

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับความศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
<b>บทที่ 2 หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา คณะสัตวแพทยศาสตร์</b>	
3.1 ประวัติคณะสัตวแพทยศาสตร์	10
3.2 ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา คณะสัตวแพทยศาสตร์	13
3.3 การนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา มาใช้กับคณะสัตวแพทยศาสตร์	13
3.4 วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา คณะสัตวแพทยศาสตร์	16
3.5 ขั้นตอนในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา คณะสัตวแพทยศาสตร์	16
3.6 ประโยชน์จากการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	17

**บทที่ 4 ระเบียบวิธีการศึกษา**

4.1 ขอบเขตการศึกษา	
4.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	18
4.1.2 ขอบเขตประชากร	18
4.2 วิธีการศึกษา	
4.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
4.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
4.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
4.2.4 สมมุติฐานการศึกษา	20

**บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล**

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
5.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	24
5.3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	33
5.4 วัตถุประสงค์ของการประเมิน ประโยชน์จากการประเมินและภาพรวม การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา จำแนกตามสถานภาพ วุฒิการศึกษา และอายุงาน	36
5.5 ความคิดเห็นต่อการประเมินแบบ 360 องศา ในภาพรวม 3 ด้าน คือ ด้าน วัตถุประสงค์ของการประเมิน ด้านประโยชน์จากการประเมิน และด้านภาพรวมการประเมิน	53
5.6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	54

**บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ**

6.1 สรุปผลการศึกษา	56
6.2 การอภิปรายผล	65
6.3 ข้อค้นพบ	66
6.4 ข้อเสนอแนะ	68

**บรรณานุกรม** 70

**ภาคผนวก** 71

**ประวัติผู้เขียน** 80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	22
2. แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการทำงาน	22
3. แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา	23
4. แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุทำงาน	23
5. ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย วัตถุประสงค์และวิธีการประเมิน ผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	24
6. วัตถุประสงค์การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศาในทรรณะของผู้ตอบ แบบสอบถาม	25
7. เกณฑ์ที่ผู้ถูกคัดเลือกให้เป็นผู้ประเมิน นำมาใช้ในการพิจารณาประกอบการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมิน	26
8. ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	27
9. คุณสมบัติของผู้ประเมินที่ดีที่สุดตามความคิด	28
10. ความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านวัตถุประสงค์การประเมิน	29
11. ความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านประโยชน์จากการประเมิน	31
12. ความคิดเห็นด้านภาพรวมของการประเมินแบบ 360 องศา	32
13. ปัญหาที่พบในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา	33
14. ความคิดเห็นต่อระบบการประเมินแบบ 360 องศาที่ควรได้รับการปรับปรุง เป็นลำดับแรก	34
15. ความคิดเห็นต่อการนำระบบประเมิน 360 องศามาใช้	35
16. ความคิดเห็นต่อการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบ 360 องศา	35
17. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	36
18. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านประโยชน์ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	38
19. แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นด้านภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ การทำงาน	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านวัตถุประสงค์การประเมิน จำแนกตามวุฒิการศึกษา	41
21. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านประโยชน์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	43
22. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	45
23. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านวัตถุประสงค์ จำแนกตามอายุงาน	46
24. ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อการประเมิน 360 องศา ด้านประโยชน์ จำแนกตามอายุงาน	49
25. แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นด้านภาพรวมของการประเมินแบบ 360 องศา จำแนกตามอายุงาน	51
26. แสดงค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3 ด้าน คือด้านวัตถุประสงค์ ด้านประโยชน์ และด้านภาพรวมของการประเมิน จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	53
27. ข้อเสนอแนะและความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	54

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
3.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ คณะสัตวแพทยศาสตร์	11
3.2 โครงสร้างการบริหารงานของคณะสัตวแพทยศาสตร์	12
3.3 ตัวอย่างแบบประเมินโดยคณะกรรมการ 360 องศา	16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved