

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึง การจัดการธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำหรับการเก็บข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยสร้างกรอบคำถามเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ประวัติการดำเนินงาน และข้อมูลทั่วไปของโรงแรม ข้อมูลเชิงลึกด้านการบริหารจัดการ โรงแรมขนาดเล็ก ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ โรงแรมขนาดเล็ก เพื่อนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาบรรยายสรุป ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

กรอบตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ โรงแรมขนาดเล็กในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนรายชื่อที่พักในจังหวัดเชียงใหม่ ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ปี พ.ศ.2547 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 43 แห่ง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควต้า จำนวน 10 แห่ง โดยจัดกลุ่มประชากรตามขนาด (จำนวนห้องพัก) และเลือกตัวอย่างจากแต่ละกลุ่ม ตามสัดส่วนจำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ประเภทโรงแรม (แบ่งตามจำนวนห้อง)	จำนวนกรอบตัวอย่าง	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
โรงแรมขนาด < 30 ห้อง	10	23.26	2
โรงแรมขนาด 31 – 100 ห้อง	25	58.14	7
โรงแรมขนาด > 101 ห้อง	8	18.60	1
รวม	43	100.00	10

ตารางที่ 1 แสดงการแบ่งประเภทโรงแรม จำนวนร้อยละของกรอบตัวอย่าง และจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาด้านการจัดการธุรกิจ โรงแรมขนาดเล็ก ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การประสานงาน การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการ การควบคุม และการประเมินผล

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลจากแหล่งที่มาต่าง ๆ ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีการกำหนดกรอบคำถามเพื่อเป็นแนวทางในการสอบถามผู้ประกอบการ ผู้จัดการ หรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ โรงแรมขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 10 แห่ง
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจาก หนังสือ วารสาร บทความ รายงานวิจัยและเอกสารรายงานการศึกษา ตลอดจนสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ได้กำหนดกรอบคำถามในการสัมภาษณ์แบบกว้าง ๆ ก่อนที่จะเข้าไปหากลุ่มประชากรตัวอย่าง โดยเป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้เล่ารายละเอียด แสดงความคิดเห็น ตลอดจนประสบการณ์ต่าง ๆ โดยไม่มีการชี้นำหรือกำหนดทิศทางในการแสดงความคิดเห็น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำถามและปล่อยโอกาสในการสัมภาษณ์ไปเรื่อย ๆ เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์มีโอกาสในการพูดคุยกมากขึ้น และให้การสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งเป็นไปอย่างธรรมชาติและกันเองมากที่สุด เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ พร้อมทั้งนี้ ผู้ศึกษาจะทำการสังเกตสภาพแวดล้อมและบุคลิกท่าทีของผู้ให้สัมภาษณ์ไปพร้อมกัน

กรอบคำถามที่ใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ประวัติการดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของ โรงแรม เช่น ชื่อ – สกุลผู้ถูกสัมภาษณ์ ชื่อ โรงแรม ที่อยู่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาการดำเนินงานของ โรงแรมจนถึงปัจจุบัน วิธีการเริ่มต้นธุรกิจ รูปแบบของ โรงแรม จำนวนพนักงานในองค์กร จำนวนเงินทุน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงลึกด้านการบริหารจัดการ โรงแรมขนาดเล็ก เช่น โครงสร้างของธุรกิจ เป็นอย่างไร มีการกำหนดแผนประเภทใดบ้าง และในการวางแผนการดำเนินงานนั้นคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมใดบ้าง การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ของธุรกิจมีขั้นตอนการดำเนินการ

เหล่านี้อย่างไร กลยุทธ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคือกลยุทธ์อะไร เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร และมีแผนการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ใช้หลักเกณฑ์ในการจัดองค์กรอย่างไร และมีโครงสร้างองค์กรปัจจุบันเป็นอย่างไร มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานอย่างไร การควบคุม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และพนักงานขององค์กรมีขั้นตอนอย่างไร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโรงแรมขนาดเล็ก เช่น ปัญหาและอุปสรรคที่ผ่านมามีอะไรบ้าง มีการจัดการอย่างไร มีการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นหรือไม่ อย่างไร

การรายงานข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์เชิงลึกและด้วยการสังเกตพฤติกรรมของผู้ถูกสัมภาษณ์ นำมาบรรยายสรุปเป็นประวัติการดำเนินงาน และข้อมูลทั่วไปของ โรงแรม ข้อมูลเชิงลึกด้านการบริหารจัดการ โรงแรมขนาดเล็ก ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโรงแรมขนาดเล็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้เวลาทั้งสิ้น 12 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงธันวาคม พ.ศ.2549