

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดต่อการบริจจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจำนวน 400 ราย โดยแบ่งเป็นผู้ที่เคยบริจจาคโลหิตจำนวน 200 ราย และผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตอีกจำนวน 200 ราย การแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเฉพาะผู้ที่เคยบริจจาคโลหิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดต่อการบริจจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ด้านความรู้ ความเข้าใจ)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดต่อการบริจจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ด้านความรู้สึก)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมการบริจจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม) จำแนกตามการเคยและไม่เคยบริจจาคโลหิต

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมการบริจจาคโลหิตของผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม) จำแนกตามเพศ

ส่วนที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม) จำแนกตามอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเฉพาะผู้ที่เคยบริจาคโลหิต

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	122	61.00	70	35.00	192	48.00
หญิง	78	39.00	130	65.00	208	52.00
รวม	200	100.00	200	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.00 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.00

เมื่อแยกตามประเภทของผู้ที่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต ส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 61.00 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 39.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิต ส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.00 และเป็นเพศชายร้อยละ 35.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

กลุ่มอายุ	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุระหว่าง 17-24 ปี	58	29.00	58	29.00	116	29.00
อายุระหว่าง 25-34 ปี	44	22.00	44	22.00	88	22.00
อายุระหว่าง 35-44 ปี	51	25.50	51	25.50	102	25.50
อายุระหว่าง 45-60 ปี	47	23.50	47	23.50	94	23.50
รวม	200	100.00	200	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งผู้ที่เคยและไม่เคยบริจาคโลหิตเมื่อจำแนกตามอายุพบว่า ส่วนมากมีอายุระหว่าง 17-24 ปี ร้อยละ 29.00 อายุระหว่าง 35-44 ปี ร้อยละ 25.50 และอายุระหว่าง 45-60 ปี ร้อยละ 23.50

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพ สมรส	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	104	52.00	115	57.50	219	54.75
สมรส	80	40.00	75	37.50	155	38.75
หย่าร้าง	11	5.50	4	2.00	15	3.75
ม่าย	5	2.50	6	3.00	11	2.75
รวม	200	100.00	200	100	400	100

จากตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ส่วนมากมีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 54.75 รองลงมา คือ สมรสแล้ว ร้อยละ 38.75 และอยู่ในสถานภาพหย่าร้าง ร้อยละ 3.75

เมื่อแยกตามประเภทของผู้ที่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต ส่วนมากมีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 52.00 รองลงมา คือ สมรสแล้ว ร้อยละ 40.00 และอยู่ในสถานภาพม่าย ร้อยละ 5.50

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิต ส่วนมากมีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 57.50 รองลงมา คือ สมรสแล้ว ร้อยละ 37.50 และอยู่ในสถานภาพหย่าร้าง ร้อยละ 3.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้ที่เคยบริจาคนิโหด		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคนิโหด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	7	3.50	9	4.50	16	4.00
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3)	14	7.00	3	1.50	17	4.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	34	17.00	17	8.50	51	12.75
อนุปริญญา/ปวส.	36	18.00	21	10.50	57	14.25
ปริญญาตรี	93	46.50	135	67.50	228	57.00
ปริญญาโท/สูงกว่า	16	8.00	15	7.50	31	7.75
รวม	200	100.00	200	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนมากมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 57.00 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 14.25 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 12.75

เมื่อแยกตามประเภทของผู้ที่เคยบริจาคนิโหด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคนิโหด ส่วนมากมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 46.50 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 18.00 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 17.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคนิโหด ส่วนมากมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 67.50 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 10.50 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 8.50

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	21	10.50	35	17.50	56	14.00
รัฐวิสาหกิจ	3	1.50	11	5.50	14	3.50
ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	24	12.00	14	7.00	38	9.50
พนักงานบริษัทเอกชน	42	21.00	39	19.50	81	20.25
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	42	21.00	26	13.00	68	17.00
นักเรียน/นักศึกษา	37	18.50	60	30.00	97	24.25
รับจ้างทั่วไป	14	7.00	9	4.50	23	5.75
เกษตรกร	0	0.00	5	2.50	5	1.25
แม่บ้าน	10	5.00	1	0.50	11	2.75
อื่นๆ	7	3.50	0	0.00	7	1.75
รวม	200	100.00	200	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนมากมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 24.25 รองลงมา คือ พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 20.25 และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 17.00

เมื่อแยกตามประเภทของผู้ที่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด ร้อยละ 21.00 เท่ากัน รองลงมา คือ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 18.50 และเป็นลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 12.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิต มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 30.00 รองลงมา คือ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 19.50 และมีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 17.50

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	42	21.00	46	23.00	88	22.00
5,001-10,000 บาท	54	27.00	44	22.00	98	24.50
10,001-20,000 บาท	50	25.00	54	27.00	104	26.00
20,001-30,000 บาท	20	10.00	29	14.50	49	12.25
30,001-40,000 บาท	14	7.00	20	10.00	34	8.50
40,001-50,000 บาท	8	4.00	5	2.50	13	3.25
50,001 บาท ขึ้นไป	12	6.00	2	1.00	14	3.50
รวม	200	100.00	200	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ส่วนมากมีรายได้เฉลี่ย 10,001-20,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด ร้อยละ 26.00 รองลงมา คือ มีรายได้เฉลี่ย 5,001-10,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 24.50 และมีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 22.00

เมื่อแยกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ที่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต มีรายได้เฉลี่ย 5,001-10,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด ร้อยละ 27.00 รองลงมา คือ มีรายได้เฉลี่ย 10,001-20,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 25.00 และ มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 21.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิต มีรายได้เฉลี่ย 10,001-20,000 บาทต่อเดือน มากที่สุด ร้อยละ 27.00 รองลงมา คือ มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 23.00 และมีรายได้เฉลี่ย 5,001-10,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 22.00

การวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะผู้ที่เคยบริจาคโลหิต (จำนวน 200 คน)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามจำนวนครั้งของการบริจาคในรอบ 3 ปี

จำนวนครั้ง (ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต)	จำนวน	ร้อยละ
บริจาคครั้งแรก	59	29.5
2-5 ครั้ง	75	37.5
6-10 ครั้ง	31	15.5
บริจาคมากกว่า 10 ครั้ง	35	17.5
รวม	200	100

จากตารางที่ 7 แสดงจำนวนครั้งของการบริจาคโลหิตที่ สาขาบริการโลหิต เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่ในรอบ 3 ปี ของผู้ที่เคยบริจาคโลหิตพบว่า ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามจะเคยบริจาคโลหิต ระหว่าง 2-5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ บริจาคครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 29.50 และบริจาคมากกว่า 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามการรับทราบข่าวสารการบริจาคโลหิตที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 แห่ง)

แหล่งที่มาของข่าวสาร (ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต)	จำนวน	ร้อยละ
เอกสาร แผ่นพับ	43	21.50
โปสเตอร์	19	9.50
วิทยุ	27	13.50
โทรทัศน์	27	13.50
เพื่อน เพื่อนร่วมงาน	89	44.50
อินเทอร์เน็ต	7	3.50
คนในครอบครัว	42	21.00
วารสาร นิตยสาร	15	7.50
อื่นๆ	47	23.50

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 200 รายตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 แสดงการรับทราบข่าวสารการบริจาคโลหิตที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 แห่ง)ของผู้ที่เคยบริจาคโลหิต พบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต จะรับทราบข่าวสารมาจากเพื่อนและเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมาคือ จากที่อื่นๆ เช่น เดินทางมาบริจาคเองหรือจากบริษัท แอมเวย์ คิดเป็นร้อยละ 23.50 และจากเอกสารหรือแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 21.50

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามการเลือกสถานที่บริจาคโลหิตในอนาคต

สถานที่บริจาคในอนาคต (ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต)	จำนวน	ร้อยละ
สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่	190	95.00
ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	3	1.50
อื่นๆ	7	3.50
รวม	200	100.00

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ที่ไหนก็ได้ไม่จำเพาะเจาะจง

จากตารางที่ 9 แสดงสถานที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตจะเลือกเป็นอันดับแรกถ้าเลือกได้ พบว่า ส่วนมากจะเลือกบริจาคที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมาคือที่อื่นๆ ซึ่งเป็นที่ไหนก็ได้ คิดเป็นร้อยละ 3.50 และที่ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 1.50

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามสาเหตุที่เลือกสถานที่ในการบริจาคโลหิต ณ สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่

สาเหตุ	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อมั่นในความปลอดภัยและบริการที่ดี	81	42.63
สถานที่จอดรถสะดวกสบาย	20	10.52
เป็นสถานที่ที่ใกล้บ้าน	24	12.63
จำเป็นต้องบริจาคให้ญาติ	4	2.11
รู้สึกเป็นมิตรกับเจ้าหน้าที่	7	3.69
เคยบริจาคโลหิตที่นี่มาก่อน	41	21.58
มาบริจาคพร้อมกับเพื่อนหรือญาติ	9	4.74
อื่นๆ	4	2.10
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 10 สาเหตุที่ผู้ที่เคยบริจาคโลหิตเลือกบริจาคโลหิตที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่เรียงจากมากไปหาน้อย คือ เชื่อมั่นในความปลอดภัยและบริการที่ดี ร้อยละ 42.63 เคยบริจาคที่นี่มาก่อน ร้อยละ 21.58 และมีสถานที่จอดรถที่สะดวกสบาย ร้อยละ 10.52

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามบุคคลที่ผู้บริจาคโลหิตพาไปบริจาคโลหิต

บุคคลที่ไปบริจาคด้วย (ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต)	จำนวน	ร้อยละ
ไปคนเดียว	130	65.00
เพื่อน	52	26.00
สามีหรือภรรยา	15	7.50
อื่นๆ	3	1.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 11 บุคคลที่ผู้บริจาคโลหิตพาไปด้วยเมื่อไปบริจาคโลหิต พบว่า ส่วนมากผู้บริจาคโลหิตจะไปบริจาคด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงไปคือ ไปบริจาคกับเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และไปกับสามีหรือภรรยา คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามการแนะนำให้ผู้บริจาคโลหิตไปบริจาคโลหิต

การแนะนำ (ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต)	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำ	198	99.00
ไม่แนะนำ	2	1.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 12 การแนะนำคนอื่นไปบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ที่เคยบริจาคโลหิตแล้วจะไปแนะนำคนอื่นๆ ให้มาบริจาคโลหิต คิดเป็นร้อยละ 99.00 มีเพียงร้อยละ 1.00 เท่านั้นที่ไม่แนะนำ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดต่อการบริโภคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ด้านความรู้ ความเข้าใจ)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมทางการตลาด

องค์ประกอบด้านส่วนประสมทางการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ					
	ทราบ		ไม่ทราบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ (Product)						
1) โลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจากการบริจาค "ไม่สามารถสร้างหรือสังเคราะห์แทนได้"	255	63.75	145	36.25	400	100.00
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ	394	98.50	6	1.50	400	100.00
3) ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว	396	99.00	4	1.00	400	100.00
2. องค์ประกอบด้านราคา (Price)						
4) การบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ "ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้"	385	96.25	15	3.75	400	100.00
3. องค์ประกอบด้านสถานที่ (Place)						
5) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลทุกแห่ง	328	82.00	72	18.00	400	100.00
6) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครือของสภาอากาศไทยได้	364	91.00	36	9.00	400	100.00

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมทางการตลาด

องค์ประกอบด้านส่วนประสมทางการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ					
	ทราบ		ไม่ทราบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)						
7) มีการมอบเข็มที่ระลึกสำหรับผู้บริจาค	345	86.25	55	13.75	400	100.00
8) จำนวนยอดการบริจาคโลหิต สามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้	103	25.75	297	74.25	400	100.00
5. องค์ประกอบด้านบุคลากร (People)						
9) ให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์	145	36.25	255	63.75	400	100.00
10) บุคลากรต้องผ่านการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำ	262	65.50	138	34.50	400	100.00
6. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)						
11) กระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง	386	96.50	14	3.50	400	100.00
12) หลังจากบริจาคโลหิตสามารถทำงานได้ตามปกติ	369	92.25	31	7.75	400	100.00
7. องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)						
13) สถานที่ในการรับบริจาคต้องได้ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข	345	86.25	55	13.75	400	100.00

จากตารางที่ 13 การวิเคราะห์ทัศนคติต่อการบริจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ เมื่อพิจารณาทุกองค์ประกอบพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจจากมากไปหาน้อยให้ผลดังนี้ คือ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทราบหรือมีความรู้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.00 รองลงมาคือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทราบหรือมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 98.50 และ กระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง ผู้ตอบแบบสอบถามทราบหรือมีความรู้ คิดเป็นร้อยละ 96.50

เมื่อพิจารณาทุกองค์ประกอบของส่วนประสมทางการตลาดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความรู้ความเข้าใจจากมากที่สุดไปหาน้อยให้ผลดังนี้ คือจำนวนยอดการบริจาคโลหิต สามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้ พบว่า ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่ทราบ ร้อยละ 74.25 มีนักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่ทราบ ร้อยละ 63.75

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดต่อการบริโภคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ด้านความรู้สึกรัก)

ตารางที่ 14 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรักของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) การบริโภคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข	274 (68.50)	115 (28.75)	10 (2.50)	0 (0.00)	1 (0.25)	4.65 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1
2) เมื่อบริโภคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด	144 (36.00)	147 (36.75)	70 (17.50)	26 (6.50)	13 (3.25)	3.95 (เห็นด้วย)	2
3) การบริโภคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความ เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชส์ 1ไวรัส ฯลฯ	68 (17.00)	99 (24.75)	165 (41.25)	43 (10.75)	25 (6.25)	3.35 (ไม่แน่ใจ)	4
4) ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริโภคโลหิต	127 (31.75)	125 (31.25)	63 (15.75)	56 (14.00)	29 (7.25)	3.66 (เห็นด้วย)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.90 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 ความรู้สึกโดยรวมด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.90) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ มีความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ การบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจ และมีความสุข มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมาคือ ค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วย คือ เมื่อบริจาคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด ค่าเฉลี่ย 3.95 และ ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนค่าเฉลี่ยความรู้สึกไม่แน่ใจ คือ การบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชส์ 1ไวรัส ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านราคา (Price)

องค์ประกอบด้านราคา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) การบริจาดโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศล สูงสุด	241 (60.25)	139 (34.75)	14 (3.50)	4 (1.00)	2 (0.50)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 ความรู้สึกโดยรวมด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการบริจาดโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.53

ตารางที่ 16 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสถานที่ (Place)

องค์ประกอบด้านสถานที่	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) การเดินทางเข้ารับบริการ ที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่สามารถมาได้สะดวกและ ปลอดภัยในการเดินทาง	97 (24.25)	181 (45.25)	106 (26.50)	15 (3.75)	1 (0.25)	3.89 (เห็นด้วย)	2
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขา บริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่เท่านั้น	110 (27.50)	190 (47.50)	90 (22.50)	9 (2.25)	1 (0.25)	3.99 (เห็นด้วย)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.94 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 ความรู้สึกโดยรวมด้านสถานที่ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.94) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วย คือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่ศูนย์บริการโลหิตสาขาเชียงใหม่เท่านั้น มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ การเดินทางเข้ารับบริการที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่สามารถมาได้สะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ดีของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปดผล) (เห็นด้วย)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) การบริจาคโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี	67 (16.75)	124 (31.00)	178 (44.50)	25 (6.25)	6 (1.50)	3.55 (เห็นด้วย)	6
2) การบริจาคโลหิตครบตามที่สภากาชาดกำหนดจะได้ เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง	135 (33.75)	195 (48.75)	60 (15.00)	9 (2.25)	1 (0.25)	4.13 (เห็นด้วย)	1
3) อาหารว่างหลังจากการบริจาคโลหิตดีและเหมาะสม	81 (20.25)	218 (54.50)	88 (22.00)	11 (2.75)	2 (0.50)	3.91 (เห็นด้วย)	4
4) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการ ช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต	113 (28.25)	200 (50.00)	72 (18.00)	12 (3.00)	3 (0.75)	4.02 (เห็นด้วย)	3
5) การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น	128 (32.00)	184 (46.00)	72 (18.00)	16 (4.00)	0 (0.00)	4.06 (เห็นด้วย)	2
6) ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการ บริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก	88 (22.00)	158 (39.50)	92 (23.00)	39 (9.75)	23 (5.75)	3.62 (เห็นด้วย)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						3.88 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 ความรู้สึกโดยรวมด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.88) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ย ความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด ดังนี้ การบริจาคโลหิตครบตามที่สภาากาชาดกำหนดจะได้เข็ม เป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมา คือ การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.06 วิทยู โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 4.02 อาหารว่างหลังจากการบริจาคโลหิตดีและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.91 ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 และการบริจาคโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกระบวนการ (Process)

องค์ประกอบด้านกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับ รับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและ อบอุ่น	107 (26.75)	205 (51.25)	84 (21.00)	3 (0.75)	1 (0.25)	4.03 (เห็นด้วย)	1
2) ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุก ครั้งที่มาเข้ารับบริการ	109 (27.25)	199 (49.75)	82 (20.50)	10 (2.50)	0 (0.00)	4.01 (เห็นด้วย)	2
3) เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่ แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้	101 (25.25)	190 (47.50)	101 (25.25)	8 (2.00)	0 (0.00)	3.96 (เห็นด้วย)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						4.00 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 18 ความรู้สึกโดยรวมด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (4.00) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด ดังนี้ เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการ จนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมา คือ ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการ มีค่าเฉลี่ย 4.01 และเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้ดีของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร (People)

องค์ประกอบด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี	100 (25.00)	231 (57.75)	57 (14.25)	10 (2.50)	2 (0.50)	4.04 (เห็นด้วย)	3
2) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี	103 (25.75)	232 (58.00)	56 (14.00)	8 (2.00)	1 (0.25)	4.07 (เห็นด้วย)	2
3) ขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	118 (29.50)	230 (57.50)	42 (10.50)	9 (2.25)	1 (0.25)	4.13 (เห็นด้วย)	1
4) หลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	96 (24.00)	234 (58.50)	58 (14.50)	10 (2.50)	2 (0.50)	4.03 (เห็นด้วย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						4.06 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 สำหรับความรู้สึกโดยรวมด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (4.06) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด ดังนี้ ขณะบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือ บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.04 และหลังบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ย 4.03 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านองค์ประกอบทางกายภาพ (Physical Evidence)

ความรู้สึทางด้านองค์ประกอบทางกายภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี	134 (33.50)	201 (50.25)	60 (15.00)	4 (1.00)	1 (0.25)	4.15 (เห็นด้วย)	2
2) เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์สะอาดและเหมาะสม	141 (35.25)	206 (51.50)	51 (12.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	1
3) ภายในห้องบริจาคมมีความโล่งสบายสวยงาม	127 (31.75)	215 (53.75)	51 (12.75)	6 (1.50)	1 (0.25)	4.15 (เห็นด้วย)	2
4) สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น	119 (29.75)	209 (52.25)	65 (16.25)	7 (1.75)	0 (0.00)	4.10 (เห็นด้วย)	5
5) การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม	115 (28.75)	213 (53.25)	66 (16.50)	5 (1.25)	1 (0.25)	4.09 (เห็นด้วย)	6
6) สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน	119 (29.75)	213 (53.25)	62 (15.50)	5 (1.25)	1 (0.25)	4.11 (เห็นด้วย)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						4.13 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 ความรู้สึกโดยรวมด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (4.13) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์สะอาดและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วย คือ ภายในห้องบริจาคมมีความโล่งสบายสวยงาม และ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาดปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.15 เท่ากัน สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.11 สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น มีค่าเฉลี่ย 4.10 และการจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด

ความคิดเห็นด้านส่วนประสมการตลาด	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	3.9	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านราคา	4.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
องค์ประกอบด้านสถานที่	3.94	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	3.88	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านกระบวนการ	4.00	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านบุคลากร	4.06	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ	4.13	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	เห็นด้วย

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยความรู้สึกด้านในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยรวมแล้วอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.06

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้สึกรู้สึกจำเป็นประเด็นย่อยของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมทั้งหมด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					รวม (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (การแปล ความหมาย)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1) การบริจาคตโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข	274 (68.50)	115 (28.75)	10 (2.50)	0 (0.00)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.65 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2) การบริจาคตโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด	241 (60.25)	139 (34.75)	14 (3.50)	4 (1.00)	2 (0.50)	400 (100.00)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
3) เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์สะอาดและเหมาะสม	141 (35.25)	206 (51.50)	51 (12.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	400 (100.00)	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4) ภายในห้องบริจาคมีความโล่งสบายสวยงาม	127 (31.75)	215 (53.75)	51 (12.75)	6 (1.50)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.15 (เห็นด้วย)
5) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาดปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี	134 (33.50)	201 (50.25)	60 (15.00)	4 (1.00)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.15 (เห็นด้วย)
6) การบริจาคตโลหิตครบตามที่สภากาชาดกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง	135 (33.75)	195 (48.75)	60 (15.00)	9 (2.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.13 (เห็นด้วย)
7) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคตโลหิตเป็นอย่างดี	118 (29.50)	230 (57.50)	42 (10.50)	9 (2.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.13 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้ที่จำเป็นประเด็นย่อยของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมทั้งหมด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					รวม (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (การแปล ความหมาย)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
8) ขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	118 (29.50)	230 (57.50)	42 (10.50)	9 (2.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.13 (เห็นด้วย)
9) สถานที่รับบริจาคมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน	119 (29.75)	213 (53.25)	62 (15.50)	5 (1.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.11 (เห็นด้วย)
10) สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น	119 (29.75)	209 (52.25)	65 (16.25)	7 (1.75)	0 (0.00)	400 (100.00)	4.10 (เห็นด้วย)
11) การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม	115 (28.75)	213 (53.25)	66 (16.50)	5 (1.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.09 (เห็นด้วย)
12) การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือน จะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น	128 (32.00)	184 (46.00)	72 (18.00)	16 (4.00)	0 (0.00)	400 (100.00)	4.06 (เห็นด้วย)
13) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี	100 (25.00)	231 (57.75)	57 (14.25)	10 (2.50)	2 (0.50)	400 (100.00)	4.04 (เห็นด้วย)
14) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น	107 (26.75)	205 (51.25)	84 (21.00)	3 (0.75)	1 (0.25)	400 (100.00)	4.03 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้สึกจำแนกเป็นประเด็นย่อยของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมทั้งหมด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					รวม (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (การแปล ความหมาย)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
15) หลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	96 (24.00)	234 (58.50)	58 (14.50)	10 (2.50)	2 (0.50)	400 (100.00)	4.03 (เห็นด้วย)
16) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วย ประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต	113 (28.25)	200 (50.00)	72 (18.00)	12 (3.00)	3 (0.75)	400 (100.00)	4.02 (เห็นด้วย)
17) ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้ง ที่มาเข้ารับบริการ	109 (27.25)	199 (49.75)	82 (20.50)	10 (2.50)	0 (0.00)	400 (100.00)	4.01 (เห็นด้วย)
18) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่ศูนย์บริการ โลหิตสาขาเชียงใหม่เท่านั้น	110 (27.50)	190 (47.50)	90 (22.50)	9 (2.25)	1 (0.25)	400 (100.00)	3.99 (เห็นด้วย)
19) เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอน ให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้	101 (25.25)	190 (47.50)	101 (25.25)	8 (2.00)	0 (0.00)	400 (100.00)	3.96 (เห็นด้วย)
20) เมื่อบริจาคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจ เลือด	144 (36.00)	147 (36.75)	70 (17.50)	26 (6.50)	13 (3.25)	400 (100.00)	3.95 (เห็นด้วย)
21) อาหารว่างหลังจากการบริจาคโลหิตดีและเหมาะสม	81 (20.25)	218 (54.50)	88 (22.00)	11 (2.75)	2 (0.50)	400 (100.00)	3.91 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้ที่จำเป็นประเด็นย่อยของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมทั้งหมด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					รวม (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (การแปล ความหมาย)
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
22) การเดินทางเข้ารับบริการ ที่ศูนย์บริการโลหิตสาขา เชียงใหม่สามารถทำได้สะดวกและปลอดภัยในการ เดินทาง	97 (24.25)	181 (45.25)	106 (26.50)	15 (3.75)	1 (0.25)	400 (100.00)	3.89 (เห็นด้วย)
23) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วย ประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต	113 (28.25)	200 (50.00)	72 (18.00)	12 (3.00)	3 (0.75)	400 (100.00)	4.02 (เห็นด้วย)
24) ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต	127 (31.75)	125 (31.25)	63 (15.75)	56 (14.00)	29 (7.25)	400 (100.00)	3.66 (เห็นด้วย)
25) ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาค โลหิตเป็นอย่างมาก	88 (22.00)	158 (39.50)	92 (23.00)	39 (9.75)	23 (5.75)	400 (100.00)	3.62 (เห็นด้วย)
26) การบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มี ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชไอวี วัณโรค ฯลฯ	68 (17.00)	99 (24.75)	165 (41.25)	43 (10.75)	25 (6.25)	400 (100.00)	3.35 (ไม่แน่ใจ)
รวม						4.06 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้สึกจำแนกเป็นส่วนประกอบย่อยของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมทั้งหมด ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบด้านความรู้สึกจากทั้งหมด 26 รายการ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.06 อยู่ในระดับเห็นด้วย แบ่งเป็นความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3 รายการ ความรู้สึกในระดับเห็นด้วย 22 รายการ และความรู้สึกในระดับไม่แน่ใจ 1 รายการ

จากการศึกษาทัศนคติในองค์ประกอบด้านความรู้สึกกับส่วนประกอบย่อยด้านต่างๆ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกในระดับความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องการบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.65 การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.53 และเครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์สะอาดและเหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 มีความรู้สึกในระดับเห็นด้วย จากการไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 มีความรู้สึกในระดับเห็นด้วยจากผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.62 และมีความรู้สึกในระดับไม่แน่ใจจากการบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชไอวี ฯลฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.35

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมกรรมการบริจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้มที่จะบริจาค
โลหิตในอนาคต

แนวโน้มการบริจาคในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
บริจาค	320	80.00
ไม่บริจาค	80	20.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 23 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต พบว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวโน้มที่จะบริจาค คิดเป็นร้อยละ 80.00 ส่วนอีกร้อยละ 20.00 เป็นผู้ที่ไม่
ต้องการบริจาคโลหิต

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาในการบริจาค
โลหิตในอนาคต

ช่วงเวลา	การให้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน	ร้อยละ
ภายใน 3 เดือน	150	46.87
ภายใน 6 เดือน	100	31.25
ภายใน 9 เดือน	18	5.63
มากกว่า 9 เดือน	52	16.25
รวม	320	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 คน

จากตารางที่ 24 ช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนมากจะเลือกช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตภายใน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 46.87 รองลงมาคือ เลือกช่วงเวลาในการบริจาคภายใน 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และเลือกช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตมากกว่า 9 เดือนร้อยละ 16.25

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตในอนาคต

สถานที่เลือกบริจาคโลหิต	จำนวน	ร้อยละ
สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่	257	80.31
ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	45	14.06
อื่นๆ	18	5.63
รวม	320	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 คน

จากตารางที่ 25 สถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนมากจะเลือกบริจาคเลือดที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.31 รองลงมาคือ ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 14.06 และที่อื่นๆ ไม่ระบุ คิดเป็นร้อยละ 5.63

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม)
จำแนกตามการเคยและไม่เคยบริจาคโลหิต

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามการเคยและไม่เคยบริจาคโลหิต

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบ
ด้านต่างๆ ของส่วนประสมการตลาด แยกตามผู้ที่เคยบริจาคโลหิตกับผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ			
	เคยบริจาคโลหิต		ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ (Product)				
1) โโลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจากการบริจาค ไม่สามารถ สร้างหรือสังเคราะห์แทนได้	154 (77.00)	46 (23.00)	101 (50.50)	99 (49.50)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ	199 (99.50)	1 (0.50)	195 (97.50)	5 (2.50)
3) ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มี โรคประจำตัว	200 (100.00)	0 (0.00)	196 (98.00)	4 (2.00)
2. องค์ประกอบด้านราคา (Price)				
4) การบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถ เปลี่ยนเป็นเงินได้	199 (99.50)	1 (0.50)	186 (93.00)	14 (7.00)
3. องค์ประกอบด้านสถานที่ (Place)				
5) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ธนาคารเลือดของ โรงพยาบาลทุกแห่ง	178 (89.00)	22 (11.00)	150 (75.00)	50 (25.00)
6) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตใน เครือข่ายของสภากาชาดไทยได้	197 (98.50)	3 (1.50)	167 (83.50)	33 (16.50)

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆ ของส่วนประสมการตลาด แยกตามผู้ที่เคยบริจาคโลหิตกับผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ			
	เคยบริจาคโลหิต		ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4. องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)				
7) มีการมอบเข็มที่ระลึกสำหรับผู้บริจาค	180 (90.00)	20 (10.00)	165 (82.50)	35 (17.50)
8) จำนวนยอดการบริจาคโลหิต สามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้	43 (21.50)	157 (78.50)	60 (30.00)	140 (70.00)
5. องค์ประกอบด้านบุคลากร (People)				
9) ให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์	82 (41.00)	118 (59.00)	63 (31.50)	137 (68.50)
10) บุคลากรต้องผ่านการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำ	140 (70.00)	60 (30.00)	122 (61.00)	78 (39.00)
6. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)				
11) กระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง	196 (98.00)	4 (2.00)	190 (95.00)	10 (5.00)
12) หลังจากบริจาคโลหิตสามารถทำงานได้ตามปกติ	192 (96.00)	8 (4.00)	177 (88.50)	23 (11.50)
7. องค์ประกอบด้านกายภาพ (Physical Evidence)				
13) สถานที่ในการรับบริจาคต้องได้ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข	194 (97.00)	6 (3.00)	151 (75.50)	49 (24.50)

จากตารางที่ 26 จากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้เคยบริจาคโลหิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตมากที่สุดคือ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ และการบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ เป็นจำนวนเท่ากันคือร้อยละ 99.50 และ ในเรื่อง

การที่ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครือของสภาอากาศไทยได้ ร้อยละ 98.50 ส่วนที่ผู้บริจาคไม่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดคือ คือไม่ทราบว่าจำนวนยอดการบริจาคโลหิตสามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้ ร้อยละ 78.50 รองลงมาคือไม่ทราบว่าให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์ ร้อยละ 59.00 และไม่ทราบว่าบุคลากรต้องผ่านการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำ ร้อยละ 30.00

ส่วนผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตมากที่สุดคือ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 98.00 รองลงมาคือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ ร้อยละ 97.50 และกระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข้มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง ร้อยละ 95.00 ส่วนที่ผู้บริจาคไม่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดคือไม่ทราบว่าจำนวนยอดการบริจาคโลหิตสามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้ ร้อยละ 70.00 รองลงมาคือไม่ทราบว่าให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์ ร้อยละ 68.50 และไม่ทราบว่าโลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจาก การบริจาค ไม่สามารถสร้างหรือสังเคราะห์แทนได้ ร้อยละ 49.50

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้สึก จำแนกตามการเคยและไม่เคยบริจาคโลหิต

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิตในด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข	4.82 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.48 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2) เมื่อบริจาคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด	4.37 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.54 (เห็นด้วย)
3) การบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชวี 1ไวรัส ฯลฯ	3.61 (เห็นด้วย)	3.09 (ไม่แน่ใจ)
4) ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต	4.18 (เห็นด้วย)	3.14 (ไม่แน่ใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.25 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.56 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 ความรู้สึกด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.25) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือการบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ใน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82 และ เมื่อบริจาคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด ค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนค่าเฉลี่ยความรู้สึกระดับเห็นด้วย คือ ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 4.18 และการบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชวี 1ไวรัส ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.61

สำหรับความรู้สึกด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.56) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ย

ความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ การบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาคือ ค่าเฉลี่ยความรู้สึกระดับเห็นด้วย คือ เมื่อบริจาคโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นที่กังวลเรื่องผลการตรวจเลือด ค่าเฉลี่ย 3.54 และระดับความรู้สึกไม่แน่ใจ จาก ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 3.14 การบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เอชวี 1ไวรัส ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.09

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิตในด้านราคา (Price)

องค์ประกอบด้านราคา	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด	4.60 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.46 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.60 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.46 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 ความรู้สึกด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิต การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60 สำหรับความรู้สึกด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิต การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.46

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิตในด้านสถานที่ (Place)

องค์ประกอบด้านสถานที่	ระดับความรู้สึ	
	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การเดินทางเข้ารับบริการ ที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง	4.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.45 (เห็นด้วย)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น	4.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.67 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.56 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 29 ความรู้สึด้านสถานที่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.33) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ การเดินทางเข้ารับบริการที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าเฉลี่ย 4.32 ตามลำดับ

ความรู้สึด้านสถานที่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.56) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาคือ การเดินทางเข้ารับบริการที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาด

จังหวัดเชียงใหม่สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางอยู่ในระดับเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคย
บริจาคโลหิตในด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion)

องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาคโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี	3.71 (เห็นด้วย)	3.39 (ไม่แน่ใจ)
2) การบริจาคโลหิตครบตามที่สภาฯกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง	4.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.93 (เห็นด้วย)
3) อาหารว่างหลังจากการบริจาคโลหิตดีและเหมาะสม	4.14 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)
4) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต	4.06 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)
5) การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.84 (เห็นด้วย)
6) ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก	3.69 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 30 ความรู้สึกด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย
บริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.03) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด
ดังนี้การบริจาคโลหิตครบตามที่สภาฯกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็น
เกียรติแก่ตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ
การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.27

ความรู้สึกระดับเห็นด้วย จากอาหารว่างหลังจากการบริจาดโลหิตดีและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.14 วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาดโลหิต ค่าเฉลี่ย 4.06 การบริจาดโลหิตทำให้ได้ตรวจสอบสุขภาพฟรี ค่าเฉลี่ย 3.71 และผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาดโลหิตเป็นอย่างมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาดโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.72) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาดโลหิต มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือการบริจาดโลหิตครบตามที่สภากาชาด กำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.93 การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาดซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาดมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.84 อาหารว่าง หลังจากการบริจาดโลหิตดีและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.68 ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพล ต่อการบริจาดโลหิตเป็นอย่างมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 และมีความรู้สึกไม่แน่ใจการบริจาดโลหิตทำให้ได้ ตรวจสอบสุขภาพฟรี ค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาดโลหิตและไม่เคย บริจาดโลหิตในด้านกระบวนการ (Process)

องค์ประกอบด้านกระบวนการ	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจาดโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาดโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น	4.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.73 (เห็นด้วย)
2) ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการ	4.41 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.62 (เห็นด้วย)
3) เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.65 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.66 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 31 ความรู้สึกด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.33) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการ ตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าเฉลี่ย 4.33 และเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.66) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 3.65 อยู่ในระดับเห็นด้วย และท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับเห็นด้วย ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตและไม่เคยบริจจาคโลหิตในด้านบุคลากร (People)

องค์ประกอบด้านบุคลากร	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี	4.23 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.85 (เห็นด้วย)
2) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี	4.25 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.88 (เห็นด้วย)
3) ขณะบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	4.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.93 (เห็นด้วย)
4) หลังบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	4.20 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.25 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.88 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 32 ความรู้สึกโดยรวมด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.25) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือขณะบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.25 และ บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.23 และ มีความรู้สึกในระดับเห็นด้วยจากหลังบริจจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิดอยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.20 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.88) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ย

ความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด คือขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาคือบุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.88 หลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ย 3.86 และบุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิตในด้านกายภาพ (Physical Evidence)

องค์ประกอบด้านกายภาพ	ระดับความรู้สึก	
	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี	4.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.97 (เห็นด้วย)
2) เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม	4.43 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.99 (เห็นด้วย)
3) ภายในห้องบริจาคมีความโล่งสบายสวยงาม	4.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.94 (เห็นด้วย)
4) สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น	4.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.93 (เห็นด้วย)
5) การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม	4.22 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.95 (เห็นด้วย)
6) สถานที่รับบริจาคมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ครบถ้วน	4.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.96 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.95 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 33 ความรู้สึกด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.31) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งทั้งหมด คือ เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาคือ ภายในห้องบริจจาคมีความโล่งสบายสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 4.36 เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.34 สถานที่ที่รับบริจจาคโลหิตสะอาดปราศจากเชื้อและฝุ่นและ สถานที่รับบริจจาคมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.26 เท่ากัน และการจัดแบ่งห้องแยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วนค้ำึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.95) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด คือ เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาดปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.97 สถานที่รับบริจจาคมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 3.96 การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน ค้ำึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.95 ภายในห้องบริจจาคมีความโล่งสบายสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.94 และสถานที่ที่รับบริจจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น มีค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตและไม่เคยบริจจาคโลหิตในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผู้เคยบริจจาคโลหิต		ผู้ไม่เคยบริจจาคโลหิต		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	4.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.56	เห็นด้วย	3.9	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านราคา	4.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
องค์ประกอบด้านสถานที่	4.33	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.56	เห็นด้วย	3.94	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	4.03	เห็นด้วย	3.72	เห็นด้วย	3.88	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านกระบวนการ	4.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.88	เห็นด้วย	4.00	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านบุคลากร	4.33	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.66	เห็นด้วย	4.06	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ	4.31	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.95	เห็นด้วย	4.13	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	4.30	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.82	เห็นด้วย	4.06	เห็นด้วย

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 34 แสดงความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตและไม่เคยบริจจาคโลหิตในภาพรวมทั้งหมด 7 ด้าน พบว่า ผู้ที่เคยบริจจาคโลหิตโดยรวมแล้วมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.30 ส่วนผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตโดยรวมแล้วมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 3.82 ซึ่งมีค่าทัศนคติน้อยกว่าผู้ที่เคยบริจจาคโลหิต

ข้อมูลด้านแนวโน้มพฤติกรรม จำแนกตามการเคยและไม่เคยบริจาคโลหิต

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิต จำแนกตามแนวโน้มที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต

แนวโน้มการ บริจาคโลหิต	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริจาค	200	100.00	120	60.00
ไม่บริจาค	0	0.00	80	40.00
รวม	200	100.00	200	100.00

จากตารางที่ 35 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต เมื่อแยกตามผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตมาก่อนและยังไม่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ที่เคยบริจาคโลหิตจะบริจาคโลหิตอีกในอนาคตทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ส่วนผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมาก่อนมีแนวโน้มที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนอีกร้อยละ 40.00 ไม่บริจาค สาเหตุเพราะว่า 1) มีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง 2) ร่างกายไม่สมบูรณ์ 3) น้ำหนักไม่ถึงเกณฑ์ 4) อายุมากแล้ว 5) ไม่ชอบ 6) กลัวเจ็บ 7) กลัวเข็ม เป็นต้น

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตและไม่เคยบริจจาคโลหิตจำแนกตามช่วงเวลาในการบริจจาคโลหิตในอนาคต

ช่วงเวลา	ผู้ที่เคยบริจจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภายใน 3 เดือน	128	64.00	22	18.33
ภายใน 6 เดือน	62	31.00	38	31.67
ภายใน 9 เดือน	3	1.50	15	12.50
มากกว่า 9 เดือน	7	3.50	45	37.50
รวม	200	100.00	120	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 36 ช่วงเวลาในการบริจจาคโลหิตของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อมีโอกาสเมื่อแยกตามผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจจาคโลหิตมาก่อนและยังไม่เคยบริจจาคโลหิต พบว่าผู้ที่เคยบริจจาคโลหิต ส่วนมากจะเลือกช่วงเวลาในการบริจจาคโลหิตภายใน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาคือเลือกช่วงเวลาในการบริจจาคภายใน 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.00 และมากกว่า 9 เดือน คิดเป็นร้อยละ 3.50 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่ไม่เคยบริจจาคโลหิตมาก่อน ส่วนมากจะเลือกช่วงเวลาในการบริจจาคโลหิตมากกว่า 9 เดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ภายใน 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.67 และภายใน 3 เดือน ร้อยละ 18.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตและไม่เคยบริจาคโลหิตจำแนกตามสถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตในอนาคต

สถานที่	ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต		ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาด จังหวัดเชียงใหม่	190	95.00	67	55.83
ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่	3	1.50	42	35.00
อื่นๆ	7	3.50	11	9.17
รวม	200	100.00	120	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 37 สถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกไปบริจาคในอนาคต เมื่อแยกตามผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริจาคโลหิตมาก่อนและยังไม่เคยบริจาคโลหิต พบว่า ผู้ที่เคยบริจาคโลหิต ส่วนมากจะเลือกบริจาคเลือดที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 รองลงมาคืออื่นๆ (สถานที่ใดก็ได้ไม่ระบุ) คิดเป็นร้อยละ 3.50 และธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

ส่วนผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิตมาก่อน ส่วนใหญ่จะเลือกบริจาคโลหิตที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.83 รองลงมาคือที่ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 35.00 และที่อื่นๆ (สถานที่ใดก็ได้ไม่ระบุ) คิดเป็นร้อยละ 9.17 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมกรรมการบริจาคโลหิตของผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิตในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	40	33.33
หญิง	80	66.67
รวม	120	100.00

หมายเหตุ:ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 38 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
17-24 ปี	45	37.50
25-34 ปี	33	27.50
35-44 ปี	21	17.50
45-60 ปี	21	17.50
รวม	120	100.00

หมายเหตุ:ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 39 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 17-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ มีอายุในช่วง 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีอายุในช่วง 35-44 ปี และ 35-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.50 เท่ากัน พบว่าส่วนใหญ่ผู้ที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคตจะเป็นผู้ที่มีอายุน้อยหรือในกลุ่มเริ่มเข้าสู่วัยกลางคน

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
โสด	77	64.16
สมรส	39	32.50
หย่าร้าง	2	1.67
ม่าย	2	1.67
รวม	120	100.00

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 40 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่ามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 64.16 รองลงมาคือ สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 32.50 และสถานภาพม่าย และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 1.67 เท่ากัน

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าประถมศึกษา	4	3.33
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3)	2	1.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	6	5.00
อนุปริญญา/ปวส.	12	10.00
ปริญญาตรี	86	71.67
ปริญญาโท/สูงกว่า	10	8.33
รวม	120	100.00

หมายเหตุ:ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 41 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.67 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 10.00 และระดับปริญญาโท/สูงกว่าคิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	18	15.00
รัฐวิสาหกิจ	5	4.17
ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	11	9.17
พนักงานบริษัทเอกชน	21	17.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	12	10.00
นักเรียน/นักศึกษา	47	39.16
รับจ้างทั่วไป	3	2.5
เกษตรกร	3	2.5
รวม	120	100.00

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 42 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามอาชีพ พบว่าส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 39.16 รองลงมาคือ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	32	26.67
5,001-10,000 บาท	31	25.83
10,001-20,000 บาท	33	27.50
20,001-30,000 บาท	11	9.17
30,001-40,000 บาท	9	7.50
40,001-50,000 บาท	3	2.50
50,001 บาท ขึ้นไป	1	0.83
รวม	120	100.00

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 43 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต กรณีผู้ที่ไม่เคยบริจาคโลหิต 120 ราย จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีรายได้อยู่ในช่วง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 27.50 รองลงมาคือ มีรายได้ในช่วงต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และมีรายได้ในช่วง 5,001-10,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 25.83 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้มพฤติกรรม)
จำแนกตามเพศ

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบ
ด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ			
	ชาย		หญิง	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ (Product)				
1) โลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจากการบริจาค ไม่สามารถ สร้างหรือสังเคราะห์แทนได้	129 (67.19)	63 (32.81)	126 (60.58)	82 (39.42)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ	191 (99.48)	1 (0.52)	203 (97.60)	5 (2.40)
3) ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรค ประจำตัว	189 (98.44)	3 (1.56)	207 (99.52)	1 (0.48)
2. องค์ประกอบด้านราคา (Price)				
4) การบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถเปลี่ยนเป็น เงินได้	186 (96.88)	6 (3.12)	199 (95.67)	9 (4.33)
3. องค์ประกอบด้านสถานที่ (Place)				
5) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ธนาคารเลือดของ โรงพยาบาลทุกแห่ง	156 (81.25)	36 (18.75)	172 (82.69)	36 (17.31)
6) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครือ ของสภากาชาดไทยได้	171 (89.06)	21 (10.94)	193 (92.79)	15 (7.21)

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ			
	ชาย		หญิง	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4. องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)				
7) มีการมอบเข็มที่ระลึกสำหรับผู้บริจาค	165 (85.94)	27 (14.06)	180 (86.54)	28 (13.46)
8) จำนวนขอรับการบริจาคโลหิต สามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้	58 (30.20)	134 (69.80)	45 (21.63)	163 (78.37)
5. องค์ประกอบด้านบุคลากร (People)				
9) ให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์	68 (35.42)	124 (64.58)	77 (37.02)	131 (62.98)
10) บุคลากรต้องผ่านการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำ	133 (69.27)	59 (30.72)	129 (62.02)	79 (37.98)
6. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)				
11) กระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง	188 (97.92)	4 (2.08)	198 (95.19)	10 (4.81)
12) หลังจากบริจาคโลหิตสามารถทำงานได้ตามปกติ	181 (94.27)	11 (5.73)	188 (90.38)	20 (9.62)
7. องค์ประกอบด้านกายภาพ (Physical Evidence)				
13) สถานที่ในการรับบริจาคต้องได้ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข	170 (88.54)	22 (11.46)	175 (84.13)	33 (15.87)

จากตารางที่ 44 การข้อมูลทัศนคติต่อการบริจาคโลหิตของประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความรู้ความเข้าใจ จากมากไปหาน้อยให้ผลดังนี้ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ คิดเป็นร้อยละ 99.48 รองลงมาคือผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว คิดเป็นร้อยละ 98.44 และ กระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัยเข้มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง คิดเป็นร้อยละ 97.92 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยให้ผลดังนี้ คือไม่ทราบว่าจำนวนยอดการบริจาคโลหิตสามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้ ร้อยละ 69.80 ไม่ทราบว่านักเทคนิคการแพทย์เป็นผู้เจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์ ร้อยละ 64.58 และ ไม่ทราบว่าโลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจากการบริจาค ไม่สามารถสร้างหรือสังเคราะห์แทนได้ ร้อยละ 32.81

จากผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจจากมากไปหาน้อยให้ผลดังนี้ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 99.52 รองลงมาคือ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ คิดเป็น คิดเป็นร้อยละ 97.60 และ การบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้คิดเป็นร้อยละ 95.67 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยให้ผลดังนี้ คือไม่ทราบว่าจำนวนยอดการบริจาคโลหิตสามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้ ร้อยละ 78.37 ไม่ทราบว่านักเทคนิคการแพทย์เป็นผู้เจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์ ร้อยละ 62.98 และ ไม่ทราบว่าโลหิตที่ให้กับคนไข้ได้มาจากการบริจาค ไม่สามารถสร้างหรือสังเคราะห์แทนได้ ร้อยละ 39.42

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีร้อยละของความรู้ความเข้าใจที่มากกว่าเพศหญิง 8 ใน 13 ประเด็น

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้สึก จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความรู้สึก	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาดโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมี ความสุข	4.68 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.63 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2) เมื่อบริจาดโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่อง ผลการตรวจเลือด	4.11 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)
3) การบริจาดโลหิตหรือรับบริจาดโลหิตจาก บุคคลอื่น "ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ โรค เช่น เอดส์ ไวรัส ฯลฯ"	3.42 (เห็นด้วย)	3.29 (ไม่แน่ใจ)
4) ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการ บริจาดโลหิต	3.82 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 45 ความรู้สึกด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.00) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จากการบริจาดโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุข มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดใน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.68 และ ค่าเฉลี่ยความรู้สึกระดับเห็นด้วยคือเมื่อบริจาดโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด ค่าเฉลี่ย 4.11 และท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาดโลหิต ค่าเฉลี่ย 3.82 และการบริจาดโลหิตหรือรับบริจาดโลหิตจากบุคคลอื่น "ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ โรค เช่น เอดส์ ไวรัส ฯลฯ" ค่าเฉลี่ย 3.42

ความรู้สึกด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.56) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วย

อย่างยิ่ง จากการบริจาคโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจและมีความสุขมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือค่าเฉลี่ยความรู้สึกระดับเห็นด้วยคือเมื่อบริจาคโลหิต ท่านรู้สึกไม่เป็นกังวลเรื่องผลการตรวจเลือด ค่าเฉลี่ย 3.80 ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจากการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 3.52 และระดับความรู้สึกไม่แน่ใจจากการบริจาคโลหิตหรือรับบริจาคโลหิตจากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ โรค เช่น เอชส์ ไวรัส ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.29

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านราคา (Price) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านราคา	ระดับความรู้สึก	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด	4.49 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.57 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.57 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 46 ความรู้สึกด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49

สำหรับความรู้สึกด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.57

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสถานที่ (Place) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านสถานที่	ระดับความรู้สึก	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การเดินทางเข้ารับบริการ ที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง	4.05 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น	4.04 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.05 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 47 ความรู้สึกด้านสถานที่ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.05) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ การเดินทางเข้ารับบริการที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือการบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น อยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 4.04

ความรู้สึกด้านสถานที่ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.85) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือการเดินทางเข้ารับบริการที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทางอยู่ในระดับเห็นด้วย ค่าเฉลี่ย 3.75

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความรู้สึ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาดโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี	3.63 (เห็นด้วย)	3.49 (ไม่แน่ใจ)
2) การบริจาดโลหิตครบตามที่สภากาชาดกำหนด จะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็น เกียรติแก่ตนเอง	4.16 (เห็นด้วย)	4.11 (เห็นด้วย)
3) อาหารว่างหลังจากการบริจาดโลหิตดีและ เหมาะสม	3.98 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
4) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากใน การช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาดโลหิต	4.01 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)
5) การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาดซ้ำ ทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาดมากขึ้น	4.05 (เห็นด้วย)	4.07 (เห็นด้วย)
6) ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพล ต่อการบริจาดโลหิตเป็นอย่างมาก	3.67 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 48 ความรู้สึด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.91) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ การบริจาดโลหิตครบตามที่สภากาชาดกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือการทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาดซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาดมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.05 ความรู้สึระดับเห็นด้วย จากวิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาดโลหิต ค่าเฉลี่ย 4.01 อาหารว่างหลังจากการบริจาดโลหิตดีและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.98 ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ

แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 และการบริจาคโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี ค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ

สำหรับความรู้ด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.85) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุดเหมือนกับเพศชายดังนี้ การบริจาคโลหิตครบตามที่สภาากาชาดกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือการทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาคซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาคมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.07 วิทยูโททัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาคโลหิต ค่าเฉลี่ย 4.03 อาหารว่างหลังจากการบริจาคโลหิตดีและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.85 ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาคโลหิตเป็นอย่างมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 และการบริจาคโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกระบวนการ (Process) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านกระบวนการ	ระดับความรู้	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น	4.10 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)
2) ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาใช้บริการ	4.16 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
3) เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้	4.03 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 49 ความรู้สึกด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.09) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดจากประเด็นที่ว่าท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าเฉลี่ย 4.10 และเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 4.03 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.92) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด จากประเด็นที่ว่าเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและอบอุ่น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับเห็นด้วย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการเข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการได้ และท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับบริการมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันคือ 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร (People) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านบุคลากร	ระดับความรู้สึก	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริการจากโลหิตเป็นอย่างดี	4.13 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)
2) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริการจากโลหิตเป็นอย่างดี	4.14 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)
3) ขณะบริการจากโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	4.23 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.05 (เห็นด้วย)
4) หลังบริการจากโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	4.11 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.15 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 50 ความรู้สึกด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (4.15) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือมีความรู้สึกในระดับเห็นจากบุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.14 บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 และหลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิดอยู่ใน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.99) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดเหมือนกับของเพศชาย และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด คือขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือมีความรู้สึกในระดับเห็นจากบุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.01 บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.97 และหลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิดอยู่ใน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกายภาพ (Physical Evidence) จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านกายภาพ	ระดับความรู้สึ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี	4.20 (เห็นด้วย)	4.12 (เห็นด้วย)
2) เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.17 (เห็นด้วย)
3) ภายในห้องบริจาคมมีความโล่งสบายสวยงาม	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.10 (เห็นด้วย)
4) สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น	4.15 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)
5) การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม	4.14 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)
6) สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน	4.17 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.20 (เห็นด้วย)	4.09 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 51 ความรู้สึด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.20) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือเครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสมและภายในห้องบริจาคมมีความโล่งสบายสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึในระดับเห็นด้วยจากเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.20 สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.17 สถานที่ที่รับ

บริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น มีค่าเฉลี่ย 4.15 และ เท่ากัน และการจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

สำหรับความรู้สึกรู้สึกด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (4.09) โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกรู้สึกในระดับเห็นด้วยทั้งหมด คือเครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาด ปลอดภัย จากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.12 ภายในห้องบริจาคมมีความโล่ง สบายสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 4.10 สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.06 การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม และสถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาด ปราศจากเชื้อและฝุ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามใน องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	4.00	เห็นด้วย	3.81	เห็นด้วย	3.90	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านราคา	4.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
องค์ประกอบด้านสถานที่	4.045	เห็นด้วย	3.85	เห็นด้วย	3.95	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	3.91	เห็นด้วย	3.85	เห็นด้วย	3.88	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านกระบวนการ	4.09	เห็นด้วย	3.92	เห็นด้วย	4.00	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านบุคลากร	4.15	เห็นด้วย	3.99	เห็นด้วย	4.07	เห็นด้วย
องค์ประกอบด้านลักษณะทางกายภาพ	4.20	เห็นด้วย	4.09	เห็นด้วย	4.13	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12	เห็นด้วย	4.01	เห็นด้วย	4.06	เห็นด้วย

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 52 แสดงความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงในองค์ประกอบด้านส่วนประสมทางการตลาดทั้งหมด 7 ด้าน พบว่าเพศชายมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นโดยมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.12 ส่วนเพศหญิงมีทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.01 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของทัศนคติด้านความรู้สึกรู้สึกในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาดที่น้อยกว่าเพศชาย

ข้อมูลด้านแนวโน้มพฤติกรรม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในขนาดจำแนกตามเพศ

แนวโน้มการ บริจาคโลหิต	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริจาค	162	84.37	158	75.96
ไม่บริจาค	30	15.63	50	24.04
รวม	192	100.00	208	100.00

จากตารางที่ 53 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าเพศชายมีแนวโน้มที่จะบริจาคโลหิต คิดเป็นร้อยละ 84.37 ส่วนเพศหญิงมีแนวโน้มที่จะบริจาคโลหิตในขนาด คิดเป็นร้อยละ 75.96

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตใน
อนาคตจำแนกตามเพศ

ช่วงเวลา	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภายใน 3 เดือน	98	60.49	52	32.91
ภายใน 6 เดือน	35	21.60	64	40.50
ภายใน 9 เดือน	9	5.55	9	5.69
มากกว่า 9 เดือน	20	12.36	33	20.90
รวม	162	100.00	158	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 54 ช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อแยกตามเพศพบว่าเพศชาย ส่วนมากจะเลือกช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตภายใน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 60.49 รองลงมาคือเลือกช่วงเวลาในการบริจาคภายใน 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 21.60 และมากกว่า 9 เดือน คิดเป็นร้อยละ 12.36 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะเลือกช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตภายใน 6 เดือน ร้อยละ 40.50 รองลงมาคือ และภายใน 3 เดือน ร้อยละ 32.91 และมากกว่า 9 เดือนคิดเป็นร้อยละ 20.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิต
ในอนาคตกำแนกตามเพศ

สถานที่	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาด จังหวัดเชียงใหม่	135	83.33	122	77.21
ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่	20	12.34	25	15.82
อื่นๆ	7	4.33	11	6.97
รวม	162	100.00	158	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 ตัวอย่าง

จากตารางที่ 55 สถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตที่เพศชายเลือกไปบริจาคในอนาคตพบว่าส่วนมากจะเลือกบริจาคเลือดที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 12.34 และอื่นๆ (สถานที่ใดก็ได้ไม่ระบุ) คิดเป็นร้อยละ 4.33 ตามลำดับ

ส่วนเพศหญิง ส่วนมากจะเลือกบริจาคที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.21 รองลงมาคือที่ธนาคารเลือดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 15.82 และที่อื่นๆ (สถานที่ใดก็ได้ไม่ระบุ) คิดเป็นร้อยละ 6.97 ตามลำดับ

ส่วนที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติ (ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม) จำแนกตามอายุ

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด แยกตามอายุ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ							
	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45- 60 ปี	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ (Product)								
1) โลหิตที่ให้กับคนใช้ได้มาจากการบริจาค ไม่สามารถสร้างหรือสังเคราะห์แทนได้	76 (65.52)	40 (34.48)	61 (69.32)	27 (30.68)	60 (58.82)	42 (41.18)	58 (61.70)	36 (38.30)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ	112 (96.55)	4 (3.45)	86 (97.73)	2 (2.27)	102 (100.00)	0 (0.00)	94 (100.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด แยกตามอายุ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ							
	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45- 60 ปี	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
3) ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว	114 (98.28)	2 (1.72)	86 (97.73)	2 (2.27)	102 (100.00)	0 (0.00)	94 (100.00)	0 (0.00)
2. องค์ประกอบด้านราคา (Price)								
4) การบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้	112 (96.55)	4 (3.45)	85 (96.59)	3 (3.41)	98 (96.08)	4 (3.92)	90 (95.74)	4 (4.26)
3. องค์ประกอบด้านสถานที่ (Place)								
5) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลทุกแห่ง	103 (88.79)	13 (11.21)	80 (90.91)	8 (9.09)	80 (78.43)	22 (21.57)	65 (69.15)	29 (30.85)
6) ท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครือของสภาภชาชาติไทยได้	111 (95.69)	5 (4.31)	84 (95.45)	4 (4.55)	94 (92.16)	8 (7.84)	75 (79.79)	19 (20.21)

ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด แยกตามอายุ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ							
	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45- 60 ปี	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
4. องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)								
7) มีการมอบเงินที่ระลึกสำหรับผู้บริจาค	96 (82.76)	20 (17.24)	79 (89.77)	9 (10.23)	92 (90.20)	10 (9.80)	78 (82.98)	16 (17.02)
8) จำนวนยอดการบริจาคโลหิต สามารถใช้เป็นส่วนลดในการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลได้	34 (29.31)	82 (70.69)	19 (21.59)	69 (78.41)	21 (20.59)	81 (79.41)	29 (30.85)	65 (69.15)
5. องค์ประกอบด้านบุคลากร (People)								
9) ให้นักเทคนิคการแพทย์เป็นคนเจาะเก็บโลหิตได้ เพราะมีใบประกอบโรคศิลป์	46 (39.66)	70 (60.34)	35 (39.77)	53 (60.23)	29 (28.43)	73 (71.57)	35 (37.23)	59 (62.77)
10) บุคลากรต้องผ่านการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติเป็นประจำ	67 (57.76)	49 (42.24)	57 (64.77)	31 (35.23)	74 (72.55)	28 (27.45)	64 (68.09)	30 (31.91)

ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาด แยกตามอายุ

องค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด	ผลการวัดความรู้ความเข้าใจ							
	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45- 60 ปี	
	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ	ทราบ	ไม่ทราบ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
6. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)								
11) กระบวนการบริจาดโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้ง	108 (93.10)	8 (6.90)	85 (96.59)	3 (3.41)	102 (100.00)	0 (0.00)	91 (96.81)	3 (3.19)
12) หลังจากบริจาดโลหิตสามารถทำงานได้ตามปกติ	101 (87.07)	15 (12.93)	82 (93.18)	6 (6.82)	99 (97.06)	3 (2.94)	87 (92.55)	7 (7.45)
7. องค์ประกอบด้านกายภาพ (Physical Evidence)								
13) สถานที่ในการรับบริจาดต้องได้ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข	108 (93.10)	8 (6.90)	77 (87.50)	11 (12.50)	82 (80.39)	20 (19.61)	78 (82.98)	16 (17.02)

จากตารางที่ 56 แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบด้านต่างๆของส่วนประสมการตลาดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 17-24 ปีมีความรู้ความเข้าใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 98.28 รองลงไปที่คือการบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ และการบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ร้อยละ 96.55 และท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครื่องของสภาอากาศไทยได้ ร้อยละ 95.69

จากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปีมีความรู้ความเข้าใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรงและการบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ ไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 97.73 รองลงไปที่คือการบริจาคโลหิตเป็นการทำบุญ ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินและกระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้งได้ร้อยละ 96.59 และท่านสามารถบริจาคโลหิตได้ที่ศูนย์บริการโลหิตในเครื่องของสภาอากาศไทยได้ ร้อยละ 95.45

จากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 35-44 ปีมีความรู้ความเข้าใจดังนี้ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรงและการบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ ไม่มีโรคประจำตัว และกระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้งได้ ร้อยละ 100.00

จากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 45-60 ปีมีความรู้ความเข้าใจดังนี้ ผู้ที่จะบริจาคโลหิตต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรงและการบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้ทุกเพศ ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 100.00 และกระบวนการบริจาคโลหิตมีความปลอดภัย เข็มและวัสดุที่ใช้เพียงครั้งเดียวแล้วทิ้งได้ร้อยละ 96.81

ข้อมูลด้านทัศนคติด้านความรู้สึก จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านผลิตภัณฑ์ (Product) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาดโลหิตทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจ และมีความสุข	4.48 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.69 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.68 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.80 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
2) เมื่อบริจาดโลหิตท่านรู้สึกไม่เป็นกังวล เรื่องผลการตรวจเลือด	3.96 (เห็นด้วย)	4.09 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
3) การบริจาดโลหิตหรือรับบริจาดโลหิต จากบุคคลอื่น ไม่มีความเสี่ยงต่อการติด เชื้อโรค เช่น เอชดี วีรัส ฯลฯ	3.44 (เห็นด้วย)	3.35 (ไม่แน่ใจ)	3.20 (ไม่แน่ใจ)	3.43 (เห็นด้วย)
4) ท่านไม่กลัวเข็มหรือความเจ็บปวดจาก การบริจาดโลหิต	3.69 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 57 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยทุกช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคืออายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.95 อายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 และอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านราคา (Price) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านราคา	ระดับความรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาคโลหิตถือเป็นการทำบุญที่ได้กุศลสูงสุด	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.46 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.60 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.46 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.60 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 58 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านราคาจำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งทุกช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60 มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่มากที่สุดรองลงมาคืออายุระหว่าง 17-24 ปีและ 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันคือ 4.53 และอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.46

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสถานที่ (Place) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านสถานที่	ระดับความรู้สึกรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การเดินทางเข้ารับบริการ ที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่สามารถมาได้อย่างสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง	3.85 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)
2) การบริจาคโลหิตสามารถบริจาคได้หลากหลายที่ เช่น ธนาคารเลือดของโรงพยาบาลต่างๆ ไม่เฉพาะที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น	4.10 (เห็นด้วย)	4.11 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 59 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านสถานที่ จำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยทุกช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกรู้สึกที่มากที่สุดรองลงมาคืออายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 อายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 และอายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) การบริจาดโลหิตทำให้ได้ตรวจสุขภาพฟรี	3.66 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)	3.48 (เห็นด้วย)	3.46 (เห็นด้วย)
2) การบริจาดโลหิตครบตามที่สภากาชาดกำหนดจะได้เข็มเป็นที่ระลึกเป็นที่น่าภูมิใจและเป็นเกียรติแก่ตนเอง	4.15 (เห็นด้วย)	4.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.96 (เห็นด้วย)	4.17 (เห็นด้วย)
3) อาหารว่างหลังจากการบริจาดโลหิตดีและเหมาะสม	3.91 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)
4) วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์มีส่วนอย่างมากในการช่วยประชาสัมพันธ์ถึงการบริจาดโลหิต	3.88 (เห็นด้วย)	4.19 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	4.19 (เห็นด้วย)
5) การทำบัตรเพื่อเชิญชวนให้กลับมาบริจาดซ้ำทุกๆ 3 เดือนจะส่งผลให้มีผู้บริจาดมากขึ้น	4.08 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	4.19 (เห็นด้วย)
6) ผู้ใกล้ชิด เช่น พ่อ แม่ เพื่อน แฟน มีอิทธิพลต่อการบริจาดโลหิตเป็นอย่างมาก	3.72 (เห็นด้วย)	3.81 (เห็นด้วย)	3.40 (ไม่แน่ใจ)	3.56 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 60 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยทุกช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่มาก

ที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 อายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 และ อายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกระบวนการ (Process) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านกระบวนการ	ระดับความรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45-60 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1) เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและให้บริการ ตั้งแต่แรกเริ่มเข้ารับบริการจนถึง สิ้นสุดการให้บริการอย่างเพียงพอและ อบอุน	4.07 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	4.20 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
2) ท่านได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้องทุกครั้งที่มาเข้ารับ บริการ	4.04 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)
3) เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเวลาในการ เข้ารับบริการที่แน่นอนให้แก่ผู้ที่มาใช้ บริการได้	4.00 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	4.11 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 61 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านกระบวนการ จำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยทุกช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด คืออายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่มากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03 อายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98 และอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบุคลากร (People) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านบุคลากร	ระดับความรู้สึก			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)
1) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ โดยให้ความรู้ก่อนรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี	4.03 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	4.20 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2) บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำต่อการปฏิบัติตนหลังรับบริจาคโลหิตเป็นอย่างดี	4.03 (เห็นด้วย)	4.15 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
3) ขณะบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	4.14 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4) หลังบริจาคโลหิตมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด	3.93 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03 (เห็นด้วย)	4.08 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	4.22 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 62 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านบุคลากร จำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นอย่างยิ่งและเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งที่อายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยจากอายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็น

ค่าเฉลี่ย 4.08 อายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03 และอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านกายภาพ (Physical Evidence) จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านกายภาพ	ระดับความรู้สึ			
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)
1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องตรวจมีความสะอาดปลอดภัยจากเชื้อโรคและจัดเก็บพร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดี	4.09 (เห็นด้วย)	4.24 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.07 (เห็นด้วย)	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
2) เครื่องแต่งกายของบุคลากรทางการแพทย์และเหมาะสม	4.19 (เห็นด้วย)	4.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.06 (เห็นด้วย)	4.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
3) ภายในห้องบริจาคมมีความโล่งสบายสวยงาม	4.17 (เห็นด้วย)	4.22 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.00 (เห็นด้วย)	4.23 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
4) สถานที่ที่รับบริจาคโลหิตสะอาดปราศจากเชื้อและฝุ่น	4.07 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.19 (เห็นด้วย)
5) การจัดแบ่งห้อง แยกเป็นส่วนต่างๆ ได้สัดส่วน กว้างถึงประโยชน์ใช้สอยอย่างเหมาะสม	4.06 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
6) สถานที่รับบริจาคมมีความพร้อมทั้งที่นั่ง และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ครบถ้วน	4.08 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)	4.23 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11 (เห็นด้วย)	4.23 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	4.02 (เห็นด้วย)	4.24 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 63 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านกายภาพ จำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นอย่างยิ่งและเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งจากกลุ่มอายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือกลุ่มอายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 และมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกในระดับเห็นด้วยจากกลุ่มอายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 และจากกลุ่มอายุ 34-45 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.02

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านส่วนประสมการตลาด จำแนกตามช่วงอายุ

องค์ประกอบด้านส่วน ประสมการตลาด	ระดับความรู้สึก				
	อายุ 17-24 ปี	อายุ 25-34 ปี	อายุ 35-44 ปี	อายุ 45- 60 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)
องค์ประกอบด้านผลิตภัณฑ์	3.89 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)
องค์ประกอบด้านราคา	4.53 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.53 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.46 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.60 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.53 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
องค์ประกอบด้านสถานที่	3.97 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)
องค์ประกอบด้านการ ส่งเสริมการตลาด	3.90 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)
องค์ประกอบด้าน กระบวนการ	4.03 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	4.15 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
องค์ประกอบด้านบุคลากร	4.03 (เห็นด้วย)	4.08 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	4.22 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.07 (เห็นด้วย)
องค์ประกอบด้านลักษณะ ทางกายภาพ	4.11 (เห็นด้วย)	4.23 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.02 (เห็นด้วย)	4.24 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.13 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06 (เห็นด้วย)	4.11 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ: 4.21-5.00=เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20=เห็นด้วย 2.61-3.4=ไม่แน่ใจ 1.81-2.60=ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 64 ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามในองค์ประกอบด้านส่วนผสมทางการตลาดจำแนกตามช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยความรู้สึกรวม (4.06) ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยความรู้สึกที่ระดับเห็นจากกลุ่มอายุระหว่าง 45-60 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือกลุ่มอายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 จากกลุ่มอายุระหว่าง 17-24 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 และจากกลุ่มอายุ 34-45 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.96

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลด้านแนวโน้มพฤติกรรม จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มจะบริจาคโลหิตในอนาคตจำแนกตามอายุ

แนวโน้มการบริจาคโลหิต	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45-60 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริจาค	103	88.79	77	87.50	72	70.58	68	72.34	320	80.00
ไม่บริจาค	13	11.21	11	12.50	30	29.42	26	29.66	80	20.00
รวม	116	100.00	88	100.00	102	100.00	94	100.00	400	100.00

จากตารางที่ 65 แนวโน้มของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคต พบว่าร้อยละของกลุ่มอายุที่มีแนวโน้มที่จะบริจาคโลหิตเรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดคือ กลุ่มอายุ 17-24 ปีคิดที่จะบริจาคโลหิตในอนาคตมากที่สุดร้อยละ 88.79 กลุ่มอายุ 25-34 ปี ร้อยละ 87.50 กลุ่มอายุ 45-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 72.34 และกลุ่มอายุ 35-44 ปี ร้อยละ 70.58 ที่คิดจะบริจาคโลหิตในอนาคต รวมเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่จะบริจาคโลหิตในอนาคตร้อยละ 80 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตในอนาคดจำแนกตามอายุ

ช่วงเวลา	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45-60 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภายใน 3 เดือน	48	46.60	34	44.15	32	44.44	36	52.94	150	46.87
ภายใน 6 เดือน	29	28.15	24	31.17	26	36.11	20	29.41	99	30.94
ภายใน 9 เดือน	4	3.88	8	10.39	4	5.55	2	2.94	18	5.63
มากกว่า 9 เดือน	22	21.37	11	14.29	10	13.90	10	14.71	53	16.56
รวม	103	100.00	77	24.06	72	100.00	68	100.00	320	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 คน

จากตารางที่ 66 ช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตในอนาคด ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนมากจะเลือกช่วงเวลาในการบริจาคโลหิตในอนาคดไว้ที่ภายใน 3 เดือนซึ่งกลุ่มอายุที่มีร้อยละมากที่สุดคือ กลุ่มอายุ 45-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.94 และกลุ่มอายุ 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละที่น้อยที่สุดคือ 44.15

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตในอนาคตจำแนกตามอายุ

สถานที่	อายุ 17-24 ปี		อายุ 25-34 ปี		อายุ 35-44 ปี		อายุ 45-60 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาบริการโลหิต แห่งชาติเหล่ากาชาด จังหวัดเชียงใหม่	78	75.73	59	76.62	60	83.33	60	88.23	257	80.31
ธนาคารเลือดโรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่	21	20.39	12	15.58	7	9.72	5	7.35	45	14.06
อื่นๆ	4	3.88	6	7.80	5	6.95	3	4.42	18	5.63
รวม	103	100.00	77	100.00	72	100.00	68	100.00	320	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบแบบสอบถาม 320 คน

จากตารางที่ 67 สถานที่ในการเลือกบริจาคโลหิตในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนมากจะเลือกบริจาคโลหิตที่สาขาบริการโลหิตแห่งชาติเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด โดยกลุ่มอายุ 45-60 ปีเลือกที่จะบริจาคที่สาขาบริการโลหิตเหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 88.25 และกลุ่ม 17-24 ปีเลือกที่จะบริจาคที่สาขาบริการโลหิตเหล่ากาชาดสาขาเชียงใหม่น้อยกว่ากลุ่มอายุอื่นคิดเป็นร้อยละ 75.73