

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย ได้ดำเนินการดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ประกอบด้วย การศึกษาปัญหาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในด้านการจัดหาบุคลากร การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ การสร้างขวัญกำลังใจ และการรักษาบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย

##### 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ SMEs นิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท (กรมสรรพากร ระบบออนไลน์, 2549) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย จำนวน 1,082 ราย จากจำนวนนิติบุคคลในจังหวัด เชียงรายทั้งสิ้น 3,185 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด เชียงราย, 2549)

##### 3. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

###### 3.1 ขนาดตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ กำหนดขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของยามานะ (Taro Yamane, 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $N$  คือ ขนาดของประชากร = 1,082 ราย

$e$  คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง = 5% = 0.05

$n$  คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,082}{1 + (1,082 \times 0.05^2)} \\ &= 291.64 \end{aligned}$$

จากการคำนวณ ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 291.64 ราย เพื่อให้การศึกษасสมบูรณ์จึง กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 300 ราย

### 3.2 วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2549) โดยแบ่งออกเป็นกิจการผลิตสินค้า กิจการบริการ และกิจการค้าส่งและค้าปลีก (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม, 2549) และแจกแบบสอบถามให้ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ดังนี้

ลักษณะธุรกิจ	ขนาดประชากร	อัตราของประชากร	ขนาดตัวอย่าง
การผลิตสินค้า	126	11.65%	35
การบริการ	521	48.15%	144
การค้าปลีกและค้าส่ง	435	40.20%	121
รวม	1,082	100.00%	300

## วิธีการศึกษา

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 300 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เจ้าของธุรกิจ ผู้บริหาร หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านบุคลากรทางการบัญชี เพื่อทราบถึงปัญหาทางด้านบุคลากรทางการบัญชีที่ประสบอยู่

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดและทฤษฎี โดยศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ เอกสาร ตำราทางวิชาการ งานวิจัย สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เป็นต้น

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานของผู้กรอกแบบสอบถาม และลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคลทุนจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาการประกอบกิจการ ผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชีในสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราค่าจ้าง อายุการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ Likert โดยให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

จากคะแนนเฉลี่ยที่ได้ จะนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	ระดับของปัญหามากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	ระดับของปัญหามาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	ระดับของปัญหาปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับของปัญหาน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	ระดับของปัญหาน้อยที่สุด

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำเสนอด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)