

ความพึงพอใจของร้านค้าปลีกในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ที่มีต่อส่วนประสมการตลาดของสินค้า  
ถ่านไฟฉายยี่ห้อพานาโซนิค

ระพีร์พร เดิศชนาโภค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2550

ความพึงพอใจของร้านค้าปลีกในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ที่มีต่อส่วนประสบการณ์ตลาดของสินค้า  
ถ่านไฟฉายยี่ห้อพานาโซนิค

ระพีพร เดิศธนະโภค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>1</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ริวอรัชัย ชูเจริญ ไพบูลย์

  
.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นีริกิติ นวัตตน์ ณ อุปราชยา

  
.....กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชุมภูนุช

26 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถดำเนินเรื่องลุล่วงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร.รัวพ์ ฤทธิรัตน์ ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิติ นวัตตัน พ. อ.บุญญา และอาจารย์อภิชาติ ชนกวนิช กรรมการที่ปรึกษาและ กรรมการการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณามาให้คำปรึกษา คำแนะนำ แก้ไขตรวจสอบความ ถูกต้องเรียบร้อยและข้อมูลพร่องต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึง ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอด ระยะเวลาที่ทำการศึกษา ขอขอบพระคุณบุคลากรและเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่อำนวย ความสะดวกทุกอย่างในระหว่างการศึกษาและการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณร้านค้าปลีกผู้ตอบแบบสอบถามทุกๆท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณบริษัท พานาโซนิค ซิว เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สุทธิ ภัณฑ์(1991) จำกัด ที่เปิดโอกาสและช่วยอำนวยความสะดวกด้านข้อมูล ทำให้การค้นคว้าแบบ อิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนนักศึกษาทุกท่านที่ให้คำแนะนำต่างๆ และ กำลังใจที่ดีในระหว่างการศึกษาด้วยดีมาโดยตลอด

ระพีร์พร เลิศธนະโภค

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved