



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษากลางโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

(*Happiness at Work of Employees at Central Maintenance Department,*

*Mae Moh Power Plant, Lampang Province*)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษากลางโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน เพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมีความสุขให้กับพนักงานตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในกองบำรุงรักษากลางโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะ

แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

เพ็ญทิชชา ตั้งมาลา 501532122

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ CMU BUSINESS SCHOOL



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี

(2) 31 - 40 ปี

(3) 41 - 50 ปี

(4) 51 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

(1) โสด

(2) สมรส

(3) อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรี

(3) ปริญญาโท

(4) ปริญญาเอก

5. ระดับตำแหน่งงาน

(1) ระดับปฏิบัติการ

(2) ระดับผู้บังคับบัญชา

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

(2) 10,001 - 30,000 บาท

(3) 30,001 - 50,000 บาท

(4) 50,001 - 70,000 บาท

(5) 70,001 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาการทำงานในองค์กร

(1) ต่ำกว่า 10 ปี

(2) 11 - 20 ปี

(3) 21 - 30 ปี

(4) 31 ปี ขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

การทำงานอย่างมีความสุข (Happiness at the Workplace) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความอึดอ้อมกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ปัจจัยทางด้านงาน</b>						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
<b>ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร</b>						
12	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
13	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
14	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
15	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
16	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
17	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
18	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
19	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
20	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อน ร่วมงานของท่าน					
21	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อน ร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ ซึ่งกันและกัน					
23	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง					
24	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
25	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปัน ความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
26	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อ องค์กร					
ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและ ชีวิตการทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
30	ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ปัจจัยทางด้านผู้นำ</b>						
31	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
32	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
33	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
34	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงปรารถนา กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
40	ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ภาพรวมของความสุขในการทำงาน</b>						
41	ท่านมีความสุขที่รื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความสุขที่พึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พึงพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความสุขที่กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

\*\*\* ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*

**ภาคผนวก ข**  
**ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม**

**การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม**

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านผู้นำ

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.959	.959	10

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน	35.12	37.43	.808	.731	.955
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร	35.15	37.62	.840	.770	.954
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	35.07	37.56	.822	.717	.954
ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	35.19	37.02	.825	.696	.954
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	35.13	36.76	.835	.739	.954
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน	35.15	36.83	.857	.771	.953
ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	35.13	37.19	.808	.690	.955
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร	35.17	37.58	.825	.715	.954
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ	35.20	37.28	.805	.691	.955
ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำคัญที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ	35.29	37.26	.758	.637	.957

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.934	10

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน	35.60	24.77	.757	.690	.927
เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน	35.71	25.38	.722	.664	.928
เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน	35.66	24.52	.762	.694	.926
ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน	35.51	25.16	.703	.523	.929
เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง	35.75	24.00	.761	.595	.926
ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน	35.67	24.33	.739	.589	.927
ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง	35.85	24.05	.784	.681	.925
ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน	35.66	24.21	.774	.643	.926
ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง	35.69	23.57	.808	.690	.924
ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร	35.59	25.60	.581	.423	.935



ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านลักษณะงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.904	.906	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความ เด่นชัด	40.28	28.81	.625	.486	.897
ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมี ความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่ แน่นอน	40.42	28.22	.651	.542	.896
ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	40.49	27.57	.683	.554	.894
ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อ ความสามารถของท่าน	40.45	27.41	.723	.570	.891
ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	40.65	26.75	.702	.598	.893
งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องให้ ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก	40.18	28.77	.601	.466	.898
ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลายหลากและท้าทายความสามารถของ ท่าน	40.47	27.76	.597	.431	.899
ท่านสามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัว ท่านเอง	40.41	27.71	.665	.485	.895
ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความ ชำนาญ	40.49	28.49	.549	.463	.901
ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความ ชำนาญ	40.29	27.63	.695	.604	.893
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่าน รับผิดชอบในปัจจุบัน	40.18	29.42	.631	.459	.898

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.865	.867	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ	16.94	4.06	.648	.443	.848
ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้อง กับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ	16.94	4.28	.720	.524	.829
ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร	16.91	4.47	.657	.459	.844
ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมี ผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	16.95	3.97	.769	.600	.815
ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร ประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง	16.89	4.09	.654	.446	.845

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.813	.823	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	12.03	2.726	.680	.486	.741
ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	11.90	3.296	.683	.511	.757
ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัว และที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11.91	3.301	.605	.421	.781
ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม	12.12	2.479	.634	.415	.781

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ภาพรวมความสุขในการทำงาน

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.890	.891	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความรู้สึกรื่นรมย์ในการทำงาน โดย เกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึก วิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน	8.44	1.436	.801	.648	.831
ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิด ความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มีความถูกต้องและยินดีในการ ปฏิบัติงานของตน	8.32	1.435	.810	.660	.822
ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความ ตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน	8.34	1.642	.751	.564	.875

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม : เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน  
กองบำรุงรักษากลางโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.967	.967	43

ภาคผนวก ค

การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe)  
ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ด้านอายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Org. Share Value Factor	Between Groups	2.344	3	.781	3.170	.025
	Within Groups	66.064	268	.247		
	Total	68.408	271			
Quality of WL Factor	Between Groups	3.209	3	1.070	3.565	.015
	Within Groups	80.413	268	.300		
	Total	83.621	271			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Scheffe

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Org. Share Value Factor	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	0.22	0.17	.630	-0.25	0.69
		41-50 ปี	-0.06	0.13	.981	-0.43	0.32
		51 ปีขึ้นไป	-0.14	0.14	.791	-0.53	0.25
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-0.22	0.17	.630	-0.69	0.25
		41-50 ปี	-0.28	0.11	.120	-0.59	0.04
		51 ปีขึ้นไป	-0.36	0.12	.028	-0.69	-0.03
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	0.06	0.13	.981	-0.32	0.43
		31-40 ปี	0.28	0.11	.120	-0.04	0.59
		51 ปีขึ้นไป	-0.09	0.07	.657	-0.27	0.10
51 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	0.14	0.14	.791	-0.25	0.53	
	31-40 ปี	0.36	0.12	.028	0.03	0.69	
	41-50 ปี	0.09	0.07	.657	-0.10	0.27	

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Quality of WL Factor	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	-0.18	0.18	.811	-0.70	0.34
		41-50 ปี	-0.35	0.15	.138	-0.77	0.07
		51 ปีขึ้นไป	-0.44	0.15	.042	-0.87	-0.01
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	0.18	0.18	.811	-0.34	0.70
		41-50 ปี	-0.17	0.13	.604	-0.52	0.18
		51 ปีขึ้นไป	-0.26	0.13	.261	-0.63	0.11
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	0.35	0.15	.138	-0.07	0.77
		31-40 ปี	0.17	0.13	.604	-0.18	0.52
		51 ปีขึ้นไป	-0.09	0.07	.672	-0.30	0.12
	51 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	0.44	0.15	.042	0.01	0.87
		31-40 ปี	0.26	0.13	.261	-0.11	0.63
		41-50 ปี	0.09	0.07	.672	-0.12	0.30

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

### Homogeneous Subsets

#### Org. Share Value Factor

Scheffe

อายุ	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
31-40 ปี	22	3.9545	
ต่ำกว่า 30 ปี	15	4.1733	4.1733
41-50 ปี	148	4.2297	4.2297
51 ปีขึ้นไป	87		4.3149
Sig.		.197	.742

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

#### Quality of WL Factor

Scheffe

อายุ	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
ต่ำกว่า 30 ปี	15	3.6500	
31-40 ปี	22	3.8295	3.8295
41-50 ปี	148	4.0000	4.0000
51 ปีขึ้นไป	87		4.0920
Sig.		.102	.320

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ด้านระดับการศึกษา

## ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Relationship Factor	Between Groups	3.607	3	1.202	4.133	.007
	Within Groups	77.966	268	.291		
	Total	81.572	271			
Leadership Factor	Between Groups	6.450	3	2.150	4.899	.002
	Within Groups	117.618	268	.439		
	Total	124.068	271			

## Post Hoc Tests

## Multiple Comparisons

## Scheffe

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Relationship Factor	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	.23	.07687	.011	.04	.4232
		สูงกว่าปริญญาตรี	.16	.14510	.561	-.20	.5133
	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-.23*	.07687	.011	-.42	-.0447
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.08	.15453	.881	-.45	.3026
Leadership Factor	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	.30*	.09460	.007	.07	.5325
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.08	.17857	.895	-.52	.3553
	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-.30*	.09460	.007	-.53	-.0668
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.38	.19018	.132	-.85	.0842
สูงกว่าปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	.084	.17857	.895	-.36	.5237	
	ปริญญาตรี	.38	.19018	.132	-.08	.8520	

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

**Homogeneous Subsets****Relationship Factor**

Scheffe

ระดับการศึกษา	N	Subset for alpha = 0.05
		1
ปริญญาตรี	67	3.7955
สูงกว่าปริญญาตรี	15	3.8733
ต่ำกว่าปริญญาตรี	190	4.0295
Sig.		.201

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

**Leadership Factor**

Scheffe

ระดับการศึกษา	N	Subset for alpha = 0.05
		1
ปริญญาตรี	67	3.6761
ต่ำกว่าปริญญาตรี	190	3.9308
สูงกว่าปริญญาตรี	15	4.0600
Sig.		.058

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวเพ็ญพิชชา ตั้งมาลา
วัน เดือน ปี เกิด	3 สิงหาคม พ.ศ. 2527
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนบุญ โฉมปถัมภ์ ลำพูน พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษา ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved