

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง

จังหวัดเชียงใหม่

ศุภลักษณ์ ไชยมงคล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง  
จังหวัดเชียงใหม่

ศุภลักษณ์ ไชยมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง

จังหวัดเชียงใหม่

สุกัลยาณ์ ไชยมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

กนกกร ใจภักดิ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สรภักษ์วานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

25 กันยายน 2550

Copyright© by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์ ฤกษ์ณา รัตนพฤษย์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบ และอาจารย์ ดร.นฤนาถ ศราภักย์วานิช ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาสันป่าตอง ที่ได้ อนุญาตให้ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับธนาคาร ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ รวมทั้งพี่ชายและสมาชิกในครอบครัว ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระนี้

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

ศุภลักษณ์ ไชยมงคล