

พฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการสาขาของบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส
จำกัด ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สาร เรื่องโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

พหุติกรรมของผู้บริโภคในการใช้บริการสาขาของบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สาธุ เรื่องโรจน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....*อรุณ อดิสรณ์*.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณ มณีสงฆ์

.....*[Signature]*.....กรรมการ
อาจารย์นฤมล กิมภากรณ์

.....*[Signature]*.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพรรณ กลั่นกลิ่น

25 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ณฤมล กิมภากรณ์ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ แม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวเรื่องโรจน์ ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ และความห่วงใย ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

สาธุ เรื่องโรจน์