

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน นายศักดิ์ ลักษณะแสงวิไล

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เทียศิริเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยรวบรวมข้อมูลจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 300 ราย จากจำนวน 1,082 ราย โดยกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวจำแนกเป็น ธุรกิจการผลิตสินค้า 35 ราย การบริการ 144 ราย การค้าปลีกและค้าส่ง 121 ราย

ผลการศึกษาพบว่า SMEs ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท ประกอบธุรกิจบริการ ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจอยู่ในช่วง 4 – 6 ปี และมีผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชี บุคลากรทางการบัญชีของ SMEs มีจำนวน 1 – 3 คน เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อัตราค่าจ้างต่อเดือนที่ได้รับไม่เกิน 7,000 บาท และอายุการทำงานเฉลี่ย 1 – 2 ปี

ปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นปัญหาที่มีระดับมาก ได้แก่ ปัญหาด้านการคัดเลือกบุคลากร ในเรื่องการมีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร และมีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรงของบุคลากรทางการบัญชี ปัญหาด้านการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษามูลค่า ในเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย และปัญหาที่มีระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาด้านการพัฒนาสังคมภายในกิจการ ในเรื่องการทะเลาะวิวาท การเอาเปรียบ การขัดแย้งในการทำงาน การทุจริต

SMEs ที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด ที่ประกอบธุรกิจบริการ และการค้าปลีก และค้าส่ง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาบุคลากรทางการบัญชีในระดับมาก ในด้านการคัดเลือกบุคลากร

เรื่องการมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร และประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรงของบุคลากรทางการบัญชี เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีอายุน้อย จบการศึกษาในระดับ ปวส. ขาดความรู้ความชำนาญในการทำงานที่เกี่ยวข้อง และปัญหาด้านการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรในเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุการทำงานเพียง 1 – 2 ปี แต่สำหรับธุรกิจการผลิตสินค้ามีระดับปัญหาด้านการคัดเลือกบุคลากรในระดับปานกลาง และปัญหาในระดับน้อยในด้านการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร

จะเห็นได้ว่า SMEs ที่มีปัญหาด้านการคัดเลือกบุคลากร ในเรื่องมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร และประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรงของบุคลากรทางการบัญชี ส่วนใหญ่จะเลือกใช้บริการจากสำนักงานบัญชีให้เป็นผู้ทำบัญชี ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการจัดทำบัญชี ภาษีอากร และงบการเงิน สามารถให้คำปรึกษาด้านบัญชีและภาษีอากรได้อย่างถูกต้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title A Study on Accountant Problem of Small and Medium Enterprise in Mueang District, Chiang Rai Province

Author Mr. Sakda Laksangwilai

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor Associate Prof. Chusri Taesiriphet

Abstract

The objective of this study was to study problems about the accountant in small and medium enterprises (SMEs) in Muang district, Chiang Rai province. The study gathered data from 300 samples from 1,082 small and medium enterprises in the designated area. The sample group was categorized into 35 production businesses, 144 service businesses, and 121 wholesalers and retailers businesses.

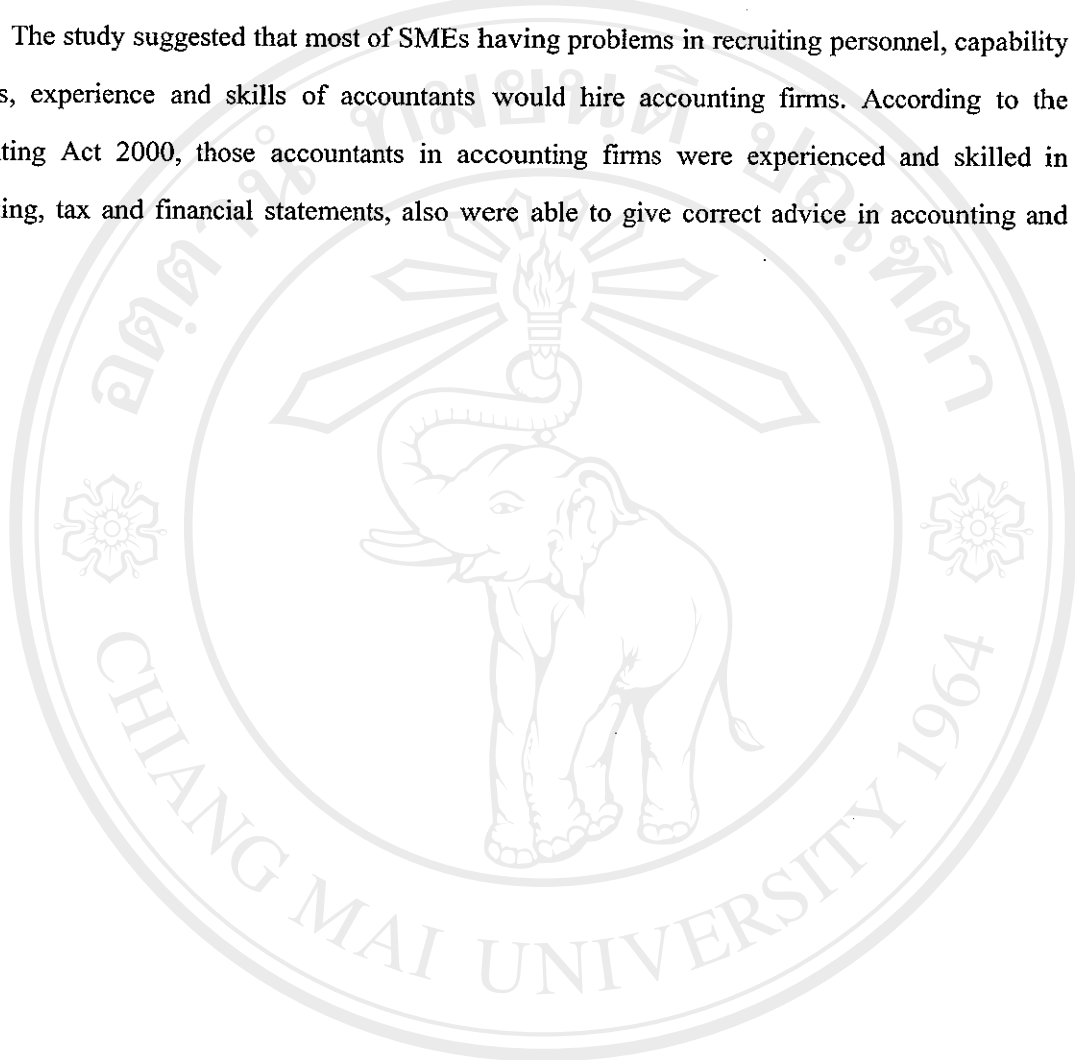
The study suggested that most SMEs in the area were in service business and registered as partnership with the capital up to one million Baht. The business operation period was between 4-6 years. Accounting was processed by accounting firms. In average, there were 1-3 accountants in an enterprise. Mostly they were female, age between 25 and 34, had Diploma degree, wage up to 7,000 Baht/month, and had 1-2 years of working experience.

The accountant problems in SMEs were in moderate level. Problems in high level were problems in recruiting personnel, capability in taxes, experience and skills of accountants, moral support and human resource maintenance, and the high personnel turnover. Low level of problems were found in the areas of the society development within the organization, arguments, taking advantages, conflicts about work, and corruptions.

SMEs registered as partnership and company limited in service, wholesaling and retailing businesses had high level of accountant problems in the areas of recruitment, capability in taxes, and experience and skills of accountants. This was because most accountants were young, had Diploma Degree and lacked knowledge and skills in the related jobs. There were problems in moral

support and personnel maintenance, resulting in high turnover. Most of them had average of 1-2 years of working experience. However, in manufacturing business, there were moderate level of problems in recruitment, and low level of problems in moral support and personnel maintenance.

The study suggested that most of SMEs having problems in recruiting personnel, capability in taxes, experience and skills of accountants would hire accounting firms. According to the Accounting Act 2000, those accountants in accounting firms were experienced and skilled in accounting, tax and financial statements, also were able to give correct advice in accounting and taxes.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved