

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน  
กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายราชันย์ มาทา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของ  
วิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีวัฏจักรการพัฒนา  
ระบบสารสนเทศ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานและผู้บริหารของกิจการ

จากการวิเคราะห์กิจการพบว่า กิจการมีโครงสร้างองค์การแบบเรียบง่าย ไม่มีการกำหนด  
ขอบเขตของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ผู้บริหารงานเป็นผู้ที่มีบทบาทสูงสุดในการ  
ตัดสินใจและการกำหนดนโยบายในการทำงาน จากการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ พบว่า ปัจจัยที่  
ส่งผลให้กิจการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพได้แก่ 1) การควบคุมต้นทุนของกิจการ  
ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม 2) การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ 3) การเลือกสินค้าที่ตรงกับ  
ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 4) การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ

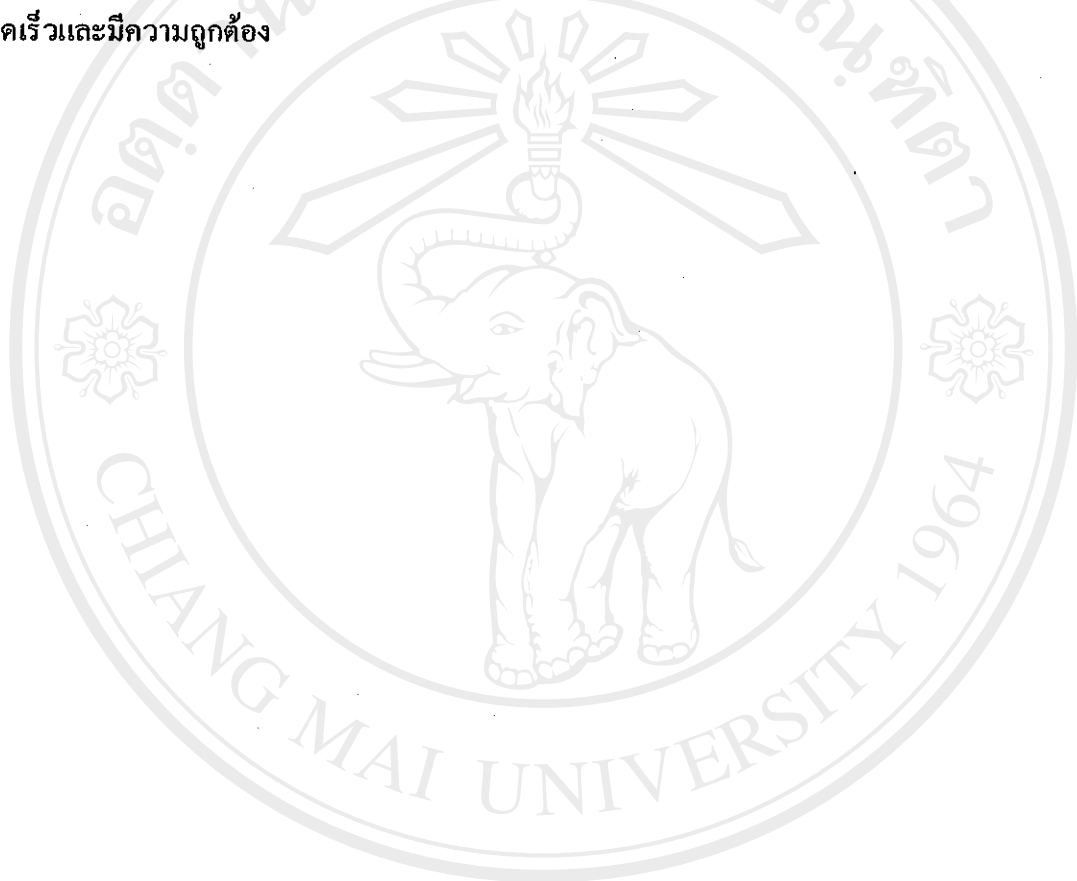
ผลจากการวิเคราะห์ระบบงานพบว่า ระบบงานในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่  
ระบบงานระเบียบผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า ระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง และระบบงาน  
การจ่ายสินค้าออกและงานระเบียบลูกค้า การแบ่งระบบงานตามลักษณะงานปัจจุบันทำให้เกิดการ  
ทำงานที่ซ้ำซ้อน การทำงานในแต่ละระบบงานจะจัดทำเอกสารด้วยมือ ก่อให้เกิดความผิดพลาดใน  
การบันทึกข้อมูล และการสูญหายของข้อมูล

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ แบ่งออกเป็น 7 ระบบ ได้แก่ ระบบงานการ  
รับสินค้าเข้า ระบบงานการจ่ายสินค้าออก ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานระเบียบผู้ผลิต  
ระบบงานระเบียบลูกค้า ระบบงานระเบียบสินค้า และระบบงานการเงิน การพัฒนาระบบฐานข้อมูล  
ภายใต้โครงสร้างของระบบงานใหม่ใช้ในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของ

รายงานในการนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้กับพนักงานในแต่ละหน้าทำงานและผู้บริหาร  
เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ได้ติดตั้งระบบโดยใช้วิธีการเปลี่ยนโดยตรง การทดสอบระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วน  
แรกเป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ และส่วนที่สองเป็นการทดสอบโดยผู้ใช้ระบบ

ภายหลังการพัฒนาและติดตั้งระบบที่สมบูรณ์แล้วพบว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้  
สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ทำให้การปฏิบัติงานในระบบงานต่างๆ เป็นไป  
อย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Information System Development for Cost Management of Community Enterprises in Textile Products in Chiang Mai Province.

**Author** Mr. Rachan Matha

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor**  
Associate Profersor Napaporn Na Chiangmai

### ABSTRACT

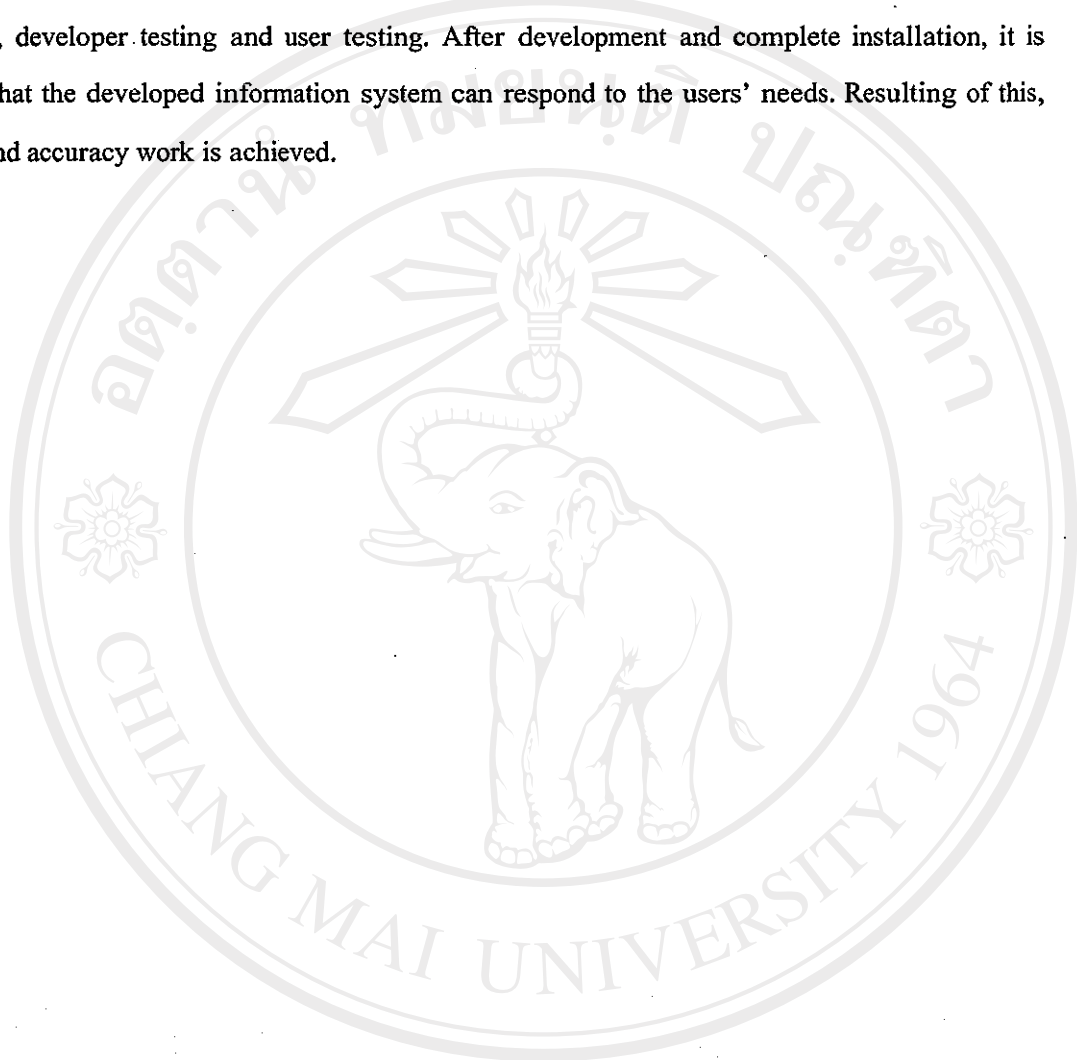
The purpose of this study is to develop the information system for cost management of community enterprises in textile products in Chiang Mai Province based on the concept of system development life cycle. Data were collected through interviews from system users, business owner and his employees.

It is found that the business has a simple organization structure. It is not clear description about authority and responsibility. The manager has the greatest role on decision making and business policy setting. From the success factor analysis, it is found that the success factors for the business are as follows : 1) the efficiency of the business's cost control within the appropriate level 2) the efficiency of the inventory management 3) the product assortments complied with target groups' needs 4) building up the customers' satisfaction to use the service. From work process analysis, it is found that the current work process is divided into 3 sub-processes i.e., supplier record and merchandise purchasing systems, inventory management system, sales and customer record systems. According to the current divided work process, it create the overlaping. Manual being done in each working system makes the wrong and lose recorded data

The work process is re-designed and developed into 7 sub-processes i.e., merchandise purchasing system, sale system, inventory management system, supplier record system, customer record system, product record system, and financial system. The database system is developed. Consequencing of the new working system, data recording and processing

are in the useful information report for officers in each sector and the administrative officer to efficiently use and make the decision.

The installation system is the direct cutover strategy. The system test is divided into 2 parts, developer testing and user testing. After development and complete installation, it is found that the developed information system can respond to the users' needs. Resulting of this, rapid and accuracy work is achieved.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved