

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล
โรงพยาบาลนภดลย์ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลโรงพยาบาลนภดลย์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีสถานภาพสมรส
แล้ว มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในตำแหน่งระดับชำนาญการ มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน
ระหว่าง 10-25 ปี และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001- 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภดลย์

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมใน
ระดับเห็นด้วยและเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านความหลากหลายของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับ เห็นด้วย และเห็นด้วย ในทุกหัวข้อ โดยเห็นด้วย ในเรื่อง งานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะ
ความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก และการได้รับการสนับสนุนให้ทดลอง
ใช้วิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ๆเพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์อันดับสุดท้าย

2. ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็น
โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย ด้วย และเห็นด้วย ในทุกหัวข้อ โดยเห็นด้วย ในเรื่อง งานที่ทำมีความ
จำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆ ในองค์กร เป็นอันดับแรก และความสัมพันธ์กับเพื่อน
ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างแน่นแฟ้น เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านความมีอิสระในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับ เห็นด้วยด้วย และเห็นด้วย ในทุกหัวข้อ โดยเห็นด้วย ในเรื่อง การมีโอกาในการออก
ความเห็นหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นอันดับแรก และกฎระเบียบส่วนใหญ่
ของหน่วยงานให้อิสระในการทำงานเป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับ เห็นด้วย และเห็นด้วย ในทุกหัวข้อ โดยเห็นด้วย ในเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่าน

ทราบดีว่าควรแก้ไขอย่างไร เป็นอันดับแรก และการทำงานในความรับผิดชอบของตนได้เป็นอย่างดีโดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น เป็นอันดับสุดท้าย

5. ด้านผลป้อนกลับของงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยและเห็นด้วย ในทุกหัวข้อ โดยเห็นด้วย ในเรื่อง การมีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีแค่ไหน เป็นอันดับแรก และผลงานที่ผ่านมาได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาล โรงพยาบาลนภลัยจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเพศชายเห็นด้วย กับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วย ในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนเพศหญิงให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยกับทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้าน ประกอบกัน เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาล โรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วย กับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยในเรื่องการทำงานภายในองค์กร เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 36-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย กับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย กับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาล โรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพสมรส ให้ความคิดเห็นกับ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งชำนาญงาน/ปฏิบัติการ ให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยในเรื่องคือ งานที่ทำมีโอกาสได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม ให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และเห็นด้วยในเรื่องคือ การทำงานภายในองค์กรเน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10-25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน 20,000 บาทหรือต่ำกว่า ให้ความคิดเห็นกับลักษณะงานที่ปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน มากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความหลากหลายของงานและเห็นด้วยในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นอันดับแรก

ส่วนที่ 4 ประสพการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อประสพการณ์ในงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร พบว่า มีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ใน

ระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยในเรื่อง การรู้สึกงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและ น่าสนใจ เป็นอันดับแรก และการรู้สึกว่า การเปลี่ยนแปลงที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่นจะเกิดผลกระทบ ต่อแผนกเดิม เป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร พบว่า มีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยในเรื่อง การได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก และการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับ หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร พบว่า มีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ใน ระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยในเรื่อง ความขัดแย้งในองค์กรส่วนใหญ่มาจากการไม่ยอมรับฟังความ คิดเห็นซึ่งกันและกัน เป็นอันดับแรก และนโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรเป็นไปอย่างมี ระบบและหลักเกณฑ์ เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ พบว่า มีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ในระดับไม่ แนใจ โดยไม่แน่ใจในเรื่อง การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับแรก และการที่องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ พนักงานได้แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 5 ประสพการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัยจำแนกตามลักษณะส่วน บุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ประสพการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความคิดเห็นกับประสพการณ์ในงานภาพรวม อยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยเห็นด้วยด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยในเรื่อง การรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กรและการรู้สึกงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน มี ความสำคัญและน่าสนใจเป็นอันดับแรก ส่วนเพศหญิงให้ความคิดเห็นกับประสพการณ์ในงาน ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจาก องค์กรและเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถและความ ต้องการ เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสพการณ์ในงานของพยาบาล โรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ประสพการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยเห็นด้วย กับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรและเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคล

ที่มีค่าต่อองค์กรและการรู้สึกรับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและน่าสนใจเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 36-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย กับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรและเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้สึกรู้ว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกรับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและน่าสนใจ เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย

จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้สึกรู้ว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกรู้ว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กร เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพอื่นๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในอาชีพ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรและเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้สึกรู้ว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกรับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและน่าสนใจ เป็นอันดับแรก

ส่วนการศึกษาเปรียบเทียบประสบการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย

จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งชำนาญงาน/ปฏิบัติการ ให้ความสำคัญเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้รู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จต่อองค์กรเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่ม ให้ความสำคัญเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้รู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกว่าตนเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กรเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10-25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้รู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกว่าตนเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กร เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน มากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย และในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก

การศึกษาเปรียบเทียบ ประสบการณ์ในงานของของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน 20,000 บาทหรือต่ำกว่า ให้ความสำคัญเห็นกับประสบการณ์ในงานภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้รู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สึกว่าตนเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กรเป็นอันดับแรก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยเห็นด้วยกับด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ และความต้องการ เป็นอันดับแรก สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน มากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสบการณ์ในงาน

ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยและในทุกด้าน โดยเห็นด้วยกับด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และเห็นด้วยในเรื่องการรู้สีงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและน่าสนใจ เป็นอันดับแรก

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลโรงพยาบาลนภากาศ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพยาบาลโรงพยาบาลนภากาศ พบว่า โดยรวมพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กรแสดงว่าพยาบาลมีความผูกพันต่อองค์กรมาก เมื่อพิจารณาในด้านคุณลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่าพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความหลากหลายของงาน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงานและด้านผลป้อนกลับของงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจักรพันธ์ เทพพิทักษ์ (2551) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันของพนักงานบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ได้แก่ ความหลากหลายของงาน งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงานและด้านผลป้อนกลับของงาน

ส่วนผลการศึกษาด้านประสบการณ์ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลนภากาศ พบว่า โดยรวมพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กร เมื่อพิจารณาในด้านประสบการณ์ในงาน พบว่าพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรและด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ พนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวรพันธ์ เศรษฐแสง(2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฉะเชิงเทรา ในระดับสูง ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลโรงพยาบาลนภากาศ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีข้อค้นพบดังนี้

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมในปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในด้านความหลากหลายของงานเป็นลำดับแรก เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พนักงานเห็นด้วย ในเรื่องงานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน เป็นงานที่ต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่ งานในความรับผิดชอบ เป็นงานที่สนใจและ ทำท่ายความสามารถ และผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย ด้านผลป้อนกลับของงาน เป็นลำดับสุดท้ายของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยประกอบด้วย การที่พนักงานมีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีแค่ไหน ผลงานที่ผ่านมาก่อให้เกิดแรงบันดาลใจที่พัฒนางานให้ดีขึ้นและ การประเมินผลงานที่ผ่านมาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง

ด้านประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นโดยรวมในปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย ในด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นลำดับแรก เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พยาบาลเห็นด้วย ในเรื่องการรู้สึกงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน มีความสำคัญและน่าสนใจ เช่น การได้รู้สึกว่าการสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พยาบาลได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ การที่พยาบาลมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ รวมทั้งการรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กร และพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ เป็นลำดับสุดท้ายของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย ประกอบด้วย การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย การได้รับผลตอบแทนอย่างเพียงพอและคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรได้ตรงกับความต้องการ และการที่มีความรู้สึกว่าการให้กำลังใจดูแลพนักงานเสมอในระหว่างการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลโรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้ศึกษาใคร่ขอเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความผูกพันต่อองค์กรในโรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในประเด็นต่อไปนี้

ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

จากการศึกษาพบว่าพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ในด้านความหลากหลายของงาน ให้ระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านอื่นๆ ดังนั้นองค์กรจึงควรให้ความสำคัญโดยให้โอกาสในการนำเสนอวิธีการทำงานใหม่ๆ เพิ่มทักษะความรู้ในการทำงานเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้หลากหลายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลถึงการที่พนักงานมีความทำทหายในการทำงานโดยไม่ทำให้เกิดความซ้ำซากจำเจ เปิดโอกาสให้มีการย้ายแผนกเพื่อทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลถึงความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับการมอบหมายงานแบบ Job Enrichment ซึ่งจะเป็นการมอบหมายงานให้แต่ละคนรับผิดชอบในการควบคุมภารกิจของงานนั้นๆ ซึ่งจะทำให้พนักงานแต่ละคนมีอำนาจในการตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถตัดสินใจในเรื่องการวางแผน วิธีการทำงาน กำหนดการทำงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน

ปัจจัยด้านประสบการณ์ในงาน

จากการศึกษาพบว่าพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นต่อประสบการณ์ในงานด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ให้ระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับประสบการณ์ในงานด้านอื่นๆ เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยเรื่อง ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พยาบาลได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ การที่พยาบาลมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ รวมทั้งการรู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่าต่อองค์กรเป็นอันดับแรก ดังนั้นการที่ผู้บริหารองค์กรให้ความสำคัญแก่บุคคลากรโดยการมอบหมายงานที่สำคัญและน่าสนใจ รวมทั้งส่งเสริมการทำงานในลักษณะทีมเวิร์คจึงมีความสำคัญซึ่งลักษณะการทำงานเป็นทีม เป็นพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กรที่มีลักษณะของการทำงานเป็นกลุ่ม มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ร่วมมือร่วมในกัน เป็นการประสานความคิดกำหนดแนวทางในการทำงาน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนมีการทำงานด้วยกันอย่างมีความสุขสามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมาย จุดประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และองค์กรควรให้ความสำคัญ โดยสร้างแรงจูงใจที่ทำให้พนักงานรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า อาจพยายามนำ เสนอหรือยกย่องพนักงานที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กรในด้านต่างๆ มอบประกาศนียบัตร รวมถึงการมอบหมายงานที่

มีความสำคัญและน่าสนใจเพื่อทำให้พนักงานรู้สึกถึงคุณค่าหรือศักยภาพของตนเอง ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรและรู้สึกว่าคุณค่ามีความสำคัญต่อองค์กร สำหรับด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ พบว่าพยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยไม่แน่ใจเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยเรื่อง การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย เป็นอันดับแรก ดังนั้นผู้บริหารองค์กรควรมีการสอบถามถึงความต้องการปัจจัยสนับสนุนต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานและพิจารณาให้เหมาะสมต่อไปเพื่อส่งเสริมให้พยาบาลปฏิบัติงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้นอันส่งผลให้พยาบาลมีความสุขในการทำงานและเกิดความรักความผูกพันในองค์กรได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านอื่นๆ

- (1) ควรให้พยาบาลมีส่วนร่วมในการบริหาร โดยที่ผู้บริหารรับความคิดเห็นจากพยาบาล เพื่อนำไปพัฒนาและแก้ไขเพื่อประโยชน์ขององค์กร เช่น จัดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องนโยบาย กฎ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงาน
- (2) ผู้บริหารมีความยุติธรรม ไม่ควรมีความเหลื่อมล้ำในแต่ละระดับชั้น
- (3) มีการปรับปรุงจัดสวัสดิการ ให้สอดคล้องกับสภาพการทำงานและความเป็นอยู่ของพยาบาลและควรเปรียบเทียบความเป็นอยู่ ผลตอบแทน แรงจูงใจจากองค์กรอื่นที่มอบให้กับพยาบาล
- (4) ควรสร้างความสามัคคีภายในองค์กร เปิดโอกาสให้ชี้แจงแนะแนวทางวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เพื่อนร่วมงานได้รับทราบและปรับปรุงแก้ไขและยอมรับความจริง ควรให้มีการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อร่วมมือกันทำงานเป็นการรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกัน เช่น กีฬาภายในและระหว่างองค์กร กิจกรรมนันทนาการ การจัดพบปะสังสรรค์ เป็นต้น