

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาในเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูล และแหล่งข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา การประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ด้านคุณสมบัติผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน รวมทั้งประเมินความรู้ ความเข้าใจของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ด้านความหมาย บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ และประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 2,041 ราย (ฝ่ายการพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน). ข้อมูล ณ 31 มีนาคม 2549)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 ตัวอย่าง จากประชากรจำนวน 2,041 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2548: 194) คำนวณโดยใช้สูตรดังนี้

All rights reserved

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ = 5% (0.05)

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{2,041}{1 + 2,041 \times (0.05)^2}$$

$$= 334.45$$

ผู้ศึกษาได้ปรับขนาดตัวอย่างเป็น 335 ตัวอย่าง โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละสายงานของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) และในแต่ละสายงานใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างจะต้องเป็นผู้ที่เคยได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงสายงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและขนาดตัวอย่าง โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละสายงานของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	สายงาน	จำนวน	
		ประชากร	ตัวอย่าง
1	ข้อมูลและพัฒนาระบบงาน	89	15
2	เครือข่ายสาขา	132	22
3	ตลาดทุน	73	12
4	ทรัพยากรบุคคลและสนับสนุน	274	45
5	ธุรกิจบัตรและลูกค้ารายย่อย	310	51
6	ธุรกิจขนาดย่อม/กลาง/ใหญ่	285	47
7	นโยบาย	185	30
8	บริหารงานขายและการตลาด	64	11
9.	บริหารความเสี่ยง	70	11
10	ปฏิบัติการสินเชื่อ	142	23
11	บริหารเงินและต่างประเทศ	184	30
12	พัฒนาบริหารสินทรัพย์และกฎหมาย	233	38
	รวม	2,041	335

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เรื่องความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่ จำนวน 335 ราย โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires)

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ที่ใกล้เคียง และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในความหมาย บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ และประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัวผู้ตรวจสอบภายใน ของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ด้านวิธีการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

สถิติเชิงอนุมานหรือสถิติอ้างอิง เป็นการนำผลข้อมูลที่เก็บมาได้จากกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ไปใช้อ้างอิงและอธิบายถึงกลุ่มประชากร (Population) ทั้งหมด โดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability) มาทดสอบสมมติฐาน สถิติเชิงอนุมานที่นำมาใช้ทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. สถิติทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent-Samples t-test ใช้ทดสอบผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม เมื่อสุ่มตัวอย่างจากแต่ละประชากรแบบเป็นอิสระต่อกัน (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2548: 221)
2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวหรือแบบมีปัจจัยเดียว ใช้ทดสอบผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2548: 239)
3. เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ (Multiple Comparisons) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยแต่ละคู่โดยวิธี LSD จะทำการทดสอบเมื่อผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน

(ANOVA) มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อทำการทดสอบว่ามีประชากรกลุ่มใดบ้างที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548: 242)

การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของคำถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ใช้ในแบบสอบถามเป็นการประเมินการให้คะแนนระดับความสำคัญ 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ด้านความหมาย บทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบ และประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน เป็นคำถามที่ให้แสดงระดับความเข้าใจให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงการกำหนดระดับคะแนนต่อระดับความเข้าใจ

ระดับความเข้าใจ	คะแนน
สูงมาก	5
สูง	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
ไม่เข้าใจ	1

คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัวผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นคำถามที่ให้แสดงระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 3.3 แสดงการกำหนดระดับคะแนนต่อระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

การวัดระดับความรู้ความเข้าใจและระดับความคิดเห็น ใช้เครื่องมือ Likert's Scales โดยแบ่งระดับความรู้ความเข้าใจและระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2541) และแต่ละระดับมีคะแนนดังนี้

ตารางที่ 3.4 แสดงการกำหนดระดับค่าเฉลี่ยต่อการแปลความหมายจัดอันดับ

ค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย	
	ระดับความเข้าใจ	ระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	สูงมาก	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	สูง	เห็นด้วย
2.50 – 3.49	ปานกลาง	ไม่แน่ใจ
1.50 – 2.49	น้อย	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	ไม่เข้าใจ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น 8 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2549 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2550 โดยเก็บข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550