

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เฟดเดอรัล เอ็กซ์เพรส
(ประเทศไทย) จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2551

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เฟดเดอร์ล เอ็กซ์เพรส
(ประเทศไทย) จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2551

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เฟดเดอรัล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด

แหวววรรณ ละองศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์



กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

10 มีนาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลา ช่วยเหลือ คอยเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนรายงานการ ค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำต่างๆในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพิระพัฒน์ ทะละวงศ์ และบริษัท เฟดเดอร์ล เฟดเดอร์ล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอบขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่นที่ 16 ทุกท่าน ในมิตรภาพและ คำลั้งใจที่ดี เป็นที่ปรึกษาและช่วยเหลือทางด้านการเรียนมาโดยตลอด

ขอขอบคุณครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ และสุดท้ายขอขอบคุณสำหรับความอดทนและ คำลั้งใจที่ยิ่งใหญ่จากคนใกล้ชิดที่ช่วยผลักดันให้งานนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี