

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านสะดวกซื้อสายชดมินมาร์ท

อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่



สุสิทธิ์ บุญปรากร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านสะดวกซื้อสายชดมินมาร์ท

อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ศุทธิพร บุญปรากร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

๒

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านสะดวกซื้อสายชลมินิมาร์ท  
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ศุติพร นฤปการ

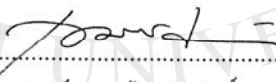
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงรัตน์ นฤเจเลีย



กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์



กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

10 กันยายน 2550

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือยว ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรีภักขวานิช อาจารย์เข็มกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาต่อไป

ศุภิพร บุญปรากฏ