
00000004	คุณ ประธ์ชาร์ด ปัญธิชา	05/09/2006	0609050004	00000011	ตะกร้ารีสข่องผู้ชายห่อเมือง (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm.)

พิมพ์ | แผนผัง

ภาพ 21 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยบเทียบตามลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

15. รายงานยอดขายสินค้าเบริญเทียบตามผู้ผลิต

รายงานยอดขายสินค้าตามห้าง
รายงานยอดขายสินค้าตามนัดเดือน
รายงานยอดขายสินค้าเรื้อนทั้งหมดของครัว
รายงานยอดขายสินค้าเบริญเทียบตามผู้ผลิต

ผู้ผลิต	ชื่อผู้ผลิต	วันที่	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ข้อสั่นคลอน
000001	ศรีสุขพิษย์	05/09/2006	0609050004	00000004-	ผ้ามุกน้ำผ้าค้างคาว (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)
000002	กลุ่มนักลงทุนห้ามเข้าห้องน้ำ	04/09/2006	0609040001	00000001-	ผ้ามุกน้ำผ้า (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
000002	กลุ่มนักลงทุนห้ามเข้าห้องน้ำ	04/09/2006	0609040001	00000002-	ผ้ามุกน้ำผ้า (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
000005	ผู้ผลิตผ้าม่าน - ผ้าม่านเมืองเหนือ	04/09/2006	0609040003	00000005-	ผ้ามุกน้ำผ้าในเมืองล่าง (ผู้ใหญ่) (ขนาด M)
000005	ผู้ผลิตผ้าม่าน - ผ้าม่านเมืองเหนือ	04/09/2006	0609040003	00000006-	ผ้ามุกน้ำผ้าในเมืองล่าง (ผู้ใหญ่) (ขนาด S)
000010	กลุ่มนักลงทุนห้ามเข้าห้องน้ำ	13/11/2006	0611130005	00000001-	ผ้ามุกน้ำผ้า (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)
000010	กลุ่มนักลงทุนห้ามเข้าห้องน้ำ	13/11/2006	0611130005	00000002-	ผ้ามุกน้ำผ้า (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)
000012	ร้านปูนอ่อน	05/09/2006	0609050004	00000011-	ตะกร้าสำหรับผ้าม่านห้องน้ำ (ทรงกลม ขนาด กว้าง 40 cm. ยาว 60 cm.)
000043	หจก. เชียงใหม่สุนทรี	04/09/2006	0609040002	00000007-	กระเบื้องห้องน้ำ (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)
000043	หจก. เชียงใหม่สุนทรี	04/09/2006	0609040002	00000008-	กระเบื้องห้องน้ำ (ทรงกลม สีครีม)

ภาพ 22 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเบริญเทียบตามผู้ผลิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขั้นตอนการจัดการสินค้าคงคลังและการทำลายสินค้า

1. สรุปสินค้าคงคลัง

รายงานสินค้าคงเหลือ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	รับเข้า	จ่ายออก	คงเหลือคงเหลือ
00000001	ผ้าถุงปูโต๊ะ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	10	1	9
00000002	ผ้าฝ้ายปูโต๊ะ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	10	0	10
00000003	ผ้าม่านซีดหัวเขียว (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	10	1	9
00000004	ผ้าม่านปูนผ้าห่มติดต่อ (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5	0	5
00000005	เสื้อผ้าในเมืองเชียงใหม่ (ผู้หญิง) (ขนาด M)	10	5	5
00000006	เสื้อผ้าในเมืองเชียงใหม่ (ผู้ชาย) (ขนาด S)	10	3	7
00000007	กระเบื้องหินอ่อน (ห้องสีเหลือง สีครีม)	20	2	18
00000008	กระเบื้องหินอ่อนหิน (ห้องกุ้ง สีครีม)	20	2	18
00000009	ผ้าฝ้ายหยอดวิ่ง ลายยิ่ง (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	0	20
00000010	ผ้าฝ้ายหยอดวิ่ง ลายน้ำเงิน (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	0	20
00000011	ตะกร้าใช้盛放ผ้าฝ้ายหยอดวิ่ง (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	5	1	4
00000012	ตะกร้าใช้盛放ผ้าฝ้ายหยอดวิ่ง (ทรงสี่เหลี่ยม ขนาด 30 x 30 x 40 cm.)	5	0	5

ภาพ 23 แสดงหน้าจอสรุปสินค้าคงคลัง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

2. รายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า

รายงานสินค้าคงเหลือ				
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า รายงานปรับปรุงสินค้าขายออก				
วันที่	หมายเลขเอกสาร	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน
04/09/2006	0609040001	00000001	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	10
04/09/2006	0609040001	00000002	ผ้าฝ้ายปูเตี้ย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	10
04/09/2006	0609040001	00000003	ผ้าม่านห้องน้ำผ้าฝ้าย (ขนาด 30 cm. X 60 cm.)	10
04/09/2006	0609040001	00000004	ผ้าม่านห้องน้ำผ้าฝ้าย (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5
04/09/2006	0609040002	00000009	ผ้าฝ้ายหนานุ่ม ลายอย่างออก (ขนาด 100 x 200 cm.)	20
04/09/2006	0609040002	00000010	ผ้าฝ้ายหนานุ่ม ลายไม้ไผ่ (ขนาด 100 x 200 cm.)	20
04/09/2006	0609040002	00000011	ตะกร้าโลหะอ่อนๆ สำหรับอเนกประสงค์ (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	5
04/09/2006	0609040002	00000012	ตะกร้าโลหะอ่อนๆ สำหรับอเนกประสงค์ (ทรงสี่เหลี่ยม ขนาด 30 x 30 x 40 cm.)	5
04/09/2006	0609040003	00000005	เสื้อคลุมสีฟ้าเงิน (ผู้ชาย M)	10
04/09/2006	0609040003	00000006	เสื้อคลุมสีฟ้าเงิน (ผู้หญิง S)	10
04/09/2006	0609040004	00000007	กางเกงขาสั้นผู้ชาย (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)	20
04/09/2006	0609040004	00000008	กางเกงขาสั้นผู้ชาย (ทรงกลม สีครีม)	20

ภาพ 24 แสดงหน้าจอรายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

3. รายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

รายงานสินค้าคงเหลือ				
บันทึกของเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ กิจกรรมเมื่อวันที่ รายงานฉบับนี้ห้องผลิตภัณฑ์				
วันที่	หมายเลขสต็อก	รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน
04/09/2006	0609040001	00000001	ผ้าม่านปูโต๊ะ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	1
04/09/2006	0609040001	00000003	ผ้าม่านติดหัวค่าฝ้าย (ขนาด 30 cm. X 60 cm.)	1
04/09/2006	0609040001	00000011	ตะกร้าโลหะกลมด้านล่าง (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	1
04/09/2006	0609040002	00000007	กระเบื้องหินหินหิน (หินสีเทาล้วน สีครีม)	2
04/09/2006	0609040002	00000008	กระเบื้องหินหินหิน (ทรงกลม สีครีม)	2
04/09/2006	0609040003	00000005	เชือดหินหินหิน (สีเขียว) (ขนาด M)	5
04/09/2006	0609040003	00000006	เชือดหินหินหิน (สีเขียว) (ขนาด S)	13

ภาพ 25 แสดงหน้าจอรายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

4. การทำลายสินค้า

ท่าอากาศยานด้านหน้า

รายการสินค้าคงเหลือ		จำนวนคงเหลือ
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	
00000003	ผ้าม่านห้องน้ำห้องน้ำ (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	9
00000004	ผ้าม่านห้องน้ำห้องน้ำ (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5
00000005	เสื้อผ้าใหม่สำหรับเด็ก (ผู้หญิง) (ขนาด M)	5
00000006	เสื้อผ้าใหม่สำหรับเด็ก (ผู้ชาย) (ขนาด S)	7
00000007	กระเบื้องห้องน้ำห้องน้ำ (ทรงสี่เหลี่ยม สีครีม)	18
00000008	กระเบื้องห้องน้ำห้องน้ำ (ทรงกลม สีครีม)	18
00000009	ผ้าฝ้ายห้องน้ำ ลายยกดอก (ขนาด 100 x 200 cm.)	18
00000010	ผ้าฝ้ายห้องน้ำ ลายไม้ในสวน (ขนาด 100 x 200 cm.)	18
00000011	ตะกร้าใส่ของผ้าฝ้ายห้องน้ำ (ทรงกลม ขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	4
00000012	ตะกร้าใส่ของผ้าฝ้ายห้องน้ำ (ทรงสี่เหลี่ยม ขนาด 30 x 30 x 40 cm.)	5

ดำเนินการ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วันที่นำเข้า	จำนวน
00000009	ผ้าฝ้ายห้องน้ำ ลายยกดอก (ขนาด 100 x 200 cm.)	04/09/2006	2
00000010	ผ้าฝ้ายห้องน้ำ ลายไม้ในสวน (ขนาด 100 x 200 cm.)	04/09/2006	2

บัดเลี้ยวขวา กดลับ

ภาพ 26 แสดงหน้าจอการทำลายสินค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

การแสดงผลในรูปแบบของรายงาน

1. รายงานสรุปเอกสารรับสินค้าเข้า

รายงานสรุปเอกสารรับสินค้าเข้า						
แบบฟอร์มรับสินค้าเข้า						
หมายเลขเอกสาร	วันที่	รายการ	จำนวน	ราคารวม	จำนวน	รวมเงินเดือน
0639441301	4/7/2016	000002 กุญแจ匙ห้องตู้เอกสารเดิม	1	1,150.00	1,150.00	12,850.00
0639441302	4/7/2016	000042 โน้ตบุ๊ก	1	23,700.00	23,700.00	23,700.00
0639441303	4/7/2016	000085 ผ้าถุงห้องน้ำไม่มีหัวหอย	1	3,000.00	3,000.00	3,000.00
0639441304	4/7/2016	000043 กระเช้าใบไม้เทียม	1	10,000.00	10,000.00	10,000.00
				รวม	56,850.00	56,850.00

ภาพ 27 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปเอกสารรับสินค้าเข้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

2. รายงานใบรับสินค้าเข้า

ภาพ 28 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานใบรับสินค้าเข้า

3. รายงานสรุปเอกสารจ่ายสินค้าออก

กศนวิทยากรเชี่ยวชาญ จ้างแล้วเสร็จในปี รายงานยอดเอกสารจ่ายคง						
เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔						
รายการเอกสาร	จำนวน	รายการ	ราคารวม	จำนวน	รวมเป็นเงิน	
0000000001	47/2000	00000001 คุณพิรากษ์ พิธรรมประดิษฐ์	1,130.00	0.00	1,130.00	
0000000002	47/2000	00000002 คุณสังฆา วามสูญ	1,920.00	0.00	1,920.00	
0000000003	47/2000	00000003 คุณลักษณ์ วงศ์ภูมิเมือง	5,760.00	0.00	5,760.00	
			รวม	1,810.00	0.00	1,810.00

ภาพ 29 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปเอกสารจ่ายสินค้าอออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

4. รายงานใบจ่ายสินค้าออก

ใบจ่ายสินค้าออก						
รายการ	จำนวน	ราคา	รวม	จำนวน	ราคา	รวม
00000001 ผ้าเช็ดตัวลายไทย (ขนาด 10 cm. x 150 cm.)	450	1.00	450.00	0.00	450.00	450.00
00000003 ผ้าเช็ดตัวลายไทย (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	100	1.00	100.00	0.00	100.00	100.00
00000012 ผ้าเช็ดตัวลายไทย (ขนาด ขนาด 30 cm. x 150 cm.)	550	1.00	550.00	0.00	550.00	550.00
	1,000		1,000.00	0.00	1,000.00	

ภาพ 30 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานใบจ่ายสินค้าออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

5. รายงานสรุปสินค้าคงเหลือ

กู้วิสาหกิจชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ รายงานตื้อท่อความเร็ว					
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	จำนวน	มูลค่าคงเหลือ	คงเหลือ
00000001	ท่อสูบไฟฟ้า (ขนาด 30 cm. X 150 cm.)	10	1	0	9
00000002	ท่อสูบไฟฟ้า (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	10	0	0	10
00000003	ท่อสูบดูดพลาสติก (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	14	1	0	9
00000004	ท่อสูบดูดพลาสติก (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5	0	0	5
00000005	ท่อสูบดูดพลาสติก (ขนาด 30 cm.)	10	5	0	5
00000006	ท่อสูบดูดพลาสติก (หัวตอก) (ขนาด 3)	10	3	0	7
00000007	ท่อเปรี้ยงพลาสติก (ทางเดินเรือน ก้าว)	20	2	0	18
00000008	ท่อเปรี้ยงพลาสติก (ทางเดิน ก้าว)	20	2	0	18
00000009	ท่อสูบดูดพลาสติก (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	0	2	18
00000010	ท่อสูบดูดพลาสติก (ขนาด 100 x 200 cm.)	20	0	2	18
00000011	ท่อสูบดูดพลาสติก (กระบอกขนาด ก้าว 33 cm. ยาว 40 cm.)	5	1	0	4
00000012	ท่อสูบดูดพลาสติก (กระบอกขนาด ก้าว 30 x 30 x 40 cm.)	5	0	0	5
		รวม	145	15	126

50/2/1062 6:52:02

หน้า 1

ภาพ 31 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปสินค้าคงเหลือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

6. รายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า

กศนวิถีตามเกื้อชุมชน จังหวัดเชียงใหม่
รายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า

เมื่อวันที่ 14/09/2016

ลำดับ	หมายเลข	รหัสเดียว	ชื่อสินค้า	จำนวน
4/9/2016	0609840084	00000007	กระเบื้องหินแกรนิตหินอ่อนสีขาว	20
4/9/2016	0609840084	00000008	กระเบื้องหินแกรนิตหินอ่อนสีขาว	20
4/9/2016	0609840083	00000015	ผ้าห่มไนลอนสีเขียวมีลายพืช (ขนาด 2.5x2.5)	10
4/9/2016	0609840003	00000016	ผ้าห่มไนลอนสีเขียวมีลายพืช (ขนาด 2.5x2.5)	10
4/9/2016	0609840002	00000017	ผ้าห่มไนลอนขนาดปกติ (ขนาด 180 x 200 cm.)	20
4/9/2016	0609840002	00000018	ผ้าห่มไนลอนขนาดใหญ่ (ขนาด 180 x 210 cm.)	20
4/9/2016	0609840012	00000011	ผ้าห่มไนลอนหินอ่อนหินแม่น (ทางผ้ากว้าง 30 cm. ยาว 40 cm.)	5
4/9/2016	0609840002	00000012	ผ้าห่มไนลอนหินอ่อนหินแม่น (ทางผ้ากว้าง 30 x 30 x 40 cm.)	5
4/9/2016	0609840001	00000001	ผ้าห่มผ้า (ขนาด 20 cm. X 150 cm.)	10
4/9/2016	0609840001	00000002	ผ้าห่มผ้า (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	10
4/9/2016	0609840001	00000003	ผ้าห่มผ้าพื้นฟ้า (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	10
4/9/2016	0609840001	00000004	ผ้าห่มผ้าพื้นฟ้า (ขนาด 150 cm. X 210 cm.)	5
รวม				145

พ.ร.บ.

CMU 1964

5/9/2016 23:52:41

ภาพ 32 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

7. รายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

กศนวิสาหกิจชุมชน จังหวัดเชียงใหม่
รายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

เลขที่รายงานที่รับจัดทำ วันที่ ๑๔๐๙/๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	รหัสหน้า	รายการ	จำนวน
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๓	๐๐๐๐๐๐๕	เสื้อโค้ดคอสีเขียว (ผู้หญิง) (ขนาด M)	๕
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๓	๐๐๐๐๐๐๔	เสื้อโค้ดคอสีขาว (ผู้หญิง) (ขนาด M)	๓
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๒	๐๐๐๐๐๐๗	กระโปรงผ้าถุง (กระดุมซ้อน กางเกง)	๒
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๒	๐๐๐๐๐๑๒	กระโปรงผ้าถุง (กระดุม กางเกง)	๒
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๑	๐๐๐๐๐๑๑	ที่นอนพิง (ขนาด ๑๖ cm. X ๑๕๘ cm.)	๑
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๑	๐๐๐๐๐๑๓	ครุภัณฑ์ตั้งโต๊ะ (ขนาด ๓๐ cm. x ๔๘ cm.)	๑
๔๙/๒๕๖๖	๐๖๙๒๔๘๘๘๑	๐๐๐๐๐๑๑	เก้าอี้ไม้พักผ่อน (โครงผลไม้ ขนาด ก ๓๘ cm. สูง ๔๘ cm.)	๑
รวม				๑๕

S/N/20162-E5324

หน้า ๑

ภาพ 33 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

8. รายงานฐานข้อมูลสินค้า

กสิริเมืองกาฬฯ จังหวัดเชียงใหม่
ฐานข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	รายละเอียด	ราคาต้นทุนต่อหน่วย
00000001	ผ้าห่มปูน้ำ	ผ้าห่ม 140 cm. x 150 cm.	350.00
00000002	ผ้าห่มปูน้ำ	ผ้าห่ม 150 cm. x 150 cm.	420.00
00000003	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่ม 140 cm. x 180 cm.	110.00
00000004	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่ม 150 cm. x 200 cm.	150.00
00000005	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้าปูน้ำ (ผ้าเดี่ยว)	ผ้าห่ม 140 cm.	450.00
00000006	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้าปูน้ำ (ผ้าเดี่ยว)	ผ้าห่ม 150 cm.	450.00
00000007	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	250.00
00000008	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	250.00
00000009	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่ม 140 x 200 cm.	500.00
00000010	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่ม 150 x 200 cm.	500.00
00000011	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า กว้าง 140 cm. ยาว 180 cm.	350.00
00000012	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า	ผ้าห่มผ้าพื้นสีฟ้า กว้าง 150 cm. ยาว 180 cm.	350.00

จำนวนหน้า 12 หน้า

5/1/2016 23:55:16

หน้า 1

ภาพ 34 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลสินค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved

9. รายงานฐานข้อมูลผู้ผลิต

ภาพ 35 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลผู้ผลิต

10. รายงานฐานข้อมูลลูกค้า

กตุ๊บริการเก็บจ่ายเงิน จ้างรับเพียงไฟฟ้า					
ฐานข้อมูลลูกค้า					
รหัส	ชื่อลูกค้า	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เมืองที่อยู่	หมายเหตุ
0000001	คุณ ศิริรัตน์ ใจกลางเมือง	9 หมู่ 2 บ้านก้อนหิน หมู่บ้านหิน บ้านหิน จังหวัดเชียงใหม่	053-442334, 053-5304359	053-783734	
0000002	คุณ วิชิตา ใจกลางเมือง	22 หมู่ 4 บ้านหิน หมู่บ้านหิน จังหวัดเชียงใหม่	081-9254699		
0000003	คุณ พันธ์ ใจกลางเมือง	7 หมู่ 4 บ้านหิน หมู่บ้านหิน จังหวัดเชียงใหม่	081-9944944		
0000004	คุณ ประเสริฐ ใจกลางเมือง	45 หมู่ 4 บ้านหิน หมู่บ้านหิน จังหวัดเชียงใหม่	053-1979522		
0000005	คุณ ยิ่งลักษณ์ ใจกลางเมือง	15 หมู่ 22 บ้านหิน หมู่บ้านหิน จังหวัดเชียงใหม่	053-211274, 053-5304359		

จำนวนผู้ใช้งาน : 5 ราย

5/9/2016 20:54:06

หน้า 1

ภาพ 36 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright[©] by Chiang Mai University
 All rights reserved

11. รายงานสรุปรายจ่ายรายวัน

รายงานสรุปรายจ่ายรายวัน			
<small>ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ตั้งแต่วันที่ ๐๔/๓/๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๐๕/๓/๒๕๕๙</small>			
วันที่	รายการ	จำนวน	รวมรวม
๐๔/๓/๒๕๕๙	๖๖,๘๓๐.๐๐	๑,๓๐๐.๐๐	๕๕,๕๓๐.๐๐
๐๕/๓/๒๕๕๙	๒,๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๕๐๐.๐๐
		รวม	๕๘,๐๓๐.๐๐

ภาพ 37 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปรายจ่ายรายวัน

12. รายงานสรุปรายรับรายวัน

รายงานสรุปรายรับรายวัน			
ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๗/๒๕๕๘ วันที่ ๐๕๖๙/๒๕๕๘			
วันที่	จำนวน	ส่วนลด	จำนวน
๐๔๖๙/๒๕๕๘	๓,๓๖๐.๐๐	๐.๐๐	๓,๓๖๐.๐๐
๐๕๖๙/๒๕๕๘	๒,๔๐๐.๐๐	๐.๐๐	๒,๔๐๐.๐๐
		รวม	๕,๷๖๐.๐๐

ภาพ 38 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปรายรับรายวัน

13. รายงานต้นทุนสินค้าเบรี่ยນเทียบตามช่วงเวลา

รายงานต้นทุนสินค้าเบรี่ยນเทียบตามช่วงเวลา							
ชนิด	เลขที่เอกสาร	วันที่เข้ามา	ชื่อสินค้า	จำนวนคงเหลือ	ราคาต้นทุนคงเหลือ	ราคารับรวม	ห้ามยก
04-ก.บ.-05	0009840001	00000001	ผ้าฝ้ายไปรษณีย์ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	18.00	350.00	3,500.00	300.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000002	ผ้าฝ้ายไปรษณีย์ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	19.00	480.00	4,800.00	500.00
04-ก.บ.-06	0009840003	00000003	กระเบื้องห้องน้ำหิน (ขนาด 30 cm.x 60 cm.)	10.00	110.00	1,100.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840004	00000004	กระเบื้องห้องน้ำหิน (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	5.00	950.00	4,750.00	500.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000005	ผ้าฝ้ายห่อเชือกแบบคลอด (ขนาด 100x200 cm.)	20.00	500.00	10,000.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000006	ผ้าฝ้ายห่อเชือกแบบไม่ไถ (ขนาด 100x200 cm.)	20.00	500.00	10,000.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000007	ห้องน้ำหินหินปูน (กระเบื้องหินหินปูน)	5.00	250.00	1,250.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000008	ห้องน้ำหินหินปูน (กระเบื้องหินหินปูน ขนาด 30 cm. สูง 40 cm.)	5.00	250.00	1,250.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840002	00000009	ห้องน้ำหินหินปูน (กระเบื้องหินหินปูน ขนาด 30 x 30 x 40 cm.)	5.00	300.00	1,500.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840003	00000005	ผ้าเช็ดตัวห้องน้ำเชือกผูกติด (ขนาด M)	10.00	450.00	4,500.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840003	00000006	ผ้าเช็ดตัวห้องน้ำเชือกผูกติด (ขนาด L)	10.00	450.00	4,500.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840004	00000007	กระเบื้องห้องน้ำหิน (กระเบื้องหินหินปูน)	20.00	250.00	5,000.00	0.00
04-ก.บ.-06	0009840004	00000008	กระเบื้องห้องน้ำหิน (กระเบื้องหินหินปูน)	20.00	250.00	5,000.00	0.00
05-ก.บ.-06	0009850001	00000009	กระเบื้องห้องน้ำหิน (กระเบื้องหินหินปูน)	5.00	250.00	1,250.00	0.00
05-ก.บ.-06	0009850001	00000010	กระเบื้องห้องน้ำหิน (กระเบื้องหินหินปูน)	5.00	250.00	1,250.00	0.00
07-ก.บ.-06	0011070001	00000003	กระเบื้องห้องน้ำหิน (ขนาด 30 cm. x 60 cm.)	5.00	110.00	550.00	0.00
07-ก.บ.-06	0011070001	00000004	กระเบื้องห้องน้ำหิน (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	4.00	950.00	3,800.00	0.00
08-ก.บ.-06	0011080001	00000001	ผ้าฝ้ายไปรษณีย์ (ขนาด 80 cm. X 150 cm.)	5.00	250.00	1,250.00	0.00

ภาพ 39 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเบรี่ยນเทียบตามช่วงเวลา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

14. รายงานต้นทุนสินค้าเบริ่งเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

กู้อุปกรณ์เชิงชุมชน จังหวัดเชียงใหม่								
รายงานต้นทุนสินค้าเบริ่งเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า								
วันที่เขียนคำสั่งเบิกใช้ที่ 04/2551 ถึงวันที่ 11/12/2006								
เอกสารรับภาระ								เอกสารลงนาม
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วันที่	เลขที่เอกสาร	จำนวนคงเหลือ	ราคารับซื้อขายม้วน	ราคารับรวม	จำนวนคงเหลือ	ราคารับซื้อขาย
00000001	ผ้าพันค่าปูที่ (ขนาด 10 cm. X 150 cm.)	04-12-06	0609040001	10.00	350.00	3,500.00	300.00	3,200.00
00000001.	ผ้าพันค่าปูที่ (ขนาด 20 cm. X 150 cm.)	05-12-06	0611010001	5.00	250.00	1,250.00	0.00	1,250.00
00000002	ผ้าพันค่าปูที่ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	04-12-06	0609040001	10.00	480.00	4,800.00	500.00	4,300.00
00000002.	ผ้าพันค่าปูที่ (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	03-12-06	0611010001	5.00	300.00	1,500.00	0.00	1,500.00
00000003	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ขนาด 30 cm. X 60 cm.)	04-12-06	0609040001	10.00	110.00	1,100.00	0.00	1,100.00
00000003.	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ขนาด 30 cm. X 60 cm.)	17-12-06	0611070001	5.00	110.00	550.00	0.00	550.00
00000003.	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ขนาด 30 cm. X 60 cm.)	18-12-06	0611080001	10.00	90.00	900.00	0.00	900.00
00000004	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	04-12-06	0609040001	5.00	950.00	4,750.00	500.00	4,250.00
00000004.	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	07-12-06	0611070001	4.00	950.00	3,800.00	0.00	3,800.00
00000005	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ผ้าตัด)(ขนาด M)	04-12-06	0609040003	10.00	450.00	4,500.00	0.00	4,500.00
00000006	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ผ้าตัด)(ขนาด S)	04-12-06	0609040003	10.00	450.00	4,500.00	0.00	4,500.00
00000007	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาดตัวเดียว ลิตเติล)	04-12-06	0609040004	20.00	250.00	5,000.00	0.00	5,000.00
00000007.	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาดตัวเดียว ลิตเติล)	05-12-06	0609050001	5.00	250.00	1,250.00	0.00	1,250.00
00000008	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาดตัวเดียว ลิตเติล)	04-12-06	0609040004	20.00	250.00	5,000.00	0.00	5,000.00
00000008.	ผ้าม่านติดผ้า (ขนาดตัวเดียว ลิตเติล)	05-12-06	0609050001	5.00	250.00	1,250.00	0.00	1,250.00
00000009	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ขนาด 100 x 200 cm.)	04-12-06	0609040002	20.00	500.00	10,000.00	0.00	10,000.00
00000010	ผ้าห่มตากลางฟ้า (ขนาด 100 x 200 cm.)	04-12-06	0609040002	20.00	500.00	10,000.00	0.00	10,000.00

21/11/2006 15:54:22

หน้า 1

ภาพ 40 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเบริ่งเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

จิฬสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

15. รายงานต้นทุนสินค้าเบรี่ยงเทียบตามผู้ผลิตสินค้า

รายการที่	ชื่อสินค้า	รหัส	รายละเอียด	จำนวน	ราคารวม			หมายเหตุ	
					จำนวนหน่วย	จำนวนเงิน	จำนวนบาท		
000001	ผ้าเช็ดตัว	07-01-00	0011870001	00000003	ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 70 cm. X 40 cm.)	500	110.00	550.00	0.00 550.00
000002	ผ้าเช็ดตัว	07-01-00	0011870002	00000004	ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	400	850.00	3,400.00	0.00 3,400.00
000003	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940001	00000002	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 80 cm. X150 cm.)	1000	350.00	3,500.00	3,500.00
000004	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940003	00000002	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X150 cm.)	1000	450.00	4,500.00	4,500.00
000005	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940004	00000002	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X150 cm.)	1000	500.00	5,000.00	5,000.00
000006	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940005	00000002	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X150 cm.)	1000	550.00	5,500.00	5,500.00
000007	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940006	00000004	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 70 cm. X 40 cm.)	500	850.00	4,250.00	4,250.00
000008	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009940007	00000007	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ผ้าห่มต่ำ 70 cm.)	500	250.00	1,250.00	0.00 1,250.00
000009	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009950001	00000008	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ผ้าห่มต่ำ 70 cm.)	500	250.00	1,250.00	0.00 1,250.00
000010	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009950002	00000005	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม ผ้าห่ม (ผ้าห่มต่ำ 70 cm.)	1000	450.00	4,500.00	0.00 4,500.00
000011	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0009950003	00000006	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม ผ้าห่ม (ผ้าห่มต่ำ 70 cm.)	1000	450.00	4,500.00	0.00 4,500.00
000012	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0011880001	00000001	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 80 cm. X150 cm.)	500	250.00	1,250.00	0.00 1,250.00
000013	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0011880002	00000002	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X150 cm.)	500	700.00	3,500.00	0.00 3,500.00
000014	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0011880003	00000003	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 70 cm. X 40 cm.)	1000	90.00	900.00	0.00 900.00
000015	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่มผ้าห่มผ้าห่ม	07-01-00	0011880004	00000003	ผ้าเช็ดตัวผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 70 cm. X 40 cm.)	1000	135.00	1,350.00	0.00 1,350.00
000016	ผ้าเช็ดตัว	07-01-00	0009940002	00000003	ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	2000	500.00	10,000.00	0.00 10,000.00
000017	ผ้าเช็ดตัว	07-01-00	0009940003	00000002	ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	2000	500.00	10,000.00	0.00 10,000.00
000018	ผ้าเช็ดตัว	07-01-00	0009940004	00000011	ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผ้าห่ม (ขนาด 70 cm. X 40 cm.)	500	350.00	1,750.00	0.00 1,750.00

ภาพ 41 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเบรี่ยงเทียบตามผู้ผลิตสินค้า

จัดทำโดย
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

16. รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามช่วงเวลา

รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามช่วงเวลา								
ชนิด	รหัสพัสดุ	รหัสอิเล็กทรอนิกส์	ชื่อสินค้า	จำนวนชิ้น	ราคารายชิ้น(บาท)	ราคารวม	จำนวน	ราคารอบ
04-ก.บ.-05	0609940001	00000001	ผ้าพันเข็มข่าย (ขนาด 10 cm. X 150 cm.)	2.00	600.00	1,200.00	0.00	1,200.00
04-ก.บ.-06	0609940001	00000002	ผ้าพันเข็มข่าย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	2.00	700.00	1,400.00	0.00	1,400.00
04-ก.บ.-07	0609940002	00000007	กระเบื้องหินทราย (กระเบื้องหินทราย หินทราย)	2.00	450.00	900.00	0.00	900.00
04-ก.บ.-08	0609940002	00000008	กระเบื้องหินทราย (กระเบื้องหินทราย)	2.00	450.00	900.00	0.00	900.00
04-ก.บ.-09	0609940003	00000005	กระดาษไมโครเพปเปอร์ (ผู้ผลิตญี่ปุ่น)	5.00	720.00	3,600.00	0.00	3,600.00
04-ก.บ.-09	0609940003	00000006	กระดาษไมโครเพปเปอร์ (ผู้ผลิตญี่ปุ่น)	3.00	720.00	2,160.00	0.00	2,160.00
05-ก.บ.-05	0609950004	00000004	กระเบื้องหินทราย (ขนาด 150 cm. X 200 cm.)	1.00	1,300.00	1,300.00	0.00	1,300.00
05-ก.บ.-06	0609950004	00000011	กระถางใบตอง สำหรับ พืชต้น (กระถางขนาด กว้าง 30 cm. สูง 40 cm.)	2.00	550.00	1,100.00	0.00	1,100.00
13-ก.บ.-05	0611130005	00000001	ผ้าพันเข็มข่าย (ขนาด 20 cm. X 150 cm.)	2.00	450.00	900.00	0.00	900.00
13-ก.บ.-06	0611130005	00000002	ผ้าพันเข็มข่าย (ขนาด 150 cm. X 150 cm.)	3.00	500.00	1,500.00	0.00	1,500.00
				973		15,086.00	0.00	15,086.00

ภาพ 42 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเทียบตามช่วงเวลา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

17. รายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า

ภาพ 43 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปลี่ยนเที่ยบตามหมวดหมู่ และชนิดสินค้า

18. รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเที่ยบตามลูกค้า

รายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเที่ยบตามลูกค้า									
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ประจำวันที่ ๑๗/๑๐/๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๗/๑๐/๒๕๖๓									
รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	ที่พัก	โทรศัพท์/โทรสาร	รหัสพัสดุ	รหัสพัสดุ	ชื่อพัสดุ	จำนวนรายการ	รวมจำนวนเงิน	รวมจำนวนเงิน
00000001	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940002	00000001	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	600.00	1,200.00	0.00 1,200.00
00000001	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940003	00000002	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๑๕๐ cm. X ๑๕๐ cm.)	2.00	700.00	1,400.00	0.00 1,400.00
00000001	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	13-0-11-04	0411130005	00000001	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	650.00	1,300.00	0.00 1,300.00
00000001	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	13-0-11-04	0411130005	00000002	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๑๕๐ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	500.00	1,000.00	0.00 1,000.00
00000002	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940002	00000007	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	650.00	1,300.00	0.00 1,300.00
00000002	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940002	00000008	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	650.00	1,300.00	0.00 1,300.00
00000002	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940002	00000008	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๑๕๐ cm. X ๑๕๐ cm.)	2.00	650.00	1,300.00	0.00 1,300.00
00000003	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940003	00000005	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	720.00	1,440.00	0.00 1,440.00
00000003	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	04-0-11-04	0409940003	00000006	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๑๕๐ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	720.00	1,440.00	0.00 1,440.00
00000004	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	05-0-11-04	0409950004	00000004	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๘๙ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	720.00	1,440.00	0.00 1,440.00
00000004	ลุง ลีลาภ ภิรัตน์ แอนด์ ลูกๆ	05-0-11-04	0409950004	00000011	ผ้าห่มผ้าม่าน (ผ้าม่าน ๑๕๐ cm. X ๑๕๘ cm.)	2.00	550.00	1,100.00	0.00 1,100.00
							12.00	15,028.00	0.00 15,028.00

ภาพ 44 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเบรี่ยนเที่ยบตามลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

19. รายงานยอดขายสินค้าเปลี่ยนเที่ยบตามผู้ผลิต

คลุ่มวิภาคที่จดทะเบียน เจ้าของรายได้ในประเทศ										รายงานยอดขายตามผู้ผลิต	
รหัสผู้ผลิต	ชื่อผู้ผลิต	ลักษณะ	จำนวนรายการ	รหัสเดินร้า	รายการเดินร้า	จำนวนหน่วย	ราคาขายต่อหน่วย	รวมยอดรวม	จำนวน	รวมราคารถ	
000001	ศูนย์พัฒนาฯ	05-ก.ค.-04	0000050004	00000006	ที่นอนฟองน้ำฟองหนา (กว้าง 154 cm. X 209 cm.)	100	1,200.00	120,000.00	0.00	120,000.00	
000002	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040002	00000001	ที่นอนฟองน้ำ (กว้าง 80 cm. X 159 cm.)	200	1,200.00	240,000.00	0.00	240,000.00	
000003	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040003	00000002	ที่นอนฟองน้ำ (กว้าง 71 cm. X 150 cm. X 150 cm.)	200	700.00	140,000.00	0.00	140,000.00	
000004	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040004	00000005	ที่นอนฟองน้ำฟองใหญ่ (ผู้ใหญ่) ขนาด 3D	500	720.00	360,000.00	0.00	360,000.00	
000005	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040005	00000006	ที่นอนฟองน้ำฟองใหญ่ (ผู้ใหญ่) ขนาด 5	300	720.00	216,000.00	0.00	216,000.00	
000010	ศูนย์พัฒนาฯ	13-ก.ค.-04	0000040005	00000001	ที่นอนฟองน้ำ (กว้าง 74 cm. X 159 cm.)	200	450.00	90,000.00	0.00	90,000.00	
000012	ศูนย์พัฒนาฯ	13-ก.ค.-04	0000040005	00000002	ที่นอนฟองน้ำ (กว้าง 71 cm. X 150 cm.)	500	500.00	250,000.00	0.00	250,000.00	
000012	ศูนย์พัฒนาฯ	05-ก.ค.-04	0000050004	00000011	ที่นอนฟองน้ำฟองหนา (กว้าง 74 cm. X 159 cm.)	200	450.00	90,000.00	0.00	90,000.00	
000013	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040002	00000007	ที่นอนฟองน้ำ (กว้าง 74 cm. X 159 cm.)	200	450.00	90,000.00	0.00	90,000.00	
000013	ศูนย์พัฒนาฯ	04-ก.ค.-04	0000040002	00000008	ที่นอนฟองน้ำฟองหนา (กว้าง 74 cm. X 159 cm.)	200	450.00	90,000.00	0.00	90,000.00	
										771	15,080.00
										0.00	15,080.00

ภาพ 45 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปลี่ยนเที่ยบตามผู้ผลิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.2.3 การออกแบบด้านซอฟต์แวร์ (Process Design)

จากการที่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นระบบเดิมที่มีอยู่ การพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงต้องยุ่งกับความเข้ากันได้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ในที่นี้ การออกแบบระบบสารสนเทศเป็นการพัฒนาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องยุ่งกับแนวคิดการโปรแกรมเชิงวัตถุ (OOP) โดยผู้ศึกษาได้เลือกใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส 2000 (Microsoft Access 2000) ซึ่งเป็นโปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้ทันที

ในด้านการออกแบบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Control) โดยการกำหนดการเข้าถึง การใช้งานของซอฟต์แวร์จะต้องมีการป้อนรหัสผ่านเพื่อสามารถเข้าไปใช้งานระบบสารสนเทศได้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการแอบลักลอบเข้าไปใช้งานระบบสารสนเทศจากบุคคลภายนอก โดยผู้ที่รู้รหัสผ่านเท่านั้นที่จะสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้ ผู้ศึกษาได้ทำการตั้งรหัสผ่านเบื้องต้นไว้ ซึ่งเมื่อผู้ใช้งานได้เริ่มใช้งานระบบสารสนเทศแล้ว ผู้ใช้งานจะสามารถตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตัวเอง

4.2.4 การออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer System and Networking Design)

ผลจากการศึกษาพบว่าระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีในปัจจุบันของวิสาหกิจ ชุมชนสามารถที่จะใช้งานกับระบบงานใหม่ได้โดยไม่ต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตาม คอมพิวเตอร์อื่นๆ เพิ่มเติม

5. การพัฒนาระบบ (Development)

ในส่วนของการประเมินผลโปรแกรม ผู้ศึกษาได้มีการเขียนคำสั่งเพื่อกำหนดวิธีการประเมินผลและการแสดงผลให้ล่วงหน้าให้กับ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศตามที่แต่ละหน้าที่งานต้องการ เมื่อแต่ละหน้าที่งานมีการเรียกสารสนเทศที่ตนเองต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปจะทำการคัดเลือกข้อมูลนำเข้าซึ่งได้มีการบันทึกไว้ในระบบฐานข้อมูลที่คุณลักษณะตรงกับเกณฑ์ของข้อมูลที่ต้องการใช้ในการเปลี่ยนให้อยู่ในรูปของสารสนเทศ เพื่อนำมาผ่านกระบวนการประเมินที่ได้มีการกำหนดไว้สำหรับสารสนเทศแต่ละแบบ และนำเสนอในรูปแบบของรายงานให้กับผู้ใช้ต่อไป

6. การทดสอบระบบและการนำระบบไปใช้ (System Testing and Implementation)

6.1 การทดสอบระบบ

6.1.1 การทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ

การทดสอบระบบภายหลังการติดตั้ง โดยผู้ศึกษาได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนของการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเขียนโปรแกรมที่ผิดพลาดทำให้การทำงานเกิดการผิดพลาด เช่น การคำนวณยอดคงคลังเหลือที่ไม่ถูกต้อง รูปแบบของการแสดงผลวันที่ไม่ถูกต้อง เป็นต้น เมื่อมีการตรวจสอบถึงที่มาของปัญหาและทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ปัญหาเหล่านี้ได้หมดไป

6.1.2 การทดสอบโดยผู้ใช้งาน

จากการสอบถามเพื่อประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของผู้ใช้ สามารถสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้สามารถทำงานได้ตรงกับความต้องการ ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเข้าของข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลสารสนเทศ ปัญหาที่พบคือความไม่คู่ควรต่อการใช้งาน ผู้ใช้ยังต้องปรับตัวเข้าหากันชั่วคราวในการเรียนรู้และความคุ้นเคย ตำแหน่งของปุ่มสั่งการต่างๆ อยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม และยังรู้สึกสับสนกับการใช้ภาษาในส่วนของระบบที่ติดต่อกับผู้ใช้ ภายนอกจากแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ได้ง่ายขึ้น

6.2 การติดตั้งระบบ

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้ มีโครงสร้างการทำงานที่ไม่ซับซ้อน มีการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ที่เข้าใจ นอกเหนือไปจากนี้ข้อมูลที่เกิดขึ้นทางธุรกิจมีปริมาณไม่มาก และสามารถรวมทำในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งได้ ดังนั้นการติดตั้งระบบสารสนเทศจึงเลือกใช้วิธีการเปลี่ยนระบบโดยตรงเพื่อลดเวลาในการจัดการระบบสารสนเทศ ผู้ศึกษาได้ทำการติดตั้งระบบสารสนเทศหลังจากได้ทำการทดสอบระบบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ศึกษาได้ทำการติดตั้งระบบใหม่ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของวิสาหกิจชุมชน ให้พนักงานสามารถใช้งานได้ทันที

6.3 การนำระบบไปใช้

เมื่อทำการติดตั้งเรียบร้อย ผู้ทำการศึกษาได้ทำการอบรมพนักงานก่อนที่จะเริ่มใช้งานจริง ซึ่งการอบรมจะมุ่งเน้นในเรื่องการใช้งานทั่วไปของโปรแกรม กระบวนการและขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลของแต่ละหน้าที่งาน และวิธีการเรียกใช้สารสนเทศจากระบบฐานข้อมูล ซึ่งพนักงานบัญชีเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ลงบันทึกข้อมูลต่างๆ ทั้งหมด จัดทำสารสนเทศในรูปแบบค่างๆ ตามที่แต่ละหน้าที่งานต้องการ รวมถึงการสั่งพิมพ์รายงาน นอกจากนี้ยังมีการแนะนำในช่วงแรกที่มีการใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้อย่างสม่ำเสมอ

7. การบำรุงรักษา (System Maintenance)

ถึงแม้ว่าปัญหาเบื้องต้นที่คันபุจากผลกระทบในขั้นตอนต่างๆ โดยผู้ศึกษาและผู้ใช้ระบบได้ถูกแก้ไขและปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากระยะเวลาในการทดสอบใช้ระบบยังสั้น ปัญหาที่มีอยู่ยังไม่องที่จะคันபุและแก้ไขได้ทั้งหมด ขั้นตอนการบำรุงรักษาเพื่อทบทวนและปรับปรุงระบบจึงต้องเดือนออกไปอีกระยะหนึ่ง เพื่อให้ผู้ใช้ได้มีเวลาใช้ระบบจนเกิดความคุ้นเคย จึงจะทำให้การทบทวนความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบอันจะนำไปสู่การปรับปรุงระบบต่อไป

8. ปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน

จากการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้พบปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารดังนี้

8.1 ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

1. ปัญหาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ การทำงานในแต่ละหน้าที่งานไม่มีการแบ่งข้อมูลการทำงานที่ชัดเจน การตัดสินใจส่วนใหญ่ตัดสินใจโดยผู้บริหารงาน ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นไปตามหลักวิชาการต้องใช้เวลามาก

2. ปัญหาในการออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับแต่ละหน้าที่งาน การที่ธุรกิจไม่มีการแบ่งขอบเขตของแต่ละหน้าที่งาน จึงต้องมีการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้าที่งาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้าที่งานนี้ จำเป็นต้องกระทำโดยคำนึงถึงทรัพยากรบุคคลที่จำกัดของวิสาหกิจชุมชน

3. ปัญหาในการพัฒนาโปรแกรมข้อมูลเพื่อการจัดการระบบสารสนเทศ ในการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลในส่วนการออกแบบเชิงตรรกะ หากการกำหนดคุณสมบัติเขตข้อมูลในแต่ละตาราง และการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่างๆ ภายในระบบฐานข้อมูลไม่ถูกต้อง แล้ว ส่งผลให้ระบบฐานข้อมูลไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2 ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศไปใช้

ปัญหาในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ ได้แก่

1. ปัญหาเกิดจากการบันทึกรายละเอียดของข้อมูลไม่ถูกต้อง การบันทึกข้อมูลลงในฐานฐานข้อมูลยังมีความผิดพลาด ส่งผลให้การประมวลผลของระบบสารสนเทศเกิดความคลาดเคลื่อน เช่น การบันทึกจำนวนรับสินค้าไม่ตรงกับจำนวนรับจริง ทำให้รายงานสินค้าคงเหลือแสดงยอดไม่ตรงกับความเป็นจริง

2. ปัญหาเกิดจากการใช้งานของระบบสารสนเทศ พนักงานยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบสารสนเทศที่ทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ อีกทั้งระบบเองยังมีการออกแบบบางส่วนที่สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้ เช่น การใช้ภาษาที่ผู้ใช้ระบบไม่เข้าใจ และการวางแผนสั่งการในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

3. ปัญหาที่เกิดจากพนักงานของวิสาหกิจชุมชน พนักงานในแต่ละหน้าที่งานยังไม่มีการเรียกใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในขอบเขตหน้าที่งานของตน เนื่องจากพนักงานยังรู้สึกเคยชินกับการตัดสินใจโดยใช้ประสบการณ์หรือความรู้สึกของตน และยังไม่เข้าใจบทบาทของสารสนเทศที่ช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น