

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมี 2 ประเภท คือ การประกันชีวิต และการประกันวินาศภัย ซึ่งการรับประกัน คือการประกันความเสี่ยงภัยต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย ตลอดจนทรัพย์สินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ธุรกิจประกันวินาศภัยถือเป็นธุรกิจการเงินประเภทหนึ่งในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเจริญรุดหน้า และเป็นธุรกิจที่ช่วยสร้างหลักประกันความมั่นคงพื้นฐานแก่บุคคล ครอบครัว ธุรกิจ และยังช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัยให้เบาบางลง โดยทำหน้าที่กระจายความเสี่ยงภัย รวมทั้งเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตของบุคคลและธุรกิจ เป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของประเทศ ซึ่งเป็นการส่งผลดีแก่สังคมและส่วนรวมเป็นอย่างมาก ในปัจจุบันมีบริษัทที่ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยถึง 72 บริษัท และในจำนวนนี้มีบริษัทที่รับประกันภัยถึง 60 บริษัท ที่เน้นให้บริการด้านประกันรถยนต์ (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ), 2550: ออนไลน์)

รถยนต์เป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ได้รับการยอมรับและมีความสำคัญในชีวิตประจำวันมาโดยเฉพาะการดำเนินธุรกิจ ภาครัฐได้สร้างถนนเพื่อใช้เป็นเส้นทางคมนาคมทางบกเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้มีผู้นิยมใช้รถยนต์เป็นพาหนะในการเดินทาง แต่ในขณะเดียวกันการใช้รถยนต์ก็ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของชาติและประชาชน ในปี 2535 รัฐบาลได้ออกพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ออกมาบังคับใช้ ตามกฎหมายฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประกันภัยรถยนต์ บทบัญญัติของกฎหมายนี้มีลักษณะเป็นการประกันภัยภาคบังคับ และเนื่องจากเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพความปลอดภัยของชีวิต ร่างกาย และอนามัยของประชาชน นอกจากนี้ยังมีประกันภัยภาคสมัครใจ ประกันประเภท1, ประเภท2, ประเภท3, ประเภท4 และประเภท5 และในปัจจุบันมีรูปแบบต่างๆ เพิ่มขึ้นตามสภาวะแวดล้อมและเศรษฐกิจ อัตราการเจริญเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยเปรียบเทียบกับได้จาก เบี้ยประกันภัยรถยนต์รวมทั้งประเทศ ในปี 2551 ประจำเดือน มกราคม-มีนาคม มีมูลค่า 27,205,219,000 บาท ซึ่งเปรียบเทียบกับปี 2550 ในช่วงเวลาเดียวกัน มีมูลค่า 25,939,237,000 บาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.88 (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ), 2550: ออนไลน์)

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดที่เป็นเมืองอุตสาหกรรมมีโรงงานทั้งสิ้นประมาณ 4,000 โรง ปรากฏว่ามีรายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปี จำนวนเงินประมาณ 234,319 บาท ซึ่งสูงเป็นอันดับที่ 4 รองจาก จังหวัดระยอง ชลบุรี กรุงเทพฯ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี, 2546: ออนไลน์) มีการใช้รถและมีการจดทะเบียนการใช้รถทั้งเป็นยานพาหนะ และเพื่อประกอบธุรกิจเพิ่มขึ้นทุกปี ข้อมูลซึ่งสอบถามจากบุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัด สมุทรสาคร ณ.วันที่ 31 พฤษภาคม 2550 มีจำนวนรถจดทะเบียนการใช้งานทั้งสิ้น จำนวน 154,791 คัน ประกอบด้วยรถจดทะเบียนบุคคลธรรมดา 107,384 คัน คิดเป็นร้อยละ 69.38% รถจดทะเบียน นิติบุคคลจำนวน 31,033 คัน คิดเป็นร้อยละ 20.05% และอื่นๆจำนวน 16,374 คัน คิดเป็นร้อยละ 10.57% ขนส่งจังหวัดสมุทรสาคร.สัมภาษณ์. 4 เมษายน 2550. และเพื่อรองรับการขยายตัวของ การใช้รถยนต์ จึงมีศูนย์ให้บริการทางด้านประกันภัยรถยนต์ในจังหวัด รวมถึงสาขา และสำนักงาน ตัวแทนมากถึง 50 แห่ง ดังนั้นผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันภัย รถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อประโยชน์ต่อการวางกลยุทธ์ของผู้สนใจในธุรกิจ ประกันภัย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ในจังหวัดสมุทรสาคร
2. ทำให้ทราบถึงข้อมูลประกอบการพิจารณาการดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัย รถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดสมุทรสาคร

นิยามศัพท์

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ (Services Marketing Mix Factors) หมายถึง ปัจจัยส่วน ประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยรถยนต์ในจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด กระบวนการ บุคลากร และลักษณะทางกายภาพ

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Automobile Insurance) หมายถึง การ ประกันภัยความเสียหายอันเกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ประเภทคือแบบการประกันภัย ประเภทหนึ่งหรือความคุ้มครองรวม แบบการประกันภัยประเภทสองหรือความคุ้มครองความ

รับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก และความเสียหายต่อรถยนต์ ที่เอาประกันภัยเนื่องจากไฟ
ไหม้หรือภัยอื่นๆ แบบการประกันภัยประเภทสามหรือความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อกฎหมาย
ต่อบุคคลภายนอกอย่างเดียว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved