

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
แนวคิดด้านทัศนคติ	5
แนวคิดด้านส่วนประสมของการตลาด (Marketing Mix)	7
รายละเอียดเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
ขอบเขตเนื้อหา	13
ขอบเขตประชากร	13
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	14
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	16
ระยะเวลาของการศึกษา	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจต่อแก๊สโซฮอลล์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันแก๊สโซฮอลล์ตามปัจจัยส่วนประสมทาง การตลาดและพฤติกรรมเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน	26
องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ	26
องค์ประกอบด้านความคิดเห็น	30
องค์ประกอบด้านพฤติกรรม	36
ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มี ต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ องค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ตามปัจจัยส่วน ประสมทางการตลาด จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	50
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ตามปัจจัยส่วนประสม ทางการตลาด	72
ข้อเสนอแนะ	79
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลการศึกษา	80
อภิปรายผล	89
ข้อค้นพบ	92
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	94
ข้อจำกัดในการศึกษา	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	102
ประวัติผู้เขียน	154

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงรายละเอียดราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ค่าออกเทน 91 และ 95 เปรียบเทียบกับราคาน้ำมันเบนซินออกเทน 91 และ 95	10
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	19
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	19
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	20
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	20
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของรถยนต์ส่วนบุคคลที่ใช้	21
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเครื่องยนต์ของรถยนต์ที่ใช้	21
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการใช้งานของรถยนต์	22
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่เติมน้ำมันบ่อยที่สุด	22
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา que เติมน้ำมันบ่อยที่สุด	23
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเติมน้ำมันเฉลี่ยต่อเดือน	24
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเงินที่ใช้ในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	24
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการชำระเงินค่าน้ำมัน	25
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่ใช้บริการบ่อยที่สุด	25
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำมันแก๊สโซฮอล์	26
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์	27
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในด้านราคา	32
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	33
4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในด้านส่งเสริมการตลาด	34
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน	36
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	37
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกตามระยะเวลาที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	37
4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกตามการเปรียบเทียบคุณภาพรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	38
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกตามการเปรียบเทียบสมรรถนะของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	39
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกตามการแนะนำให้ผู้อื่นใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์	39
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกการที่จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป	40
4.29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลที่เลือกเติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	40
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์จำแนกตามระยะเวลาที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (นับแต่เริ่มใช้)	41
4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมัน	

แก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามจำนวนการเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์เฉลี่ยต่อเดือน	42
---	----

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามจำนวนเงินเฉลี่ยที่ใช้ในการเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ต่อครั้ง	42
4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามสถานีบริการที่เติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์บ่อยที่สุด	43
4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามการเปรียบเทียบคุณภาพรวมระหว่างน้ำมันแก๊ส โซซอลล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	43
4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามการที่จะเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ต่อไป	44
4.36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลที่เลือกเติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊ส โซซอลล์	45
4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์	46
4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามการเปรียบเทียบคุณภาพรวมระหว่างน้ำมันแก๊ส โซซอลล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	47
4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามการเปรียบเทียบสมรรถนะของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	47
4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามแนวโน้มจะเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ในอนาคต	48
4.41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์ จำแนกตามการจะแนะนำให้ผู้อื่นเติมน้ำมันแก๊ส โซซอลล์	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เลือกเติม น้ำมันแก๊สโซฮอล์เกี่ยวกับเหตุผลที่มีแนวโน้มว่าจะเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในอนาคต	49
4.43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศกับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	50
4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุกับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	51
4.45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดกับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	52
4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพกับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	53
4.47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	54
4.48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของเครื่องยนต์ของรถยนต์กับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	55
4.49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของรถยนต์ที่ใช้ (นับจากวันจดทะเบียนครั้งแรก)กับพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	56
4.50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	57
4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	62
4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ด้านราคา จำแนกตามพฤติกรรม	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	67
4.54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	69
4.55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตาม พฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	72
4.56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ด้านราคาจำแนกตามพฤติกรรม การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	74
4.57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	76
4.58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	78
5.1 แสดงผลสรุประดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ จำแนกตามพฤติกรรม การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์	82