

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้า  
ในการใช้บัตรออมสินวีซ่าเดบิต ธนาคารออมสิน  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อุษณีย์ สวัสดิ์ประดิษฐ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

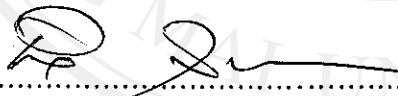
เมษายน 2550

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้า  
ในการใช้บัตรออมสินวีซ่าเดบิต ธนาคารออมสิน  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

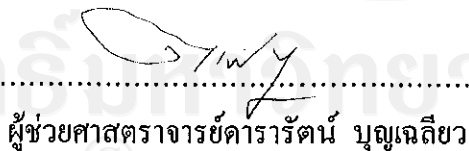
อูษณีย์ สวัสดิ์ประดิษฐ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ  
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว



..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ออร์พิน สันติธีรากุล

18 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือขว กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ซึ่งกรุณาให้โอกาส ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจแก่ผู้เขียน มาโดยตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพิมล ปัญจสวัสดิวงศ์ ท่านผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 7 ที่อนุญาตให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณคุณวิไลวรรณ มีสุข ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาบวครกหลวง ที่คอยให้กำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณผู้จัดการธนาคารออมสินทุกสาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความอนุเคราะห์ลูกค้าในการกรอกแบบสอบถาม และขอขอบคุณธนาคารออมสิน ที่ให้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่ข้าพเจ้าในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนขอมอบประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ แต่บุพการีคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน ตลอดจนถึงทุกท่านที่ผู้เขียนได้กล่าวมาข้างต้นและท่านอื่น ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอดแต่มิได้กล่าวมาในที่นี้

อุษณีย์ สวัสดิ์ประดิษฐ์