

ความพึงพอใจของผู้แทนจำหน่ายในเขตภาคเหนือต่อการใช้บริการ
สั่งซื้อสินค้าผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2550

ความพึงพอใจของผู้แทนจำหน่ายในเขตภาคเหนือต่อการใช้บริการ
สั่งซื้อสินค้าผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

ภาสกร หัตถกรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2550

ความพึงพอใจของผู้แทนจำหน่ายในเขตภาคเหนือต่อการใช้บริการสั่งซื้อสินค้า
ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

ศาสกร หัตถกรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่


..... กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช


..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์อมรา โกไศยกานนท์

21 ธันวาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งที่สุดจาก รองศาสตราจารย์นายพร ฤณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช กรรมการที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์ กรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้ ให้คำแนะนำ การ คิดอย่างเป็นระบบและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและพนักงานในหน่วยงานสนับสนุนตลาด บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนอย่างดียิ่งตลอดเวลาที่ทำการศึกษา ขอขอบคุณ คุณภัทรมน เกียรติศักดิ์โสภณ ที่ให้ห่วงใย และเป็นกำลังใจ อีกทั้งให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้านี้ ดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดาของข้าพเจ้ารวมทั้งครอบครัวที่คอยสนับสนุนด้าน คำกำลังใจให้ความช่วยเหลือ และช่วยให้ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นจนสำเร็จการศึกษาได้

ภาสกร หัตถกรรม