

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
บริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน นางสาวณญาณ นลินขวัญ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน  
ของพนักงานบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร เครื่องมือที่ใช้เป็น  
แบบสอบถาม โดยสอบถามจากพนักงานจำนวน 120 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา  
ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง อายุ 20-30 ปี สถานภาพเป็น  
โสด ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมคือภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พักอาศัยปัจจุบันในจังหวัดสมุทรสาครเป็นบ้านเช่า ส่วนใหญ่ทำงานใน  
ฝ่ายผลิต มีระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัดต่ำกว่า 1 ปี ตำแหน่งพนักงานผลิต  
และมีค่าจ้างต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทเซอร์คิต  
อินดัสตรีส์ จำกัด พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลาง  
ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้คือ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการ  
พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้าน  
ภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ตามลำดับ  
ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ  
มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ รถรับส่งพนักงานและเบียร์ขยัน รองลงมาความ  
ยุติธรรมของการขึ้นค่าแรงจากที่ผ่านๆมา และสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน

ผลการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ ความสะอาดภายในบริเวณ โรงอาหาร และห้องน้ำ รองลงมาชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม และความสะอาดในอาคารที่ผลิต

ผลการศึกษาด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก 3 ลำดับแรกคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด รองลงมา โอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านวิธีการทำงานประจำวัน และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย

ผลการศึกษาด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ รองลงมา ภาวะการจ้างงานของบริษัทที่มีความมั่นคง และความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ผลการศึกษาด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย รองลงมา ความสนิทสนมความจริงใจและความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน และความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานและความร่วมมือกันในการทำงาน

ผลการศึกษาด้านธรรมเนียมในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ ความชัดเจนในการสั่งงานหรือการมอบหมายงาน รองลงมา ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ การได้มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน รองลงมา การมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว การมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว และการทำงานในบริษัทนี้ทำให้วิถีชีวิตดีขึ้น มีสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวัน

ผลการศึกษาด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรกคือ บริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน รองลงมา บริษัทที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอก ภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมบริษัทและนักศึกษาฝึกงาน และผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน

**Independent Study Title** Employees Satisfaction Towards Quality of Work Life at Circuit Industries Company Limited, Samut Sakhon Province

**Author** Miss Naryan Narlinkhwan

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Assistant Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

This independent study aimed to examine the employees satisfaction towards quality of work life at Circuit Industries Company Limited, Samut Sakhon province. Questionnaires, as a study tool, were distributed to 120 employees; then, all derived data were analyzed by descriptive statistics consisting of frequency, percentage and means.

The results showed that most respondents were single female aged 20-30 years old whose education background was found in high school or equivalent. Their homelands were mostly located in the northeastern region and presently, they stayed at a rented house in Samut Sakhon. The majority had been working in the Production Department at the studied company for less than one year in a position of Production Officer and earned the monthly wage at less than 10,000 baht.

The findings on employee satisfaction towards quality of working life at Circuit Industries Co., Ltd. showed that they satisfied with all following sub-aspects at moderate level: Safe and Healthy Environment, Development of Human Capacities, Growth and Security, Social Integration, Total Life Space, Organization Pride, and Adequate and Fair Compensation, respectively.

The findings on employee satisfaction towards compensation and benefits showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: shuttle bus to/from company, equally to the diligent payment for active employees, fairness in raising wage, and fringe benefits for employees such as free uniform for employees, respectively.

The findings on employee satisfaction towards safe and healthy environment showed that they highly satisfied with the top three following sub-aspects: cleanliness of the working place area including cafeteria and toilets, appropriate working hours per day, and the cleanliness of production building.

The findings on employee satisfaction towards development of human capacities showed that they satisfied with the top three following sub-aspects: the assigned tasks matching with individual competence, the chances to develop self-capacities through trainings for daily works, and the challenge of the work itself.

The findings on employee satisfaction towards growth and security showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: organization stability and growth, employment stability, and growth and advancement of work.

The findings on employee satisfaction towards social integration showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: co-assistance to achieve goal, intimacy and sincerity amongst colleague including the discussion among co-workers to solve out problems, good relations and good cooperation between different departments.

The findings on employee satisfaction towards constitutionalism showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: clear commands or assignments, respect on individual rights and personality, attention of supervisor to opinions and security of subordinates.

The findings on employee satisfaction towards total life space showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: having time for relaxation after work, having day-off for individual and family, and having better life by the allocation of relaxing area during the lunch-break.

The findings on employee satisfaction towards organizational pride showed that they moderately satisfied with the top three following sub-aspects: being accountable for community, subserving to all social groups such as welcoming outsiders from government and private sectors including trainees from various educational institutes to do studied visits at the company, and products of company being produced in according to environmental friendly production process, which did not certainly cause pollution.