



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

เป็นการประกันภัยที่กฎหมายไม่ได้บังคับ ขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้เอาประกันภัยที่เห็นถึงความเสี่ยงภัยแห่งตนและมีความคิดที่จะกระจายความเสี่ยงภัยออกไปยังบุคคลอื่นคือการประกันภัยไว้กับบริษัทผู้รับประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามประเภทที่ผู้เอาประกันภัยประสงค์ โดยบริษัทประกันภัยจะออกกรมธรรม์ประกันภัยให้ไว้เป็นหลักฐาน โดยมีความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นตามแบบที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบสาระสำคัญของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

ประเภทของการประกันภัย การประกันภัยรถยนต์แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้ เป็นการประกันภัยที่ใช้มาแต่ดั้งเดิมในประเทศไทยซึ่งในการประกันภัยประเภทนี้จะคุ้มครองความรับผิด และความเสียหายต่อรถยนต์ที่เกิดในระหว่างการใช้หรือการขับขี่ของบุคคลใด ๆ ก็ตาม ที่ใช้หรือขับขี่โดยได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อยกเว้น ที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย

2. การประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้ เป็นการประกันภัยที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ในประเทศไทย โดยหลักการที่สำคัญสำหรับการประกันภัยประเภทนี้ คือ จะคุ้มครองความรับผิด หรือความเสียหายต่อรถยนต์ที่เกิดขึ้น ในขณะที่มีบุคคลที่ระบุชื่อในกรมธรรม์เป็นผู้ขับขี่ ในการทำประกันรถยนต์ประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่นั้น ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุชื่อผู้ขับขี่ที่ได้รับการคุ้มครองได้ถึง 2 คน แต่จะระบุคนเดียวก็ได้

ในกรณีที่ระบุ 2 คนนั้น การคิดคำนวณเบี้ยประกันภัย จะใช้ผู้ขับขี่ที่มีความเสี่ยงสูงเป็นฐานในการคำนวณเบี้ยประกันภัย ซึ่งปัจจัยที่ใช้เป็นตัวกำหนดความเสี่ยงสำหรับการประกันภัยระบุชื่อผู้ขับขี่ เพิ่มเติมจากการประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ก็คือ อายุของผู้ขับขี่ โดยมีการแบ่งช่วงอายุของผู้ขับขี่จากช่วงที่มีความเสี่ยงภัยน้อยไปยังช่วงที่มีความเสี่ยงภัยมากเป็น 4 ช่วงอายุ ดังนี้

- อายุเกิน 50 ปีขึ้นไป
- อายุ 36-50 ปี
- อายุ 25-35 ปี
- อายุ 18-24 ปี

สำหรับรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยจะนำมาทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ได้นั้น จะต้องเป็นรถยนต์ที่ใช้เป็นส่วนบุคคลเท่านั้น รถยนต์ที่ใช้รับจ้างสาธารณะหรือใช้เพื่อการพาณิชย์ หรือใช้เพื่อการพาณิชย์พิเศษ ไม่สามารถทำประกันภัยประเภทดังกล่าวได้ ดังนั้นรถยนต์ที่จะสามารถทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ได้ จึงจำกัดไว้เพียง 3 ประเภทเท่านั้น คือ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล และรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล

อัตราเบี้ยประกันภัย

อัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดในพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ เป็นอัตราของระยะเวลาการเอาประกันภัยเต็มปีโดยกำหนดเป็นเบี้ยประกันภัยขั้นต่ำและขั้นสูง ซึ่งผู้รับประกันภัย จะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยต่ำกว่า หรือสูงกว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนกำหนดไว้ไม่ได้

ประเภทความคุ้มครอง

จากที่กล่าวมาข้างต้นแล้วว่า การประกันภัยรถยนต์ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยรถยนต์ประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ และการประกันภัยรถยนต์ประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ แต่ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยประเภทใดก็ตาม ต่างก็จะแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 2 ส่วนเหมือนกันดังนี้

1. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์หลัก ซึ่งจะแบ่งเป็น

1.1 ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ในส่วนความคุ้มครองนี้ บริษัทผู้รับประกันภัยจะเข้ามารับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคลภายนอก หากว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลภายนอกนั้น ผู้เอาประกันภัยเป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ซึ่งความคุ้มครองในส่วนนี้จะแบ่งเป็น

(ก) ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก ความคุ้มครองในส่วนความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย ของบุคคลภายนอกนี้ ได้นำเอาความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บ มรณะ (บจ.) และความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อผู้โดยสาร (ผส.) เดิม มารวมเป็นความคุ้มครองเดียว ดังนั้นบุคคลภายนอกที่ได้รับความคุ้มครองในส่วนนี้ จึงรวมถึงทั้งบุคคลภายนอกที่อยู่นอกรถยนต์คันเอาประกันภัย และบุคคลภายนอกที่โดยสารอยู่ในหรือกำลังขึ้นหรือกำลังลงจากรถยนต์คันเอาประกันภัยด้วย แต่อย่างไรก็ตาม บุคคลดังต่อไปนี้จะไม่ได้รับความคุ้มครองตาม 1.1 (ก)

- ผู้ขับขี่รถยนต์คันเอาประกันภัยในขณะเกิดอุบัติเหตุ
- คู่สมรส บิดา มารดา บุตร ลูกจ้างในทางการที่จ้างของผู้ขับขี่นั้น

สำหรับจำนวนเงินคุ้มครองในส่วนของความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัยนี้จะคุ้มครองเฉพาะจำนวนเงินค่าเสียหายส่วนที่เกินกว่าจำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งอาจจะเป็นจำนวนเงินส่วนที่เกิน 50,000 บาท หรือส่วนที่เกิน 100,000 บาทก็ได้ แล้วแต่ว่าความเสียหายนั้นจะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสูงสุดเท่าใด

นอกจากนั้นจำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดต่อคนและต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง ที่ระบุไว้ตามความคุ้มครองส่วนนี้นั้น หมายถึง จำนวนเงินความรับผิดสูงสุดของบริษัทสำหรับความคุ้มครองในส่วนนี้โดยตรง ไม่เกี่ยวข้องกับส่วนความคุ้มครองอื่น ฉะนั้นจะไม่มีการนำเอายอดเงินความคุ้มครองส่วนอื่น มาหักออกจากจำนวนเงินความคุ้มครองในส่วนนี้ เช่น หากกรมธรรม์ระบุความคุ้มครองในส่วนนี้ไว้ว่า ?ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย เฉพาะส่วนเกินวงเงินสูงสุดตาม พ.ร.บ. 100,000 บาท/คน 10,000,000 บาท/ครั้ง? ต่อมารถยนต์คันดังกล่าวไปประสบอุบัติเหตุชนผู้อื่นถึงแก่ความตาย คิดเป็นค่าเสียหายตามมูลละเมิดได้ 200,000 บาท เมื่อทายาทของผู้เสียชีวิตได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทซึ่งรับประกันภัยตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถมาเต็มจำนวน 100,000 บาทแล้ว บริษัทซึ่งรับประกันภัยตามกรมธรรม์นี้ จะนำเงินจำนวน 100,000 บาท ที่ทายาทได้รับมาแล้ว มาหักออกจากจำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ตามกรมธรรม์นี้ไม่ได้ บริษัทซึ่งรับประกันภัยตามกรมธรรม์นี้จะต้องจ่ายเต็มจำนวน 100,000 บาท (100,000 + 100,000 บาท)

ในส่วนของความคุ้มครองชีวิต ร่างกาย อนามัย ของบุคคลภายนอกนี้ แม้จะเป็นกรณีที่ทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ไว้ และความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย ของบุคคลภายนอกนั้นเป็นความรับผิดตามกฎหมายของผู้ขับขี่ ซึ่งมีไซ้ผู้ขับขี่ที่ระบุชื่อไว้ในกรมธรรม์ก็ตาม บริษัทก็ยังคงผูกพันรับผิดต่อความเสียหายของบุคคลภายนอกนั้นเต็มจำนวน โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องเข้าร่วมรับผิดในจำนวนความเสียหายส่วนแรกเอง ดังเช่นความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกตาม (ข) ทั้งนี้เนื่องจากความคุ้มครองนี้เป็นความคุ้มครองส่วนที่เกินจากความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจึงถือเสมือนเป็นความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยรับผิดชอบเองอยู่แล้ว

(ข) ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก บริษัทจะรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกตามความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย แต่ทรัพย์สินดังต่อไปนี้ จะไม่ได้รับความคุ้มครองตาม 1.1 (ข)

- ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัย ผู้ขับขี่รถยนต์คันเอาประกันภัยในขณะที่เกิดอุบัติเหตุ คู่สมรส บิดามารดา บุตร ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่เป็นเจ้าของ หรือเป็นผู้เก็บรักษา ควบคุม ครอบครอง

- เครื่องซั้ว สะพานรถ สะพานรถไฟ ถนน ทางวิ่ง ทางเดิน สนาม หรือสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่อยู่ใต้สิ่งดังกล่าวอันเกิดจากการสั่นสะเทือน หรือจากน้ำหนักรถยนต์ หรือน้ำหนักบรรทุกของรถยนต์

- ทรัพย์สินที่บรรทุกอยู่ใน หรือกำลังยกขึ้น หรือกำลังยกลงจากรถยนต์ ในกรณีที่ทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ และไปเกิดอุบัติเหตุก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก หากความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น เป็นความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้ขับขี่รถยนต์คันเอาประกันภัย แต่ผู้ขับขี่มิใช่ผู้ขับขี่ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์แล้ว บริษัทยังคงต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเต็มจำนวน แต่เมื่อบริษัทได้จ่ายค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกไปเต็มจำนวนแล้ว บริษัทสามารถเรียกจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองคืนจากผู้เอาประกันภัยได้ตามจำนวนที่จ่ายไปจริง แต่ไม่เกิน 2,000 บาท

ในส่วนของความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกตาม 1.1 นี้ ได้มีการตัดข้อยกเว้นเรื่องใบอนุญาตขับขี่ออก ดังนั้นแม้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่จะไม่เคยมีใบอนุญาตขับขี่ บริษัทก็ยังคงต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเต็มจำนวน และจะเรียกจำนวนเงินที่ตนได้จ่ายไปคืนจากผู้เอาประกันภัยในภายหลังไม่ได้ด้วย

ความคุ้มครองต่อรถยนต์

เดิมในส่วนความคุ้มครองต่อรถยนต์ จะมีการจัดความคุ้มครองตามประเภทของภัยที่จะเกิด แก่รถยนต์ออกเป็น 6 ความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองที่เกิดจากภัย

- การชน (กช.)
- ลักทรัพย์ทั้งคัน (ลท.)
- ลักทรัพย์ทั้งคัน โดยลูกจ้าง (ลจ.)
- ลักทรัพย์อุปกรณ์ (ลอ.)
- จลาจล (จจ.)
- ภัยอื่น

โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามประเภทของภัยที่ตนมีความเสี่ยงได้ ซึ่งหากผู้เอาประกันภัยมิได้ซื้อความคุ้มครองภัยใดไว้ ก็จะมีการออกเอกสารแนบท้ายขกเว้นความเสียหายที่เกิดจากภัยนั้นไว้ แต่เมื่อมีการปรับโครงสร้างอัตราเบี้ยประกันภัยใหม่ในครั้งนี้ได้มีการ

จัดแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ และความคุ้มครองรถยนต์สูญหาย ไฟไหม้

1.2 ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์

ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์นี้ จะไม่มีการแยกชื่อ หรือไม่ชื่อภัยหนึ่งภัยใดดังเช่นแต่ก่อน ดังนั้นความเสียหายต่อรถยนต์ไม่ว่าจะเกิดจากภัยที่เดิมเรียกว่า การชน จลาจล หรือภัยอื่นใดก็ตาม ก็จะได้รับ ความคุ้มครองในส่วนนี้ (เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดไฟไหม้) โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาประกันภัยต่อรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งทีติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์

ในกรณีที่เป็นการทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่แล้ว หากรถยนต์คันดังกล่าวไปเกิดอุบัติเหตุพลิกคว่ำหรือมีการชนเกิดขึ้น ทำให้รถยนต์ได้รับความเสียหายในขณะที่มีบุคคลอื่นซึ่งมิใช่บุคคลที่ระบุชื่อในกรมธรรม์เป็นผู้ขับขี่แล้ว บริษัทก็ยังคงผูกพันต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรกเอง เป็นจำนวน 6,000 บาท เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นมิได้เกิดจากความประมาทของรถยนต์คันเอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งได้

สำหรับข้อยกเว้นในส่วนความเสียหายต่อรถยนต์ที่เกิดขึ้นขณะขับขี่ โดยบุคคลที่ไม่เคยมีใบอนุญาตขับขี่นั้น จะไม่นำมาใช้บังคับสำหรับการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ หากผู้ขับขี่ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุเป็นผู้ขับขี่ที่ระบุชื่อในกรมธรรม์ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ขับขี่ดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณารับประกันภัยจากบริษัทแล้วว่าเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการขับขี่ จึงตกลงรับประกันภัยไว้ ฉะนั้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นในขณะที่มีผู้ขับขี่ที่ระบุชื่อเป็นผู้ขับขี่แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความสามารถในการขับขี่อีก แม้โดยข้อเท็จจริงจะปรากฏว่าผู้ขับขี่นั้นไม่เคยมีใบอนุญาตขับขี่ก็ตาม ก็ไม่เป็นเหตุให้บริษัทยกขึ้นมาปฏิเสธความรับผิดชอบได้

1.3 ความคุ้มครองรถยนต์สูญหาย ไฟไหม้

ความสูญหายในที่นี้จะรวมถึงความสูญหายทั้งคัน (ลท.เต็ม) สูญหายแต่บางส่วน(ลอ.เต็ม) และไม่ว่าจะสูญหายจากลักทรัพย์ของลูกจ้าง (ลจ.เต็ม) หรือบุคคลใดเป็นผู้ลักทรัพย์ก็ตาม ก็จะได้รับ ความคุ้มครองในส่วนนี้ทั้งสิ้น จะไม่มีการแยกชื่อภัยที่ได้รับความคุ้มครองเป็น ลท. ลอ. ลจ. ดังเช่นแต่ก่อนอีกต่อไป สำหรับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเมื่อรถยนต์ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งทีติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์เกิดไฟไหม้ หรือสูญหายไป ความคุ้มครองในส่วนนี้นอกจากจะคุ้มครองการสูญหายแล้ว ยังคุ้มครองรวมไปถึงความเสียหายของรถยนต์ที่เกิดจากไฟไหม้ด้วย โดยไฟไหม้ในที่นี้

หมายถึง ความเสียหายต่อรถยนต์ที่เป็นผลมาจากไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นการไหม้โดยตัวของมันเอง หรือเป็นการไหม้ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสาเหตุอื่นใดก็ตาม

ในส่วนของความคุ้มครองรถยนต์สูญหาย ไฟไหม้ แม้จะเป็นกรณีที่ทำประกันภัยประเภท ระบุชื่อผู้ขับขี่ไว้ และรถยนต์เกิดสูญหาย หรือไฟไหม้ขึ้นในขณะที่มีบุคคลอื่น ซึ่งมีใช้บุคคลที่ระบุ ชื่อในกรมธรรม์เป็นผู้ใช้รถยนต์ก็ตาม ก็ไม่เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกเองแต่อย่างใด บริษัทยังคงต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวน เช่นเดียวกับ การประกันภัยแบบไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ ทั้งนี้ด้วยเหตุผลที่ว่า ตัวผู้ขับขี่ไม่ได้เป็นปัจจัย สำหรับความเสี่ยงภัยต่อการสูญหาย ไฟไหม้ของรถยนต์

ความคุ้มครองตาม 1.1 1.2 1.3 เป็นความคุ้มครองหลักที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อได้ตามสภาพความเสี่ยงภัยของตน ซึ่งจะเป็นผลให้มีกรมธรรม์หลายรูปแบบ แยกตามความคุ้มครองที่บริษัทรับเสี่ยงภัยดังนี้

(ก) กรมธรรม์ประเภทคุ้มครองรวม (Comprehensive Cover) หรือที่เรียกกันว่ากรมธรรม์ประเภท 1 ซึ่งกรมธรรม์ประเภทนี้จะให้ความคุ้มครอง ทั้งในส่วนของความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ตลอดจนคุ้มครองรถยนต์สูญหายไฟไหม้ด้วย (คุ้มครอง 1.1 + 1.2 + 1.3)

(ข) กรมธรรม์ประเภทคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก และคุ้มครองรถยนต์สูญหายไฟไหม้ (Third Party Liability, Fire and Theft) หรือที่มักจะเรียกกันว่า กรมธรรม์ประเภท 2 (คุ้มครอง 1.1 + 1.3)

(ค) กรมธรรม์ประเภทคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability) หรือที่เรียกว่า กรมธรรม์ประเภท 3 ซึ่งกรมธรรม์ประเภทนี้จะคุ้มครองเฉพาะความรับผิดของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น (คุ้มครองเฉพาะ 1.1)

(ง) กรมธรรม์ประเภทคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก (Third Party Properties Liability) หรือที่เรียกว่า กรมธรรม์ประเภท 4 กรมธรรม์ประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก 100,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

กรณีการใช้รถในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายการ 6 ของตาราง ผู้เอาประกันภัยต้องชดเชยค่าเสียหายคืนให้บริษัทตามจำนวนที่บริษัทได้จ่ายไป แต่ไม่เกิน 2,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

2. ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย

อย่างไรก็ตามกรมธรรม์ทั้ง 3 แบบข้างต้น นอกจากจะมีความคุ้มครองหลักดังที่กล่าวมาแล้ว ยังมีความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งผู้เอาประกันภัยอาจเลือกซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมได้อีกดังนี้

2.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งจะคุ้มครองความบาดเจ็บจากอุบัติเหตุของผู้ขับขี่ หรือผู้โดยสารที่อยู่ในหรือกำลังขึ้น หรือกำลังลงจากรถยนต์คันเอาประกันภัย หากความบาดเจ็บที่ได้รับเป็นผลให้บุคคลนั้นเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพถาวร หรือทุพพลภาพชั่วคราว ซึ่งบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเงินแน่นอน ตามที่เอาประกันภัยไว้ โดยไม่ต้องคำนึงว่าความบาดเจ็บที่ได้รับเป็นความรับผิดชอบของผู้ใด

ความรับผิดชอบของบริษัทในจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทจะต้องจ่ายตามเอกสารแนบท้ายนี้ เป็นความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากความรับผิดชอบตามความคุ้มครองหลัก ดังนั้น แม้ผู้ขับขี่หรือผู้โดยสารจะได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามมูลละเมิดเต็มจำนวนแล้วก็ตาม ก็ไม่เป็นเหตุให้บริษัทหลุดพ้นความรับผิดชอบตามเอกสารแนบท้ายนี้ บริษัทยังคงผูกพันต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนความคุ้มครองของเอกสารแนบท้ายนี้ด้วย

2.2 การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล

การประกันภัยค่ารักษาพยาบาลตามเอกสารแนบท้ายนี้ จะคุ้มครองความบาดเจ็บจากอุบัติเหตุของบุคคลที่อยู่ใน หรือกำลังขึ้น หรือกำลังลงจากรถยนต์คันเอาประกันภัย หากความบาดเจ็บที่ได้รับเป็นผลให้บุคคลนั้นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยบริษัทจ่ายค่ารักษาพยาบาลค่าบริการทางการแพทย์ ค่าผ่าตัด ค่าโรงพยาบาล ตามจำนวนที่จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทที่ระบุไว้ ทั้งนี้โดยไม่คำนึงว่าความบาดเจ็บที่ได้รับจะเป็นความรับผิดชอบของผู้ใด

เดิมการประกันภัยค่ารักษาพยาบาล จะคุ้มครองเฉพาะค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเท่านั้น ปัจจุบันแก้ไขให้คุ้มครองตั้งแต่บาทแรกของค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ดังนั้นผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้ายนี้ จึงสามารถเลือกได้ว่าจะใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลจากความคุ้มครองในส่วนนี้ หรือส่วนอื่น หรือจากผู้รับประกันภัยอื่นก็ได้ บริษัทจะเชิญให้ไปใช้สิทธิเบิกจากความคุ้มครองอื่นก่อนมิได้

2.3 การประกันตัวผู้ขับขี่

เมื่อผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่ โดยได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย นำรถยนต์คันเอาประกันภัยไปใช้ และเกิดอุบัติเหตุขึ้น ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่นั้นถูกควบคุมตัวไว้

ในคดีอาญา ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมในชั้นพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ หรือศาล (จนถึงศาลฎีกา) ก็ตาม หากมีการซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมส่วนนี้ไว้แล้ว บริษัทจะต้องทำการประกันตัวผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่นั้นโดยไม่ชักช้า ในวงเงินไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ และถึงแม้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นความเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองในส่วนของความคุ้มครองหลักก็ตาม ก็ไม่เป็นเหตุให้บริษัทหลุดพ้นหน้าที่ตามสัญญาที่จะต้องทำการประกันตัวผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่

ในส่วนของความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้ายทุกความคุ้มครองนั้น แม้จะเป็นกรณีทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ และเกิดเหตุทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย 2.1 เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ หรือเกิดเหตุทำให้บุคคลที่อยู่ใน หรือกำลังขึ้น กำลังลงจากรถได้รับบาดเจ็บ หรือเกิดเหตุทำให้ผู้ขับขี่ต้องถูกควบคุมตัว ในขณะที่มีบุคคลอื่นซึ่งมิใช่บุคคลที่ระบุชื่อในกรมธรรม์เป็นผู้ขับขี่ก็ตาม ก็ไม่เป็นเหตุให้บริษัทปฏิเสธความรับผิดหรือรับผิดชอบอย่างใด บริษัทยังคงผูกพันรับผิดชอบตามข้อตกลงคุ้มครองเพิ่มเติมนั้นเต็มจำนวน โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องมีส่วนรับผิดชอบในค่าเสียหายส่วนแรกแต่อย่างใด

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า การประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ กับการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ จะมีความแตกต่างในส่วนที่เกี่ยวกับความคุ้มครองเพียง 2 ประการเท่านั้น คือ

1. ในกรณีที่เป็นการประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ หากความรับผิด หรือความเสียหายได้เกิดขึ้นในขณะที่มีบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ขับขี่ ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องเข้ามาร่วมรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกแต่อย่างใด ซึ่งจะต่างจากการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ กล่าวคือ แม้ว่าความรับผิด หรือความเสียหายได้เกิดขึ้นในขณะที่มีบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ขับขี่ก็ตาม แต่หากบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยนั้นมิใช่บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ขับขี่ในกรมธรรม์แล้ว ผู้เอาประกันภัยก็ต้องเข้ามารับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกเองดังนี้

- 2,000 บาทแรก ของความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- 6,000 บาทแรก ของความเสียหายต่อรถยนต์ที่เกิดจากการชน การคว่ำ

2. การประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ ในหมวดการคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ จะยังคงมีข้อยกเว้นเกี่ยวกับใบอนุญาตขับขี่อยู่ แต่ในส่วนการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ ข้อยกเว้นดังกล่าวจะไม่ใช้บังคับ หากผู้ขับขี่ในขณะที่เกิดความเสียหายเป็นผู้ขับขี่ที่ระบุชื่อในกรมธรรม์

ที่กล่าวมาข้างต้น เป็นการกล่าวโดยภาพรวมของการประกันภัยรถยนต์ ว่าผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกการทำประกันภัยได้อย่างไร มีความคุ้มครองอะไรบ้าง และแต่ละความคุ้มครองมีหลักการสำคัญเป็นอย่างไรบ้าง ยังมีได้มีการลงในรายละเอียด ต่อไปจะกล่าวถึงรายละเอียดของเงื่อนไขแต่ละข้อ ว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้แต่ละข้อ ไม่ว่าจะเป็นเงื่อนไขทั่วไป เงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไขยกเว้น มีความหมายและเจตนารมณ์เป็นอย่างไร เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นแนวทางเดียวกัน ดังนี้

คำขอเอาประกันภัย

ในการพิจารณารับประกันภัย บริษัทจะต้องมีข้อมูลทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะต้องจัดให้มีเอกสารชนิดหนึ่ง ซึ่งเรียกว่า คำขอเอาประกันภัยรถยนต์ โดยในใบคำขอเอาประกันภัยรถยนต์ดังกล่าว จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลในการรับประกันภัย ให้ผู้เอาประกันภัยกรอกข้อมูลดังกล่าว ได้แก่

