



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการของชาวญี่ปุ่นต่อสถานที่พักเพื่อการพำนักระยะยาว บนถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เอกสารนี้เป็นแบบสอบถามของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของชาวญี่ปุ่นต่อแนวคิดห้องพักสำหรับชาวญี่ปุ่นเพื่อการพำนักระยะยาว บนถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอพระคุณมานะ โอกาสนี้

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการของชาวญี่ปุ่นต่อสถานที่พักเพื่อการพำนักระยะยาว บนถนนช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ( ) หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ( ) ชาย

2. ( ) หญิง

2. ท่านมีอายุอยู่ในช่วงใด

1. ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี

2. ( ) 41 – 50 ปี

3. ( ) 51 – 60 ปี

4. ( ) มากกว่า 61 ปีขึ้นไป

3. ท่านอาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่กับใคร

1. ( ) อยู่คนเดียว

2. ( ) อยู่กับสามีหรือภรรยา

3. ( ) อยู่กับครอบครัวขนาดเล็ก (น้อยกว่า 4 คน) 4. ( ) อยู่กับครอบครัวขนาดใหญ่ (มากกว่า 4 คน)

5. ( ) อยู่กับเพื่อน

6. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านอาศัยอยู่ในเชียงใหม่ในเดือนใดบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. ( ) เดือนมกราคม     | 2. ( ) เดือนกุมภาพันธ์ |
| 3. ( ) เดือนมีนาคม     | 4. ( ) เดือนเมษายน     |
| 5. ( ) เดือนพฤษภาคม    | 6. ( ) เดือนมิถุนายน   |
| 7. ( ) เดือนกรกฎาคม    | 8. ( ) เดือนสิงหาคม    |
| 9. ( ) เดือนกันยายน    | 10. ( ) เดือนตุลาคม    |
| 11. ( ) เดือนพฤศจิกายน | 12. ( ) เดือนธันวาคม   |

5. ท่านอาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่เป็นระยะเวลาเท่าไรใน 1 ปี

.....เดือน.....วัน

6. ท่านเคยพำนักระยะยาวในต่างประเทศก่อนที่จะมาเชียงใหม่หรือไม่

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. ( ) เคย (กรุณาทำข้อต่อไป) | 2. ( ) ไม่เคย (กรุณาทำข้อ 8) |
|------------------------------|------------------------------|

7. โปรดระบุประเทศที่ท่านพำนักระยะยาวก่อนเดินทางมาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. ( ) ประเทศอเมริกา    | 2. ( ) ประเทศแคนาดา        |
| 3. ( ) ประเทศออสเตรเลีย | 4. ( ) ประเทศมาเลเซีย      |
| 5. ( ) ประเทศนิวซีแลนด์ | 6. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

8. การมาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้เป็นการมาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งที่เท่าไรของ

ท่าน

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| 1. ( ) ครั้งแรก   | 2. ( ) ครั้งที่ 2          |
| 3. ( ) ครั้งที่ 3 | 4. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

9. ท่านคิดว่าท่านจะกลับมาพำนักในจังหวัดเชียงใหม่อีกหรือไม่

1. ( ) กลับมาอีกเพราะ.....  
 2. ( ) ไม่กลับมาอีกเพราะ.....

10. ท่านคิดว่าท่านจะแนะนำคนรู้จักของท่านให้เดินทางมาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่หรือไม่

1. ( ) แนะนำ  
 2. ( ) ไม่แนะนำ

11. เหตุผลที่ท่านเดินทางมาพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่

1. ( ) พักผ่อน  
 2. ( ) ท่องเที่ยว  
 3. ( ) ทำงาน  
 4. ( ) มารักษาตัว  
 5. ( ) ศึกษา  
 5. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ปัจจุบันท่านเช่าที่พักอยู่ที่ใด.....

13. ที่พักที่ท่านเช่าอยู่ปัจจุบันราคาเดือนละเท่าใด.....

14. ถ้าท่านเจอโครงการที่พักอาศัยที่ถูกต้อง ท่านต้องการซื้อห้องพักอาศัยในโครงการนั้นหรือไม่

1. ( ) ต้องการซื้อ เพราะ.....  
 2. ( ) ไม่ต้องการซื้อ เพราะ.....

15. ลักษณะของโครงการที่ท่านต้องการพักอาศัย

1. ( ) บ้านเดี่ยว  
 2. ( ) ทาวน์เฮาส์  
 3. ( ) ห้องพัก  
 4. ( ) คอนโดมิเนียม  
 5. ( ) อพาร์ทเมนต์  
 6. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

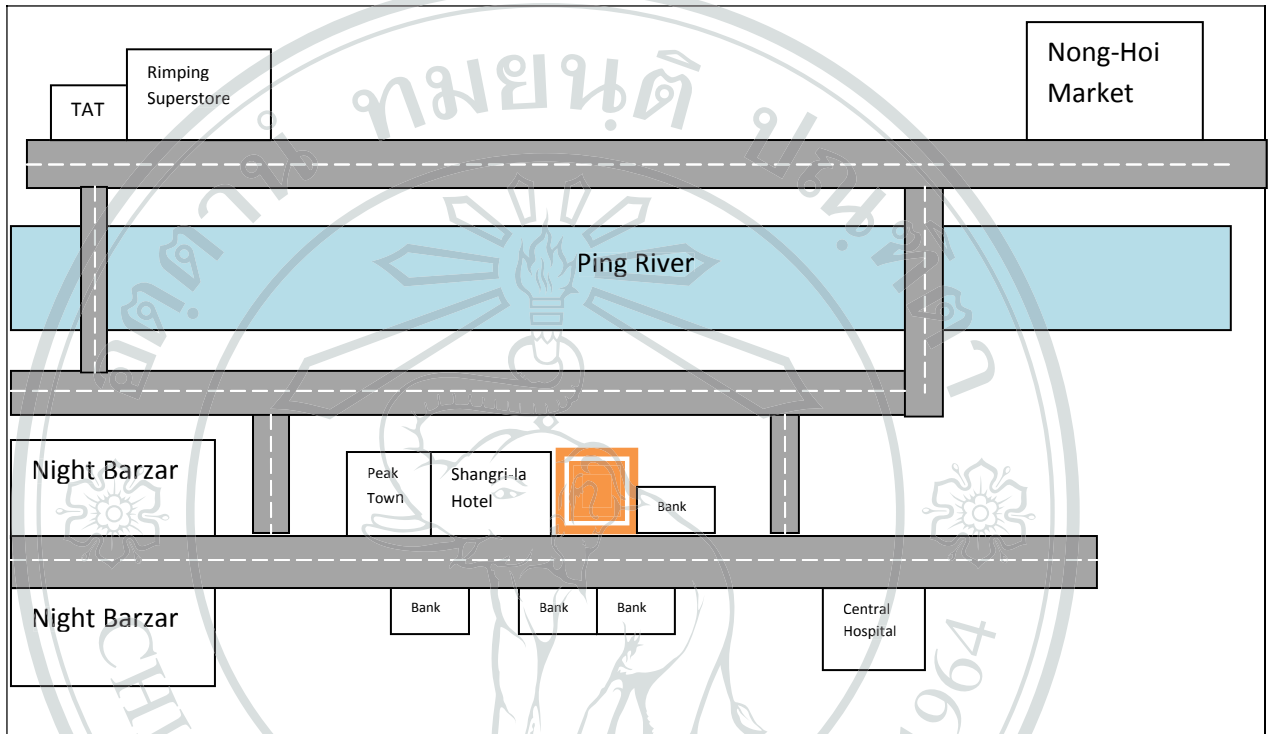
16. ถ้าท่านต้องการซื้อโครงการที่ท่านคิดว่าเหมาะสม ท่านยินดีที่จะซื้อในช่วงงบประมาณที่เท่าไร

1. ( ) ไม่เกิน 1,000,000 บาท (¥3,400,000)
2. ( ) ระหว่าง 1,000,001-1,500,000 บาท (¥3,400,000-¥5,000,000)
3. ( ) ระหว่าง 1,500,001-2,000,000 บาท (¥5,000,000-¥6,700,000)
4. ( ) ระหว่าง 2,000,001-2,500,000 บาท (¥6,700,000-¥8,300,000)
5. ( ) ระหว่าง 2,500,001-3,000,000 บาท (¥8,100,000-¥10,000,000)
6. ( ) มากกว่า 3,000,000 บาท (มากกว่า ¥ 10,000,000)
7. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

17. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับที่พักในจังหวัดเชียงใหม่อย่างไร

1. ( ) จากตัวแทนจัดหาที่พักในประเทศญี่ปุ่น
2. ( ) จากตัวแทนจัดหาที่พักในประเทศไทย
3. ( ) จากสถานทูต/สถานกงสุล ไทยในประเทศญี่ปุ่น
4. ( ) จากสถานทูต/สถานกงสุลญี่ปุ่นในประเทศไทย
5. ( ) จากเพื่อนชาวญี่ปุ่น
6. ( ) จากเพื่อนชาวไทย
7. ( ) หาด้วยตนเอง
8. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์



18. จากข้อมูลดังกล่าวท่านคิดว่าทำเลที่ตั้งของโครงการที่ตั้งอยู่บนถนนช้างคลาน อยู่ใกล้สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ธนาคาร โรงพยาบาล และตลาดนี้เหมาะสมสำหรับการเป็นที่อยู่อาศัยหรือไม่

1. ( ) เหมาะสมมากที่สุด
2. ( ) เหมาะสมมาก
3. ( ) เหมาะสมปานกลาง
4. ( ) เหมาะสมน้อย
5. ( ) ไม่เหมาะสมเลย

19. ท่านคิดว่าขนาดที่พิกนาคใดเหมาะสมกับท่านมากที่สุด

1. ( ) แบบ 1 ห้องนอน +1 ห้องน้ำ เนื้อที่ประมาณ 28-35 ตารางเมตร
2. ( ) แบบ 1 ห้องนอน +1 ห้องน้ำ พื้นที่ประมาณ 35-50ตารางเมตร
3. ( ) แบบ 2 ห้องนอน +2 ห้องน้ำ พื้นที่ประมาณ 70 ตารางเมตร
4. ( ) แบบ 2 ห้องนอน +2 ห้องน้ำ พื้นที่ประมาณ 100 ตารางเมตร
5. ( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

20. ท่านคิดว่าสิ่งเหล่านี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

20.1 ด้านผลิตภัณฑ์

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ห้องครัวสำหรับทำอาหารภายในห้องพัก					
2. Cable TV ที่มีช่อง NHK					
3. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายทั้งอาคาร					
4. ห้องน้ำแบบแยกส่วน (แยกระหว่างห้องน้ำและห้องสุขา)					
5. อ่างอาบน้ำ					
6. ประตูห้อง ประตูลิฟต์ ขนาดใหญ่ (กว้างพอสำหรับเตียงพยาบาล)					
7. ระเบียงน้ำ					
8. โทรศัพท์หลายจุดภายในห้องพักรวมทั้งภายในห้องน้ำ					
9. มีที่จอดรถในร่มเพียงพอ					
10. สามารถเลี้ยงสัตว์ได้					
11. อื่นๆ โปรดระบุ .....					

20.2 ด้านราคา

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. มีการปรับขึ้นลงราคาตามช่วงฤดูกาล					
2. มีการชำระเงินเป็นงวดๆได้					
3. มีการปรับลดราคาตามระยะเวลาที่พัก					
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

## 20.3 ด้านสถานที่

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. การเดินทางสะดวก					
2. มีบริการต่างๆ ในบริเวณใกล้เคียง เช่น ธนาคาร โรงพยาบาล					
3. อยู่ในตัวเมือง					
4. อยู่ห่างตัวเมือง					
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

## 20.4 ด้านส่งเสริมการตลาด

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. การให้ส่วนลดห้องพัก					
2. ลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต					
3. ลงโฆษณาในหนังสือนำเที่ยว					
4. ลงโฆษณาในนิตยสาร					
5. แผ่นพับโฆษณา					
6. ผ่านตัวแทนจัดหาที่พักอาศัย ในประเทศญี่ปุ่น					
7. ผ่านตัวแทนจัดหาที่พักอาศัย ในประเทศไทย					
8. ผ่านทางสถานทูตไทย ในประเทศญี่ปุ่น					
9. ผ่านทางสถานทูตญี่ปุ่น ในประเทศไทย					
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

## 20.5 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. สามารถพูดภาษาญี่ปุ่นได้					
2. อารมณ์ดี สุภาพ					
3. มีความรู้ด้านงานบริการ					
4. มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
5. มีความรับผิดชอบ					



6. ให้บริการอย่างรวดเร็ว					
7. จำนวนพนักงานเพียงพอกับลูกค้า					
8. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

### 20.6 ด้านลักษณะทางกายภาพ

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. มีสวนสาธารณะภายนอกอาคาร					
2. มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายภายนอกอาคาร					
3. มีภูมิทัศน์โดยรอบสวยงาม					
4. อุปกรณ์เครื่องมือมีความทันสมัย					
5. ไม่มีเสียงดังรบกวน					
6. ไม่มีสุนัขจรจัด					
7. กล้อง CCTV เพื่อดูแลความปลอดภัยทั้งโครงการ					
8. Key Card สำหรับเข้าโครงการและในแต่ละชั้น					
9. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง					
10. ระบบป้องกันอัคคีภัยทั้งภายในห้องพักและตัวอาคาร					
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

### 20.7 ด้านกระบวนการให้บริการ

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. สั่งจองห้องพักล่วงหน้าทางอินเทอร์เน็ตได้					
2. บริการรถรับ-ส่ง ตามสถานที่ต่างๆ เช่น ตลาด สนามกอล์ฟ					
3. ระบบไฟฟ้าสำรองภายในโครงการ					
4. มีอุปกรณ์ขอความช่วยเหลือภายในห้องพัก และภายในห้องน้ำ					
5. มีเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลมาประจำ เพื่อปฐมพยาบาลเบื้องต้น					
6. มีเครือข่ายกับโรงพยาบาล					
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

## 20.8 บริการเสริมต่างๆ

รายการ	ระดับความสำคัญของความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ห้องอาบน้ำอุ่น (ออนเซน) แยกชายหญิงในโครงการ					
2. Fitness ภายในอาคาร					
3. บริการทำความสะอาดห้อง					
4. บริการซัก อบ รีด					
5. มินิมาร์ทในโครงการที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง					
6. ร้านอาหารญี่ปุ่น					
7. ร้านอาหารสวย					
8. สวนบนดาดฟ้า					
9. มีบริการกำจัดขยะและแมลง					
10. มีจุดจอดรถ taxi					
11. บริการรับเลี้ยงสัตว์					
12. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

21. ท่านชอบอาคารที่มีความสูงเท่าใด

1. ( ) อาคารสูงไม่เกิน 8 ชั้น

2. ( ) อาคารสูงมากกว่า 8 ชั้น

22. ท่านชอบอาคารที่มีวัสดุลักษณะใดเป็นองค์ประกอบของอาคาร

1. ( ) อาคารที่มีกระจกเป็นองค์ประกอบส่วนมาก

2. ( ) อาคารที่มีไม้เป็นองค์ประกอบ

ส่วนมาก

3. ( ) อาคารที่มีเหล็กเป็นองค์ประกอบส่วนมาก

4. ( ) อาคารที่มีอิฐเป็นองค์ประกอบ

ส่วนมาก

5. ( ) อาคารที่มีกระเบื้องเป็นองค์ประกอบส่วนมาก

6. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

23. ท่านชอบอาคารที่มีสีแบบใด

- |                              |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ( ) สีอ่อน เช่น ขาว ครีม  | 2. ( ) สีเข้ม เช่น สีน้ำตาล สีอิฐ |
| 3. ( ) สีสดใส เช่น สีพลาสเทล | 4. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....        |

24. รูปแบบการตกแต่งภายในห้องควรมีรูปแบบใด

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. ( ) การตกแต่งแบบล้านนา | 2. ( ) การตกแต่งแบบญี่ปุ่น  |
| 3. ( ) การตกแต่งแบบอังกฤษ | 4. ( ) การตกแต่งแบบโมเดิร์น |
| 5. ( ) การตกแต่งแบบบาฮาลี | 6. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....  |

25. สีที่ใช้ตกแต่งภายในห้องพักความเป็นสีแบบใด

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ( ) สีอ่อน เช่น สีขาว สีครีม | 2. ( ) สีเข้ม เช่น สีน้ำตาล สีอิฐ |
| 3. ( ) สีสดใส เช่น สีพลาสเทล    | 4. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....        |

26. เฟอร์นิเจอร์ที่ใช้ภายในห้องพักควรมีรูปแบบใด

- |                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ( ) เฟอร์นิเจอร์ไม้เข้าชุด  | 2. ( ) เฟอร์นิเจอร์ไม้แบบแยกชิ้น  |
| 3. ( ) เฟอร์นิเจอร์หวายเข้าชุด | 4. ( ) เฟอร์นิเจอร์หวายแบบแยกชิ้น |
| 5. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....     |                                   |

27. ถ้ามีโครงการที่สามารถตอบสนองให้ท่านได้ตามแบบสอบถามที่ท่านเลือกท่านเลือกที่จะ

- |  |   |
|--|---|
| 1. ( ) ซื้อห้องในโครงการนั้น(กรุณาทำข้อ10) | 2. ( ) เช่าห้องในโครงการนั้น(กรุณาทำข้อ 11) |
|--|---|

28. ถ้ามีโครงการที่สามารถตอบสนองให้ท่านได้ตามแบบสอบถามที่ท่านได้เลือกท่านยินดีซื้อที่ราคาเท่าไหร่

โปรดระบุ.....

29. ถ้ามีโครงการที่สามารถตอบสนองให้ท่านได้ตามแบบสอบถามที่ท่านได้เลือกท่านยินดีจ่ายค่าเช่าที่เดือนละเท่าไร

โปรดระบุ.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวจันทร์จิรา ตันตยานุสรณ์

วัน เดือน ปีเกิด

6 กุมภาพันธ์ 2527

ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย

จังหวัดเชียงใหม่

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved