

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อแผนกอะไหล่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
แสงชัยพาณิชย์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อแผนกอะไหล่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
แสงชัยพาณิชย์ จังหวัดเชียงใหม่



ปิยวิษ เลหาวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้ำต่อแผนกอะไหล่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด แสงชัยพาณิชย์
จังหวัดเชียงใหม่

ปิยวิห เลหาวัฒน์

การค้ำคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณชิต

คณะกรรมการสอบการค้ำคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้ำคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ



รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร



..... กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

16 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำคำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รวมถึง รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ และ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ กรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพงษ์ศักดิ์ เลหาวัฒน์ ที่กรุณาสนับสนุนในด้านข้อมูลของห้างหุ้นส่วนจำกัด แสงชัยพาณิชย์ รวมทั้งพนักงานแผนกอะไหล่ห้างหุ้นส่วนจำกัด แสงชัยพาณิชย์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เพื่อนๆ และพี่ๆ Ex-MBA ทุกคนที่ให้กำลังใจพร้อมทั้งให้การแนะนำในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่ง คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปิยวิช เลหาวัฒน์