1. ชื่อ-ที่อยู่ อาชีพของผู้ขอเอาประกันภัย ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบได้ว่าบุคคลที่ขอเอาประกันภัยมีส่วนได้เสียในรถยนต์ที่เอาประกันภัยหรือไม่
2. ประเภทของการประกันภัยที่ต้องการ โดยหากรถยนต์ที่ประสงค์จะขอเอาประกันภัยเป็นรถยนต์ที่ใช้เป็นส่วนบุคคลแล้ว ผู้ขอเอาประกันภัยจะต้องพิจารณาเลือกประเภทการประกันภัยให้เหมาะสมกับสภาพความเสี่ยงภัยของตน โดยหากเป็นรถยนต์ที่มีบุคคลที่ใช้ขับขี่เพียง 1-2 คนก็ควรที่จะเลือกการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการประหยัด เสียเบี้ยประกันภัยในอัตราที่ถูกกลงกว่าการประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ แต่หากรถยนต์คันดังกล่าวมีผู้ใช้มากกว่า 2 คน ทั้งผู้ขอเอาประกันภัยไม่พร้อมที่จะต้องมามีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกเองแล้ว ก็อาจเลือกทำประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ก็ได้

ในการขอเอาประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ ผู้เอาประกันภัยจะต้องระบุชื่อผู้ขับขี่ที่ประสงค์จะให้บริษัทคุ้มครอง พร้อมกับระบุวัน/เดือน/ปีเกิด และอาชีพของแต่ละบุคคลไว้ด้วย และเพื่อมิให้มีปัญหาโต้แย้งในภายหลัง ได้ว่า ผู้ขอเอาประกันภัยมีเจตนาจะปกปิด หรือแถลงเท็จเกี่ยวกับอายุหรือความสามารถในการขับรถยนต์ของผู้ขับขี่ จึงกำหนดให้ผู้ขอเอาประกันภัยแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาใบอนุญาตขับขี่ไปพร้อมกับใบคำขอเอาประกันภัยด้วย และหากบริษัทตกลงรับประกันภัย โดยที่ผู้ขอเอาประกันภัยมิได้แนบหลักฐานทั้งสองมาด้วยแล้ว ต้องถือว่าบริษัทไม่สนใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะยกขึ้นมากล่าวอ้างในภายหลังมิได้ว่าผู้ขอเอาประกันภัยปกปิด หรือแถลงเท็จเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

3. เลขเครื่องหมาย บริษัท ระยะเวลาสิ้นสุด ทั้งนี้เนื่องจากความคุ้มครองในส่วนความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย อนามัยของบุคคลภายนอกจะคุ้มครองเฉพาะส่วนที่เกินวงเงินคุ้มครองสูงสุดตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (กรมธรรม์ พ.ร.บ.) จึงจำเป็นต้องระบุข้อมูลส่วนนี้ไว้ ทั้งนี้เพื่อว่า หากผู้ขอเอาประกันภัยทำประกันตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถกับบริษัทอื่น บริษัทผู้รับประกันภัยรถยนต์นี้จะได้สามารถแจ้งให้บุคคลภายนอกไปใช้สิทธิเรียกร้องขั้นต้นจากบริษัทอื่นนั้นได้

4. การใช้รถยนต์ ผู้ขอเอาประกันภัยมีหน้าที่ระบุแต่เพียงว่า ตนประสงค์จะนำรถยนต์ที่ขอเอาประกันภัยนั้นไปใช้ประโยชน์อย่างไรเท่านั้น ส่วนบริษัทมีหน้าที่พิจารณากำหนดลักษณะการใช้รถยนต์ตามพิกอัพตราเบี้ยประกันภัย

ในกรณีผู้ขอเอาประกันภัยจะระบุว่า ประสงค์จะนำรถยนต์ไปใช้ส่วนบุคคล ไม่รับจ้าง หรือให้เช่า หรือใช้ในกิจการอื่นใดก็ตาม แต่หากพิจารณาถึงประเภทรถยนต์ตามพิกอัพตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์แล้ว รถยนต์นั้นไม่สามารถกำหนดลักษณะการใช้ให้เป็นการใช้ส่วนบุคคลได้ เช่น กรณีรถบรรทุก ซึ่งจัดอยู่ในรหัสประเภทรถยนต์ : รถยนต์บรรทุก (รหัส 320 340) ผู้ขอเอาประกันภัยประสงค์ที่จะขอเอาประกันภัยอย่างรถยนต์นั่งส่วนบุคคล แต่ตามพิกอัพตราเบี้ยประกันภัยไม่สามารถกำหนดลักษณะการใช้เป็นการใช้ส่วนบุคคลได้ ให้บริษัทกำหนดลักษณะการใช้ให้ถูกต้อง

กรณีรถปิคอัพที่มีโครงสร้างรถเข้าข่ายรหัสประเภทรถยนต์ : รถยนต์โดยสาร (รหัส 210, 220, 230) เช่น รถปิคอัพดัดแปลง หรือรถแวน รถโดยสารสองแถว ฯลฯ สามารถขอเอาประกันภัยที่มีลักษณะการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล เพื่อการพาณิชย์ เพื่อรับจ้างสาธารณะ อย่างหนึ่งอย่างใดก็ได้ตามที่ใช้จริง

กรณีรถยนต์ประเภทปิคอัพที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพรถยนต์ เป็นประเภทรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 ที่นั่ง สามารถเอาประกันภัยเป็นลักษณะการใช้ส่วนบุคคล รหัส 110 หรือการใช้เพื่อการพาณิชย์ รหัส 120 ก็ได้ตามลักษณะการใช้งานแท้จริง

การที่บริษัทกำหนดลักษณะการใช้ที่ผิดพลาดเอง จะยกขึ้นมากล่าวอ้างในภายหลังให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายมิได้ เช่น รถยนต์ที่ขอเอาประกันภัยเป็นรถบรรทุก (Pick Up) ผู้ขอเอาประกันภัยมิได้ไปใช้ในการรับจ้างหรือให้เช่า หรือใช้ในกิจการอื่นใด แต่บริษัทกลับไประบุลักษณะการใช้รถในตารางว่า ใช้ส่วนบุคคล ไม่ใช้รับจ้างหรือให้เช่า (ทั้ง ๆ ที่ตามพิกอัพตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ดังกล่าวจะต้องทำประกันภัยในลักษณะใช้เพื่อการพาณิชย์ หรือพาณิชย์พิเศษเท่านั้น) เมื่อผู้เอาประกันภัยนำรถยนต์ดังกล่าวไปใช้อย่างรถยนต์นั่งส่วนบุคคลทั่วไป บริษัทจะมากล่าวอ้างในภายหลังว่า รถบรรทุก (Pick Up) เป็นรถที่จะต้องทำประกันภัยในลักษณะการใช้เพื่อการพาณิชย์

หรือการใช้เพื่อการพาณิชย์พิเศษเท่านั้น เมื่อทำประกันภัยพิบัติประเภท ผู้เอาประกันภัยจะต้อง
 รับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกเอง จำนวน 2,000 บาท สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินของ
 บุคคลภายนอกส่วนความเสียหายต่อรถยนต์ เข้าข้อยกเว้นไม่คุ้มครองไม่ได้ บริษัทจะต้องรับผิดชอบ
 เนื่องจากแห่งสัญญาที่ปรากฏในกรมธรรม์ทุกประการ กล่าวคือ ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้อง
 รับผิดชอบความเสียหายส่วนแรกเอง 2,000 บาท สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินของ
 บุคคลภายนอกทั้งบริษัทจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ด้วย

5. ผู้รับประโยชน์ ในที่นี้หมายถึง ผู้รับประโยชน์ในกรณีที่รถยนต์สูญหาย หรือรถยนต์
 เสียหาย ลิ่นเงินจนไม่สามารถซ่อมแซมได้เท่านั้น ไม่ได้เกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ตาม
 เอกสารแนบท้ายการประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่อย่างใด

6. รายการรถยนต์ที่เอาประกันภัย ทั้งนี้ เนื่องจากรถยนต์เป็นวัตถุที่เอาประกันภัยโดยตรง
 จึงจำเป็นต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์นั้น เพื่อที่บริษัทจะได้กำหนดเบี้ยประกันภัย ได้ถูกต้อง
 ตามปัจจัยความเสี่ยงภัยของรถยนต์นั้น

เมื่อรายการรถยนต์เป็นสาระสำคัญในการคำนวณเบี้ยประกันภัย ในการพิจารณา
 ประกันภัย บริษัทจึงต้องขอหลักฐานคู่มือการจดทะเบียนรถยนต์ หากบริษัทไม่ขอหลักฐานคู่มือการ
 จดทะเบียนรถยนต์แล้ว บริษัทจะมากล่าวอ้างในภายหลังเมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนว่า
 รายการรถยนต์ไม่ถูกต้อง ทำให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยต่ำกว่าที่ควรจะเป็นไม่ได้ เพราะหาก
 บริษัทถือว่ารายการรถยนต์เป็นสาระสำคัญแล้ว ก็ควรจะต้องสำคัญทั้งในขณะพิจารณา
 ประกันภัย และในขณะพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน มิใช่มาให้ความสำคัญเฉพาะเมื่อจะมีการ
 จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่านั้น

7. รายการตกแต่งเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม เนื่องจากรถยนต์อาจได้มีการตกแต่ง หรือ
 เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมขึ้น ซึ่งจะมีผลถึงราคาของรถยนต์ที่เปลี่ยนแปลง จึงเป็นข้อมูลที่เป็นตัวกำหนด
 จำนวนเงินเอาประกันภัยหรือกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยได้ถูกต้อง หากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีได้มี
 ผลเฉพาะราคาเท่านั้น แต่อาจทำให้ความเสี่ยงภัยเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มขึ้น

8. จำนวนเงินเอาประกันภัย จะแบ่ง 3 ส่วน คือ การประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
 การประกันรถยนต์เสียหาย รถยนต์สูญหาย ไฟไหม้ และการประกันภัยตามเอกสารแนบท้าย โดย
 จำนวนเงินเอาประกันภัยขั้นต่ำ ที่ผู้เอาประกันภัยจะซื้อความคุ้มครองได้

- สำหรับความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัยของบุคคลภายนอก คือ 100,000
 บาทต่อหนึ่งคน และ 10,000,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

- สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก คือ 200,000 บาทต่อ
 อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

- สำหรับความเสียหายต่อรถยนต์ รถยนต์สูญหาย ไฟไหม้ คือ 50,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ 5,000 บาท สำหรับรถจักรยานยนต์

- สำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในส่วนความคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทูพลภาพถาวร 1,000 บาทต่อหนึ่งคน และในส่วนความคุ้มครองค่าทดแทนรายสัปดาห์ สำหรับกรณีทูพลภาพชั่วคราว คือ 100 บาทต่อสัปดาห์ต่อหนึ่งคน

- สำหรับการประกันภัยค่ารักษาพยาบาล 50,000 บาทต่อหนึ่งคน

- สำหรับการประกันตัวผู้ขับขี่ มิได้กำหนดขั้นต่ำของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อครั้งไว้

9. เบี้ยประกันภัย จะแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยสำหรับความคุ้มครองหลักกับเบี้ยประกันภัยสำหรับความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย

10. ระยะเวลาประกันภัย หากในใบคำขอเอาประกันภัยมิได้กล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้การประกันภัยมีระยะเวลาหนึ่งปี

11. ลายมือชื่อ และวันที่ขอเอาประกันภัย เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงเจตนา ผู้เอาประกันภัยจึงต้องลงลายมือชื่อและวันที่กำกับไว้ แล้วส่งใบคำขอเอาประกันภัยพร้อมหลักฐานประกอบไปยังบริษัท เพื่อบริษัทจะได้พิจารณารับประกันภัยต่อไป

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสงค์จะให้บริษัทเริ่มคุ้มครองทันทีในวันที่แสดงเจตนา นั้น ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องมีการแจ้งข้อมูลและหลักฐานทางโทรศัพท์ หรือ โทรสารควบคู่กันไปด้วย

ตารางกรมธรรม์

ตารางกรมธรรม์จะปรากฏรายการสำคัญเกี่ยวกับการประกันภัยทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นชื่อ ที่อยู่ของบริษัทผู้รับประกันภัย ชื่อผู้เอาประกันภัย รถยนต์ที่เอาประกันภัย ความคุ้มครองที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับตามกรมธรรม์นี้ เบี้ยประกันภัย เป็นต้น

1. ชื่อ ที่อยู่ อาชีพของผู้เอาประกันภัย

2. อาณาเขตคุ้มครอง โดยปกติกรมธรรม์จะคุ้มครองเฉพาะความรับผิดชอบ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้เฉพาะในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยจะขอขยายอาณาเขตความคุ้มครองไว้ หากมีการขยายอาณาเขตคุ้มครอง ให้ผู้เอาประกันภัยเสียเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมละ 5% ของเบี้ยประกันภัยเต็มปี แต่รวมแล้วไม่เกิน 20% ของเบี้ยประกันภัยเต็มปี

3. ผู้ขับขี่ วัน/เดือน/ปีเกิด อาชีพ ในรายการดังกล่าวจะใช้สำหรับการประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่เท่านั้น แต่หากเป็นการประกันภัยประเภทไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่แล้ว บริษัทก็จะเว้น (-) รายการนี้ไว้ โดยจะไม่มีชื่อผู้ขับขี่ระบุไว้ในรายการนี้

4. ผู้รับประกัน โชนัน ในที่นี้หมายถึง บุคคลที่จะเป็นผู้รับค่าสินไหมทดแทนตามส่วนได้เสียของตน หากรถยนต์ที่เอาประกันภัยเกิดสูญหาย หรือเสียหายสิ้นเชิงจนไม่สามารถซ่อมแซมได้เท่านั้น

ในกรณีที่มีการระบุผู้รับประกัน โชนันนี้ บริษัทจะต้องออกเอกสารแนบท้าย ร.ย. 24 ให้แก่ผู้เอาประกันภัยไปพร้อมกับการออกกรมธรรม์ด้วย

5. ระยะเวลาประกันภัย หากเป็นการทำประกันภัยเต็มปี การนับระยะเวลาจะนับวันชนกัน เช่น ระยะเวลาประกันภัยเริ่มต้นวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2548 วันสิ้นสุดก็จะสิ้นสุดในวันที่ 7 สิงหาคม ในปีถัดไปคือ พ.ศ. 2549 ส่วนเวลาสิ้นสุด จะสิ้นสุดในเวลา 16.30 น.

6. รายการรถยนต์ ส่วนนี้เป็นส่วนที่ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ที่เอาประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นชื่อรถยนต์ (ยี่ห้อ) รุ่น เลขทะเบียน เลขตัวถัง ปี รุ่น แบบตัวถัง จำนวนที่นั่ง/ขนาด/น้ำหนักบรรทุก เป็นต้น โดยรายการดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยสำคัญในการคิดคำนวณเบี้ยประกันภัย

7. จำนวนเงินเอาประกันภัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

7.1 ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แยกเป็น

- ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย ซึ่งจะคุ้มครองเฉพาะส่วนที่เกินจากความคุ้มครองสูงสุดต่อคน ตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
- ความเสียหายต่อทรัพย์สิน จะระบุจำนวนเงินเอาประกันภัยต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ความเสียหายส่วนแรกที่ระบุไว้ในส่วนความเสียหายต่อทรัพย์สินนี้เป็นความเสียหายส่วนแรกตามข้อ 2 (ข) ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ไม่เกี่ยวกับ (ก) หรือ (ค)

7.2 รถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้ แยกเป็น

- ความเสียหายต่อรถยนต์ ความเสียหายส่วนแรกที่ระบุไว้ในส่วนความเสียหายต่อรถยนต์นี้เป็นความเสียหายส่วนแรกตามข้อ 4 (ข) ของหมวดการคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ไม่เกี่ยวกับ (ก) หรือ (ค)

- รถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้ โดยจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ และความคุ้มครองรถยนต์สูญหายไฟไหม้ต้องเท่ากันเสมอ

7.3 ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย แยกเป็น

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล
- การประกันตัวผู้ขับขี่

8. เบี้ยประกันภัย แบ่งเป็น

- เบี้ยประกันภัยตามความคุ้มครองหลัก
- เบี้ยประกันภัยตามเอกสารแนบท้าย

ในกรณีที่ทำประกันภัยประเภทระบุชื่อผู้ขับขี่ เบี้ยประกันภัยตามความคุ้มครองหลักที่แสดงไว้เป็นเบี้ยประกันภัยที่บริษัทได้ให้ส่วนลดสำหรับการระบุชื่อผู้ขับขี่ไว้แล้ว

9. ส่วนลด-ส่วนเพิ่ม (เบี้ยประกันภัย)

9.1 กรณีที่ได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย ได้แก่

- ส่วนลดความเสียหายส่วนแรกโดยความตกลงระหว่างบริษัทกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นความเสียหายส่วนแรกของทรัพย์สินบุคคลภายนอก และ/หรือความเสียหายส่วนแรกของความเสียหายต่อรถยนต์

- ส่วนลดกลุ่ม ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทตั้งแต่ 3 คันขึ้นไป จะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยกลุ่ม 10%

- ส่วนลดเบี้ยประกันภัยประวัติดี เป็นส่วนลดสำหรับกรณีเอาประกันภัยรถคันเดียว หรือหลายคันและมีสิทธิได้รับส่วนลดตามหลักเกณฑ์ส่วนลดเบี้ยประกันภัยประวัติดี หรือส่วนลดเบี้ยประกันภัย ประวัติกลุ่ม ซึ่งคำนวณจากประวัติในปีที่ผ่านมา

ส่วนลดอื่น ให้จำกัดเฉพาะส่วนลดเบี้ยประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันภัยโดยตรงกับบริษัท ไม่ผ่านตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย บริษัทจะต้องให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัยตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด

ข) ในกรณีรถยนต์ที่ทำประกันภัยเป็นรถยนต์นั่ง หรือรถยนต์โดยสารไม่เกิน 20 ที่นั่ง ที่ใช้เป็นส่วนบุคคล ซึ่งทำประกันภัยประเภท 1 บริษัทอาจให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัยได้ไม่เกิน 15% ของเบี้ยประกันภัยสุทธิ หากรถยนต์ที่ทำประกันภัยนั้นเป็นรถใหม่และมีอายุการใช้งานไม่เกิน 1 ปี

ส่วนลดความเสียหายส่วนแรก เป็นส่วนลดของความเสียหายส่วนแรกโดยความตกลงระหว่างบริษัทกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งไม่ว่าจะเป็นส่วนลดความเสียหายส่วนแรกของทรัพย์สินบุคคลภายนอก หรือส่วนลดความเสียหายส่วนแรกของรถยนต์ ก็จะเป็นส่วนลดที่รวมอยู่ในรายการนี้

9.2 กรณีที่จะต้องถูกเพิ่มเบี้ยประกันภัย ได้แก่ กรณีตามข้อ 7 การเพิ่มเบี้ยประกันภัยประวัติไม่ดีแห่งหมวดเงื่อนไขทั่วไป

10. เบี้ยประกันภัยสุทธิ คือ เบี้ยประกันภัยก่อนรวมภาษีอากร

เบี้ยประกันภัยสุทธิที่ได้รับ จะใช้เป็นฐานในการคำนวณอากร โดยเบี้ยประกันภัยทุก 250 บาท หรือเศษของ 250 บาท จะต้องเสียค่าอากร 1 บาท ส่วนภาษีมูลค่าเพิ่มจะเสียในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด

11. การใช้รถยนต์ ขึ้นอยู่กับประเภทของรถยนต์ที่ทำประกันภัย

12. ตัวแทน นายหน้าประกันภัย หากมีการทำประกันภัยผ่านตัวแทน หรือนายหน้า บริษัท ก็จะต้องระบุชื่อตัวแทน หรือนายหน้านั้นไว้ในรายการดังกล่าวด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

รายชื่อสาขาบริษัทประกันวินาศภัย ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 49 สาขา

จากสำนักงานประกันภัยจังหวัดเชียงใหม่

ลำดับที่	ชื่อบริษัทประกันวินาศภัย / สถานที่ตั้ง	ผู้จัดการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1.	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สาขาเชียงใหม่ 168/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณปกรณ์ จินาคำ	053-218165-7 #151-4, 102-3	053-358224
2.	บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 38/12-13 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณเชิดชัย พลอยอุจน์ศรี	053-211380 053-211384	053-214305 053-214301
3.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 102 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณอลงกรณ์ กาศทิพย์	053-410334-7	053-223644
4.	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 9/17-18 หมู่ 3 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณพงษ์ธร อมาตยกุล	053-409501-4	053-409505
5.	บริษัท คิวบีไอประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด 2/1-3 ถนนทิพนนคร ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	คุณบรรจบ สุนทรสวัสดิ์	053-283833-5	053-283838
6.	บริษัท ภูเก็ตประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด 201/1 ถนนเชียงใหม่-แม่ใจ หมู่ 5 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณธวัช พลชัย	053-262348 053-262401	053-262715

7.	บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 280/1 หมู่ 6 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	คุณพงษ์พิตร ตรังดี	053-806616-8	053-806620
8.	บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (สำนักงานตัวแทน) 459/100 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณเพลินศรี ณะวิชัย (หัวหน้าฝ่ายสินไหม)	01-4527312	053-302396
9.	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณอาภากร แสงรุ่งจิต รักษ์	053-302444-8	053-302445
10.	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 104/1 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณอรรรชชาติ อินตา	053-412930-2	053-413190
11.	บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 158/7-8 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณนที เทพมณี	053-220430-3 053-220435	053-220436
12.	บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 144/2 ถนนระแงง ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	คุณชญา เตชมณี	053-820782-3 053-279458-9	053-279459
13.	บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขา เชียงใหม่ 264/6 ถนนมหิตล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50100	คุณจิตติรัตน์ (สมุห์บัญชี)	053-281213-4 053-201434-6	053-281215
14.	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 56/23-24 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณศิริพงษ์ คำปิ่นแก้ว	053-406109- 18	053-406106

15.	บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 17/8-9 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณธนา ศิริพันธ์	053-262739 053-244651	053-244651
16.	บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 242/13 ถนนมณีนพรัตน์ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	คุณนัญญทิภาภย์ มณีฉาย	053-404375 053-404526 053-406546 053-404631	053-405079
17.	บริษัท ธนสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 236/99 ถนนมहितล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณสุวรรณา เมฆประภา มงคล	053-801881-5	053-801366
18.	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	คุณสันติ ศิริมา	053-278254-5	053-278861
19.	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 164/3-4 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณพูนลาภ งามกิม	053-413103-4	053-413103- 5
20.	บริษัท บีทีประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 459/19 ถนนเจริญชัย ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณสุรินทร์ พิทักษ์สิกุล	053-241350-1	053-266351
21.	บริษัท บุญประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (ศูนย์ขยายตลาด) 56/22 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณเวณิการ์ ศรีภัทรพงศ์	053-218222	053-218313
22.	บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 8/20-21 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณรัฐ กายะปานิช	053-214424 053-210822 053-408282	053-408283

23.	บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด สาขาเชียงใหม่ 174/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณมาชาโตะ ซากาวา	053-203420-3	053-203423
24.	บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 17/10 หมู่ 4 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณรุ่งรัตน์ โขมมัย (พนักงานบัญชี)	053-304579	053-304580
25.	บริษัท ไพนูลย์ประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 2/5-6 ถนน ทิพย์เนตร ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	คุณกัญญกัท วุฒานนท์	053-200916 053-202519	053-273233
26.	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (สำนักงานตัวแทนคุณภณวัฒน์ คง งาม) 255/20 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	คุณภณวัฒน์ คงงาม	053-416108	053-416108
27.	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 119 หมู่ 4 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณพิสิษฐณ์ ทิตยวงศ์	053-304956-8	053-304441
28.	บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด 658/1 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่- ลำปาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณอมร สุกตระกูล	053-249687 053-308554	053-308554
29.	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 59/4 หมู่ 3 ถนน เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณบุญฤทธิ์ เสมอมาศ	053-241882 053-308642-6	053-245219
30.	บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 158/9-10 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณเอกฉัตร พรหมศรี	053-210405-8	053-210409

31.	บริษัท ศูนย์สุขภาพประเทศไทย จำกัด (ศูนย์ขยายตลาด) 69/19 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณพรพนม วันดี	053-216014-5	053-216014
32.	บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 60/7 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50000	คุณประเสริฐ ทองน่วม	053-249654-7	053-304551
33.	บริษัท สยามชีวิตประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 148 ถนน รัตนโกสินทร์ ตำบลช้างม่อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณประสพโชค แก่เรณู	053-876280-4	053-233912
34.	บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 550/3-4 ถนน เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณ โกวิท ทองหนั้น	053-308670-1 053-262808	053-308666
35.	บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 164/6-7 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณสมหมาย กุลประสูติ ดิลก	053-212022 053-224182-7	053-224186 053-224183 053-215695
36.	บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 459/21 ถนน เจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณพรพล เพชรดี	053-302623-4	053-302624
37.	บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 8/26-27 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณเต็มศักดิ์ เสนาหลวง	053-409410- 18	053-409419
38.	บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (ประกัน วินาศภัย) 2/2 อาคารเอไอทาวเวอร์ ถนนมหิดล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50200	คุณรักรักษ์พงศ์ ปัจจักกะภักดี	053-809555 #1111	053-809538

39.	บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 79/1 ถนนลอยเคราะห์ ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50100	คุณฉัฐกฤต ชโลธร	053-280922	053-284733
40.	บริษัท อาคเนย์ประกันภัย (2000) จำกัด สาขาเชียงใหม่ 15-17 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50000	คุณสุทธดา ชัดติยะ	053-241512 053-249008	053-249011
41.	บริษัท เอ ไอ จี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด (สำนักงาน ตัวแทน) 123/1-2 ถนนศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	คุณศุภกร จุมปามันท์	053-416161-3	053-416169
42.	บริษัท เอเชียประกันภัย จำกัด (สำนักงานตัวแทนคุณศุภกร ศุภ มงคลชัย) 236/4 ถนนมณีนพรัตน์ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณศุภกร ศุภมงคลชัย	053-225541	053-225541
43.	บริษัท เอเชียประกันภัย จำกัด (สำนักงานตัวแทนคุณมนูญ ปสันดา) 405/6 ถนนลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณมนูญ ปสันดา	053-904481	-
44.	บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด สาขา เชียงใหม่ 56/1-2 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลช้างเผือก อำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	คุณกอบแก้ว ศรีชนวิญญ ชัย	053-217500-1 053-222426 053-225573	053-225574
45.	บริษัท เอรಾವินประกันภัย จำกัด 399/10-11 ถนนมหิตล ตำบล หนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณธนกร ณรงค์พันธ์ (ผ่านสินใหม่)	053-801056	-
46.	บริษัท แอควาประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 398/1 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50000	คุณอโณทัย บุรณไทย	053-262096-7	053-262098

47.	บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 236/93-95 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	คุณฉัตรชัย อรชุน	053-271698-9 053-274439	053-273896
48.	บริษัท ไอโออี กรุงเทพประกันภัย จำกัด สาขาเชียงใหม่ 90 อาคารแอร์พอร์ตบีสเนสปาร์ก ยูนิต 306 ถนนมหิดล ตำบลหาย ยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	คุณพลกฤต ธรรมพิทักษ์	053-203412-3	053-203414
49.	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ 310 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50300	คุณสุจิรา อ้ายพิงค์	053-251981 053-251398-9	053-251980

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้รถยนต์ในจังหวัดเชียงใหม่ในการ
ตัดสินใจซื้อประกันภัยภาคสมัครใจ

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้รถยนต์ในจังหวัด
เชียงใหม่ในการตัดสินใจซื้อประกันภัยภาคสมัครใจ ชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) สาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำข้อมูลครั้ง
นี้ไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาทุกท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วยที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

นางสาวกาญจน์วิตรี งามพริ้ง

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการตลาด

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง รายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและการจัดทำประกันภัย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ
ประกันภัยภาคสมัครใจ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ของลูกค้าผู้ใช้รถยนต์ที่ได้พบจากบริษัทประกันภัย
และข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกตรงกับความเป็นจริงมาก
ที่สุด ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียนข้อความลงในช่องอื่น ๆ

1. ท่านมีรถเก๋ง รถกระบะหรือรถตู้ที่จดทะเบียนส่วนบุคคลในนามของท่านหรือไม่
() 1. มี () 2. ไม่มี (ขอขอบคุณและจบการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านี้)
2. รถยนต์ที่จดทะเบียนส่วนบุคคลในนามของท่านมีจำนวนกี่คัน
() 1. 1 คัน () 2. 2 คัน
() 3. 3 คัน () 4. 4 คันขึ้นไป
3. รถยนต์คันที่ท่านใช้อยู่ประจำเป็นรถประเภทใด (กรณีมีหลายคันกรุณาเลือกตอบข้อมูลของ
รถยนต์คันที่ท่านใช้บ่อยที่สุดเพียงคันเดียว)
() 1. รถเก๋ง () 2. รถกระบะ () 3. รถตู้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

4. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

5. อายุ

- () 1. ไม่เกิน 20 ปี () 2. 21 - 30 ปี
 () 3. 31 - 40 ปี () 4. 41 - 50 ปี
 () 5. 51 - 60 ปี () 6. 61 ปีขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. อื่นๆ

7. อาชีพ

- () 1. รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 2. พนักงานบริษัทเอกชน
 () 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย () 4. นักเรียน / นักศึกษา
 () 5. เกษตรกร / รับจ้าง () 6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

8. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 30,000 บาท
 () 3. 30,001 – 50,000 บาท () 4. 50,001 – 70,000 บาท
 () 5. 70,001 – 100,000 บาท () 6. 100,001 บาทขึ้นไป

9. การศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
 () 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี
 () 5. ปริญญาโท () 6. ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

10. รถยนต์ของท่านได้จัดทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภทใดไว้บ้างนอกเหนือจาก พ.ร.บ

(กรณีมีหลายคันกรุณาเลือกตอบข้อมูลของรถยนต์คันที่ท่านใช้บ่อยที่สุดเพียงคันเดียว)

- () 1. ประเภท 1 () 2. ประเภท 2
 () 3. ประเภท 3 () 4. ประเภท 3 พิเศษ
 () 5. ประเภท 4

11. ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่ท่านต้องชำระในแต่ละปีสำหรับการทำประกันภัยเป็นจำนวนเงินประมาณเท่าไร

- () 1. ไม่เกิน 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
 () 5. 20,001 – 25,000 บาท () 6. 25,001 บาทขึ้นไป
 () 7. ไม่ทราบ () 8. อื่นๆ (ระบุ).....

12. เหตุผลที่ท่านจัดทำประกันภัยภาคสมัครใจ เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เล็งเห็นประโยชน์ของการทำประกันภัย ที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงภัย
- 2. เงื่อนไขและความคุ้มครองดี คู่มีค่ากับเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่าย
- 3. มีภารกิจต้องเดินทางและใช้รถยนต์สม่ำเสมอ
- 4. อายุรถยนต์ยังอยู่ในสภาพใหม่อยู่
- 5. รถยนต์อยู่ระหว่างเช่าซื้อ ต้องทำประกันภัยตามข้อบังคับของสัญญา
- 6. มีการให้ผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้
- 7. มีส่วนลดค่าเบี้ยประกันที่จูงใจในการทำประกันภัย
- 8. ต้องการความสะดวก ลดปัญหาและการเสียเวลากรณีเกิดอุบัติเหตุขึ้น โดยให้บริษัทประกันภัยเป็นผู้ให้บริการและดำเนินการแทน
- 9. มีผู้ร่วมใช้รถยนต์หลายคน
- 10. เพื่อป้องกันทรัพย์สินและคุ้มครองตนเอง จากความเสี่ยงทางรถยนต์ที่อาจเกิดได้
- 11. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่น่าสนใจ
- 12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านรู้จักบริษัทประกันภัยรถยนต์ บริษัทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. บ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
- 2. บ.คูเนี่ยประกันภัย(ประเทศไทย)จำกัด
- 3. บ.กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 4. บ.ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 5. บ.เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 6. บ.ชนชาติประกันภัย จำกัด
- 7. บ.ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 8. บ.ประกันคุ้มครองภัย จำกัด(มหาชน)
- 9. บ.นาวิกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 10. บ.ประกันภัยศรีเมือง จำกัด
- 11. บ.วิริยะประกันภัย จำกัด
- 12. บ.สงเสริมประกันภัย จำกัด
- 13. บ.ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด(มหาชน)
- 14. บ.สหมงคลประกันภัย จำกัด
- 15. บ.สินมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน)
- 16. บ.สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด
- 17. บ.อวิว่าประกันภัย(ไทย) จำกัด
- 18. บ.อาคเนย์ประกันภัย (2000) จำกัด
- 19. บ.แอกซ่าประกันภัย จำกัด(มหาชน)
- 20. บ.ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
- 21. บ.ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
- 22. บ.มิตรแท้ประกันภัย จำกัด
- 23. บ.ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)
- 24. บ.แอล เอ็ม จี ประกันภัย จำกัด
- 25. บ.นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์ (AIG)
- 26. อื่นๆ.....

14. ปัจจุบันรถยนต์ของท่านจัดทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจของบริษัทใด (กรณีมีหลายคัน กรุณาเลือกตอบข้อมูลของรถยนต์คันที่ท่านใช้บ่อยที่สุดเพียงคันเดียว)

- | | |
|---|--|
| () 1. บ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด | () 2. บ.คูเนียประกันภัย(ประเทศไทย)จำกัด |
| () 3. บ.กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | () 4. บ.ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| () 5. บ.เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) | () 6. บ.ธนาชาติประกันภัย จำกัด |
| () 7. บ.ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) | () 8. บ.ประกันคุ้มภัย จำกัด(มหาชน) |
| () 9. บ.นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) | () 10. บ.ประกันภัยศรีเมือง จำกัด |
| () 11. บ.วิริยะประกันภัย จำกัด | () 12. บ.ส่งเสริมประกันภัย จำกัด |
| () 13. บ.ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด(มหาชน) | () 14. บ.สหมงคลประกันภัย จำกัด |
| () 15. บ.สินมั่นคงประกันภัย จำกัด(มหาชน) | () 16. บ.สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด |
| () 17. บ.อวิว่าประกันภัย(ไทย) จำกัด | () 18. บ.อาคเนย์ประกันภัย (2000) จำกัด |
| () 19. บ.แอกซ่าประกันภัย จำกัด(มหาชน) | () 20. บ.ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด |
| () 21. บ.ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด | () 22. บ.มิตรแท้ประกันภัย จำกัด |
| () 23. บ.ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน) | () 24. บ.แอล เอ็ม จี ประกันภัย จำกัด |
| () 25. บ.นิวนิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์ (AIG) | () 26. อื่นๆ..... |

15. กรณีที่ท่านมีรถมากกว่า 1 คัน ท่านทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจไว้บริษัทเดียวกันหรือไม่

- () 1. ใช่ () 2. ไม่ใช่ (ระบุเหตุผล)..... () 3. ไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยภาคสมัครใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยภาคสมัครใจของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัย

ระดับความสำคัญ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัย
2. มีบริการรับทำประกันภัยทุกประเภท
3. มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
4. ผลประโยชน์ด้านความคุ้มครอง
5. มีกรมธรรม์หลากหลายประเภทให้เลือกทำตามความต้องการ
6. สามารถยกเลิกกรมธรรม์ก่อนครบกำหนดอายุกรมธรรม์ได้ตามสะดวก
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัจจัย

ระดับความสำคัญ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ปัจจัยด้านราคา

1. ระดับราคาเบียดเบียนกันเหมาะสมกับความคุ้มครองและบริการ
2. สามารถชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิตได้
3. สามารถผ่อนชำระค่าเบียดเบียนได้
4. มีส่วนลดค่าเบียดเบียนให้
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

1. มีสาขาและตัวแทนจำหน่ายกระจายอยู่จำนวนมากหาซื้อได้ง่าย
2. สถานที่ตั้งของสาขาบริษัทและตัวแทนจำหน่ายอยู่ในแหล่งชุมชนใกล้ลูกค้าสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ
3. มีสาขาให้บริการทั่วประเทศจำนวนมาก
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

1. มีการโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณา ฯลฯ
2. คำแนะนำจากผู้อื่นที่เคยใช้บริการ
3. มีการให้ของแถมหรือของชำร่วยเมื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัย
4. มีโปรโมชั่นราคาพิเศษหากซื้อ พ.ร.บ. พร้อมกับประกันภัยภาคสมัครใจ
5. มีบริการเสริมให้ผู้ใช้ระหว่างซ่อม
6. มีการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันภัยหลังการซื้อ
7. มีป้ายโฆษณารับทำประกันภัยรถยนต์
ติดหน้าร้านให้เห็นชัดเจน
8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัจจัย

ระดับความสำคัญ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ปัจจัยด้านบุคลากร

1. พนักงานในบริษัทสนใจต้อนรับลูกค้า
2. พนักงานขาย/ตัวแทนมีความน่าเชื่อถือ
3. พนักงานขายให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้องโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
4. พนักงานของบริษัทมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความเป็นกันเองในการให้บริการ
5. พนักงานของบริษัทมีบุคลิกภาพดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
6. พนักงานของบริษัทมีการเอาใจใส่ดีและให้บริการลูกค้าแบบเสมอภาค
7. พนักงานรับแจ้งอุบัติเหตุมีความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขปัญหาของลูกค้า
8. พนักงานเคลมมีความซื่อสัตย์จริงใจและตรงไปตรงมาให้การเสนอราคาแก่ลูกค้า
9. พนักงานเคลมมีบุคลิกภาพดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
10. พนักงานเคลมมีความรู้ความชำนาญด้านการรับประกันภัยให้ข้อมูลได้ชัดเจน
11. พนักงานบริการลูกค้าคอยดูแลอย่างสม่ำเสมอหลังซื้อประกันภัย
12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

1. มีสำนักงานเป็นหลักแหล่ง น่าเชื่อถือ
2. มีการจัดรูปแบบร้าน / สำนักงานสวยงามโดดเด่นสะดุดตา
3. มีอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยในการให้บริการลูกค้า
4. ความเป็นระเบียบภายในสำนักงาน เช่น การจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน การจัดแบ่งพื้นที่เป็นส่วน

ปัจจัย

ระดับความสำคัญ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5. ความสะอาดของอาคารสถานที่
 6. มีที่จอดรถเพียงพอแก่ลูกค้าที่มาติดต่อ
 7. มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพักระหว่างรอรับบริการ โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ และห้องน้ำ
 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ**
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อพนักงานขายประกัน
 2. มีพนักงานหรือตัวแทนของบริษัทมาพบและแนะนำข้อมูลนอกสถานที่แก่ลูกค้า
 3. มีขั้นตอนการให้บริการขาย ที่รวดเร็ว
 4. จำนวนพนักงานมีมากพอในการให้บริการแก่ลูกค้า
 5. การคำนวณเบี้ยประกันและการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ และมีมาตรฐาน
 6. มีศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุให้ติดต่อแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 7. ความรวดเร็วในการเดินทางไปให้บริการในกรณีเกิดเหตุของพนักงานเคลมหลังรับแจ้งอุบัติเหตุ
 8. ความรวดเร็วในการจัดซ่อมรถลูกค้า
 9. ความรวดเร็วในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้า
 10. มีการโทรศัพท์แจ้งเตือนต่อประกันภัยก่อนหมดอายุกรมธรรม์
 11. มีศูนย์บริการลูกค้า คอยดูแลและให้บริการคำแนะนำแก่ลูกค้ากรณีมีปัญหา
 12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 4 ปัญหาต่างๆ ของลูกค้าผู้ใช้รถยนต์ที่ได้พบจากบริษัทประกันภัย และข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการกับบริษัทประกันภัยรถยนต์
มีอะไรบ้างต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- _____ 1. ไม่มีตัวแทน/พนักงานจากบริษัทประกันภัยที่ต้องการมาเสนอขายประกันภัยรถยนต์แก่ท่าน
- _____ 2. ตัวแทน/พนักงานของบริษัทประกันภัยไม่สุภาพ ซื่อสัตย์หรือคำพูดไม่น่าเชื่อถือ
- _____ 3. การบริการหลังการขายไม่น่าประทับใจ
- _____ 4. มีรูปแบบประเภทความคุ้มครองให้เลือกไม่หลากหลาย
- _____ 5. ราคาเบี้ยประกันภัยต่อปีสูง
- _____ 6. มีการจ่ายเงินชดเชยค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดเหตุซ้ำ
- _____ 7. ตัวแทน / พนักงานของบริษัทประกันภัยติดต่ออยากและให้บริการซ้ำ
- _____ 8. ตัวแทน/พนักงานของบริษัทประกันภัยไม่สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับการทำประกันภัย
ได้ชัดเจน
- _____ 9. บริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีมาตรฐานการตั้งราคาค่าเบี้ยประกันภัยไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับ
พิจารณาของบริษัทนั้นๆ
- _____ 10. บริษัทไม่ติดตามและให้ความสะดวกกรณีเกิดเหตุจนเสร็จสิ้นกระบวนการ
- _____ 11. ชื่อเสียงของบริษัทประกันภัยไม่เป็นที่รู้จักเป็นเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อ
กรมธรรม์
- _____ 12. มีการเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆ เพิ่มเติม
- _____ 13. อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทประกันภัยที่ท่านต้องการ

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

☺☺ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ☺☺

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกาญจน์วีตรี งามพริ้ง
วัน เดือน ปี เกิด	7 ตุลาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอน - ตอนปลาย โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบริหารงานทั่วไป สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544
ประสบการณ์	ปี 2545 – ปี 2548 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการกฎหมาย - เรียกร้องสินไหม บริษัท สหมงคลประกันภัยจำกัด ปี 2548 – ปี 2550 ตำแหน่งเลขานุการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด นาควิวสกรรม ปี 2550 – ปี 2551 ตำแหน่ง Funding Marketing Officer ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 – ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้าน GumGum การ์ตูน (หนังสือเช่า)