

## บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง.2551. “จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร แยกเป็นกรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่างๆ ตามหลักฐานการทะเบียนราษฎร ณ วันที่31 ธันวาคม 2551” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.dopa.go.th/stat/y\\_stat.html](http://www.dopa.go.th/stat/y_stat.html) (8 มีนาคม 2553)
- ชนปภ ปั่นทอง. 2551. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดของร้านยาฟาสซิโนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชมรมร้านขายยาแห่งประเทศไทย. 2552. “พฤติกรรมของประชาชนต่อการซื้อยาในปัจจุบัน” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thaidsc.com/main/drgha.html> (3 มีนาคม 2553)
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- คณัฏ ตันศิริวัฒน์. 2544. การศึกษาพฤติกรรมความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการใช้บริการร้านขายยาจังหวัด กรุงเทพฯ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ตุลย์ลักษณ์ อุโฬจิตร.2550. ความพึงพอใจ พฤติกรรม และความจงรักภักดีของผู้บริโภคต่อร้านขายยาที่แอนด์ที ฟาร์ม่าเขตบางแค กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- นิวส์วิทคอม. 2550. “รายงานของ IMS Health ตลาดเวชภัณฑ์ปี 2550 เติบโต 12%” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.newswit.com/news/2006-10-25/ims-health-2550-5-6/> (8 มีนาคม 2553)
- บุษบง จำเริญดารารัศมี. 2546. ธุรกิจยา: ยุทธศาสตร์การพัฒนาร้านยาในภาคเหนือตอนบน กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริษัท ฟาร์ม่าซ้อยซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. 2553. รายงานข้อมูลบัญชีลูกค้าบริษัท ฟาร์ม่าซ้อยซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ณ วันที่ 5 มกราคม 2553 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)
- ภูษยัฐ เทียนทอง. ผู้จัดการทั่วไปบริษัท ฟาร์ม่าซ้อยซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. (สัมภาษณ์ 5 มกราคม 2553)

มยุรฉัตร จิวาลักษณ์. 2552. กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคในการเลือกร้านยาในอำเภอเมือง

การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ

ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. ภาควิชาคณิตศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สภาเภสัชกรรม. 2545. มาตรฐานร้านยา โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา.

สำนักสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ .2552. ข้อมูลผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดเชียงใหม่ปี2552.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved