

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์  
ที่มีตราयीหือของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

มณีนรุตน์ ก่อเกียรติตระกูล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์  
ที่มีตราหือของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

มณีนรุตน์ ก่อเกียรติตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์  
ที่มีตรายี่ห้อของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

มณีนรดี ก่อเกียรติตระกูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....กรรมการ

อาจารย์วิสูตร จิตอารี

.....กรรมการ

อาจารย์ปัทมา ดิษฐกุลเนติวิทย์

1 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีตราหือของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์วิสูตร จิตอารี กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ปิติมา ดิศกุลเนติวิทย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระให้เสร็จสมบูรณ์ จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่และครอบครัว ที่เป็นแรงบันดาลใจ และเป็นกำลังใจให้ตลอดมา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนรุ่น 5 และรุ่นพี่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้ให้การส่งเสริม สนับสนุน และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเรียนเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคณะทำงานเก็บข้อมูล แบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และอุทิศเวลาส่วนตนให้แก่การเก็บข้อมูลครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงจะมีส่วนที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานอื่นๆ หรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาต่อไป

มณีนรัตน์ ก่อเกียรติตระกูล