

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การดำเนินการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ เด็กมอ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขเว็บไซต์เด็กมอ เพื่อให้ได้เว็บไซต์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น ซึ่งระเบียบวิธีการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 ระยะเวลาการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จึงจะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างดังนี้คือ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 200 คน (เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน) ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในปัจจุบัน คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ใช้ทั่วไปที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ต

อย่างไรก็ตามจากการเก็บข้อมูลจริงพบว่า ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอส่วนใหญ่คือนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงเก็บข้อมูลในกลุ่มนี้มากที่สุด

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ เด็กมอของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยมีเนื้อหาในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ 3 ส่วนคือ

ส่วนที่หนึ่งคือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ

ส่วนที่สองคือ ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าสนใจ (โดยวัดจากระดับความสำคัญ)

ส่วนที่สามคือ ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆ

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายทางเว็บไซต์เด็กมอจำนวน 200 คน และในกรณีที่มีผู้ตอบแบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ตไม่ถึง 200 คน จะดำเนินการเก็บแบบสอบถามเพิ่มจนครบ

แต่จากการเก็บข้อมูลภาคสนามในช่วงเวลาที่ทำการศึกษาเป็นช่วงที่ทางเว็บไซต์เด็กมอทำการเปลี่ยนที่จัดเก็บฐานข้อมูลจึงไม่สามารถทำการเก็บแบบสอบถามทางเว็บไซต์เด็กมอได้

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่รวบรวมโดยทำการศึกษาค้นคว้าจากสื่อต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องทั้งจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต

3.3 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามคือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ

1. ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพหน้าที่
2. ข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้แก่
 - การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว
 - การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - สถานที่ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
 - ระยะเวลาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
 - ความถี่การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ (โดยวัดจากระดับความสำคัญ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้เว็บไซต์เด็กมอใน 3 ด้าน คือ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอ

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

ข้อมูลความต้องการด้านองค์ประกอบอื่นๆของเว็บไซต์เด็กมอ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ (โดยวัดจากระดับความสำคัญ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม จากระดับความสำคัญที่ใช้กับแต่ละด้านของความต้องการนั้น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับความสำคัญ ดังนี้

5	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
4	หมายถึง	สำคัญมาก
3	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
2	หมายถึง	สำคัญน้อย
1	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

จากการให้คะแนนข้อมูลของแบบสอบถามในส่วนที่ 2 นี้ เมื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย โดยผู้ศึกษาได้จัดเกณฑ์การแบ่งอัตรภาคชั้น (Class interval) ออกเป็น 5 ชั้น กำหนดให้ทุกอัตรภาคชั้นมีความกว้างเท่าๆกัน (นราศรี ไวนิชกุล และคณะ, 2543) ซึ่งมีความกว้างชั้นละ 0.80 คะแนน ได้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	มีความสำคัญที่สุด
3.41 – 4.20	มีความสำคัญมาก
2.61 – 3.40	มีความสำคัญปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความสำคัญน้อย
1.00 – 1.80	มีความสำคัญน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

ข้อมูลความต้องการด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามจะให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนระดับความต้องการขององค์ประกอบต่างๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย

3.5 ระยะเวลาการศึกษา

การศึกษานี้ ได้ทำการเก็บแบบสอบถามในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ 2548

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved