ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อน้ำมันน้ำมันแก๊สโซฮอล์

วัตถุประสงค์ เพื่อนำไปใช้ประกอบวิชาการค้นคว้าอิสระ(Independent Study) ปริญญามหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทางผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความจริงมากที่สุด และหากท่านมีปัญหาสงสัยกรุณาสอบถามได้จากผู้แจกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการเติมน้ำมันของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
   - ☐ 1. ชาย
   - ☐ 2. หญิง
2. อายุ
   - ☐ 1. ไม่เกิน 20 ปี
   - ☐ 2. 21 – 30 ปี
   - ☐ 3. 31 – 40 ปี
   - ☐ 4. 41 – 50 ปี
   - ☐ 5. 51 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ
   - ☐ 1. โสด
   - ☐ 2. สมรส
   - ☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
   - ☐ 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
   - ☐ 2. มัธยมศึกษา / ปวช.
   - ☐ 3. อนุปริญญา / ปวส.
   - ☐ 4. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
   - ☐ 5. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
   - ☐ 6. สูงกว่าปริญญาโท
5. อาชีพ
   - ☐ 1. นักเรียน / นักศึกษา
   - ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
   - ☐ 3. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
   - ☐ 4. ธุรกิจส่วนตัว
   - ☐ 5. ไม่ได้ประกอบอาชีพ
   - ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. ไม่เกิน 5,000 บาท ☐ 2. 5,000 – 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 – 15,000 บาท ☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท

☐ 5. มากกว่า 20,000 บาท

7. รถยนต์ส่วนบุคคลของท่านเป็นประเภท

☐ 1. รถเก๋งตอนเดียว ☐ 2. รถเก๋งสองตอน

☐ 3. รถเก๋งสองตอนแวน ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ขนาดเครื่องยนต์ของรถยนต์ของท่าน

☐ 1. ขนาดเครื่องยนต์ไม่เกิน 1,500 ซีซี

☐ 2. ขนาดเครื่องยนต์ 1,501 – 1,800 ซีซี

☐ 3. ขนาดเครื่องยนต์ 1,801 – 2,100 ซีซี

☐ 4. ขนาดเครื่องยนต์สูงกว่า 2,100 ซีซี

9. อายุของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้ (นับจากวันจดทะเบียนครั้งแรก)

☐ 1. ไม่เกิน 3 ปี ☐ 2. มากกว่า 3 ปี – ไม่เกิน 6 ปี

☐ 3. มากกว่า 6 ปี – ไม่เกิน 9 ปี ☐ 4. มากกว่า 9 ปี

10. ท่านเติมน้ำมันในวันใดบ่อยที่สุด

☐ 1. วันธรรมดา (จ. – ศ.)

☐ 2. วันหยุด (ส. – อา. และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

11. ท่านเติมน้ำมันในช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด

☐ 1. 05.00 – 08.00 น. ☐ 2. 08.01 – 11.00 น.

☐ 3. 11.01 – 14.00 น. ☐ 4. 14.01 – 17.00 น.

☐ 5. 17.01 – 20.00 น. ☐ 6. 20.01 – 22.00 น.

☐ 7. ไม่แน่นอน

12. ท่านเติมน้ำมันเฉลี่ยเดือนละ

☐ 1. น้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน ☐ 2. 2-5 ครั้งต่อเดือน

☐ 3. มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. จำนวนเงินที่ใช้จ่ายในการซื้อน้ำมันแต่ละครั้ง

☐ 1. ไม่เกิน 500 บาท ☐ 2. 501 – 1,000 บาท

☐ 3. 1,001 – 1,500 บาท ☐ 4. 1,501 – 2,000 บาท

☐ 5. มากกว่า 2,000 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

14. ส่วนใหญ่ท่านชำระค่าน้ำมันโดยวิธีใด

☐ 1. เงินสด ☐ 2. บัตรเครดิต

☐ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. ท่านเติมน้ำมันจากสถานีบริการใดมากที่สุด

☐ 1. ปตท ☐ 2. บางจาก

☐ 3. เชลล์ ☐ 4. คาลเท็กซ์

☐ 5. เอสโซ่ ☐ 6. เจท

☐ 7. ปิโตรนาส ☐ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ด้านทัศนคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

16. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องผลิตภัณฑ์น้ำมันแก๊สโซฮอล์จากสื่อใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. โทรทัศน์ ☐ 2. อินเตอร์เน็ต

☐ 3. วิทยุ ☐ 4. ป้ายโฆษณา

☐ 5. สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับ ใบปลิว ☐ 6. สถานีบริการน้ำมัน

☐ 7. เพื่อน ญาติ หรือคนรู้จัก ☐ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

17. ก่อนที่ท่านจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ท่านมีความรู้ เคยได้ยิน หรือทราบข้อมูล ข่าวสารของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

คำถาม	ระดับความรู้ความเข้าใจ	
	ทราบ	ไม่ทราบ
17.1 ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ผลิตจากน้ำมันเบนซินผสมกันเอทิลแอลกอฮอล์ หรือ เอทานอล		
17.2 ท่านทราบหรือไม่ว่าเอทิลแอลกอฮอล์ที่ใช้มาจากพืช เช่น อ้อย ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง เป็นต้น		
17.3 ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถใช้ได้กับรถยนต์ ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบหัวฉีด		
17.4 ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์		
17.5 ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถใช้แทนน้ำมัน เบนซินทั่วไปได้ทั้ง เบนซิน 91 และ 95		

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำถาม	ระดับความรู้ความเข้าใจ	
	ทราบ	ไม่ทราบ
17.6 ท่านทราบหรือไม่น้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถผสมกับน้ำมันที่เหลือในถังได้เลย โดยไม่ต้องรอให้น้ำมันหมด		
17.7 ท่านทราบหรือไม่ว่าสามารถเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์โดยไม่ต้องปรับแต่งเครื่องยนต์ก่อนตัดสินใจเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
17.8 ท่านทราบหรือไม่ว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยประหยัดเชื้อเพลิงเช่นเดียวกับน้ำมันเบนซินออกเทน 95		
17.9 ท่านทราบหรือไม่การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันได้ เนื่องมีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 95		
17.10 ท่านทราบหรือไม่ว่าเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์จะไม่มีผลกระทบต่อ สมรรถนะการใช้งานและอัตราเร่งที่ดีกว่าหรือแตกต่างจากน้ำมัน เบนซินออกเทน 95		
17.11 ท่านทราบหรือไม่ว่าการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า		
17.12 ท่านทราบหรือไม่ว่าการผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ส่งผลให้พืชผลทาง การเกษตรที่ใช้ในการผลิตเอทิลแอลกอฮอล์มีราคาสูงขึ้น		
17.13 ท่านทราบหรือไม่ว่าการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้เครื่องยนต์มี การเผาไหม้ดีขึ้นช่วยลดมลพิษ ไอเสียทางอากาศ		
17.14 ท่านทราบหรือไม่ว่าการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถลดปริมาณไฮโดรคาร์บอนและคาร์บอนมอนอกไซด์ในอากาศลง 20-25%		
17.15 ท่านทราบหรือไม่ว่ารัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์		

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.2 ความรู้สึกเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของน้ำมันแก๊สโซฮอล์

18. ปัจจัยในเรื่องใดที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ของท่าน

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
18.1 ท่านคิดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีคุณภาพสามารถใช้แทนน้ำมันเบนซินออกเทน 91และ95 ได้จริง					
18.2 ท่านคิดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่มีผลต่อสมรรถนะการใช้งานและอัตราการเร่งของเครื่องยนต์					
18.3 ท่านคิดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีอัตราการสิ้นเปลืองหรือระเหยสูงกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 91 และ95					
18.4 ท่านคิดว่าการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยท่านประหยัดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้จริง เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองหรือการระเหยของเชื้อเพลิง					
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
18.5 ท่านคิดว่าตรายี่ห้อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ที่ผลิตโดยบริษัทขนาดใหญ่มีผลต่อการเลือก					
18.6 ท่านคิดว่าการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากกต่างประเทศ ช่วยลดการการขาดดุลทางการค้า					
18.7 ท่านเห็นด้วยที่รัฐบาลจะยกเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออกเทน 95 และผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 แทนเนื่องจากมีต้นทุนถูกกว่า ลดการนำเข้าน้ำมันได้					
18.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ปัจจัยด้านราคา					
18.9 ท่านคิดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 91และ95					
18.10 ท่านคิดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรจะถูกกว่านี้เมื่อรัฐบาลยกเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออกเทน 95 และผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์95					
18.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
18.12 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีบริการเพียงพอในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ เดินทางสะดวกเข้าถึงได้ง่าย					
18.13 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีบริการเพียงพอ นอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดอื่น ๆ					
18.14 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีหัวจ่ายมากเพียงพอไม่ต้องรอรับบริการนาน					
18.15 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการอื่นให้บริการด้วย เช่นบริการล้าง อัด ฉีด เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องร้านสะดวกซื้อ ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น					
18.16 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
18.17 ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ					
18.18 ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ชัดเจนเข้าใจง่าย					
18.19 ท่านคิดว่าควรมีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้คนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มากขึ้น					
18.20 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ควรมีการส่งเสริมการขายด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การแจกของแถม คูปองสะสม ชิงโชค เป็นต้น					
18.21 ท่านคิดว่าสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำคู่มือหรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงการอบรมพนักงานใช้ สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้					
18.22 ท่านคิดว่าพนักงานขายภายในสถานีบริการควรให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ได้					
18.23 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>2.3 ด้านพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเติมน้ำมัน</u> (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

19. ปัจจุบันท่านเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์หรือไม่

☐ 1. เติม ☐ 2. ไม่เติม

☐ 3. เติมสลับกับน้ำมันเบนซิน ☐ 4. เติมเฉพาะเบนซิน 91(ข้ามไปตอบข้อ34. หน้า 9)

☐ 5. เติมเฉพาะเบนซิน 95 (ข้ามไปตอบข้อ 34. หน้า 9)

20. ปัจจุบันท่านเติมน้ำมันประเภทใด

☐ 1. เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91(ตอบต่อข้อ 21. หน้า 7)

☐ 2. เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 (ตอบต่อข้อ 21. หน้า 7)

☐ 3. เติมเฉพาะเบนซิน 91 สลับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91 (ข้ามไปตอบข้อ 27. หน้า 8)

☐ 4. เติมเฉพาะเบนซิน 91 สลับกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 (ข้ามไปตอบข้อ 27. หน้า 8)

☐ 5. เติมเบนซิน 95 สลับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95(ข้ามไปตอบข้อ 27. หน้า 8)

21. ท่านเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มานานเท่าใด (นับตั้งแต่เมื่อเริ่มใช้บริการถึงปัจจุบัน)

☐ 1. น้อยกว่า 1 เดือน ☐ 2. 1 เดือน – 3 เดือน

☐ 3. 4 เดือน – 6 เดือน ☐ 4. 7 เดือน – 9 เดือน

☐ 5. 10 เดือน – 12 เดือน ☐ 6. เกินกว่า 1 ปี

22. เหตุผลที่ท่านเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

คำถาม	**ระดับความคิดเห็น**				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
22.1 ราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป					
22.2 คุณภาพไม่ต่างจากน้ำมันเบนซินทั่วไป					
22.3 ช่วยชาติประหยัดต้นทุนลดการนำเข้า น้ำมัน ลดการขาดดุลการค้า					
22.4 การรณรงค์ส่งเสริมให้เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ของรัฐบาลและเอกชน					
22.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

23. ท่านคิดว่าเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพโดยรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับน้ำมันเบนซินทั่วไปแล้ว

น้ำมันชนิดใดที่มีคุณภาพดีกว่ากัน

☐ 1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ดีกว่า

☐ 2. น้ำมันเบนซินทั่วไปดีกว่า

☐ 3. น้ำมันทั้ง 2 ชนิดมีคุณภาพดีเท่าๆ กัน

24. ท่านคิดว่าสมรรถนะภาพของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับการเติมน้ำมันเบนซิบทั่วไปมีความ

แตกต่างกันหรือไม่

☐ 1. แตกต่าง เพราะ.....

☐ 2. ไม่แตกต่าง เพราะ.....

☐ 3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....

25. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์หรือไม่

☐ 1. แนะนำ เพราะ.....

☐ 2. ไม่แนะนำ เพราะ.....

☐ 3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....

26. ท่านจะใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไปหรือไม่

☐ 1. ใช้ เพราะ.....

☐ 2. ไม่ใช้ เพราะ.....

☐ 3 ไม่แน่ใจ เพราะ.....

คำถามต่อไปนี้ เฉพาะผู้ที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ทำข้อ 27-33

27. ท่านเติมน้ำมันเบนซินสลับกันน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มานานเท่าใด
(นับตั้งแต่เมื่อเริ่มใช้บริการถึงปัจจุบัน)

☐ 1. น้อยกว่า 1 เดือน ☐ 2. 1 เดือน – 3 เดือน

☐ 3. 4 เดือน – 6 เดือน ☐ 4. 7 เดือน – 9 เดือน

☐ 5. 10 เดือน – 12 เดือน ☐ 6. เกินกว่า 1 ปี

28. ท่านเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์เฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง

☐ 1. 1 – 2 ครั้ง ☐ 2. 3 – 4 ครั้ง

☐ 3. 5 – 6 ครั้ง ☐ 4. 7 ครั้งขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

29. ท่านเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์เฉลี่ยครั้งละเท่าใด

☐ 1. ไม่เกิน 500 บาท ☐ 2. 501 – 1,000 บาท

☐ 3. 1,001 – 1,500 บาท ☐ 4. 1,501 – 2,000 บาท

☐ 5. มากกว่า 2,000 บาท

30. ท่านเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์จากสถานีบริการใดมากที่สุด

☐ 1. ปตท ☐ 2. บางจาก

☐ 3. เชลล์ ☐ 4. คาลเท็กซ์

☐ 5. เอสโซ่ ☐ 6. เจท

☐ 7. ปิโตรนาส ☐ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

31. เหตุผลที่ท่านเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

คำถาม	**ระดับความคิดเห็น**				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
31.1 ราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป					
31.2 คุณภาพไม่ต่างจากน้ำมันเบนซินทั่วไป					
31.3 ช่วยชาติประหยัดต้นทุนลดการนำเข้าน้ำมัน ลดการขาดดุลการค้า					
31.4 การรณรงค์ส่งเสริมให้เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ของรัฐบาลและเอกชน					
31.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

32. ท่านคิดว่าเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพโดยรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับน้ำมันเบนซินทั่วไปแล้วน้ำมันชนิดใดที่มีคุณภาพทีกว่ากัน

☐ 1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ดีกว่า

☐ 2. น้ำมันเบนซินทั่วไปดีกว่า

☐ 3. น้ำมันทั้ง 2 ชนิดมีคุณภาพดีเท่าๆ กัน

33. ท่านจะใช้นำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไปหรือไม่

☐ 1. ใช้ เพราะ .....

☐ 2. ไม่ใช้ เพราะ.....

☐ 3 ไม่แน่ใจ เพราะ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

(กรุณาตอบคำถามต่อส่วนที่ 3 ข้อ 40 หน้า 11)

คำถามต่อไปนี้ เฉพาะผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ทำข้อ 34-39

34. เหตุที่ท่านไม่เลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในปัจจุบันเพราะ
    - ☐ 1. ไม่แน่ใจในคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถใช้แทนน้ำมันเบนซินทั่วไปได้
    - ☐ 2. ไม่ต้องการเปลี่ยน เนื่องจากน้ำมันเบนซินดีอยู่แล้ว
    - ☐ 3. ราคาไม่ต่างกันจึงไม่เห็นความสำคัญที่จะต้องเปลี่ยน
    - ☐ 4. สถานีบริการมีไม่เพียงพอ
    - ☐ 5. หัวจ่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในแต่ละสถานีบริการมีไม่เพียงพอให้ให้รอนาน
    - ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
35. ท่านคิดว่าเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพโดยรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับน้ำมันเบนซินทั่วไปแล้วน้ำมันชนิดใดที่มีคุณภาพทีกว่ากัน
    - ☐ 1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ดีกว่า
    - ☐ 2. น้ำมันเบนซินทั่วไปดีกว่
    - ☐ 3. น้ำมันทั้ง 2 ชนิดมีคุณภาพดีเท่าๆ กัน
36. ท่านคิดว่าสมรรถนะภาพของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไปมีความแตกต่างกันหรือไม่
    - ☐ 1. แตกต่าง เพราะ.....
    - ☐ 2. ไม่แตกต่างเพราะ.....
    - ☐ 3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....
37. ท่านมีแนวโน้มจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในอนาคตหรือไม่
    - ☐ 1. มีแนวโน้ม (ตอบต่อข้อ 38)
    - ☐ 2. ไม่มีแนวโน้ม เพราะ .....(ข้ามไปตอบข้อ 40 หน้า 11)
    - ☐ 3 ไม่แน่ใจ เพราะ..... (ข้ามไปตอบข้อ 40 หน้า 11)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

38. เหตุผลที่ทำให้ท่านมีแนวโน้มจะเลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
38.1 ราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป					
38.2 คุณภาพไม่ต่างจากน้ำมันเบนซินทั่วไป					
38.3 ช่วยชาติประหยัดต้นทุนลดการนำเข้าน้ำมัน ลดการขาดดุลการค้า					
คำถาม	**ระดับความคิดเห็น**				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
38.4 การรณรงค์ส่งเสริมให้เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ของรัฐบาลและเอกชน					
38.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

39. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้แก๊สโซฮอล์หรือไม่

☐ 1. แนะนำ เพราะ.....

☐ 2. ไม่แนะนำ เพราะ.....

☐ 3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์					
40. เครื่องยนต์ขัดข้องหลังจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์					
41. รถเสียหรือชำรุดเนื่องจากการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์					
42. น้ำมันหมดเร็วกว่าการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไป					
43. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ขาดตลาดในบางช่วง					
44. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านราคา					
45. ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แตกต่างกับน้ำมันเบนซินทั่วไปทำให้ไม่น่าสนใจ					
46. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
คำถาม	**ระดับความคิดเห็น**	**คำถาม**	**ระดับความคิดเห็น**	**คำถาม**	**ระดับความคิดเห็น**
48. จำนวนหัวจ่ายมีน้อยทำให้รอนาน					
49. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด					
50. โฆษณาไม่จูงใจ/ ไม่น่าสนใจ ให้เกิดความต้องการอยากใช้					
51. ขาดการแนะนำความรู้เกี่ยวกับน้ำมัน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แก๊สโซฮอล์อย่างต่อเนื่อง					
52. พนักงานประจำสถานีบริการน้ำมัน แก๊สโซฮอล์ไม่มีความรู้เพียงพอที่จะแนะนำลูกค้า					
53. ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ					
54. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

55. ข้อเสนอแนะ..... .....

.....

ขอบคุณทุกท่าน

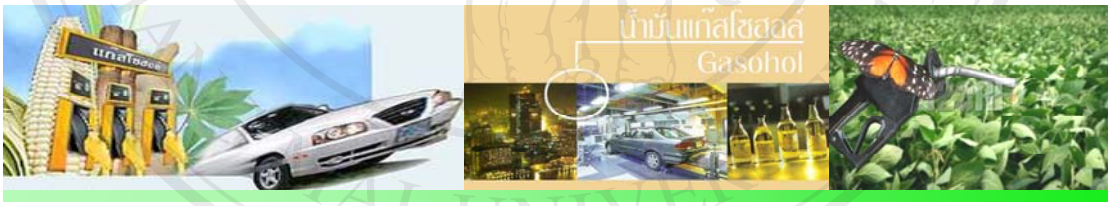
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การค้นคว้าอิสระ

“ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์”

โดย นายบรรจง สมฤทธิ์ 4695037

1



คณะกรรมการสอบ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

- ผศ.ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการ
- อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการ
- อาจารย์กุลสิรี โควัสุวรรณ์ กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2

หลักการและเหตุผล

- น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นพลังงานที่มีความสำคัญมากในประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในภาคอุตสาหกรรม และภาคการเกษตรกรรมรวมทั้งใช้ในชีวิตประจำวัน
- สถานการณ์ราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศไทยเป็นอย่างมาก
- จากข้อมูลสถานการณ์พลังงานไทยปี 2548 ปี 2549 และแนวโน้มปี 2550 พบว่าอัตราการใช้การผลิตและการนำเข้าพลังงานเชิงพาณิชย์มีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ อย่างยิ่งพลังงานที่ได้จากน้ำมัน
- ในปี 2548 ประเทศไทยนำเข้าน้ำมันดิบคิดเป็นเงิน 644,933 ล้านบาท ในปี 2549 ประเทศไทยนำเข้าน้ำมันดิบคิดเป็นเงิน 749,785 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.3% เนื่องจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกทรงตัวอยู่ในระดับสูง โดยปรับตัวจากปี 2548 เฉลี่ย 52.57 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ/บาร์เรล เป็น 58.30 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ/บาร์เรล ในปี 2549 ซึ่งคาดการณ์ว่าในปี 2550 ราคาน้ำดิบจะมีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและคาดว่าประเทศไทยจะนำเข้าน้ำมันดิบคิดเป็นเงิน 762,531.35 ล้านบาท

3

หลักการและเหตุผล

- จากสถานการณ์ดังกล่าว รัฐบาลได้พยายามให้ความช่วยเหลือได้หลาย ๆ ด้าน เช่น การตั้งกองทุนน้ำมัน และวางแผนการปรับขึ้นราคาน้ำมันในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป นอกจากนี้ได้สนับสนุนให้ใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ ที่เกิดจากแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงเล็งเห็นความทุกข์ยากของประชาชนเนื่องจากราคาน้ำมันที่พุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปัจจุบันน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ผลิตโดยการผสมระหว่าง เอทานอล หรือที่เรียกว่า เอทิลแอลกอฮอล์ (Ethyl Alcohol) ซึ่งเป็นแอลกอฮอล์ บริสุทธิ์ 99.5% ผสมกับน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่วออกเทน 91 (ชนิดที่มีคุณสมบัติบางตัวต่างจากเบนซิน 91 ที่จำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน) ในอัตราส่วนเบนซิน 9 ส่วน เอทานอล 1 ส่วน จะได้เป็นน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซึ่งมีคุณสมบัติตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถใช้ทดแทนน้ำมันเบนซิน 95 ธรรมดาได้ ตามข้อกำหนดของ กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน สามารถใช้ได้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบหัวฉีด
- ผลของการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์จะทำให้ประเทศประหยัดการนำเข้าน้ำมัน อีกทั้งยังส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรบางประเภทเช่น มันสำปะหลัง อ้อย ข้าว ข้าวโพด มีราคาสูงขึ้นเนื่องจากเป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตเอทานอล เพื่อใช้ผสมทำน้ำมันแก๊สโซฮอล์

4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

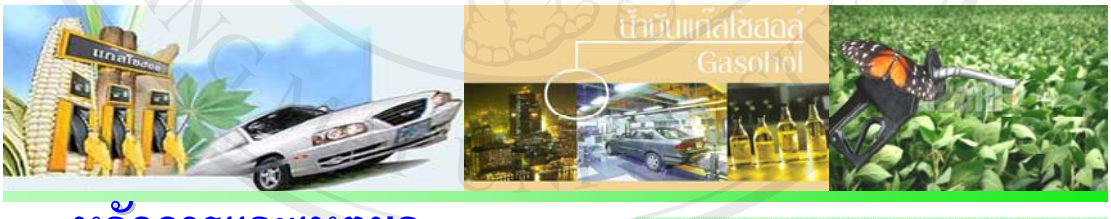
หลักการและเหตุผล

- จากข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พบว่าปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินทั้ง เบนซิน 91 และเบนซินพิเศษ 95 มีปริมาณการใช้ในปี 2548 เท่ากับ 7,248 ล้านลิตร/ปีและมีปริมาณการใช้ในปี 2549 เท่ากับ 7,254 ล้านลิตร/ปี ส่วนปริมาณการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ โดยในปี 2548 มีอัตราการใช้เท่ากับ 657 ล้านลิตรหรือเฉลี่ยวันละ 1.8 ล้านลิตร/วัน และเพิ่มขึ้นเป็น 1,277.50 ล้านลิตรในปี 2549 หรือเฉลี่ยวันละ 3.5 ล้านลิตร/วัน ซึ่งคาดว่าในปี 2550 จะมีปริมาณเพิ่มขึ้น

- เมื่อเทียบสัดส่วนของการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์กับปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินทั่วไปพบว่ามีอัตราการใช้เพียงร้อยละ 9.06 ของปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินปี 2548 และคิดเป็นร้อยละ 17.61 ของปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินปี 2549 ซึ่งถือว่ายังเป็นสัดส่วนที่น้อย

- ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับราคาน้ำมันเบนซินทั่วไปไม่ต่างกันมากนัก โดยราคาจำหน่ายต้นเดือนมีนาคม 2550 ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าราคาน้ำมันเบนซินทั่วไปเพียง 1.50 บาท ทำให้สัดส่วนการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่มากเท่าที่ควร

- แต่อย่างไรก็ตามหากสามารถเพิ่มปริมาณการใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์ได้มากขึ้นจะทำให้สามารถลดการนำเข้าน้ำมันดิบได้ และทำให้ปัญหาการขาดดุลการค้ากับกลุ่มประเทศผู้ค้าน้ำมันลดลงด้วย นอกจากนี้ยังช่วยให้ผลผลิตทางการเกษตรบางชนิดมีราคาสูงและเกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้นด้วย



หลักการและเหตุผล

- สำหรับจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยระหว่างปี พ.ศ. 2547 - 2548 เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 ของจำนวนผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล และยังมีแนวโน้มสูงขึ้นอีกอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- จากข้อมูลของสำนังงานขนส่งทางบกจังหวัดเชียงใหม่พบว่ามีจำนวนรถยนต์ส่วนบุคคลจดทะเบียนสะสม ณ 31 ธันวาคม 2550 มีจำนวนทั้งสิ้น 278,344 คัน ซึ่งปัจจุบันสถานีบริการน้ำมันในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยเฉพาะอำเภอเมือง มีน้ำมันแก๊สโซฮอล์บริการโดยทั่วไป แต่ก็ยังไม่ได้รับความสนใจจากผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลมากนัก

- ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พบว่าแม้ประชาชนจะให้ความสนใจเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มากขึ้นจากปีก่อน แต่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์มากนัก ทำให้ผู้ใช้รถยนต์ โดยเฉพาะผู้ที่ซื้อรถยนต์ใหม่ ไม่มั่นใจและไม่กล้าเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

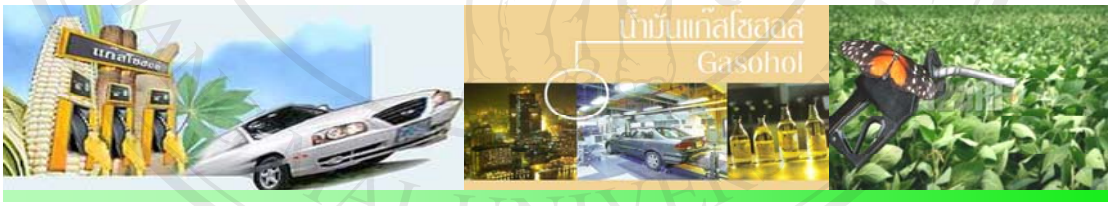
- นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเชิงลบต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์อย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดความเสียหายกับรถยนต์ เช่น ทำให้ถังน้ำมันและท่อทางเดินน้ำมันซึมเร็ว อายุการใช้งานปั๊มน้ำมันไฟฟ้าสั้นลงอย่างรวดเร็ว ไส้กรองอุดตันเร็วกว่าปกติ เอธานอลที่ผลิตไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด และไม่สามารถให้พลังงานได้เทียบเท่าน้ำมันเบนซิน 95

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หลักการและเหตุผล

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษา ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ว่ามีความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด และแนวโน้มพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ในอนาคตอย่างไร ซึ่งผลของการศึกษาครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อเพิ่มปริมาณการเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ และประกอบการตัดสินใจด้านการตลาด สำหรับผู้ประกอบธุรกิจสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงต่อไป

7



วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

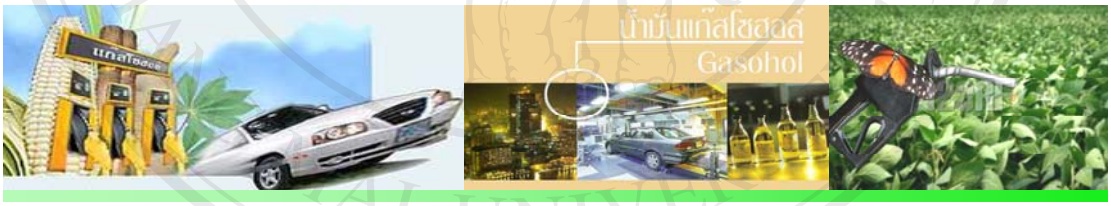
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2. เพื่อให้ผู้ที่สนใจลงทุนสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และผู้บริหารสถานีบริการน้ำมันที่มีอยู่แล้วสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ประโยชน์ และประกอบการตัดสินใจการดำเนินงานหรือวางแผนการตลาดของสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป

9



นิยามศัพท์

- ทัศนคติ
- ผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล
- น้ำมันแก๊สโซฮอล์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แนวคิดและทฤษฎี

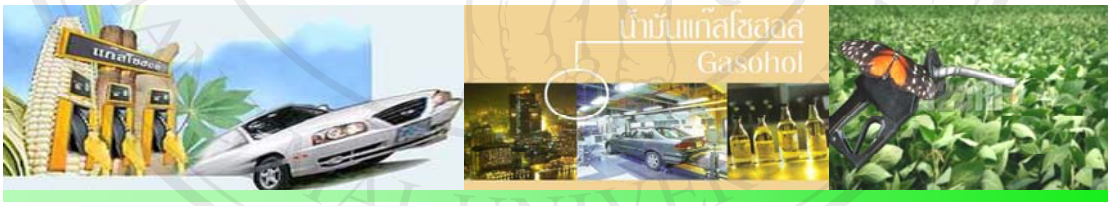
แนวคิดด้านทัศนคติ

ส่วนประกอบของทัศนคติ

1. องค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจ
2. องค์ประกอบด้านความคิดเห็น
3. องค์ประกอบเกี่ยวกับพฤติกรรม

แนวคิดส่วนประสมทางการตลาด Marketing Mix (4P's)

11



ระเบียบวิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา : ศึกษาทัศนคติ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น พฤติกรรม โดยคำนึงถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

ขอบเขตประชากร : เลือกเก็บข้อมูลจากผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลประเภทเติมน้ำมันเบนซินที่ มีระบบเชื้อเพลิงแบบหัวฉีด จดทะเบียนหลังปี 2540 และเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ จำหน่ายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

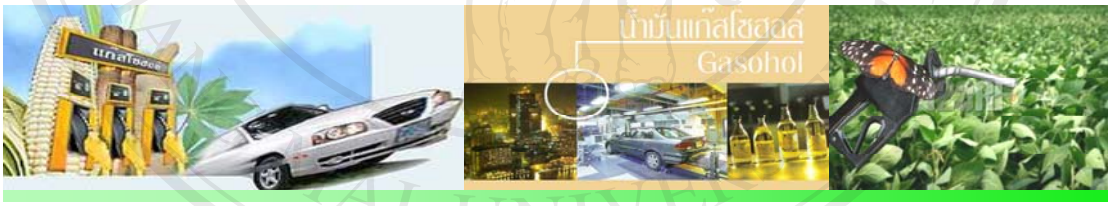
ระเบียบวิธีการศึกษา

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง :

เลือกสถานีบริการน้ำมัน สำหรับเก็บข้อมูลตามโควตา จำนวน 60 ตัวอย่าง ต่อ 1 สถานี รวมทั้งสิ้น 5 สถานี รวมทั้งสิ้น 300 ตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจากรถยนต์นั่งส่วนบุคคลประเภทเติมน้ำมันเบนซินที่มีระ บบเชื้อเพลิงแบบหัวฉีด ที่สามารถเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ทั้งที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และไม่เติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์อยู่ในปัจจุบัน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในสัดส่วน 50:50 ตามลำดับ ได้แก่

1. สถานีบริการน้ำมันบางจาก	สาขาซุปเปอร์ไฮเวย์	จำนวน	60	ตัวอย่าง
2. สถานีบริการน้ำมันเชลล์	สาขาถนนห้วยแก้ว	จำนวน	60	ตัวอย่าง
3. สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่	สาขาเจ็ดยอด	จำนวน	60	ตัวอย่าง
4. สถานีบริการน้ำมันเจ็ท	สาขาถนนมณีนพรัตน์	จำนวน	60	ตัวอย่าง
5. สถานีบริการน้ำมันปตท.	สาขามช.	จำนวน	60	ตัวอย่าง
		รวมทั้งสิ้น	**300**	**ตัวอย่าง**

13



ระเบียบวิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ : รวบรวมจากแบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ : ศึกษาจากข้อมูลจากบทความวิชาการ ข้อมูลสถิติจากภาครัฐและเอกชน จากเว็บไซด์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ระเบียบวิธีการศึกษา

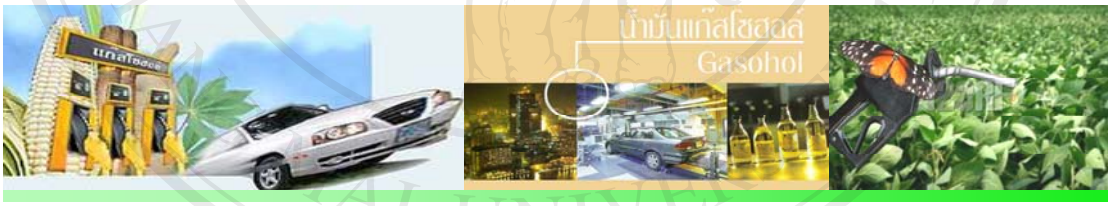
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา : แบบสอบถาม แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามด้านทัศนคติ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

15



ระเบียบวิธีการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการศึกษา:

สถิติเชิงพรรณนา โดยการแจกแจงความถี่ การหาจำนวนร้อยละ และหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา:

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC)

การประเมินการให้คะแนนระดับความสำคัญ 5 ระดับ

ระยะเวลาของการศึกษา:

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 10 เดือน ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2549 ถึง เดือนเมษายน 2550

โดยเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม 2550

16

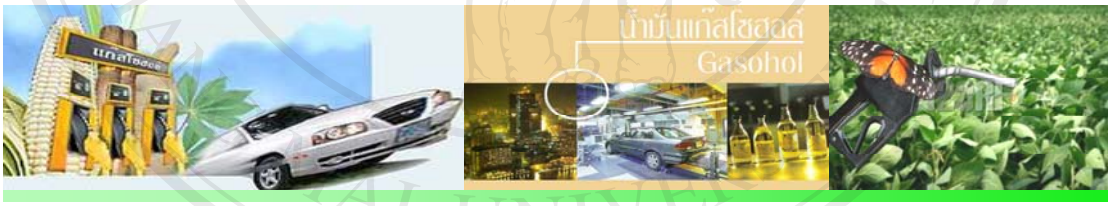
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• เพศ	หญิง (57%)	ชาย (62.8%)	หญิง (88%)
• อายุ	21-31 ปี (39.3%)	21-31 ปี (51.2%)	21-31 ปี (46.7%)
• การศึกษา	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (58.9%)	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (72.1%)	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (60.7%)
• อาชีพ	พนักงานเอกชน (36.4%)	ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงานของรัฐ (51.2%)	พนักงานเอกชน (40%)

17



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• รายได้/เดือน	10,001-15,000 บาท (30.8%)	5,000 – 10,000 บาท (34.9%)	มากกว่าเดือนละ 20,000 บาท (31.3%)
• ขนาดเครื่องยนต์	1,501 – 1,800 ซีซี (39.3%)	ไม่เกิน 1,500 ซีซี (53.5%)	ไม่เกิน 1,500 ซีซี (46%)
• อายุการใช้งานของรถยนต์	มากกว่า 6 ปี – ไม่เกิน 9 ปี (40.2%)	มากกว่า 3 ปี - ไม่เกิน 6 ปี มากกว่า 6 ปี – ไม่เกิน 9 ปี และเกินกว่า 9 ปี (27.9%)	ไม่เกิน 3 ปี (30%) เกินกว่า 9 ปี (30.7%)

18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

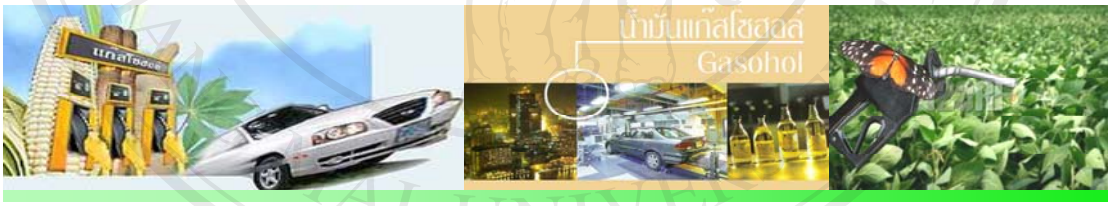
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ มากที่สุด ในภาพรวม ได้แก่

- รู้และเข้าใจว่ารัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (88.3%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• มากที่สุด ลำดับที่ 1	รัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (92.5%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า (100%)	รัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (87.3%)



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ รองลงมาลำดับที่ 2 ในภาพรวม ได้แก่

- การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันได้เนื่องจากราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 95 (85.7%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• รองลงมา ลำดับที่ 2	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันได้เนื่องจากราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 95 (84.1%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันได้เนื่องจากราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 95 (95.3%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า (84%)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

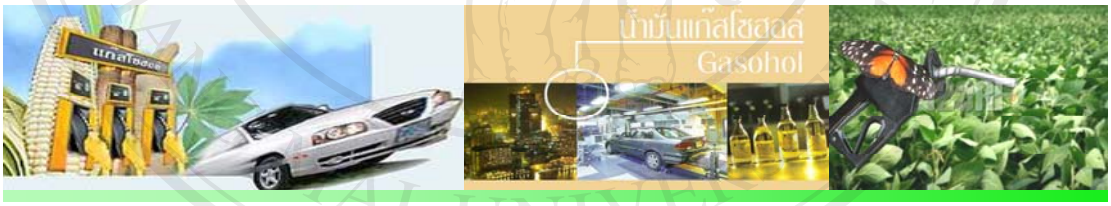
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ รองลงมาลำดับที่ 3 ในภาพรวม ได้แก่

- การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า (83%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• รองลงมา ลำดับที่ 3	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ผลิตจากน้ำมันเบนซินผสมกับเอทิลแอลกอฮอล์ หรือเอทานอล (83.2%)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถใช้แทนน้ำมันเบนซินทั่วไปได้ทั้ง เบนซิน 91 และ 95 (86%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันได้เนื่องจากราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินออกเทน 95(84%)



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ น้อยที่สุด ในภาพรวม ได้แก่

- น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (47.7%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• น้อยที่สุด ลำดับที่ 1	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (37.4%)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (62.8%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้เครื่องยนต์มีการเผาไหม้ดีขึ้น ช่วยลดมลพิษ ไอเสียทางอากาศ (53.5%)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

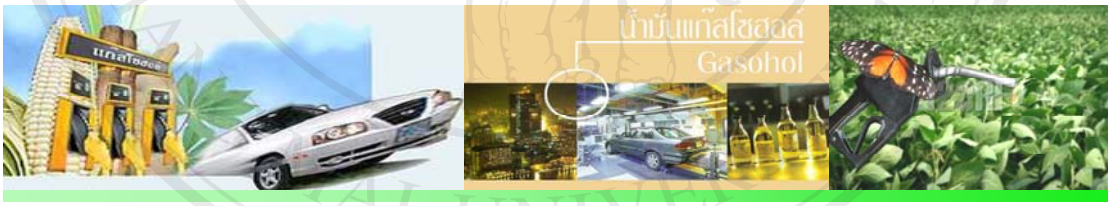
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ รองลงมาลำดับที่ 2 ในภาพรวม ได้แก่

- การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถลดปริมาณไฮโดรคาร์บอนและคาร์บอนมอนอกไซด์ในอากาศลง 20 – 25% (43%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• รองลงมา ลำดับที่ 2	การผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ส่งผลให้พืชผลทางการเกษตรกรที่ใช้ในการผลิตเอทิลแอลกอฮอล์มีราคาสูงขึ้น (36.4%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์จะไม่มีผลกระทบต่อสมรรถนะการใช้งานและอัตราเร่งที่ดีกว่าหรือแตกต่างจากน้ำมันเบนซินออกเทน 95 (53.5%)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์(50.7%)



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

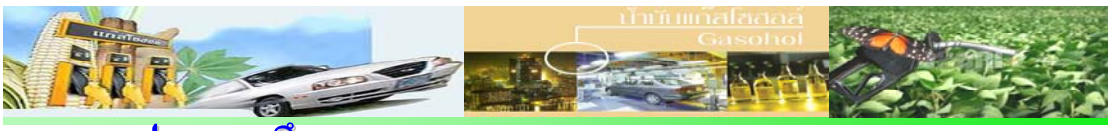
2.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ รองลงมาลำดับที่ 3 ในภาพรวม ได้แก่

- การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์จะไม่มีผลกระทบต่อสมรรถนะการใช้งานและอัตราเร่งที่ดีกว่าหรือแตกต่างจากน้ำมันเบนซินออกเทน 95 (39%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อย	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• น้อยที่สุด ลำดับที่ 3	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถลดปริมาณไฮโดรคาร์บอนและคาร์บอนมอนอกไซด์ในอากาศลง 20 –25% (34.6%)	การผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ส่งผลให้พืชผลทางการเกษตรกรที่ใช้ในการผลิตเอทิลแอลกอฮอล์มีราคาสูงขึ้น (53.5%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถลดปริมาณไฮโดรคาร์บอนและคาร์บอนมอนอกไซด์ในอากาศลง 20 –25% (48.8%)

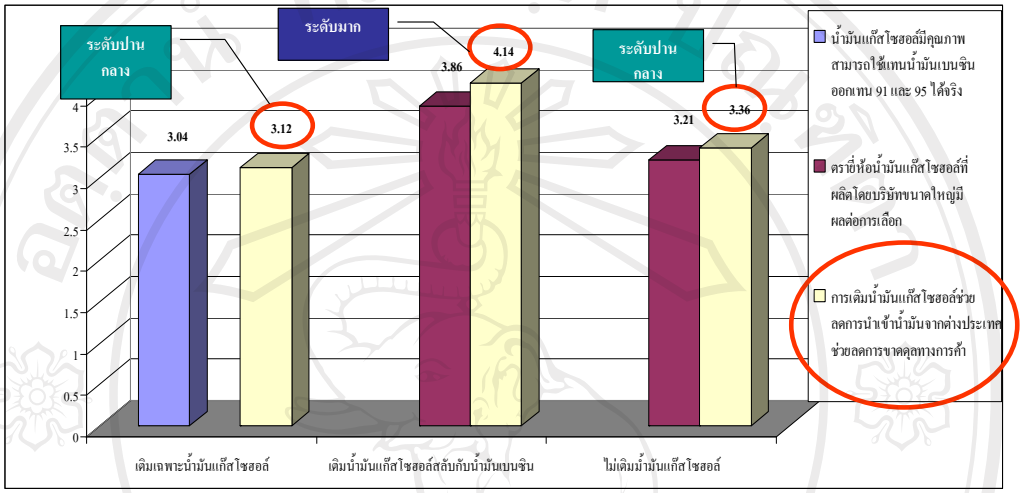
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



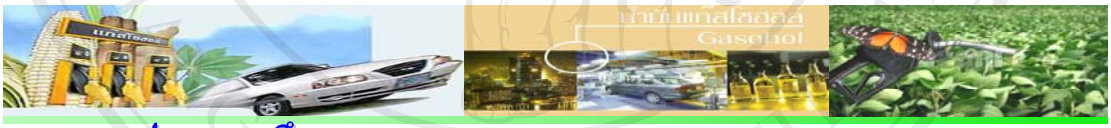
สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.2 ด้านความคิดเห็น ต่อผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลาง (3.33)



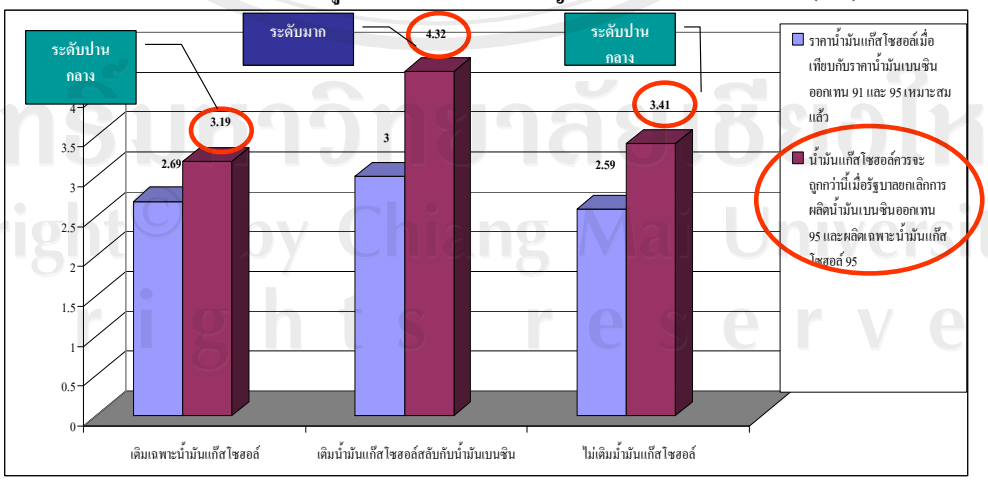
25



สรุปผลการศึกษา

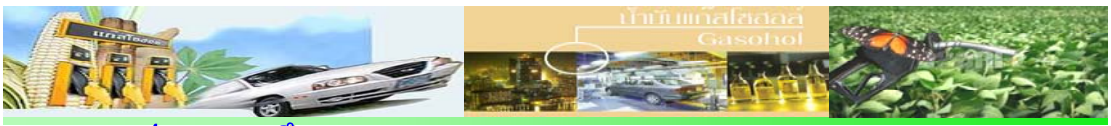
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.2 ด้านความคิดเห็น ต่อราคาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลาง (3.39)



26

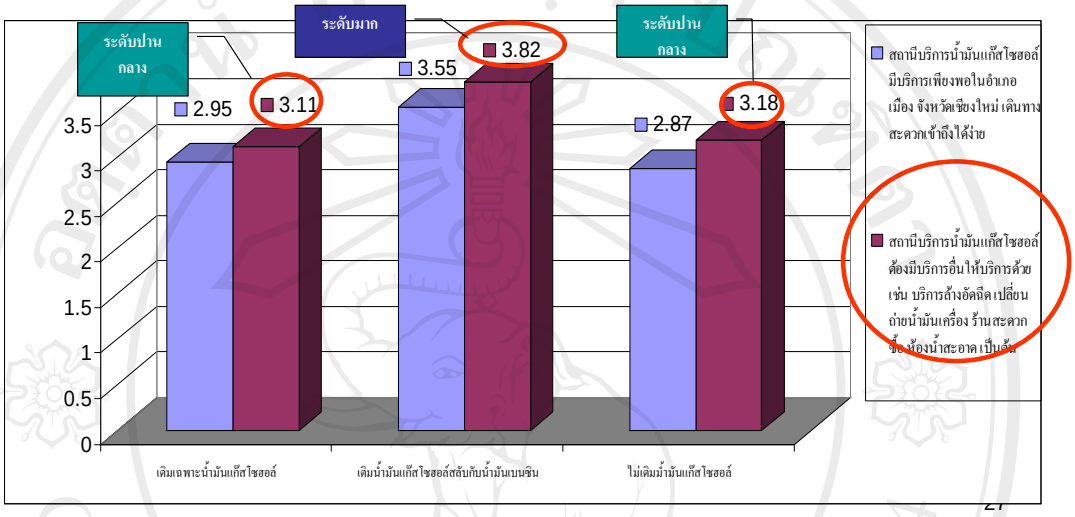
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

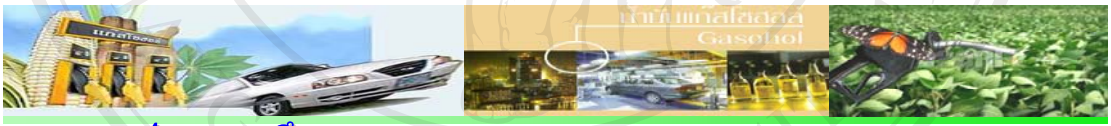


สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.2 ด้านความคิดเห็น ต่อช่องทางการจัดจำหน่ายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลาง (3.20)

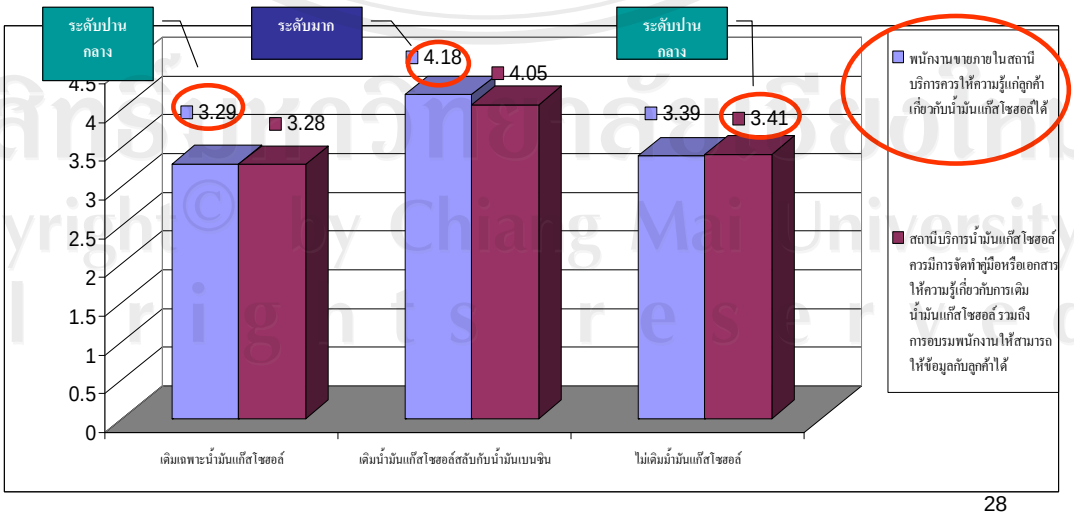




สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2.2 ด้านความคิดเห็น ต่อการส่งเสริมการตลาดผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับปานกลาง (3.41)



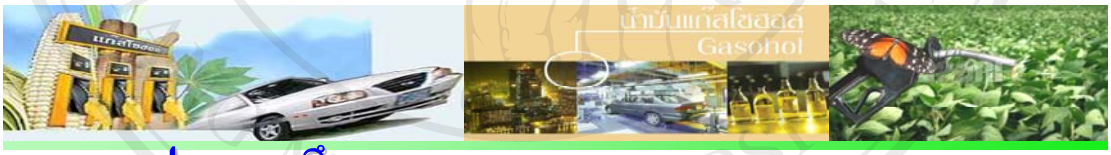
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านผลิตภัณฑ์	1. การเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ ช่วยลดการนำเข้าจากต่างประเทศช่วยลดการขาดดุลทางการค้า (3.12) 2. น้ำมันแก๊ส โซฮอล์ มีคุณภาพสามารถใช้แทนน้ำมันเบนซินออก เทน 91 และ 95 ได้จริง (3.04)	1. การเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ ช่วยลดการนำเข้าจากต่างประเทศช่วยลดการขาดดุลทางการค้า (4.14) 2. ตรายี่ห้อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ที่ผลิตโดยบริษัทขนาด ใหญ่มีผลต่อการเลือก (3.86)	1. การเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ ช่วยลดการนำเข้าจากต่างประเทศช่วยลดการขาดดุลทางการค้า (3,36) 2. ตรายี่ห้อน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ ที่ผลิตโดยบริษัทขนาด ใหญ่มีผลต่อการเลือก (3.21)

29



สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านผลิตภัณฑ์	3. การเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ สามารถช่วยประหยัดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้จริงเมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองหรือการระเหยของเชื้อเพลิง (2.90)	3. เห็นด้วยที่รัฐบาลจะเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออก เทน 95 และผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 แทน เนื่องจากต้นทุนถูกกว่า ลดการนำเข้าน้ำมันได้ (3.68)	3. น้ำมันแก๊ส โซฮอล์ มีอัตราการสิ้นเปลืองหรือระเหยสูงกว่าน้ำมันเบนซินออก เทน 91 และ 95 (3.01)

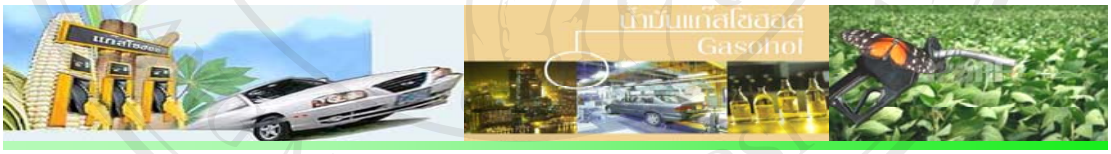
30

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านราคา	1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรจะถูกกว่านี้เมื่อรัฐยกเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออก เทน 95 และผลิตเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 (3.19) 2. ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์เมื่อเทียบกับราคาน้ำมันเบนซินออกเทน 91 และ 95 เหมาะสมแล้ว (2.69)	1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรจะถูกกว่านี้เมื่อรัฐยกเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออก เทน 95 และผลิตเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 (4.32) 2. ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์เมื่อเทียบกับราคาน้ำมันเบนซินออก เทน 91 และ 95 เหมาะสมแล้ว (3.00)	1. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรจะถูกกว่านี้เมื่อรัฐยกเลิกการผลิตน้ำมันเบนซินออก เทน 95 และผลิตเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 (3.41) 2. ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์เมื่อเทียบกับราคาน้ำมันเบนซินออก เทน 91 และ 95 เหมาะสมแล้ว (2.59)



สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

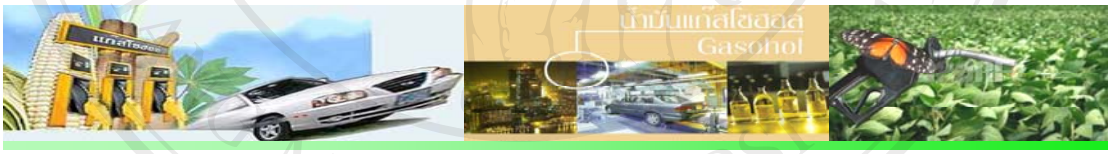
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	1. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการอื่นให้บริการด้วย เช่น บริการล้างอัดฉีด เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ร้านสะดวกซื้อ ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น (3.11) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการเพียงพอในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เดินทางสะดวกเข้าถึงได้ง่าย (2.95)	1. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการอื่นให้บริการด้วย เช่น บริการล้างอัดฉีด เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ร้านสะดวกซื้อ ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น (3.82) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการเพียงพอในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เดินทางสะดวกเข้าถึงได้ง่าย (3.55)	1. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการอื่นให้บริการด้วย เช่น บริการล้างอัดฉีด เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ร้านสะดวกซื้อ ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น (3.18) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต้องมีบริการเพียงพอในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เดินทางสะดวกเข้าถึงได้ง่าย (2.70)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันแบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีหัวจ่ายมากเพียงพอไม่ต้องรอรับบริการนาน (2.78)	3. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีหัวจ่ายมากเพียงพอไม่ต้องรอรับบริการนาน (3.14)	3. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีหัวจ่ายมากเพียงพอไม่ต้องรอรับบริการนาน (2.59)



สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

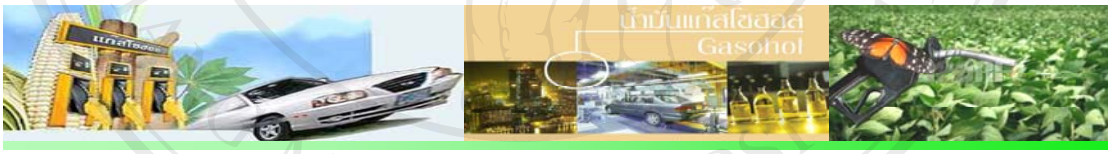
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันแบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านการส่งเสริมการตลาด	1. พนักงานขายภายในสถานีบริการควรให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ได้ (3.29) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำคู่มือหรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงการอบรมพนักงานให้สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้ (3.41)	1. พนักงานขายภายในสถานีบริการควรให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ได้ (4.18) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำคู่มือหรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงการอบรมพนักงานให้สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้ (3.41)	1. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำคู่มือหรือเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงการอบรมพนักงานให้สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้ (3.41) 2. พนักงานขายภายในสถานีบริการควรให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ได้ (3.39)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

2.2 สรุปด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เรียงลำดับจากหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับในแต่ละด้าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•ด้านการส่งเสริมการตลาด	3. ควรมีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้คนหันมาเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์มากขึ้น (3.24)	3. ควรมีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้คนหันมาเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์มากขึ้น (4.05)	3. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ควรมีการส่งเสริมการขายด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การแจกของแถม คูปองสะสม ชิงโชค เป็นต้น (3.29)



สรุปผลการศึกษา

2.3 ด้านพฤติกรรมการเติมน้ำมัน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม (300 คน) มีพฤติกรรมการเติมดังนี้

1. เติมน้ำมันเบนซิน 91 มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 37.7
2. รองลงมาคือ เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	คิดเป็นร้อยละ 35.7
3. เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกันน้ำมันเบนซิน	คิดเป็นร้อยละ 14.3
4. เติมเฉพาะน้ำมันเบนซิน 95	คิดเป็นร้อยละ 12.3

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

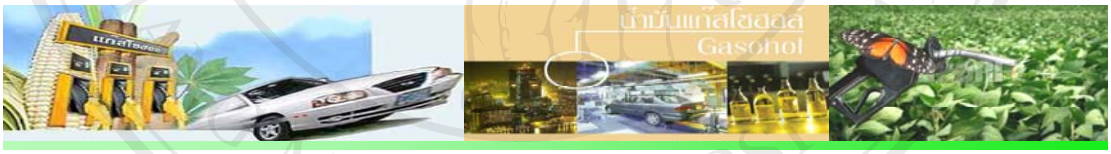
สรุปผลการศึกษา

2.3 ด้านพฤติกรรมการเติมน้ำมัน จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ส่วนใหญ่พบว่า

1.	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95	คิดเป็นร้อยละ 36
	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91	คิดเป็นร้อยละ 35.3
2.	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มาแล้ว 4 – 6 เดือน	คิดเป็นร้อยละ 33.6
3.	คิดว่ารถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับรถยนต์ที่เติมน้ำมันแบนซินทั่วไป มีสมรรถนะแตกต่างกัน	คิดเป็นร้อยละ 43
4.	มีแนวโน้มที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเติมแก๊สโซฮอล์	คิดเป็นร้อยละ 57

37



สรุปผลการศึกษา

2.3 ด้านพฤติกรรมการเติมน้ำมัน จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกันน้ำมันแบนซินทั่วไป ส่วนใหญ่พบว่า

1.	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มาแล้วเกินกว่า 1 ปี	คิดเป็นร้อยละ 30.2
2.	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์เฉลี่ยเดือนละ 1-2 ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ 46.5
3.	ใช้จำนวนเงินเฉลี่ยครั้งละไม่เกิน 500 บาท	คิดเป็นร้อยละ 46.5
4.	เติมจากสถานีบริการ ปตท. มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ 53.4
5.	ด้านการเปรียบเทียบคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล กับน้ำมันเบนซินทั่วไป มีความเห็นว่า มีคุณภาพดีเท่ากัน	คิดเป็นร้อยละ 58.1
6.	มีแนวโน้มที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเติมแก๊สโซฮอล์	คิดเป็นร้อยละ 55

38

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

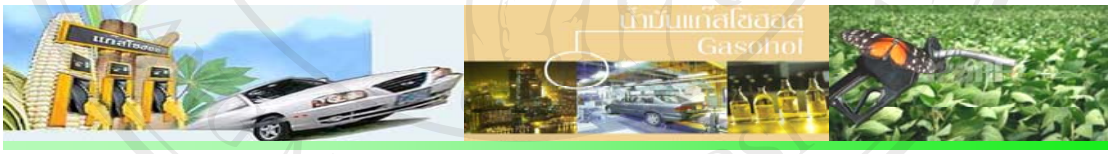
สรุปผลการศึกษา

2.3 ด้านพฤติกรรมการเติมน้ำมัน จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ส่วนใหญ่พบว่า

1. เหตุที่ไม่เติมเพราะ ราคาไม่แตกต่างกับน้ำมันแบนทั่วไป จึงไม่เห็นความสำคัญที่จะต้องเปลี่ยน คิดเป็นร้อยละ 59.3
2. คิดว่าน้ำมันแบนซินทั่วไปดีกว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ คิดเป็นร้อยละ 50
3. ด้านการเปรียบเทียบสมรรถนะของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ กับน้ำมันเบนซินทั่วไปส่วนใหญ่ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 55.3
4. ไม่แน่ใจที่จะแนะนำให้ผู้อื่นเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ คิดเป็นร้อยละ 47,9

39



สรุปผลการศึกษา

2.3 สรุปด้านแนวโน้มพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นคำถาม	ทัศนคติด้านพฤติกรรม จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•เปรียบเทียบคุณภาพรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ดีกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป (59.8%)	น้ำมันทั้ง 2 ชนิด มีคุณภาพดีเท่ากัน (58.1%)	น้ำมันเบนซินดีกว่า (50%)
•แนวโน้มในการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในอนาคต	จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป (49.5%)	จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป (72.1%)	มีแนวโน้มจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (48.7%)

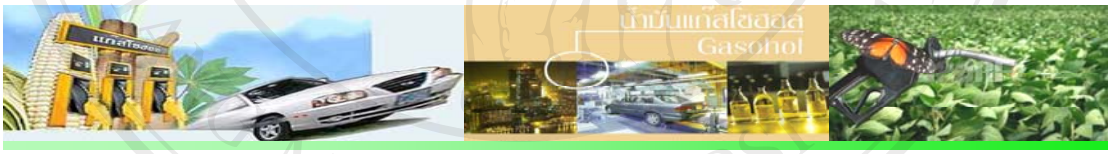
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

2.3 สรุปด้านแนวโน้มพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ จำแนกการพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นคำถาม	ทัศนคติด้านพฤติกรรม จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•เหตุผลที่เลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เพื่อช่วยชาติประหยัดต้นทุนลดการนำเข้าน้ำมันลดการขาดดุล (3.14)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป (3.92)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป (3.40)

41



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เรียงลำดับหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	รวม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	
		เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน
•ด้านผลิตภัณฑ์	ภาพรวม ระดับน้อย (2.40)	ภาพรวม ระดับน้อย (2.39)	ภาพรวม ระดับน้อย (2.49)
	1. น้ำมันหมดเร็วกว่าการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไป ปานกลาง(2.67) 2. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ขาดตลาดในบางช่วง (2.58) 3. เครื่องยนต์ขัดข้องหลักจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมันแก๊ส โซฮอล์ (2.23)	1. น้ำมันหมดเร็วกว่าการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไป ปานกลาง (2.61) 2. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ขาดตลาดในบางช่วง (2.58) 3. เครื่องยนต์ขัดข้องหลักจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมันแก๊ส โซฮอล์ (2.23)	1. น้ำมันหมดเร็วกว่าการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไป ปานกลาง (2.95) 2. น้ำมันแก๊สโซฮอล์ขาดตลาดในบางช่วง (2.62) 3. เครื่องยนต์ขัดข้องหลักจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมันแก๊ส โซฮอล์ (2.24)

42

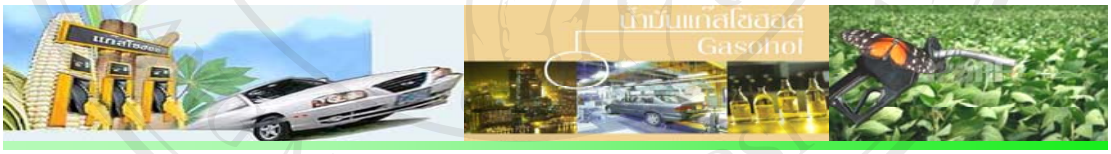
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เรียงลำดับหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	รวม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	
		เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน
ด้านราคา	ภาพรวม ระดับปานกลาง (2.75)	ภาพรวม ระดับปานกลาง (2.68)	ภาพรวม ระดับปานกลางน้ (3.10)
	ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แตกต่างกับน้ำมันเบนซินทั่วไปทำให้ไม่น่าสนใจ (2.75)	ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แตกต่างกับน้ำมันเบนซินทั่วไปทำให้ไม่น่าสนใจ (2.68)	ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แตกต่างกับน้ำมันเบนซินทั่วไปทำให้ไม่น่าสนใจ (3.10)

43



สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เรียงลำดับหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	รวม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	
		เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน
•ด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	ภาพรวม ระดับปานกลาง (2.98)	ภาพรวม ระดับปานกลาง (3.03)	ภาพรวม ระดับปานกลาง (3.24)
	1. จำนวนหัวจ่ายมีน้อยทำให้รอนาน (3.06) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีไม่เพียงพอ (2.98)	1. จำนวนหัวจ่ายมีน้อยทำให้รอนาน (3.03) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีไม่เพียงพอ (2.89)	1. จำนวนหัวจ่ายมีน้อยทำให้รอนาน (3.24) 2. สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีไม่เพียงพอ (2.95)

44

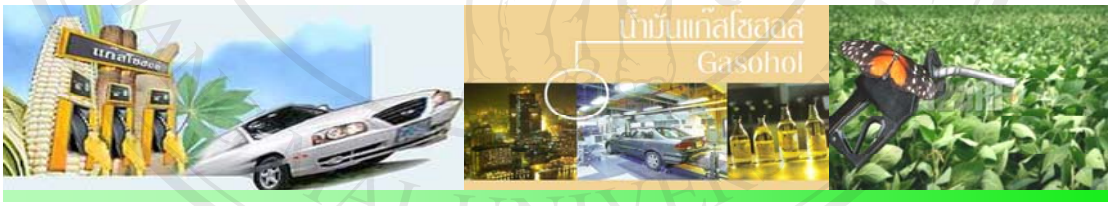
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด เรียงลำดับหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	รวม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	
		เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน
•ด้านการส่งเสริมการตลาด	ภาพรวม ระดับมาก (3.63)	ภาพรวม ระดับมาก (3.65)	ภาพรวม ระดับมาก (3.52)
	1. ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ(3.83) 2. พนักงานประจำสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่มีความรู้เพียงพอที่จะแนะนำลูกค้า (3.61) 3. ขาดการแนะนำความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์อย่างต่อเนื่อง (3.58)	1. ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ (3.83) 2. พนักงานประจำสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่มีความรู้เพียงพอที่จะแนะนำลูกค้า (3.62) 3. ขาดการแนะนำความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์อย่างต่อเนื่อง (3.59)	1. ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ (3.81) 2. พนักงานประจำสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่มีความรู้เพียงพอที่จะแนะนำลูกค้า (3.57) 3. ขาดการแนะนำความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์อย่างต่อเนื่อง (3.52)

45



อภิปรายผล

แนวคิดด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในทุกหัวข้อ

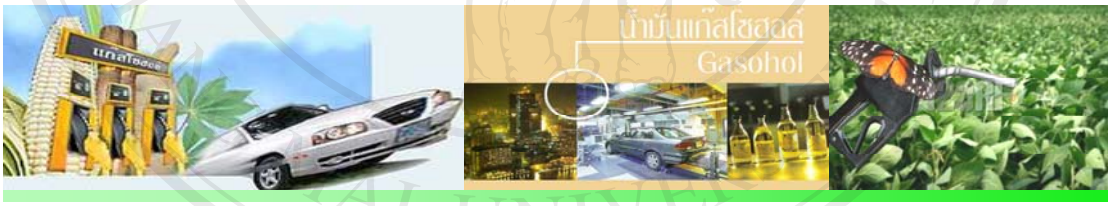
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สอดคล้องกับผลการศึกษาของปณิชาน โสมประภัศร์ (2549) เรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ ความเข้าใจในทุกหัวข้อ	ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระชัย วาสนาสกุล (2545) เรื่องทัศนคติของผู้บริโภคต่อน้ำมันไบโอดีเซลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ ไม่ครบทุกหัวข้อ

อภิปรายผล

แนวคิดด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์
ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ มากที่สุด ในภาพรวม ได้แก่
- รู้และเข้าใจว่ารัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (88.3%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• มากที่สุด	รัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (92.5%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า (100%)	รัฐบาลสนับสนุนให้ประชาชนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (87.3%)



อภิปรายผล

แนวคิดด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์
ประเด็นที่มีความรู้ความเข้าใจ น้อยที่สุด ในภาพรวม ได้แก่
-น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (47.7%)

ระดับความรู้ ความเข้าใจ	ประเด็นที่มีความรู้และเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมัน		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
• น้อยที่สุด	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (37.4%)	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ (62.8%)	การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้เครื่องยนต์มีการเผาไหม้ดีขึ้น ช่วยลดมลพิษ ไอเสียทางอากาศ (53.5%)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

อภิปรายผล

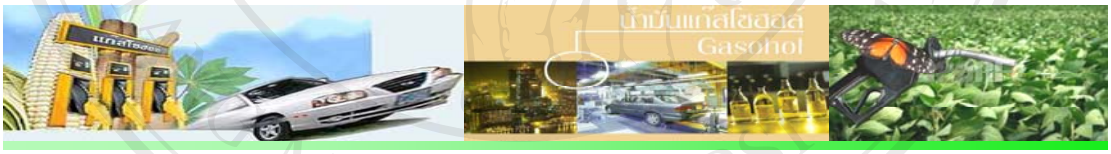
แนวคิดด้านทัศนคติ ด้านความคิดเห็นที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในระดับปานกลางในทุกด้าน

สอดคล้องกับผลการศึกษาของปณิธาน โสมประภัศร์ (2549) เรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อแก๊สโซฮอล์ในทุกด้านระดับปานกลาง

มีความเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมากที่สุด ในหัวข้อ สถานีบริการแก๊สโซฮอล์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

49



อภิปรายผล

ด้านพฤติกรรม

ประเด็นคำถาม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•แนวโน้มในการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในอนาคต	จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป (49.5%)	จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป (72.1%)	มีแนวโน้มจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (48.7%)

ทุกพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีความเห็นสอดคล้องกันคือจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

50

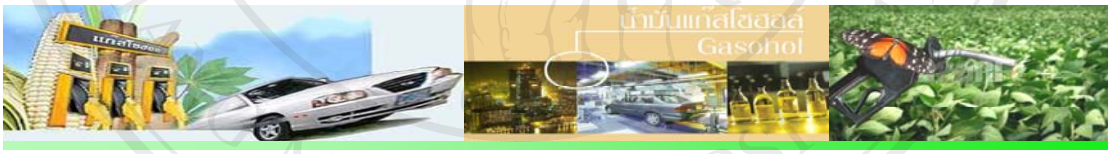
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

อภิปรายผล

ด้านแนวโน้มพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

ประเด็นคำถาม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•เหตุผลที่เลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เหตุผลที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (ระดับปานกลาง 3.14) เพื่อช่วยชาติประหยัดต้นทุนลดการนำเข้าน้ำมันลดการขาดดุล	เหตุผลที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (ระดับมาก 3.92) น้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป	เหตุผลที่เลือกเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ (ระดับปานกลาง 3.40) น้ำมันแก๊สโซฮอล์มีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป

ผู้ที่เติมสลับและผู้ที่ไม่เติมมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับเหตุผลที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์



อภิปรายผล

ด้านพฤติกรรม

ประเด็นคำถาม	จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์		
	เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์	เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน	ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์
•เปรียบเทียบคุณภาพรวมระหว่างน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป	น้ำมันแก๊สโซฮอล์ดีกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป (59.8%)	น้ำมันทั้ง 2 ชนิด มีคุณภาพดีเท่ากัน (58.1%)	น้ำมันเบนซินดีกว่า (50%)

ทุกพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มีความเห็นไม่สอดคล้องกันในการเปรียบเทียบคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล์กับน้ำมันเบนซินทั่วไป

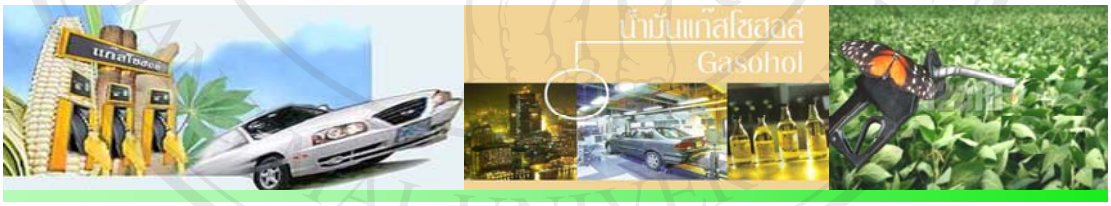
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

อภิปรายผล

แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix)ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ระดับปานกลางในทุกด้าน โดยหัวข้อที่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของปณิธาน โสมประภัศร์ (2549) เรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดระดับมาก โดยหัวข้อที่ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านราคา

ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของธีระชัย วาสนาสกุล (2545) เรื่องทัศนคติของผู้บริโภคต่อน้ำมันไบโอดีเซลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดระดับมาก โดยหัวข้อที่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านผลิตภัณฑ์



ข้อค้นพบ

ด้านข้อมูลทั่วไป : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่

- **เป็นเพศหญิง**
- **อายุระหว่าง 21 – 31 ปี**
- **สถานภาพโสด และสมรส ตามลำดับ**
- **การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า**
- **ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน**
- **ใช้รถยนต์เก๋งสองตอน**
- **ขนาดเครื่องยนต์ ไม่เกิน 1,500 ซีซี**
- **เติมน้ำมันวันจันทร์ – ศุกร์**
- **ช่วงเวลาเติมไม่แน่นอน**
- **ชำระค่าน้ำมันเป็นเงินสด**

ด้านข้อมูลทั่วไป : ประเด็นที่ค้นพบเพิ่มเติม

- **อายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เกิน 20 ปี และตั้งแต่ 51 ปีขึ้นมีจำนวนน้อยมากที่ตอบแบบสอบถาม**
- **ผู้ที่การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาและสูงกว่าปริญญาโทมีจำนวนน้อยมากที่ตอบแบบสอบถาม**
- **ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างและไม่ได้ประกอบอาชีพมีจำนวนน้อยมากที่ตอบแบบสอบถาม**

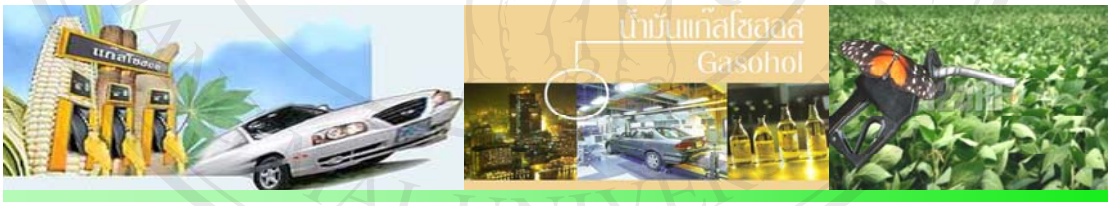
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อค้นพบ

จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ขณะที่ผู้เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 10,001 – 15,000 บาท และผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีรายได้เฉลี่ยมากกว่าเดือนละ 20,000 บาทขณะที่ผู้เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซินมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 5,000 – 10,000 บาท

55



ข้อค้นพบ

จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานรถยนต์มากกว่า 3 ปี จนถึงมีอายุการใช้งานมากกว่า 9 ปี
4. ผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีอายุการใช้งานของรถ 2 ช่วงคือ ไม่เกิน 3 ปี และเกินกว่า 9 ปี

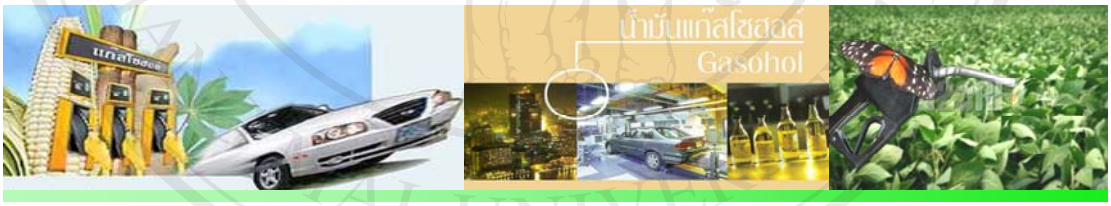
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อค้นพบ

ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์จากโทรทัศน์
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในประเด็นเดียวกัน คือ รู้ว่ารัฐสนับสนุนให้ประชาชนหันมาใช้น้ำมันแก๊สโซฮอล์
3. ผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน รู้และเข้าใจมากที่สุด ว่า การเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สามารถช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ ลดการขาดดุลทางการค้า

57



ข้อค้นพบ

ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน มีความรู้ ความเข้าใจน้อยที่สุดในประเด็นเดียวกัน คือ น้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์
5. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีความรู้ และเข้าใจน้อยที่สุดว่า น้ำมันแก๊สโซฮอล์ทำให้เครื่องยนต์มีการเผาไหม้ดีขึ้น ช่วยลดมลพิษ ไอเสียทางอากาศ นอกจากนี้ในประเด็นน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ ผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ก็มีความรู้ เข้าใจ น้อย โดยมีจำนวนของผู้ที่ไม่รู้เกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

58

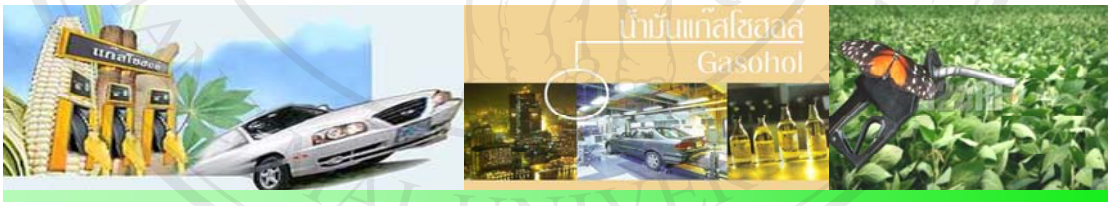
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อค้นพบ

ด้านความคิดเห็น จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

1. **ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีความเห็นในระดับเดียวกัน ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยให้ความสำคัญเรื่องพนักงานขายในสถานีบริการควรให้ความรู้แก่ลูกค้าได้ และสถานีบริการควรจัดทำคู่มือหรือเอกสารเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงการอบรมพนักงานให้สามารถให้ข้อมูลได้**
2. **ส่วนผู้ที่เติมสลับ ให้ความสำคัญด้านราคาเป็นหลัก**

59



ข้อค้นพบ

ด้านพฤติกรรม จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

1. **ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน มีแนวโน้มจะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ต่อไป และจะแนะนำให้ผู้อื่นมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ด้วย**
2. **ผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีแนวโน้มที่จะเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในอนาคต เนื่องจากคาดว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์จะมีราคาถูกกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป แต่ไม่แน่ใจที่จะแนะนำให้ผู้อื่นหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์**

60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

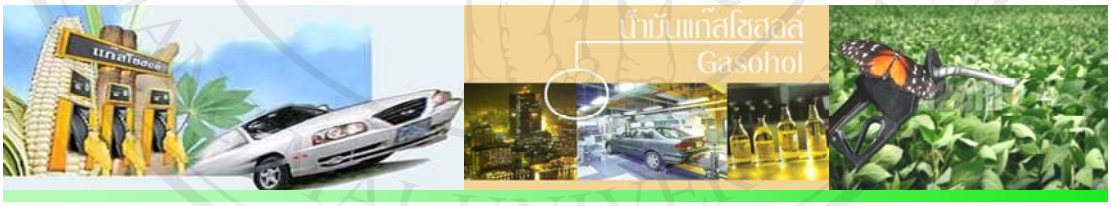
ข้อค้นพบ

ด้านพฤติกรรม จำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ พบว่า

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน มีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับ สมรรถนะของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์และน้ำมันเบนซินทั่วไปไม่แตกต่างกัน

4 ผู้ที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ มีความเห็นว่าไม่แน่ใจในสมรรถนะของรถยนต์ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์และน้ำมันเบนซินทั่วไปแตกต่างกันหรือไม่

61



ข้อค้นพบ

ด้านปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน มีปัญหาและอุปสรรคไม่ต่างกัน โดยมีความเห็นต่อด้านการส่งเสริมการตลาดมากที่สุด ในหัวข้อ ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

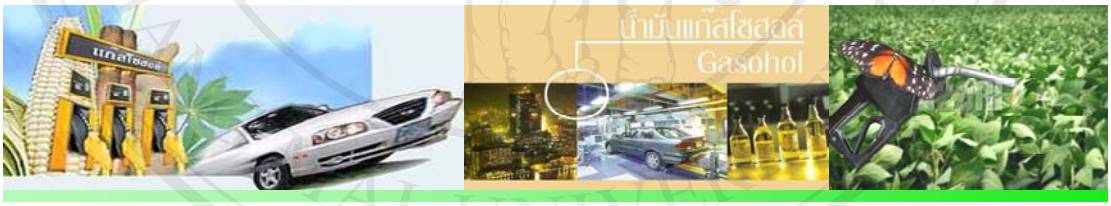
ข้อค้นพบ

ด้านปัญหาและอุปสรรคจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์และผู้ที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ สลับกับน้ำมันเบนซิน มีปัญหาและอุปสรรคไม่ต่างกัน

- โดยมีความเห็นต่อด้านการส่งเสริมการตลาดมากที่สุด ในหัวข้อ ไม่มีรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจดึงดูดให้ใช้บริการ
- รองลงมา คือ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย คือ หัวจ่ายมีน้อยทำให้รอนาน
- ด้านราคา คือ ราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ไม่แตกต่างกันน้ำมันเบนซินทั่วไปทำให้ไม่น่าสนใจ และ
- ด้านผลิตภัณฑ์ คือ น้ำมันหมดเร็วกว่าการเติมน้ำมันเบนซินทั่วไป

63



ข้อค้นพบ

ด้านข้อเสนอแนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้

- ด้านผลิตภัณฑ์ มีการรับรองมาตรฐานด้านคุณภาพน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค
- ด้านราคา เสนอให้ลดราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ลง เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้รถยนต์หันมาเติมมากขึ้น
- ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ควรมีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทุกสถานีบริการ และควรเพิ่มหัวจ่ายน้ำมัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้บริโภค
- ด้านการส่งเสริมการตลาด เสนอให้มีการอบรมพนักงานและจัดทำคู่มือแนะนำการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ รวมถึงแนะนำให้ผู้ใช้รถยนต์ทราบว่ารถยนต์ของตนสามารถเติมได้หรือไม่ และควรจัดรายการส่งเสริมการขาย เช่น มีการแถมน้ำ ทิชชู่ หรือการชิงโชค เป็นต้น

64

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

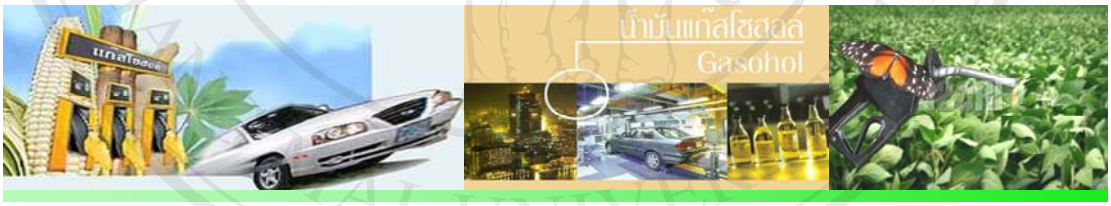
ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ด้านผลิตภัณฑ์ :

1. ภาครัฐ ควรกำหนดมาตรฐานของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และตรวจสอบคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ของผู้ให้บริการทุกสถานี เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล์
2. ภาครัฐและเอกชนผู้ใช้บริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทุกตรายี่ห้อ ควรร่วมมือกันในการผลิตสื่อเพื่อให้ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์
3. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ อย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อสาธารณะและผ่านสถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ทุกแห่ง
4. ในระยะยาวผู้ผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ต้องวางแผนการผลิตให้สามารถผลิตได้เพียงพอต่อความต้องการ

65



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ด้านราคา:

กำหนดราคาน้ำมันแก๊สโซฮอล์ให้มีราคาต่ำกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป อย่างเห็นได้ชัด จะทำให้คนหันมาเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์มากยิ่งขึ้น

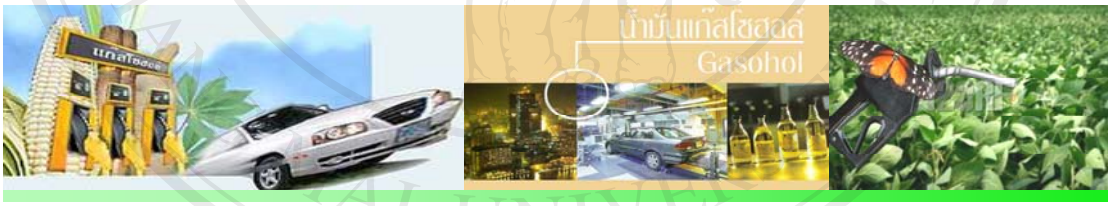
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย :

1. **สถานีบริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์พิจารณาความเหมาะสม เกี่ยวกับจำนวนหัวจ่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์**
2. **พัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องรอนาน นอกจากจะเป็นการสร้างความประทับใจและ ยังสามารถเพิ่มจำนวนและยอดขายได้เมื่อบริการให้รวดเร็วขึ้น**
3. **ขยายการให้บริการน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ให้มีในทุกสถานีบริการน้ำมันของตน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันเป็นการสร้างความมั่นใจและทำให้ตัดสินใจเติมได้ง่ายขึ้น เนื่องจากมีทุกสถานีบริการ**



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด :

1. **ภาครัฐและเอกชนร่วมจัดทำสื่อ เพื่อการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น จัดทำคู่มือเกี่ยวกับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ การจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ในสถานีบริการน้ำมัน หรือ ณ จุดที่ผู้ใช้บริการสามารถอ่านได้ เช่น บริเวณห้องน้ำ จุดพักต่าง ๆ**

หรือจัดทำป้ายวางหน้ารถขณะให้บริการน้ำมัน รวมถึงผ่านทางสื่อสาธารณะ และเว็บไซต์

2. **จัดทำรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจ นอกเหนือจากการกำหนดราคาให้ต่ำกว่าน้ำมันเบนซินทั่วไป**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

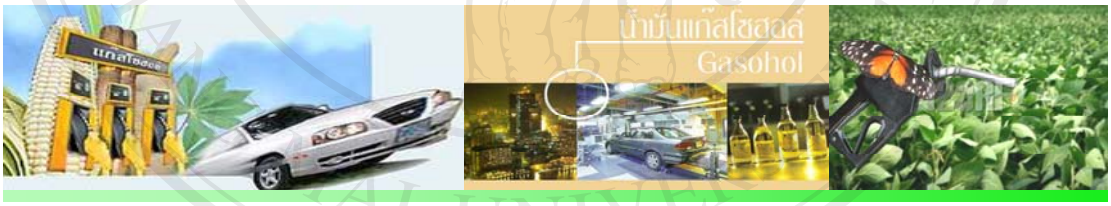
ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด :

3. จัดอบรมพนักงานผู้ให้บริการเติมน้ำมัน เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับลูกค้าได้ รวมถึงเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานผู้ให้บริการ ไม่กลัวที่จะตอบคำถามของลูกค้าเกี่ยวกับการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ด้วย

69



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์

1.1 ให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับกับ การไม่แนะนำให้ใช้กับรถยนต์ทุกรุ่นที่มีระบบเชื้อเพลิงแบบคาร์บูเรเตอร์ โดย ผู้จำหน่ายรถยนต์ ผู้ให้บริการสถานีน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ภาครัฐ ร่วมกันจัดทำคู่มือการเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ โดยเนื้อหาส่วนหนึ่งในคู่มือบอกให้ทราบถึงยี่ห้อรถยนต์ รุ่น ปีของรถยนต์ ที่จะสามารถเติมน้ำมันแก๊ส โซฮอล์ได้ รุ่นใดเติมไม่ได้ ระบุอยู่ในคู่มือ

1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด โดยใช้ผู้ที่เติมเฉพาะน้ำมันแก๊ส โซฮอล์เป็นช่องทางในการกระจายข่าวสารข้อมูล

70

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์สลับกับน้ำมันเบนซิน

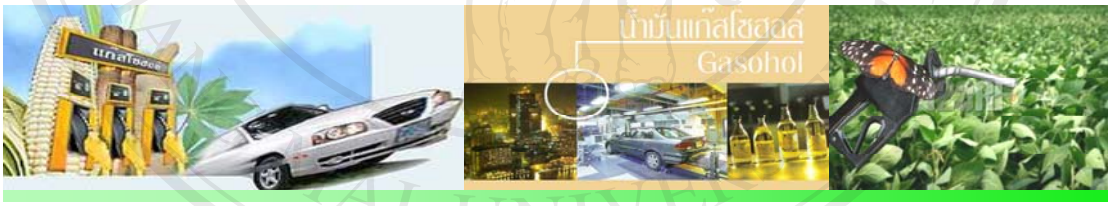
2.1 ให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติม

2.2 เพิ่มหัวจ่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ให้มีเพียงพอในทุกสถานีบริการ

2.3 มีระบบการบริการที่รวดเร็วไม่ต้องรอนาน

2.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

71



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจำแนกตามพฤติกรรมการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

3.1 สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของน้ำมันแก๊สโซฮอล์ สมรรถนะของรถยนต์ภายหลังการเติมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการแนะนำจากคู่มือ

3.2 การได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่มีประสบการณ์ตรงในการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์

3.3 การจัดทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ โดยการนำกลุ่มผู้นำทางความคิดมาเป็นตัวแทนเพื่อบอกถึงข้อดี หรือเล่าประสบการณ์ตรงจากการเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์ของตนเอง

72

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป

1. ควรพิจารณาศึกษาเรื่อง ระดับความอ่อนไหวของพฤติกรรมการเติมน้ำมันที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
2. การใช้คำถามในแบบสอบถาม เพื่อทดสอบความรู้ ความเข้าใจ ควรมีการเพิ่มคำถามลวง ในแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ในประเด็นที่ทำการศึกษา

73

ข้อจำกัดในการศึกษา

1. ช่วงเวลาในการศึกษา และการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
2. การใช้ผลการศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับราคา
3. ผลการศึกษาที่ได้รับจากการใช้คำถามแบบ 2 คำตอบ เช่น ทราบ หรือ ไม่ทราบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายบรรจง สมฤทธิ์	
วัน เดือน ปีเกิด	7 มีนาคม 2520	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาศึกษาศาสตร์บัณฑิต (บริหารธุรกิจ) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2541	อาจารย์อัตราจ้าง คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่
	พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน	ผู้รับใบอนุญาต/ครูใหญ่ โรงเรียนบัณฑิตศึกษาการบัญชีและบริหารธุรกิจ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการ BJ Organizer & Consultant จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved