

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ ที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านหลักการ
- 2) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ
- 3) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 4) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้านการนำผลการประเมินไปใช้

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,170 คน (รายงานงบประมาณอัตราค่าจ้างพนักงาน, พฤษภาคม 2549)

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษานี้ได้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 289 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ โดยใช้วิธีคำนวณหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมของ Krejcie และ Morgan (ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์,

2529: 458 อ้างใน สุจิตรา นุณยรัตพันธุ์, 2538: 181-182) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยจำแนกประชากรตามสังกัดและตำแหน่งงาน กำหนดขนาดตัวอย่างดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกประชากรตามสังกัดและตำแหน่งงาน

สังกัดกลุ่มงาน	ฝ่าย/สำนัก	ระดับ	ระดับ	ระดับ	ระดับ	รวม
		10	9	8	4-7	
1. กลุ่มงานนโยบายและกลยุทธ์	ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์	4	8	8	8	28
2. กลุ่มงานพัฒนาลูกค้าและชนบท	ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชนบท	4	8	8	8	28
3. กลุ่มงานรายได้	ฝ่ายนโยบายรัฐ	3	6	6	6	21
	ฝ่ายสินเชื่อสถาบัน	2	4	4	4	14
	ฝ่ายสินเชื่อบุคคล	4	8	8	8	28
	ฝ่ายบริหารการเงิน	2	4	4	4	14
	ฝ่ายรายได้และพัฒนาธุรกิจ	5	10	10	10	35
4. กลุ่มงานสนับสนุน	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	12	12	12	42
	ฝ่ายอำนวยความสะดวก	4	8	8	8	28
	ฝ่ายบัญชี	3	6	6	6	21
	ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	3	6	6	6	21
5. สำนักงานต่างๆ	สำนักงานกฎหมาย	1	2	2	2	7
	สำนักเสริมสร้าง ความสามารถ	1	2	2	2	7
	สำนักบริหารเครือข่าย องค์กร	1	2	2	2	7
	สำนักบริหารจัดการหนี้	1	2	2	2	7
	สำนักงานธนาคาร	1	2	2	2	7
	สำนักประชาสัมพันธ์และ สื่อสารองค์กร	1	2	2	2	7
6. ฝ่ายตรวจสอบและฝ่ายบริหาร กลาง	ฝ่ายตรวจสอบ	6	12	12	12	42
7. ฝ่ายตรวจสอบและฝ่ายบริหาร กลาง	ฝ่ายบริหารกลาง	6	12	12	12	42
รวม		58	116	116	116	406

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 406 คนและรอการตอบกลับจากกลุ่มประชากร ซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่า 289 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ในด้านหลักการ ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน และด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบไปด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของ Likert (ทูลี วังศ์รัตน์, 2534: 85) โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50-4.49	เห็นด้วย
2.50-3.49	เฉย ๆ
1.50-2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ทำการศึกษาระหว่างเดือน มิถุนายน 2549 – ตุลาคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved