

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของ
ธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

กนกวรรณ ปรีชาชาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของ
ธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

กนกวรรณ ปรีชาชาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ทพทก วิฑาทุทกส.

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

.....

.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

.....

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กั่นกลิ่น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

27 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการสอบ การค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้า อิสระฉบับนี้ให้ถูกต้องสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และแบ่งปัน ประสบการณ์ทางด้านบริหารธุรกิจ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ที่ช่วย สนับสนุนและช่วยเหลือด้านข้อมูลจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณพระผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อน ๆ ที่ได้เป็นกำลังใจ และสนับสนุนในด้านต่างๆ ตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจ ต่อไป

กนกวรรณ ปรีชาชาญ