

ปัจจัยที่มีผลต่ออุบัติการณ์ในการตัดสินใจใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
สำนักงานใหญ่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

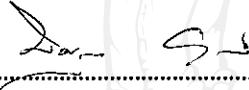
สำนักงานใหญ่

วานี มะลิวัลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบัตรชุรกิจ忙านบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ บุญสวัสดิ์ พฤกษิกานต์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ร่วด ลงกรณ์

18 พฤษภาคม 2550

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการตัดสินใจใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่ ในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์บุญสวัสดิ์ พฤกษิกานนท์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดีจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้จึงขอ

ทราบของพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี่

ขอทราบของพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวี คงกานี ที่กรุณานำเสนอการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้ดูแลแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาระดับนี้

ขอขอบคุณท่านผู้บริหารของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยและเพื่อนร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณคุณระยับ คุณอาเม่นะ และคุณวีณา มะลิวัลย์ บุคคลในครอบครัวที่ให้การช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี่ และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

วานี มะลิวัลย์

จัดสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved