



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ผู้วิจัยได้ศึกษาอยู่ในหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

อธิบาย: ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าของกิจการ หรือ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมทางด้านบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านคิดว่าเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 – 34 ปี

3. 35 – 44 ปี

4. มากกว่า 44 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ตำแหน่ง

1. เจ้าของกิจการ

2. ผู้จัดการ/หัวหน้างานบัญชี

3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล

4. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด

2. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล

3. บริษัทจำกัด

4. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ทุนจดทะเบียน

1. ไม่เกิน 1 ล้านบาท

2. ไม่เกิน 2 ล้านบาท

3. ไม่เกิน 3 ล้านบาท

4. ไม่เกิน 4 ล้านบาท

5. ไม่เกิน 5 ล้านบาท

7. ประเภทธุรกิจ

1. การผลิตสินค้า 2. การบริการ
 3. การค้าปลีกและค้าส่ง

8. ระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

1. 1-3 ปี 2. 4-6 ปี
 3. 7-10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

9. ผู้ทำบัญชีของกิจการคือ

1. พนักงานของกิจการ 2. ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ
 3. เจ้าของกิจการ 4. สำนักงานบัญชี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชีในสถานประกอบการ

10. เพศชาย

1. ไม่มี 2. 1-3 คน
 3. 4-6 คน 4. มากกว่า 6 คน

11. เพศหญิง

1. ไม่มี 2. 1-3 คน
 3. 4-6 คน 4. มากกว่า 6 คน

12. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี 2. 25-34 ปี
 3. 35-44 ปี 4. มากกว่า 44 ปี

13. วุฒิการศึกษา

จำนวน (คน)

11.1 ปวช.ทางการบัญชี

11.2 ปวส.ทางการบัญชี

11.3 ปริญญาตรีทางการบัญชี

11.4 ปริญญาโททางการบัญชี

11.5 วุฒิอื่นที่ไม่ใช่การบัญชี

14. อัตราค่าจ้าง

1. ไม่เกิน 7,000 บาท 2. 7,001 - 10,000 บาท
 3. 10,001 - 15,000 บาท 4. มากกว่า 15,000 บาท

3.2 ปัญหาด้านการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กำหนดรายละเอียดและขอบเขตงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. กำหนดตำแหน่งงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. การทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 ปัญหาด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การปรับตัวให้เข้ากับงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การเรียนรู้และความเข้าใจระบบงานของกิจการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การฝึกอบรมด้านการบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การฝึกอบรมด้านภาษีอากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ความสนใจติดตามข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. อุปกรณ์การทำงานล้ำสมัย ขาดการบำรุงรักษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ความสะดวกในการส่งพนักงานไปอบรมนอกสถานที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 ปัญหาด้านการสร้างขวัญกำลังใจ และการรักษาบุคลากร

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้ความสำคัญต่อวิชาชีพบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การให้ความสำคัญต่อบุคลากรบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การให้สวัสดิการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การปรับอัตราค่าจ้าง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การให้รางวัลหรือผลตอบแทนเมื่อมีผลงานที่ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. พนักงานมีการเข้าออกบ่อย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. พนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. การทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 ปัญหาด้านการพัฒนาสังคมภายในกิจการ

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้ความร่วมมือในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การทะเลาะวิวาท	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การเอารัดเอาเปรียบกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความขัดแย้งในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การทุจริต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 ปัญหาอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายศักดิ์ ลักษณะแสงวิไล
วันเดือนปีเกิด	22 สิงหาคม พ.ศ. 2511
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พ.ศ. 2545 บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2545
ประวัติการทำงาน	หุ้นส่วนผู้จัดการ หจก.แอ็ค-ซอฟต์แวร์ เซ็นเตอร์ (ศักดิ์ การบัญชี) พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีภาษีอากร พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved