

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิด และทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	18
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
การอภิปรายผลการศึกษา	59
ข้อค้นพบ	63
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	69
แบบสอบถาม	70
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานี	23
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	23
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ด้านองค์การ	24
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ด้านงาน	26
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	28
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ด้านภาวะผู้นำ	31
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การ ด้านภาพรวม	33
14 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การในภาพรวม	34
15 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของ พนักงาน	35
16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนก ตามเพศ	36
17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนก ตามอายุ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำจำแนกตามอายุเป็นรายคู่	39
20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามระดับการศึกษา	40
21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	40
22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	41
23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างในระดับความคิดเห็นต่อองค์การจำแนกตามอายุงาน	41
24 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	42
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามเพศ	43
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามอายุ	44
27 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	45
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	46
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 2	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 4	48
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	49
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	50
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านภาพรวม จำแนกตามอายุงาน	51
34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของพนักงาน	52