

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสิน

สาขาประตูช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

กมลวรรณ เรืองแก้วมณี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสิน
สาขาประตูช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

กมลวรรณ เรืองแก้วมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสิน
สาขาประตูช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

กมลวรรณ เรืองแก้วมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ


อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกานนท์

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกานนท์



อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์จรรย์



รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์จรรย์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

15 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ บุญสวาท พฤทธิกันนท์ และรองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์เจริญ คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือ แนะนำ ชักจูงพร้อมทั้งด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบขอบคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจ และขอขอบคุณลูก้าธนาคารออมสินสาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว และขอขอบคุณ เพื่อนร่วมสาขาวิชาทุกคน ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาวิจัย

ประโยชน์และคุณค่า อันพึงมีในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแต่บิดามารดาและผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน

กมลวรรณ เรืองแก้วมณี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved