

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ที่ทำการไปรษณีย์ในจังหวัดพะเยา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ที่ทำการไปรษณีย์ในจังหวัดพะเยา



ณัฐพล จันทิวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ที่ทำการไปรษณีย์ในจังหวัดพะเยา



ณัฐพล จันทวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
..... กรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
..... กรรมการ
ดร.สันสนา สิริตาม

11 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงของ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ และอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทาง ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างมาก และอาจารย์ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่ได้เป็นกรรมการสอบและช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการทุกท่านเป็นอย่างสูง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้เลยถ้าหากไม่ได้รับความร่วมมือจาก พนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัดพะเยา ที่ตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่อนุญาตให้ทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ในช่วงเวลาการทำงาน และที่สำคัญขอขอบคุณคุณวุฒิรัตน์ อุ่นจิตติ ที่ได้ช่วยเหลือ แนะนำ ติดตาม ทั้งเรื่องการขออนุญาต การเก็บแบบสอบถาม แนะนำการเขียนการค้นคว้าอิสระ และข้อมูลที่จำเป็นในการเขียน ขอขอบคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้แนะนำความรู้ทางด้านวิชาการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จนเกิดผลตามต้องการ ขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากคุณพ่อคุณแม่ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

ณัฐพล จันทิงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved