

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2	
ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดด้านฐานข้อมูล	4
แนวความคิดระบบสารสนเทศ	5
แนวความคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ	6
แนวความคิดระบบความปลอดภัย	7
แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	7
แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน	8
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9

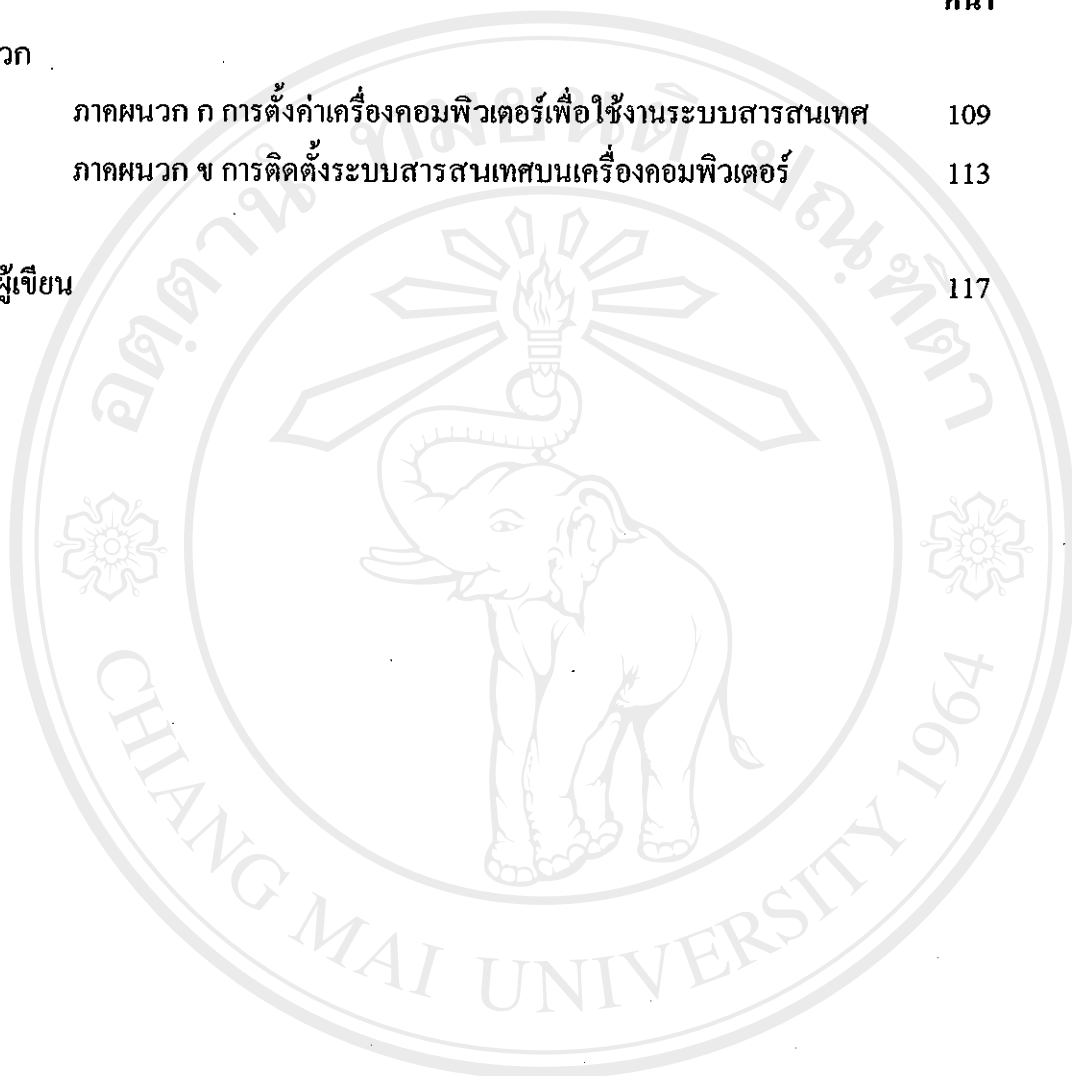
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
การวิเคราะห์กิจการ	13
การระบุปัจจัยของความสำเร้จ	16
การวิเคราะห์ระบบงาน	19
การออกแบบระบบ	29
การพัฒนาระบบ	94
การทดสอบระบบและการนำระบบไปใช้	95
การบำรุงรักษา	96
ปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน	96
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการศึกษา	98
ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	102
การอภิปรายผลการศึกษา	103
ข้อค้นพบ	105
ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	107

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศ	109
ภาคผนวก ข การติดตั้งระบบสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์	113
ประวัติผู้เขียน	117



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล	15
2	แสดงข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	26
3	แสดงความสามารถของระบบในการสร้างสารสนเทศ	27
4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศกับผู้ใช้สารสนเทศ	41
5	แสดงความสามารถระบบใหม่ในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	43

สารบัญแผนภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานระเบียบผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า	21
2	แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการจัดการสินค้าคงคลัง	22
3	แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการจ่ายสินค้าออกและงานระเบียบลูกค้า	23
4	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างแต่ละระบบงาน	31
5	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการรับสินค้าเข้า	32
6	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการจ่ายสินค้าออก	33
7	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานสินค้าคงคลัง	34
8	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบผู้ผลิต	35
9	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบลูกค้า	36
10	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบสินค้า	37
11	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการเงิน	38

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงหน้าจอสําหรับป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่การใช้งานของโปรแกรม	51
2 แสดงหน้าหลักของโปรแกรม	51
3 แสดงหน้าจอสําหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน	52
4 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบผู้ผลิต	53
5 แสดงหน้าจอการแก้ไขระเบียบผู้ผลิต	54
6 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบสินค้า	55
7 แสดงหน้าจอการแก้ไขระเบียบสินค้า	55
8 แสดงหน้าจอการปรับปรุงระเบียบสินค้า	56
9 แสดงหน้าจอการแก้ไขระเบียบลูกค้า	57
10 แสดงหน้าจอการปรับปรุงสินค้ารับเข้า	58
11 แสดงหน้าจอสรุปเอกสารสินค้ารับเข้า	59
12 แสดงหน้าจอการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก	60
13 แสดงหน้าจอสรุปเอกสารสินค้าจ่ายออก	61
14 แสดงหน้าจอรายงานสรุปรายจ่าย	62
15 แสดงหน้าจอรายงานสรุปรายรับ	63
16 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา	64
17 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า	65
18 แสดงหน้าจอรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า	66
19 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา	67
20 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่และชนิดสินค้า	68
21 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามลูกค้า	69
22 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต	70
23 แสดงหน้าจอสรุปสินค้าคงคลัง	71
24 แสดงหน้าจอรายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า	72
25 แสดงหน้าจอรายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก	73
26 แสดงหน้าจอการทำลายสินค้า	74

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
27 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปเอกสารรับสินค้าเข้า	75
28 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานใบรับสินค้าเข้า	76
29 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปเอกสารจ่ายสินค้าออก	77
30 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานใบจ่ายสินค้าออก	78
31 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปสินค้าคงเหลือ	79
32 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานปรับปรุงสินค้ารับเข้า	80
33 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานปรับปรุงสินค้าจ่ายออก	81
34 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลสินค้า	82
35 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลผู้ผลิต	83
36 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานฐานข้อมูลลูกค้า	84
37 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปรายจ่ายรายวัน	85
38 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานสรุปรายรับรายวัน	86
39 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา	87
40 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่ และชนิดสินค้า	88
41 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานต้นทุนสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิตสินค้า	89
42 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามช่วงเวลา	90
43 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามหมวดหมู่ และชนิดสินค้า	91
44 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามลูกค้า	92
45 แสดงหน้าจอภาพก่อนพิมพ์ของรายงานยอดขายสินค้าเปรียบเทียบตามผู้ผลิต	93